

REFSAN

JET DEĞİRMEN

***TANITMA
&
KULLANMA
KILAVUZU***

CE



V: 8150-1-161123

REFSAN

ENDÜSTRİYEL FIRIN SANATKARI
SERAMİK MAKİNELERİ & EKİPMANLARI
SERAMİK & HOBİ MERKEZİ

REFSAN İZOLASYON SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Fabrika: 1. OSB 1. Cadde No:2 Merkez | Kütahya
Merkez Mağaza: İnköy Mh. Perli Yolu Cd. No:19 Merkez | Kütahya

www.refsan.com.tr | 0850 255 0 274 | internet@refsan.com.tr

A. GİRİŞ

**Değerli Müşterimiz,
Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.**

EN 150 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve CE direktifleri çerçevesinde, en nitelikli malzemelerle üretilen ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuz, aldığınız ürünü mümkün olan en uzun süre güvenle kullanmanız için hazırlanmıştır. Lütfen dikkatle okuyunuz ve önerilerimize uyunuz. Bu kitapçık, cihazınızın kullanımı ile ilgili önemli bilgiler, ipuçları, öneriler ve uyarılar içerir. Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce kılavuzda yer alan bilgileri dikkatle okumanız, hem sizin güvenliğiniz hem de cihazınızın uzun yıllar sorun çıkarmadan kullanılabilmesi açısından oldukça önemlidir.

B. GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.
- Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

1. KULLANIM AMACI

Bu ürün kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

Bu ürün kapalı mekanlarda, ev, atölye, fabrika ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin;

- Halk eğitim merkezleri atölye bölümlerinde,
 - Kişisel atölyelerde,
 - Okul ya da üniversitelerin ilgili atölye bölümlerinde,
- gibi benzeri ortamlarda.

Ürün balkon ya da teras gibi üstü açık bölümlerde ya da dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak makinanın bozulmasına, yangın riskinin açığa çıkmasına ve elektrik çarpmasına neden olabilir.

2. ÇOCUK, SAVUNMASIZ KİŞİ VE EVCİL HAYVAN GÜVENLİĞİ

Bu ürün; ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 18 yaş ve üstü kişiler tarafından kullanılabilir, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürün ile oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisine girmemelidir.

Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.

Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fişini çekip prizden çıkarın.
2. Elektrik kablosunu kesip, fişi ile birlikte cihazdan ayırın.
3. Kapakları yerinden çıkarın.
4. Ürünü devrilmeyecek şekilde muhafaza edin.
5. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin vermeyiniz.
6. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

3. ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmalıdır.
- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın.
- Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz bulundurmayın.
- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fiş prizden çıkarırken kablosundan değil, fişten tutarak çekin.

4. TAŞIMA GÜVENLİĞİ

- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın.
- Ürünü taşırken alt bölümden kaldırın.
- Ürünün taşınması sırasında mekanik parçaların zarar görmemesine özen gösterin. Mekanik parçalar zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi arayın.

5. KURULUM GÜVENLİĞİ

- Makinanız sevk edilmeden önce nakliye sırasında oluşabilecek hasarlara karşı en iyi biçimde korumaya alınmıştır. Cihazınız size ulaştırıldıktan sonra, çalıştırmaya başlamadan önce, makina üzerinde ve içerisinde yer alan ambalajları ve koruma kılıflarını çıkartın.
- Makinanın yerinin değiştirilmesi gerekiyor ise, makina ağırlığını taşıyabilecek, konusunda deneyimli olan ekipten destek almanız gerekmektedir. Makina modeline bağlı olarak insan gücünün yetmeyeceği hallerde vinç, transpalet, forklif vb. taşıyıcılardan faydalanmanız gerekebilir. Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.!
- Ürünü temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve yere sabitlenmesi gereken modellerde uygun yer tespiti yaptıktan sonra çelik dübel yardımıyla zemine monte edin. Aksi durumda ürününüz devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.!
- Ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır.
- Ürün, güneş enerjili güç kaynağı gibi besleme sistemlerine bağlanmamalıdır. Aksi durumda, ani voltaj değişimleri nedeniyle ürününüz zarar görebilir!
- Ürünü belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayınız.

