

REFSAN

ÇAMUR İŞLEME MAKİNASI

**TANITMA
&
KULLANMA
KILAVUZU**

CE



V1.160123.M6480

REFSAN

ENDÜSTRİYEL FIRIN SANATKARI
SERAMİK MAKİNELERİ & EKİPMANLARI
SERAMİK & HOBİ MERKEZİ

REFSAN İZOLASYON SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Fabrika: 1. OSB 1. Cadde No:2 Merkez | Kütahya

www.refsan.com.tr | 0850 255 0 274 | internet@refsan.com.tr

A. GİRİŞ

Değerli Müşterimiz,
Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.

EN 150 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve CE direktifleri çerçevesinde, en nitelikli malzemelerle üretilen ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuz, aldığınız ürünü mümkün olan en uzun süre güvenle kullanmanız için hazırlanmıştır. Lütfen dikkatle okuyunuz ve önerilerimize uyunuz. Bu kitapçık, cihazınızın kullanımı ile ilgili önemli bilgiler, ipuçları, öneriler ve uyarılar içerir. Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce kılavuzda yer alan bilgileri dikkatle okumanız, hem sizin güvenliğiniz hem de cihazınızın uzun yıllar sorun çıkarmadan kullanılabilmesi açısından oldukça önemlidir.

B. GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.
- Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

1. KULLANIM AMACI

Bu ürün kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
Bu ürün kapalı mekanlarda, ev, atölye ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin;

- Halk eğitim merkezleri atölye bölümlerinde,
 - Kişisel atölyelerde,
 - Okul ya da üniversitelerin ilgili atölye bölümlerinde,
- gibi benzeri ortamlarda.

Ürün balkon ya da teras gibi üstü açık bölümlerde ya da dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak makinanın bozulmasına, yangın riskinin açığa çıkmasına ve elektrik çarpmasına neden olabilir.

2. ÇOCUK, SAVUNMASIZ KİŞİ VE EVCİL HAYVAN GÜVENLİĞİ

Bu ürün; ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 18 yaş ve üstü kişiler tarafından kullanılabilir, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürün ile oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisine girmemelidir.

Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.

Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fişini çekip prizden çıkarın.
2. Elektrik kablosunu kesip, fişi ile birlikte cihazdan ayırın.
3. Kapakları yerinden çıkarın.
4. Ürünü devrilmeyecek şekilde muhafaza edin.
5. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin vermeyiniz.
6. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

3. ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmalıdır.
- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın.
- Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz bulundurmayın.
- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablosundan değil, fişten tutarak çekin.

4. TAŞIMA GÜVENLİĞİ

- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın.
- Ürünü taşırken alt bölümden kaldırın.
- Ürünün taşınması sırasında mekanik parçaların zarar görmemesine özen gösterin. Mekanik parçalar zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi arayın.

5. KURULUM GÜVENLİĞİ

- Makinanız sevk edilmeden önce nakliye sırasında oluşabilecek hasarlara karşı en iyi biçimde korumaya alınmıştır. Cihazınız size ulaştırıldıktan sonra, çalıştırmaya başlamadan önce, makina üzerinde ve içerisinde yer alan ambalajları ve koruma kılıflarını çıkartın.
- Makinanın yerinin değiştirilmesi gerekiyor ise, makina ağırlığını taşıyabilecek, konusunda deneyimli olan ekipten destek almanız gerekmektedir. Makina modeline bağlı olarak insan gücünün yetmeyeceği hallerde vinç, transpalet, forklif vb. taşıyıcılardan faydalanmanız gerekebilir. Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.!
- Ürünü temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla dengeleyin. Aksi durumda ürününüz devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.!
- Ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır.
- Ürün, güneş enerjili güç kaynağı gibi besleme sistemlerine bağlanmamalıdır. Aksi durumda, ani voltaj değişimleri nedeniyle ürününüz zarar görebilir!
- Ürünü belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayınız.

- Kurulum esnasında ürünün elektrik fişini prize takılı olmamalıdır. Aksi halde elektrik çarpması ve yaralanma tehlikesi vardır.
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prizlere takmayın.
- Ürün elektrik kablosunu takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablosuna nem nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir. Bu sebeple cihazı nemli veya su sıçrayabilecek alanlarda kullanmayınız (Örneğin. garaj, çamaşır odası).
- Ürününüzü asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.

6. KULLANIM GÜVENLİĞİ

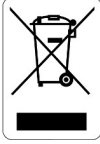
- Ürünün helezon (çamur koyma) bölümüne kesinlikle elinizi sokmayın.
- Ürünün helezon (çamur koyma) bölümüne çamur dışında farklı madde ya da cisim koymayın.
- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fişini çekin, yetkili servis tarafından onarılan kadar çalıştırmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün üzerine veya yakınına alev kaynağı (örneğin mum, sigara) koymayınız.
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Ürünün mekanik bölümlerine delici ve kesici aletlerle zarar vermeyin.
- Üretici tarafından önerilmedikçe, ürününüzün içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Etrafta çocuklar var ise, ürünle çalışırken dikkatli olun.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Ürün işleme kapasitesinden fazla çamur ya da alçı ile çalışmayın. Bu durum ürünün motor ve helezon bölümüne zarar verebilir.

7. BAKIM-TEMİZLİK GÜVENLİĞİ

- