



ELEKTRİKLİ FIRINLAR

TANITMA & KULLANMA KILAVUZU





REFSAN İZOLASYON SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Fabrika: 1. OSB 1. Cadde No:2 Merkez | Kütahya
Merkez Mağaza: İnköy Mh. Perli Yolu Cd. No:19 Merkez | Kütahya

www.refsan.com.tr | 0850 255 0 274 | internet@refsan.com.tr

İÇİNDEKİLER

A. GİRİŞ.....	3
B. GÜVENLİK TALİMATI.....	3
1. Kullanım Amacı.....	3
2. Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği.....	3
3. Elektrik Güvenliği.....	4
4. Taşıma Güvenliği.....	4
5. Kurulum Güvenliği.....	4
6. Kullanım Güvenliği.....	5
7. Bakım Temizlik Güvenliği.....	5
C. ISITICI ELEMANLAR VE YALITIM ELEMANLARI.....	6
1. Tel ve Rezistanslar.....	6
2. Isı Yalıtım Elemanları.....	6
D. KULLANIMDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR.....	6
E. BAKIM VE ONARIM.....	7
1. Periyodik Bakım.....	7
2. Tel ve Rezistansların Değişimi.....	8
3. Sıcaklık ve Kontrol Cihazının Değişimi.....	8
4. Termokupulun Değişimi.....	8
5. Kalibrasyon.....	8
F. ÇİİNİ-SERAMİK ÜRETİCİLERİNE TAVSİYELER.....	9
G. ÇEVRE TALİMATI.....	10
1. AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çırakılması.....	10
2. Ambalaj Bilgisi.....	10
H. TEKNİK ÖZELLİKLER.....	10
I. KULLANMA TALİMATI.....	10
J. İLK KURULUM VE YAKIM.....	11
1. Elektrik Kontrolü.....	11
2. Konumlandırma ve Havalandırma.....	11
K. PROGRAMATÖR TANITIMI.....	12
1. Gösterge ve Butonlar.....	12
2. Programatör Özellikleri.....	13
3. Dijital Ön Panel Tanıtımı.....	13
L. PROGRAMATÖR KULLANIMI.....	14
1. Gösterge ve Tanıtımı.....	14
2. Saati Ayarlama.....	15
3. Program Ayarlama.....	16
4. Programı Başlatma.....	19
5. İleri Zamanlı Çalıştırma Ayarı.....	20
6. Yakım Raporu.....	21
7. Arıza Göstergesi.....	23
M. PROGRAMATÖR BAĞLANTI ŞEMASI.....	24
N. TERMOKUPL BAĞLANTI ŞEMASI.....	25
O. ISI VE ZAMAN AYARLAMALARI.....	27
1. İlk Yakım Grafiği.....	27
2. Seramik Bisküvi, Seramik Sırı, Çini Sırı Yakım Grafiği.....	28
3. Şamot Çamuru, Kırmızı Çamur Yakım Grafiği.....	29
4. Çini Sırı Yakım Grafiği.....	30
5. Cam Füzyon, Serigrafi Çıkartma, Dekor Yakım Grafiği.....	31
P. TÜKETİCİ HİZMETLERİ.....	32
GARANTİ BELGESİ.....	33

A. GİRİŞ

Değerli Müşterimiz,
Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.

EN 150 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve  direktifleri çerçevesinde, en nitelikli malzemelerle üretilen ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuz, aldığınız ürünü mümkün olan en uzun süre güvenle kullanmanız için hazırlanmıştır. Lütfen dikkatle okuyunuz ve önerilerimize uyunuz.

Bu kitapçık, cihazınızın kullanımı ile ilgili önemli bilgiler, ipuçları, öneriler ve uyarılar içerir. Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce kılavuzda yer alan bilgileri dikkatle okumanız, hem sizin güvenliğiniz hem de cihazınızın uzun yıllar sorun çıkarmadan kullanılabilmesi açısından oldukça önemlidir.

B. GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.
- Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

1. KULLANIM AMACI

Bu ürün kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

Bu ürün kapalı mekanlarda, ev, atölye ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin;

- Halk eğitim merkezleri atölye bölümlerinde,
 - Kişisel atölyelerde,
 - Okul ya da üniversitelerin ilgili atölye bölümlerinde,
- gibi benzeri ortamlarda.

Ürün balkon ya da teras gibi üstü açık bölümlerde ya da dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak makinenin bozulmasına, yangın riskinin açığa çıkmasına ve elektrik çarpmasına neden olabilir.

2.ÇOCUK, SAVUNMASIZ KİŞİ VE EVCİL HAYVAN GÜVENLİĞİ

Bu ürün; ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 18 yaş ve üstü kişiler tarafından kullanılabilir, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürün ile oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisine girmemelidir.

Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.

Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fişini çekip prizden çıkarın.
2. Elektrik kablosunu kesip, fişi ile birlikte cihazdan ayırın.
3. Kapakları yerinden çıkarın.
4. Ürünü devrilmeyecek şekilde muhafaza edin.
5. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin vermeyiniz.
6. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

3. ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

- Fırınlarımızın güç kablosu doğrudan fişe takılmamaktadır. Güç besleme kablolarının uçlarındaki etiketlere ve fırın üzerinde yer alan teknik bilgi etiketinde belirtilen elektrik değerlerine uygun biçimde bağlanması gerekmektedir. Elektrik bağlantı şeması fırını satın aldığınızda size iletebilir ya da daha sonradan talep edebilirsiniz.
- Acil bir durumda elektrik enerjisinin kesilebilmesi için sigorta kutusunun fırının yakınlarında olması gerekmektedir.
- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürün elektriğe bağlı olmalıdır.
- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın.
- Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz bulundurmayın.
- Sigorta kutusuna ıslak el ile dokunmayın.

4. TAŞIMA GÜVENLİĞİ

- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın.
- Belirli hacim üzerindeki fırınlar insan gücüyle kesinlikle kaldırılamamaktadır. Bu gibi durumlarda vinç, transpalet, forklift vb. araçlardan destek alın.
- Ürünü taşıırken alt bölümden kaldırın.
- Ürün vinç ile kaldırılacaksa, spanzet gibi kalın ve sağlam kaldırma araçları kullanın.
- Ürün vinç ile kaldırılacaksa, spanzet, halat vb. parçaların fırın ağırlığıyla birlikte gerilmemesinden kaynaklı yükün kapı bölümüne gelmemisini sağlayın. Aksi takdirde kapı ayarı bozulabilir.
- Ürünün taşınması sırasında mekanik parçaların ve tuğlaların zarar görmemesine özen gösterin.
- Fırın içerisindeki ya da dışındaki parçalar taşıma esnasında zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi arayın.

5. KURULUM GÜVENLİĞİ

- Fırınınız sevk edilmeden önce nakliye sırasında oluşabilecek hasarlara karşı en iyi biçimde korumaya alınmıştır. Cihazınız size ulaştırıldıktan sonra, çalıştırmaya başlamadan önce, fırın üzerinde ve içerisinde yer alan ambalajları ve koruma kılıflarını çıkartın.