- Kurulum esnasında ürünün elektrik fişini prize takılı olmamalıdır. Aksi halde elektrik çarpması ve yaralanma tehlikesi vardır.
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prizlere takmayın.
- Ürün elektrik kablosunu takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablosuna nem nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir. Bu sebeple cihazı nemli veya su sıçrayabilecek alanlarda kullanmayınız (Örneğin. garaj, çamaşır odası).
- Ürününüzü asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.

6. KULLANIM GÜVENLİĞİ

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fişini çekin, yetkili servis tarafından onarılan kadar çalıştırmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünü önerilen eldivenler haricinde çıplak el dahil kesinlikle kullanmayın !
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Ürünün mekanik bölümlerine delici ve kesici aletlerle zarar vermeyin.
- Üretici tarafından önerilmedikçe, ürününüzün içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Ellerinizi ve gövdenizin herhangi bir bölümünü makina çalışırken hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin. Etrafta çocuklar var ise, ürünle çalışırken dikkatli olun.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Ürünün kapağı açıkken acil stop butonunun basılı olduğuna emin olun. Acil stop butonu basılı değil iken makina kapağını açmayın.

7. BAKIM-TEMİZLİK GÜVENLİĞİ

- Her öğütme işlemi sonunda hazne içini, makina elektrikliğini kestikten sonra nemli bir bezle siliniz.
- Kavanoza ürün koyma ve boşaltma esnasında maske kullanılmalıdır.
- Makina dışını ortamın toz durumuna bağlı olarak nemli bir bezle siliniz.
- Öğütmeyi sağlayan hareketli parçaların düzenli aralıklarla bakımının veya değişiminin yapılması için firma ile iletişime geçiniz.

C. ÇEVRE TALİMATLARI

1. AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

2. AMBALAJ BİLGİSİ



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

D. TEKNİK ÖZELLİKLER

- Gövde : Galvanize, Elektrostatik Boyalı
- Kapasite : Tek Kavanoz
- Ölçüler : 57 x 81 x 90 cm
- Silindir : 100, 300 ve 500 ml Kavanoza Göre Ayarlanabilir
- Çalışma Mekanizması: Dikey Titreşim
- Motor Gücü : 250 W. (0.25 KW.)
- Voltaj : 230 V.
- Aksesuarlar : Alübit Bilya Poliamid Kavanoz Porselen Kavanoz (Ayrı olarak satılır)

E. KULLANMA TALİMATI

- Kavanoz içerisine öğütülecek ürünler ve uygun miktarda alübit bilyalar konulduktan sonra kapakları sıkıca kapatarak makina içerisine yerleştirin.
- Kavanoz bölmesi üzerindeki kilitleme kolunu iyice sıkınız.
- Devir ayarı sıfır konumuna getirerek zaman süresi istenilen süreye dakika olarak ayarlayın.
- Start butonuna basarak anahtarı 1 konumuna getirin.
- İstenilen devri, potansiyometre yardımıyla ayarlayın.
- Öğütme işlemini tamamladıktan sonra anahtarı 0 konumuna getirin.
- Zaman ayarı olan modellerde, girilen süre sonunda makina otomatik olarak duracaktır.
- Önerilen kavanoz içi ürün,bilya dağılımı;
Öğütülecek ürün oranı: 1/3
Alübit bilya oranı: 1/3
Boşluk oranı: 1/3

F. GARANTİ

Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ayrıca cihaz aşağıdaki koşullarda garanti dışında kalacaktır.

- Hatalı elektrik besleme hattı çekilmesi,
- Prizden vb. yerden cihazın ayrı bir otomatik sigorta ile korunmaması,
- Voltajın düşmesi veya yükselmesi,
- Hatalı aksesuar montajından dolayı yapılan müdahaleler,
- Dış etkenlerden kaynaklanan arızalar (Yağmur, soğuk, darbe, yangın, sel vb.),
- Talimata uygun olmayan cihaz kullanımı,
- Orijinal olmayan veya üretici tarafından onaylanmamış parçaların cihaza montajı,
- Yetkili servis harici kişilerce yapılan montaj ve müdahaleler,
- Seri numarası değiştirilmiş ya da tahrip edilmiş ürünler,

Yetkili servis ile ilgili anlaşmazlıklar veya şikayetler müşteri hizmetlerine doğrudan mail yoluyla bildirilmelidir.