- Fırının yerinin değiştirilmesi gerekiyor ise, fırın ağırlığını taşıyabilecek, konusunda deneyimli olan ekipten destek almanız gerekmektedir. Fırın modeline bağlı olarak insan gücünün yetmeyeceği hallerde vinç, transpalet, forklift vb. taşıyıcılardan faydalanmanız gerekebilir.
- Fırınınızı mutlaka ayakları yere dengeli biçimde basan ve cihazın ağırlığını taşıyabilecek bir zemin üzerine yerleştiriniz.
- Fırının yanıcı ve parlayıcı maddelerin bulunduğu bir ortamda gerekli güvenlik önlemlerini almadan kesinlikle çalıştırmayınız.
- Fırının yerleştirildiği yerin hava sirkülaysonunun yeterli olmasına dikkat ediniz.
- Fırının yerleştirilmesinde özellikle servis açısından kolaylık sağlamak amacıyla etrafındaki taşınmaz nesnelerden en az 40cm uzaklıkta olmasına dikkat ediniz.

6. KULLANIM GÜVENLİĞİ

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fişini çekin, yetkili servis tarafından onarılabildiği kadar çalıştırma. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Ürünün tuğla bölümlerine delici ve kesici aletlerle zarar vermeyin.
- Üretici tarafından önerilmedikçe, ürününüzün içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Fırın kapasitesinden fazla ürün ile çalışmayın.
- Fırın içerisinde canlı bir varlık varken kesinlikle çalıştırmayınız.
- Fırın içerisinde yanıcı, parlayıcı, patlayıcı vb. maddeler varken kesinlikle çalıştırmayınız.
- Fırının yanına asla yanıcı, parlayıcı vb. maddelerle yaklaşmayın.
- Fırının herhangi bir aşamasında, insan sağlığı için tehlike yaratacak bir proseste kullanılabilecek gerekli önlemleri almak kullanıcı sorumluluğundadır.
- Fırının kapağını soğutma amacıyla uzun süreli olarak açık bırakacaksanız fırının çevresinde gerekli önlemleri alınız ve çalışma ortamındaki diğer kişileri bu konuda muhakkak bilgilendiriniz.
- REFSAN fırınları CE elektromanyetik uyum direktifleri doğrultusunda üretilmektedir ve bu direktifin gerektirdiği testler uygulandıktan sonra kullanıcılara ulaştırılmaktadır. Ancak, fırının yaydığı elektromanyetik dalgalar CE 'nin belirlediği standart değerlerin altında olsa bile, kalp pili gibi çok hassas cihazların bu dalgalardan etkilenebileceği unutulmamalıdır. Bu durumdan etkilenebilecek kişilerin ve cihazların fırının yanına yaklaşılmaması gerekmektedir.

7. BAKIM-TEMİZLİK GÜVENLİĞİ

- Ürünün üzerine ve içine su püskürterek ve dökerek temizlemeyin. Elektrik çarpması ve yangın riski vardır.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın. Ürünün turnet bölümündeki kurumuş kalıntıları yabancı maddeleri veya tozu silmek için nemli bir bez yardımıyla silin.
- Ürünü temizlemek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, ürünün elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devre yapmasına veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünün elektronik devrelerine veya motor bölümü içine su girmemesine dikkat ediniz.
- Fiş uçlarındaki yabancı maddeleri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fiş temizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.

C. ISITICI ELEMANLAR VE YALITIM ELEMANLARI

1. TEL VE REZİSTANSLAR

Fırınlarımızda sadece Kanthal APM ve Kanthal A-1 kalite rezistans telleri kullanılır. Bu tellerin diğer Ni-Cr alaşımlı ısıtıcı elemanlara göre sahip olduğu avantajlar şöyle sıralanabilir;

- Yüksek sıcaklıklara çıktığında meydana gelen tel yığılmalarının çok fazla oluşmaması.
- Aşındırıcı özelliğe sahip atmosfer ortamlarına karşı yüksek dayanım.
- Rezistanslarda daha düşük Z değişimi.
- Daha uzun dayanım ömrü.

2. ISI YALITIM ELEMANLARI

REFSAN tarafından üretilen fırınlarda sadece modern yalıtım malzemeleri (Tuğla, seramik yün, board) kullanılır. Bu tip malzemelerin geçmişte ısı yalıtımında yaygın olarak kullanılan asbest gibi kanserojen bir etki olmadığı gibi enerji tasarrufunu arttırarak daha etkin bir yalıtım sağlamak-tadırlar.

Ancak, bu tip malzemeler üretimleri sırasında içlerine katılan bazı kimyasal maddeler taşırlar ve bu kimyasallar ısınma ile birlikte gaz halinde çıkmaya başlarlar. Oldukça rahatsız edici olabilen bu gazların önemli bir bölümü fırının test deneylerinde açığa çıkar ancak yine de sizin ilk kullanımınız sırasında da gaz çıkışı görülebilir. Bu durum sadece birkaç kez karşılaşılabilecek bir durumdur ve herhangi bir endişeye gerek yoktur. Bu gaz gözleri yakan bir gaz olacaktır. Böyle bir durumda uzun süre bulunulmaması önerilir. Ürettiğimiz REF/SAN marka fırınların elektrik alt yapısında CE direktiflerine uygun ürünler kullanılır. Fırının elektrik alt yapısı hazırlanırken ulusal kablo bağ-lama yönetmelikleri ve CE normlar çerçevesinde her türlü güvenlik önlemi dikkate alınmaktadır.

D. KULLANIMDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Fırının hiçbir koşulda belirtilen maksimum sıcaklık üzerinde çalıştırılmaması gereklidir. Fırın üretiminde kullanılan yalıtım malzemeleri ve rezistanslar belirtilen çalışma sıcaklığına dayanacak biçimde seçilmiştir. Maksimum sıcaklığın üzerinde çalıştırılan fırınlar ağır hasara uğrayacağı gibi garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
- REF/SAN fırınları, kullanıcı tarafından aksi belirtilmedikçe normal atmosfer şartlarında çalışmak üzere üretilmiştir. Fırının belirtilen teknik özellikleri normal atmosfer şartlarında kullanıldığını takdirde geçerlidir. Fırınızı farklı atmosfer şartlarında çalıştıracaksanız firmamıza danışınız.
- REF/SAN fırınlarında kullanılan izolasyon malzemesi hidroflorik asit, fosforik asit ve güçlü alkali (klor) karşısında büyük hasara uğramaktadır. Proseslerinizde bu maddeleri kullanılıyor ya da açığa çıkıyorsa gerekli önlemleri almadan fırınızı kesinlikle çalıştırmayınız.
- Fırın kapağı açık şekilde 200°C 'nin üzerindeki sıcaklıklarda kesinlikle çalıştırmayınız. Aksi takdirde fırın içerisindeki tuğlalarda çatlamalar ve ovulmalar görülebilir.
- Fırın ile birlikte taban plakası almanızı öneririz. Taban plakası, herhangi bir nedenle eriyerek akan bir malzemenin fırının tabanına zarar vermesini önlemek ve tamiri görece daha zor olan bir soruna yol açmamasını sağlamaya yarar.
- Her yıl termokupulun değiştirilmesi tavsiye edilir.
- Fırının içerisine malzeme yüklerken, malzemelerin dengeli olmasına dikkat ediniz.

- Fırının içerisine yüklediğiniz malzemelerin ağırlığının taban plakasının (ya da kendi yaptır-
dığınız rafın) taşıma limitleri içerisinde olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde fırın içerisindeki
malzemelerin devrilerle fırına zarar verme olasılığı artacaktır.
- Malzeme yüklerken, malzemelerin rezistanslardan en az 5cm uzakta olmasına dikkat edin.
- Fırın içerisindeki raf aralıklarının, ısı sirkülasyonunu bozmaması için en az 10cm olmasına
özen gösterin.
- Fırınınız arabalı ise, arabayı her zaman çelik çubuğu kullanarak çekiniz. Tavlama amacıyla
kullanımlarda eğer yağ banyosu gibi bir ara işlem söz konusu ise tavla nan veya ısıtılmış
yapılacak malzeme fırına girmeden önce mutlaka “yağ giderme işlemine” tabi tutulmalıdır.
Aksi takdirde yanan yağ rezistansların üzerine yapışarak çok kısa zamanda fırında kısa
devreye ve rezistans tellerinin kopmasına neden olur.
- Fırının izolasyon malzemesi suyla ve organik çözücülerle kesinlikle temas etmemelidir.
- Rezistanslar metal bileşiklerle (metal cüruf) temas etmemelidir.
- REF/SAN fırınları içerisinde kesinlikle gıda pişirilmemelidir.
- Uzun süreli kullanımlarda rezistanslar genleşme ve büzülme nedeniyle birleşme yapabi-
lir. Bu tür durumda sorunlu rezistans grubu yenisi ile değiştirilmelidir.
- Fırının konulacağı ortam nemli olmamalıdır.
- Fırın üzerine ağırlık konulmamalıdır.
- Rafların sağlam yerleştirildiğinden emin olunmalıdır. Dengesiz yerleştirilen rafların fırın
içerisinde kırılıp ürünlere ve fırına zarar vereceği unutulmamalıdır.
- Bacanın ve alt klapenin 300°C’ye kadar açık olmasına, işlem sonu soğuma evresine geçil-
diğinde de kapağın açılmasına dikkat edilmelidir. Fırın içerisindeki nemin izolasyona , zarar
vermemesi ve uzun yıllar kullanım açısından bu nokta çok önemlidir.
- Fırın içerisine kesinlikle nemli malzeme konulmamalıdır. Patlamaya neden olabilir.
- Termokuplun fırın içerisine giren kısmı en az 5cm olmalıdır.
- Fırın içerisindeki tellere sıcak veya soğuk iken dokunmayınız. Bu gibi durumda tel kırılma-
lığı artacaktır.
- Fırınınızı çalıştırmadan önce programatördeki program ve adım değerlerini kontrol ediniz.

E. BAKIM VE ONARIM

1. PERİYODİK BAKIM

- REFSAN fırınları genel olarak periyodik bir bakım gerektirmemekle beraber yoğun gaz çı-
kışının olduğu prosesler sonrasında bacadan kontrol edilerek biriken partiküllerin temizlen-
mesinde yarar vardır.
- Fırınınızın yüzeyini nemli bir bezle temizleyebilirsiniz. Kesinlikle organik çözücüler kullan-
mayınız.
- Fırının içerisinde bulunan taban rafının alt kısmının iyi bir şekilde temizlenmesine dikkat
edilmelidir. Bu işlem 2 ayda bir yapılması tavsiye edilir. Bu işlemi ayrıca elektrikli süpürge
ile de yapabilirsiniz.
- Fırının arka rezistans bağlantı noktaları 2 ayda bir kontrol edilerek gevşeme var ise sıkıl-
malıdır.

2. TEL VE REZİSTANSLARIN DEĞİŞİMİ

Rezistans telinin değiştirilmesi genelde üreticinin verdiği bir servis olmasına karşılık fırınlarımızda rezistans teli kullanıcı tarafından da kolaylıkla değiştirilebilir. Rezistans teli tarafınızca değiştirilecek ise şu adımları izleyin;

- Fırının genel gücünü kesin. Başka herhangi bir güç kaynağına bağlı olup olmadığından emin olun.
- Fırının arka kapağını açınız.
- Somunları uygun anahtar kullanarak açınız.
- Teli kabloya bağlayan uçları ayırın. Ayırma işlemi sırasında kabloların pozisyonlarını ve renklerini not edin.
- Serbest kalan teli, fırının içindeki seramik boru ile birlikte yuvalarından çıkararak fırından ayırınız.
- Firmamızdan almış olduğunuz yeni telleri uygun biçimde takarak uçlarını birleştiriniz.
- Somunları uygun anahtar kullanarak sıkınız.
- Terminal uçlardaki somunları sıkıca takmayı unutmayınız. Arka kapağı yerine takınız.
- Bütün işlemleri tamamladıktan sonra fırını bir müddet ısıtarak fonksiyonlarını yerine getirip getirmediklerini kontrol ediniz

3. SICAKLIK VE KONTROL CİHAZININ DEĞİŞTİRİLMESİ

- Fırının enerjisinin tamamen kesildiğinden emin olunuz.
- Programatör bağlantı kablosunu fırından ayırın.
- Fırınızda yer alan sıcaklık kontrol cihazı RF modellerinden bir tanesiye cihazın alt ve üstünde bulunan vidaları gevşeterek çekip çıkartın.
- Yeni cihazı uygun pozisyonunda açılan yuvaya itiniz ve tekrar vidalarını sıkınız.

4. TERMOKUPULUN DEĞİŞTİRİLMESİ

- Fırının enerjisinin tamamen kesildiğinden emin olduktan sonra termokuplun kablolarını programatör üzerinden tornavida yardımıyla sökünüz.
- Termokupla bağlı olan kablo renklerini ve hangi noktaya bağlı olduklarını not ediniz.
- Termokuplu yavaşça ve dikey hareketlerden kaçınarak fırından çıkarınız.
- Yeni kabloyu programatöre takınız.
- Fırını belirli bir sıcaklığa ayarlayarak sistemin düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz. Eğer sıcaklık eksi değerlere iniyorsa termokupl kablolarını ters çeviriniz.
- **Termokuplun her yıl değiştirilmesi önerilir**

5. KALİBRASYON

Fırınızda yer alan sıcaklık kontrol cihazının ve/veya termokuplun kullanım sıcaklığına, kullanım şartlarına ve süresine bağlı olarak yeniden kalibre edilmesi gerekebilir. Özellikle sıcaklık hassasiyetinin çok önemli olduğu proseslerde, belirli periyotlarda bağımsız bir termokupl ile fırının sıcaklığı ölçülerek kalibrasyona gerek olup olmadığını kontrol edin.