H. SORUN GİDERME

Servis çağırmadan ya da aramadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bu, zamandan ve paradan tasarruf etmenizi sağlar. Bu liste hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan, sık rastlanabilecek şikayetleri içermektedir. Burada açıklanan bazı özellikler sizin ürününüzde olmayabilir.

1. MAKİNA ÇALIŞMIYOR

- Fişi düzgün bir şekilde prize takılı değildir
>>>Fişi prize düzgün bir şekilde takın.
- Makinanızın bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmıştır.
>>>Sigortayı kontrol edin.
- Acil stop butonu açık kalmıştır.
>>>Acil stop butonunu çevirerek kapalı hale getirin.
- Potansiyometre devri ayarlanmamıştır.
>>>Potansiyometre devir çubuğunu 0 konumundan yükseltin.
- Zaman ayarı girilmemiştir.
>>>Zaman ayarını kontrol edin.

2. ÇALIŞIRKEN ÇOK SALLANIYOR

- Sabitleme yeterli değildir.
>>>Yere sabitlemeli modellerde çelik dübel yardımıyla uygun zemine makina ayaklarını sabitleyin.
>>>Zeminin düz ve sert olduğundan emin olun.

3. PORSELEN KIRIYOR

- Yeterli ürün, alübit bilya dağılım oranına göre kullanın.
>>>Porselen hazne içerisine 1/3 oranında ürün, 1/3 oranında alübit bilya, 1/3 oranında boyluk bırakın.

4. ÜRÜNLER ÖĞÜTÜLMÜYOR

- Yeterli ürün, alübit bilya dağılım oranına göre kullanın.
>>>Porselen hazne içerisine 1/3 oranında ürün, 1/3 oranında alübit bilya, 1/3 oranında boyluk bırakın.
- Öğütme süresini gözden geçirin.
>>>Her malzemenin sertlik derecesi farklı olduğu için öğütme süresi de değişmektedir. Bunun için öğütme süresini arttırın.

5. ELEKTRİK KAÇAĞI

- Makinada elektrik kaçağı var.
>>>Topraklı priz kullanın.



UYARI

Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize veya Yetkili Servise danışın. Çalışmayan bir ürünü asla kendiniz onarmaya çalışmayın.

H. TÜKETİCİ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Çağrı Merkezimiz : 0850 255 0 274
Diğer Numaramız : 0274 225 17 18

Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

WhatsApp Destek Hattımız : 0850 255 0 274
Faks Numaramız : 0274 225 17 20

Web Adresimiz : www.refsan.com.tr
E-Posta Adresimiz : refsan@refsan.com.tr

Sosyal Medya Hesaplarımız
Instagram : [@refsan.com.tr](https://www.instagram.com/refsan.com.tr)
Facebook : [@refsan.com.tr](https://www.facebook.com/refsan.com.tr)
Youtube : REFSAN

Posta Adresimiz : İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19 Merkez/Kütahya

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Refsan'a ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Refsan olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Servis Formu" istemeyi unutmayınız.
- Alacağınız "Servis Formu", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

REFSAN İZOLASYON SAN.TİC.LTD.ŞTİ. tarafından üretilmiştir.
İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19
Merkez/Kütahya

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve REFSAN İZOLASYON SAN. TİC.LTD.ŞTİ.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın plastik aksanları hariç bütün parçaları; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

ÜRETİCİ FİRMANIN		ÜRÜNÜN	
Ünvanı:	Refsan İzolasyon San. Tic. Ltd. Şti.	Markası:	
Adresi:	İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19 Merkez/Kütahya	Cinsi:	
Telefonu:	0850 255 0 274	Modeli:	
Fax:	0274 225 17 20	Seri No:	
Web:	www.refsan.com.tr	Garanti Süresi:	2 YIL
		Azami Tamir süresi:	20 İş Günü
SATICI FİRMANIN			
Ünvanı:		Fatura Tarihi ve Sayısı:	
Adresi:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Telefonu:		Yetkilinin İmzası:	
Fax:		Firma Kaşesi:	
Web:			

www.refsan.com.tr

“Deneyim bize ayrıntıların önemini öğretti”