F. ÇİİNİ VE SERAMİK ÜRETİCİLERİNE TAVSİYELER

- Fırın içerisindeki mamullerin nemini atması için fırının baca kapağı 300°C 'ye kadar açık tutulmalıdır. Isı kaybı olmaması için 300°C dereceden sonra baca kapağı kapatılmalıdır.
- Fırın stop ettikten sonra soğumayı kolaylaştırmak için baca kapağı açılmalıdır.
- Sırlı pişirimlerde sırlanan ürün bir gün sonra fırınlanmalıdır.
- Çini, seramik, şamot türü ürünlerin ilk pişirimine bisküvi pişirimi denir. Bu ürünlerin fırına yerleştirilirken üst üste istif şeklinde yapılabilir. Ancak sırlı ürün pişiriminde hiçbir ürün birbirine değmemelidir. Ürünlerin yerleştirilmesi sırasında her bir ürünün değdiği alt noktası ıslak bir sünger ile silinmeli ve sır kalmamalıdır.
- Her bünyenin pişirim derecesi farklıdır. Tavsiye ettiğimiz pişirim sıcaklıkları ile ilgili sayfaya göz atınız. (xxx sayfa)
- Çini ve seramik ürünlerin pişirimi sırasında mamül kalınlığı 1 cm den fazla ise fırın ısınma süresi 10 saatten daha uzun tutulmamalıdır. Bu değer 15 saate kadar arttırılabilir.
- Şamot çamuru ile yapılan çalışmalarda yapılan rölyefli çalışmalar ya da heykel türü çalışmalarda ürün içi boşaltılmalı ve her noktanın kalınlığı en fazla 1,5 cm olmasına dikkat edilmelidir. Aksi takdirde kuruma süreleri farklı olacağı için çatlama olacaktır.

G. ÇEVRE TALİMATLARI

1. AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

2. AMBALAJ BİLGİSİ



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

H. TEKNİK ÖZELLİKLER

Ürün teknik bilgileri, ürün üzerindeki sicil plakasında yer almaktadır. Ayrıntılı bilgiye bu plaka üzerinden ulaşabilirsiniz.

I. KULLANMA TALİMATI

- Fırın monofaze ise 230V güce, trifaze ise 400V güce bağlanmalıdır.
- Fırın içerisine sıvı, yanıcı, parlayıcı malzemeler kesinlikle koyulmamalıdır.
- İçerisine koyulacak malzemelerin nemi dış ortamda atılmalıdır.
- Fırın içerisine koyulacak ürünler ile rezistans telleri arasında en az 2cm boşluk olmalıdır.
- Fırın yüksek derece sıcaklıklara çıkacağı için, çalışma esnasında kapısı açık bırakılmamalıdır.
- Fırın etrafındaki eşyalar ile en az yarım metre boşluk bırakılmalıdır.
- Fırını kapasitesi dışında ve kullanım amacınız dışındaki ürünlerle doldurmayın.
- Fırını doldururken ya da boşaltırken elektrikle bağlantısını kesmek için şalteri indirin.
- Fırın soğuk olsa dahi rezistans tellerine temas etmeyin ya da herhangi bir cisimin temas etmesini önleyin.
- Fırın doldururken taban rafı üzerine ürünleri dizerek başlayın.

J. İLK KURULUM VE YAKIM

1. ELEKTRİK KONTROLÜ

Hattınızın 380V (3 faz) ya da 220V (tek faz) olup olmadığını kontrol edin.

Fırını kurmadan önce hattınızın faz ve voltaj değerlerini biliyor olmanız gerekmektedir. Bilmiyorsanız herhangi bir elektrikçi bu değerleri ölçerek size verebilir. Hattınızın değerleri fırının gücünü kaldırabiliyor olması gerekmektedir.

Fırınlarımız 220V ve 380V olabilmektedir. 380V ile çalışması gereken fırını 220V ile çalıştıramazsınız. Bu, fırının istenilen sıcaklığa istenilen sürede çıkamamasına neden olur.

Almak istediğiniz ya da almış olduğunuz fırının detaylı güç bilgisi ürün plakası üzerinde, ürün açıklamasında yer almaktadır.

Fırınlarımız doğrudan elektrik prizine bağlanmadığı için sigorta kutusu fırının yanında ve hızlı erişilebilir olmalıdır. Bu, acil bir durumda elektriğe müdahale ederek enerjiyi kesmeye yarar. Sigorta içerisindeki olması gereken amper değerini müşteri temsilcinize sorarak öğrenebilirsiniz.

Fırın elektrik bağlantısında ekli kablo, uzatma kablosu, enerji tasarruf cihazı kullanılmalıdır.

Fırın için çekilen elektrik kablosunun kalınlığı önemlidir. Bu kablo değerini müşteri temsilcinize sorarak öğrenebilirsiniz. Ana sigorta kutunuza gelen elektrik kablosu, fırın için çekilen elektrik kablosundan daha ince olmamalıdır. Aynı değerde olması durumunda, ev ya da atölye içinde kullanılan elektrikli cihazlar da göz önünde bulundurularak hatta aşırı yük binmesi önlenmelidir. Fırın için çekilen kablo uzunluğu arttıkça, kablo kalınlığı da arttırılmalıdır.

Çekilen kablo mutlaka duvara ya da zemine sabitlenmelidir. Kablo başlangıcında ya da bitişindeki montajlarda, kablo gevşek bırakılmamalıdır.

2. KONUMLANDIRMA VE HAVALANDIRMA

Fırınlarımız kanserojen madde içermediği için ev ortamında rahatlıkla kullanabilirsiniz. Önden yüklemeli fırınlarda ilk yakımlarda koku açığa çıkacaktır. Bu koku sağlığa zararlı olmamakla birlikte rahatsız edebilir. Ortamı havalandırarak kokuyu dışarı atmanız önerilir. Apartman boşluğu, merdiven boşluğu gibi iç ortamlara havalandırma yapılmamalıdır.

Fırın sadece kuru ortamlarda kullanılabilir. Açık balkon, teras gibi ortamlarda, nemli ve rutubetli ortamlarda kullanılmamalıdır.

Üstten yüklemeli fırınlar etrafına bir miktar ısı yayar. Bu yüzden üstten yüklemeli fırınların etrafında tutuşucu malzemelerin bulundurulmaması, mobilya gibi eşyalardan uzak tutulması önerilir.

Zeminizin beton, seramik, taş gibi sert ve dayanıklı malzemeler olması önerilmektedir.

Fırına kolay müdahale edilebilmesi ve servis ekiplerinin işlemlerini daha kolay ve hızlı yapabilmeleri için fırın etrafında yeterli boşluk bıraktığınızdan emin olunuz.

K. PROGRAMATÖR TANITIMI

1. GÖSTERGE VE BUTONLAR

-  PROGRAMLAMA LEDİ
-  BEKLEME ZAMANI LEDİ
-  ÇALIŞMA LEDİ
-  TERMOKUPL ARIZA LEDİ



-  START/STOP TUŞU (Programı başlatmak ya da durdurmak için kullanılır)
-  SET TUŞU (Ayarlar bölümünde menüye giriş çıkışı için kullanılır)
-  PRG (PROGRAM) TUŞU (Programlardan birini seçmek veya program değerlerini değiştirmek için kullanılır)
-  YUKARI OK TUŞU (Menülerde yukarı çıkmak veya program değerlerini artırmak için kullanılır)
-  AŞAĞI OK TUŞU (Menülerde aşağı inmek veya program değerlerini azaltmak için kullanılır)

2. PROGRAMATÖR ÖZELLİKLERİ

- Zaman oransal çalıştırabilme özelliği
- ON-OFF çalıştırabilme özelliği
- TURN programı kullanarak çalıştırabilme özelliği
- 5 Program ayrı ayrı kullanıp, herbir program için ayrı çalıştırabilme özelliği
- Her programda 15 adım ile ısı ve zaman programlayabilme özelliği
- Program çalışırken kalan zamanı gösterebilme özelliği
- İstenilen tarih ve saatte çalıştırabilme özelliği (Bekleme zamanı)
- Geçmiş çalışma kayıtlarına ulaşabilmek için rapor alabilme özelliği (Son 8 çalışma)
- Maksimum sıcaklık koruması
- Elektrik kesintilerinde otomatik kaldığı yerden çalışma özelliği
- K - J - S tipi termokupl tanımlama özelliği
- Birden fazla termokupl bağlayabilme özelliği (Opsiyonel)
- SCR sistemine uyarlayabilme özelliği (Opsiyonel)
- SCR sisteminde gücü sınırlayabilme özelliği (Opsiyonel)
- Otomatik baca kapağı açma özelliği (Opsiyonel)
- Kapı alarmı (Opsiyonel)
- Çalışma sonu alarmı (Opsiyonel)

3. DİJİTAL ÖN PANEL TANITIMI

- Dijital üzerinde dört adet led lamba bulunmaktadır. Şekillerden de anlaşılacağı gibi  anahtar işareti olan led lamba, dijital ayarlarını yaparken yanmaktadır.  Saat işareti olan led, bekleme zamanı ayarlandığında yanmaktadır.  Dişli şeklinde olan led, programın çalıştığını göstermektedir.  Derece işareti ise, termokupl arıza durumunu göstermektedir.
-  Aç-kapa butonu start ve stop tuşunu gösterir.  PRG tuşu, programlar arası gezinme tuşudur.  SET tuşu, program içi ayarlarda gezinme ve çıkış tuşudur.
- Örneğin; dijital stop durumunda iken PRG tuşuna basıldığında dijital ekranı üzerinde program 1. program, 2. program ve 3. program seçimi yapılır. Çalıştırılmak istenilen program seçilir ve aç-kapa tuşuna basılarak start verilir. Bu durumda dijital üzerindeki dişli ledi yanar. Ekran üzerinde güncel tarih ve saat bilgilerinin altında hangi programın çalıştığı, kaç adımdan oluştuğu ve hangi adımda ne kadar zaman kaldığını gösterir. Ayrıca fırının iç sıcaklık değeri de ekranda yer almaktadır. Tekrar kırmızı butona basıldığında program durur ve fırın stop eder.
-  Yukarı ve  aşağı tuşları değer değiştirme ve satır geçiş tuşudur.

L. PROGRAMATÖR KULLANIMI

Bu bölümde gösterilen programatör (Isı kontrol cihazı) ekran görüntüleri versiyona, modele ve opsiyonel özelliklere göre değişiklik gösterebilir. Kılavuz ile kullandığınız cihaz arasında farklılık görüyorsanız müşteri temsilcinize danışmanız önerilir.

1. GÖSTERGELERİN TANITIMI



2. SAATİ AYARLAMA



Ayarlar menüsünde olduğunuzu gösterir.

Ok işareti "SAAT AYARI" satırında iken **PRG** tuşuna basınız.



Rakamların altında bulunan çift çizgi, **yukarı ok** ve **aşağı ok** tuşları yardımıyla ayarlanmak istenen kısma getirilir. **PRG** tuşuna basılır ve çift çizginin yanıp sönmesi sağlanır. **Yukarı ok** ve **aşağı ok** tuşları ile rakam değiştirilir. Tekrar **PRG** tuşuna basılarak çift çizgi sabitlenir.

Ayarlama yaptıktan sonra SET tuşu ile ayar menüsünden çıkabilirsiniz.

3. PROGRAM AYARLAMA



Ayarlanan programı gösterir (1,2,3...) Ekrandaki **ok** işareti bu satırda iken **PRG** tuşuna basılıp, **ok** işaretinin yanıp sönməsi sağlanır. **Yukarı ok** ve **aşağı ok** tuşları ile program seçilir. **PRG** tuşu ile onaylanarak **ok** işareti sabitletir.

Adım sayısını ayarlamak için **aşağı ok** tuşuna basılır.



Ayarlanmak istenilen toplam adım sayısını gösterir. Ekrandaki **ok** işareti bu satırda iken **PRG** tuşuna basılıp **ok** işaretinin yanıp sönməsi sağlanır. **Yukarı ok** ve **aşağı ok** tuşları ile adım sayısı belirlenir. **PRG** tuşu ile onaylanır ve **ok** işareti sabitletir.

Ayarlanmak istenilen toplam adım sayısından 1. adımı ayarlamak için **aşağı ok** tuşuna basılır.



Sıcaklığı ayarlanmak istenen adımı gösterir. Ekrandaki **ok** işareti bu satırda iken **PRG** tuşuna basılıp **ok** işaretinin yanıp sönmesi sağlanır. **Yukarı ok** veya **aşağı ok** tuşları ile sıcaklığı belirlenecek adım seçilir. **PRG** tuşu ile onaylanır ve **ok** işareti sabitlenir.

Isıyı ayarlamak için **aşağı ok** tuşuna basılır.



Üst satırda seçilen adımın çıkacağı sıcaklığı gösterir. Ekrandaki **ok** işareti bu satırda iken **PRG** tuşuna basılıp **ok** işaretinin yanıp sönmesi sağlanır. **Yukarı ok** ve **aşağı ok** tuşları ile sıcaklık belirlenir. **PRG** tuşuna basılarak seçilen sıcaklık onaylanır. **Ok** işareti sabitlenir.

İstenilen ısıнын hangi sürede çıkması gerektiğini ayarlamak için **aşağı ok** tuşuna basılarak **zaman** satırına gelinir.



Üst satırda belirlenen sıcaklığa ne kadar sürede çıkacağını gösterir. Ekrandaki **ok** işareti bu satırda iken **PRG** tuşuna basılıp **ok** işaretinin yanıp sönməsi sağlanır. **Yukarı ok** ve **aşağı ok** tuşları ile süre (Saat-Dakika) ayarlanır. **PRG** tuşuna basılarak girilen süre onaylanır. **Ok** işareti sabitlenir.

Zaman girilmeyen adımlar (00:00) fırına, girilen ısıya en kısa sürede çık komutunu verir. Bu süre, fırının gücüne göre değişiklik gösterir. Bu işleme **"JUMP"** denir.



Bu aşamadan sonra istenilen toplam adım sayısı kadar bütün adımların ısı ve zaman ayarlaması gerekir. Örneğin 1. Programa toplam 5 adım girdiyse, 1.,2.,3.,4. ve 5. adımların ısı ve zaman ayarlaması tek tek yapılmalıdır.

Yaptığınız değişiklikler anlık olarak hafızaya kaydedilmektedir.

Adımların ısı ve zaman ayarlaması girildikten sonra **SET** tuşu ile program ayar menüsünden çıkılır.



UYARI

İstenilen ısı için girilen süre, fırının gücüne bağlı olduğu için, fırının gücünün yetmeyeceği sürede zaman ayarlaması girmeyiniz. Fırınınızın minimum sürede maksimum çıkacağı sıcaklığı müşteri temsilcinizle görüşünüz.

Yukarıdaki uyarı sayfa xx tavsiye edilen ısı-zaman-adım grafiği haricinde kullanılan prosesler içindir.

4. PROGRAMI BAŞLATMA



Çalışmaya hazır olan programı ve toplam adım sayısını gösterir.

Fırının stop konumunda olduğunu gösterir.

Seçilen programı başlatma tuşu.



Programın çalıştığını gösterir

Çalışan programı toplam adım sayısı ile birlikte gösterir

Yürütülen programın hangi adımda olduğunu gösterir

Adımda çıkılacak sıcaklığı gösterir

Adımda istenilen zamanı gösterir

Çalışma durumunu gösterir

Fırın iç sıcaklığını gösterir

Adım için kalan zamanı gösterir

5. İLERİ ZAMANLI ÇALIŞTIRMA AYARI (BEKLEME ZAMANI AYARI)



Bekleme zamanı ayarlanmak istenildiğinde ok işareti bu sırada iken **PRG** tuşuna basılır.
(İleri bir tarih ve saatte fırını çalıştırmak için kullanılır.)



Rakamların altında bulunan çift çizgi işareti **aşağı ok** ve **yukarı ok** tuşları yardımıyla ayarlanmak istenilen kısma getirilir. **PRG** tuşuna basılarak çizgi işaretinin yanıp sönmesi sağlanır. **Aşağı ok** ve **yukarı ok** tuşları ile rakam değiştirilir. Tekrar **PRG** tuşuna basılarak çizgi sabitlenir.



İleri zamanlı çalıştırma (Bekleme zamanı) ayarının aktif olduğunu gösterir.

Fırının istenilen zamanda çalışacağı programı ve adım sayısını gösterir.

Programın çalışmaya başlayacağı tarihi gösterir. Programın çalışmaya başlayacağı saati gösterir.

İleri zamanlı çalıştırma ayarı (Bekleme zamanı ayarı), fırının ileri tarihli ya da ileri saatli çalışmasını istediğiniz ayarlamadır. En çok kullanılan modlardan biridir. Özellikle elektriğin düşük olduğu saatlerde (Şehirlere ve elektrik saatine göre değişiklik gösterebilir) programlama yapılması, enerji tasarrufu sağlayacaktır.

Bekleme zamanı ayarlanmadan önce çalıştırılacak program ve adım sayıları önceden girilmelidir.

Program ayarlandıktan sonra fırına müdahale edilmemesi gerekir. Fırın ayarlanan tarih ve saatte otomatik devreye girecektir.



UYARI

Bekleme zamanı ayarı gözetimsiz çalışacağı için gerekli güvenlik önlemlerini önceden almak kullanıcı sorumluluğundadır.



UYARI

İleri zamanlı programın sorunsuz çalışabilmesi için güncel saat ve tarihin doğru girilmesi gerekmektedir.

6. YAKIM RAPORU

Programatör üzerinden, son 8 yakımın raporu görüntülenebilmektedir. Bunun için;



Ayar menüsünde, "RAPOR SAYFASI" satırına gelerek **PRG** tuşuna basın.



Bakılmak istenen rapor sayısını gösterir.

Bakılmak istenen rapor tarihini gösterir.

Bakılmak istenen rapor saatini gösterir.

Seçili raporu incelemek için PRG tuşuna basın



İncelenen raporun tarihini ve saatini gösterir.

Çalışan program, toplam adım sayısı ve her adımdaki sıcaklık bilgisini saatiyle birlikte gösterir.

Rapor sayfasında, önceki ve sonraki sayfalara geçmek için kullanılır.

Bu sayfadan çıkmak için **SET** tuşunu kullanabilirsiniz.

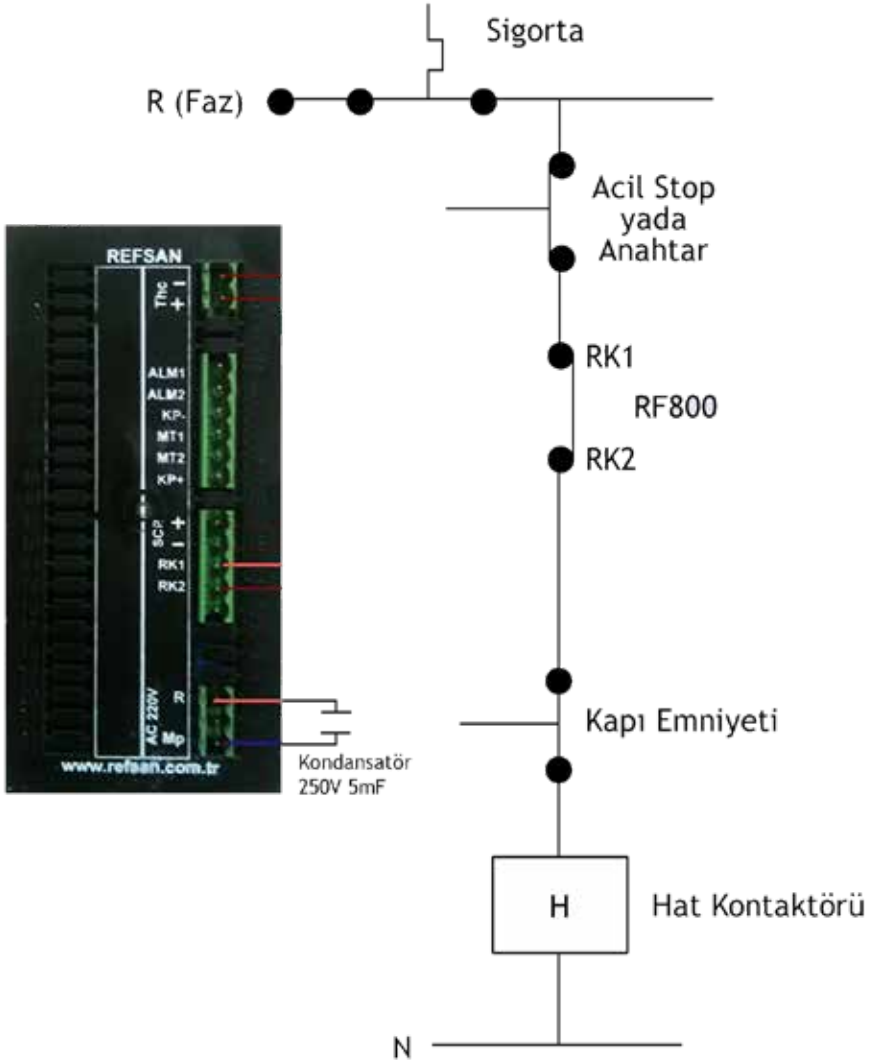
7. ARIZA GÖSTERGESİ



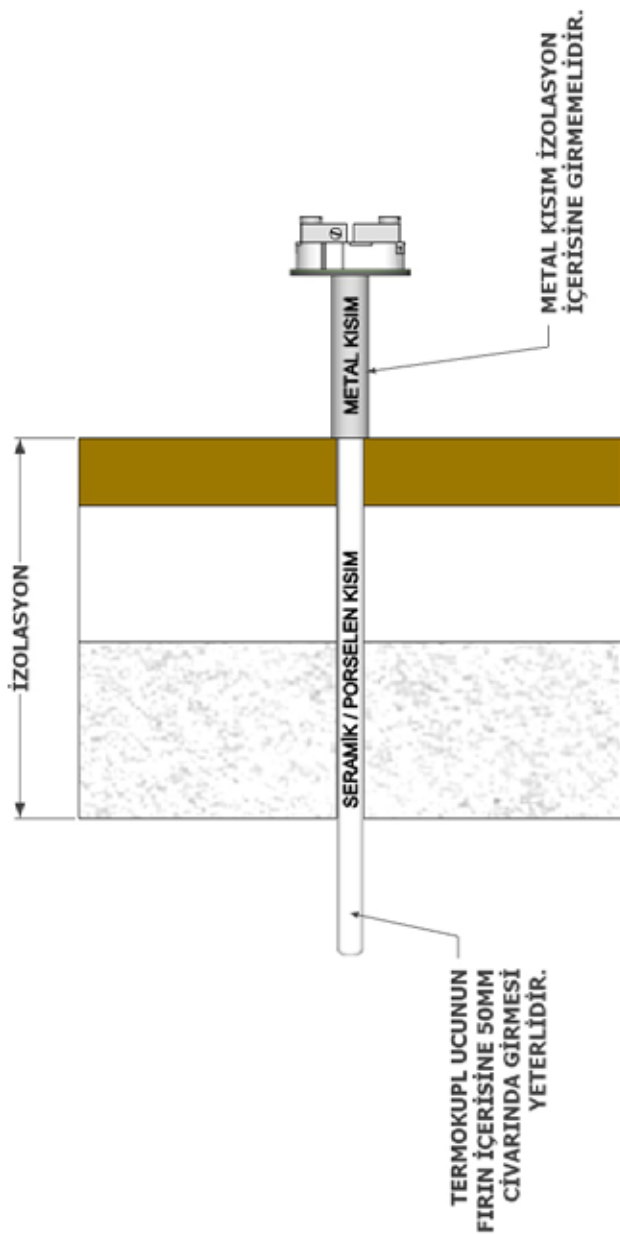
Termokupl arıza durumunu gösterir.

Termokupl arıza durumunda teknik servis ile iletişime geçiniz. Teknik servis dışındaki yönlendirmeleri tek başınıza kesinlikle yapmayınız. Servis talimatı dışında cihaza müdahale etmeyiniz.

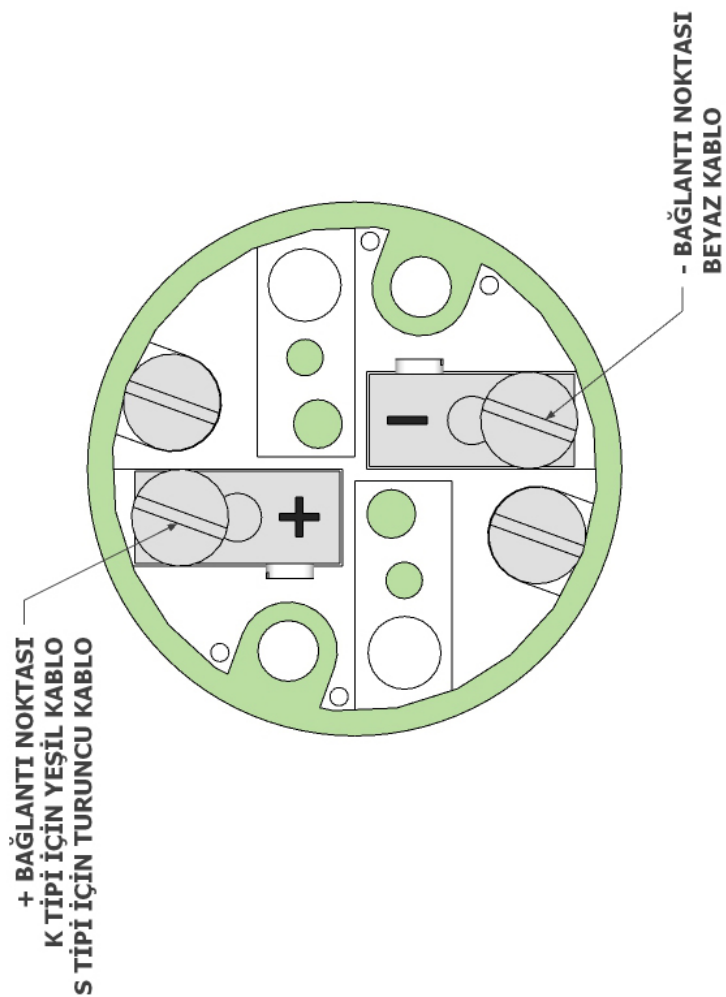
M. PROGRAMATÖR BAĞLANTI ŞEMASI



N. TERMOKUPL BAĞLANTI ŞEMASI



TERMOKUPL YERLEŞİMİ



BAĞLANTI ŞEKLİ

O. ISI VE ZAMAN AYARLAMALARI

1. PROGRAM | İLK YAKIM (SERBEST YAKIM)

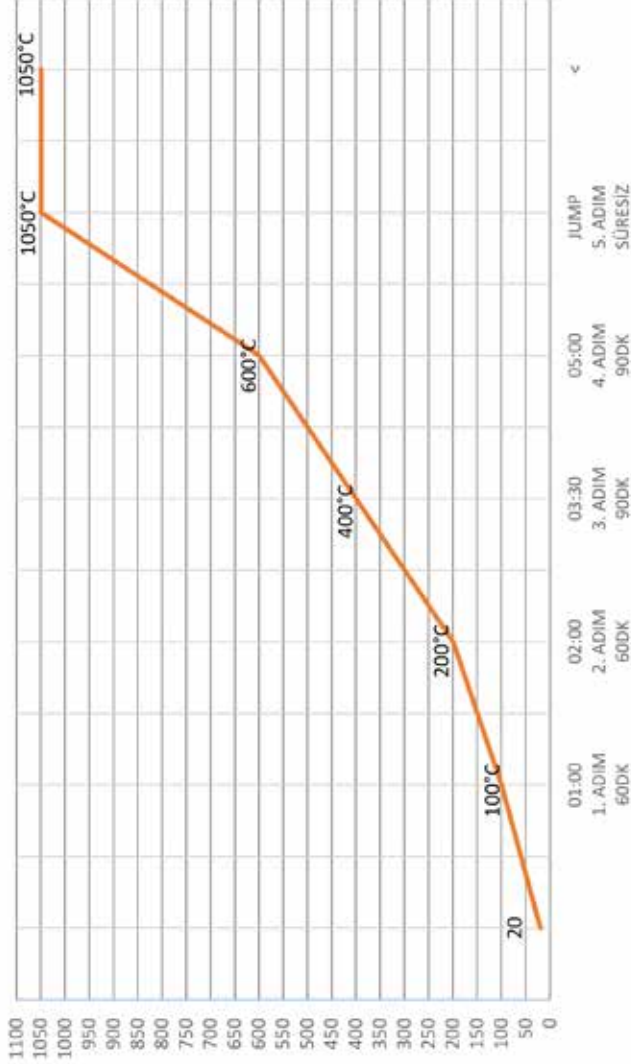


UYARI

Bu bölümde yer alan ısı-zaman ayarlamaları tavsiye edilen süre ve adımlardır. Bu sürenin dışında yapılan ayarlamalar kullanıcı sorumluluğundadır. Tavsiye edilen süre ve sıcaklık neticesinde ürünlerde oluşacak deformasyonlar firma sorumluluğunda değildir.

ADIM/SÜRE	DERECE
00:00	20
10:00	1000
1. ADIM	
600DK	

2. PROGRAM | SERAMİK BİSKÜVİ, SERAMİK SIRI, ÇİNI SIRI



Bu bölümde yer alan ısı-zaman ayarlamaları tavsiye edilen süre ve adımlardır. Bu sürenin dışında yapılan ayarlamalar kullanıcı sorumluluğundadır. Tavsiye edilen süre ve sıcaklık neticesinde ürünlerde oluşacak deformasyonlar firma sorumluluğunda değildir.

3. PROGRAM | ŞAMOT ÇAMURU, KIRMIZI ÇAMUR BİSKÜVİ



ADIM/SÜRE	DERECE
01:00 1. ADIM 60DK	100
02:00 2. ADIM 60DK	200
03:30 3. ADIM 90DK	400
05:00 4. ADIM 90DK	600
JUMP 5. ADIM SÜRESİZ	950
" + 00:15" 6. ADIM 15DK	950

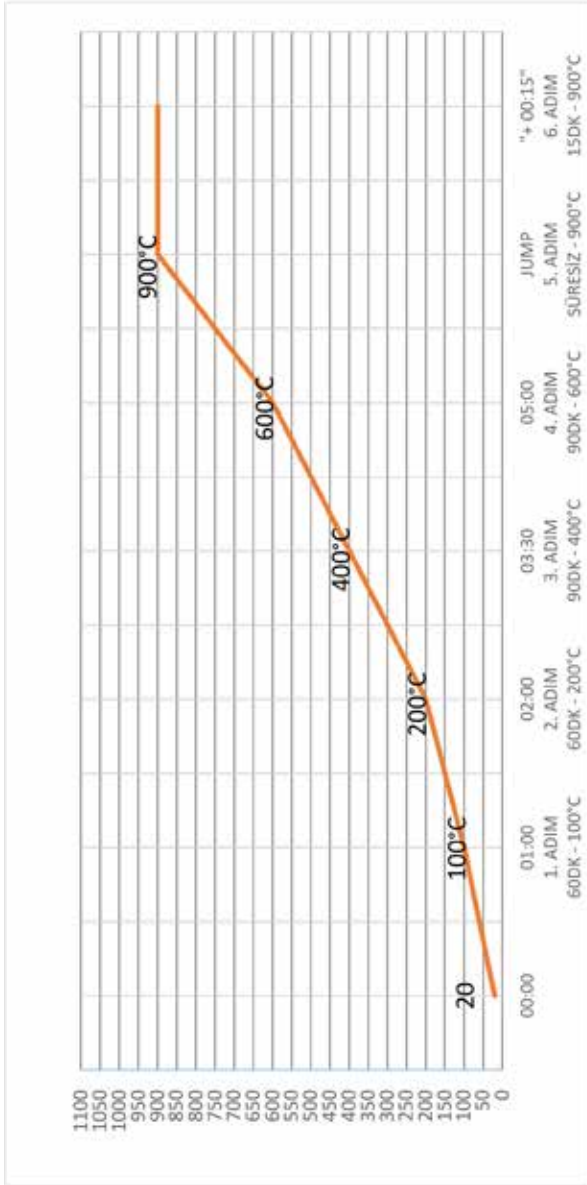


UYARI

Bu bölümde yer alan ısı-zaman ayarlamaları tavsiye edilen süre ve adımlardır. Bu sürenin dışında yapılan ayarlamalar kullanıcı sorumluluğundadır. Tavsiye edilen süre ve sıcaklık neticesinde ürünlerde oluşacak deformasyonlar firma sorumluluğunda değildir.

4. PROGRAM | ÇİNI SIRI

ADIM/SÜRE	DERECE
00:00	20
01:00	
1. ADIM	100
60DK -	
100°C	
02:00	
2. ADIM	200
60DK -	
200°C	
03:30	
3. ADIM	400
90DK -	
400°C	
05:00	
4. ADIM	600
90DK -	
600°C	
JUMP	
5. ADIM	900
SÜRESİZ -	
900°C	
" + 00:15"	
6. ADIM	900
15DK -	
900°C	



UYARI

Bu bölümde yer alan ısı-zaman ayarlamaları tavsiye edilen süre ve adımlardır. Bu sürenin dışında yapılan ayarlamalar kullanıcı sorumluluğundadır. Tavsiye edilen süre ve sıcaklık neticesinde ürünlerde oluşacak deformasyonlar firma sorumluluğunda değildir.

5. PROGRAM | CAM FÜZYON, SERİGRAFI ÇIKARTMA



Bu bölümde yer alan ısı-zaman ayarlamaları tavsiye edilen süre ve adımlardır. Bu sürenin dışında yapılan ayarlamalar kullanıcı sorumluluğundadır. Tavsiye edilen süre ve sıcaklık neticesinde ürünlerde oluşacak deformasyonlar firma sorumluluğunda değildir.

P. TÜKETİCİ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Çağrı Merkezimiz : 0850 255 0 274
Diğer Numaramız : 0274 225 17 18

Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmet talep edebilirsiniz.

WhatsApp Destek Hattımız : 0850 255 0 274
Faks Numaramız : 0274 225 17 20

Web Adresimiz : www.refsan.com.tr
E-Posta Adresimiz : refsan@refsan.com.tr

Sosyal Medya Hesaplarımız
Instagram : @refsan.com.tr
Facebook : @refsan.com.tr
Youtube : REFSAN

Posta Adresimiz : İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19 Merkez/Kütahya

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Refsan'a ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Refsan olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseniriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Servis Formu" istemeyi unutmayınız.
- Alacağınız "Servis Formu", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

REFSAN İZOLASYON SAN.TİC.LTD.ŞTİ. tarafından üretilmiştir.
İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19
Merkez/Kütahya

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve REFSAN İZOLASYON SAN. TİC.LTD.ŞTİ.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, termokupl ve rezistans telleri hariç bütün parçaları; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

ÜRETİCİ FİRMANIN		ÜRÜNÜN	
Ünvanı:	Refsan İzolasyon San. Tic. Ltd. Şti.	Markası:	
Adresi:	İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19 Merkez/Kütahya	Cinsi:	
Telefonu:	0850 255 0 274	Modeli:	
Fax:	0274 225 17 20	Seri No:	
Web:	www.refsan.com.tr	Garanti Süresi:	2 YIL
		Azami Tamir süresi:	20 İş Günü
SATICI FİRMANIN			
Ünvanı:		Fatura Tarihi ve Sayısı:	
Adresi:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Telefonu:		Yetkilinin İmzası:	
Fax:		Firma Kaşesi:	
Web:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.

www.refsan.com.tr

“Deneyim bize ayrıntıların önemini öğretti”

INDUSTRIAL FURNACE ARTIST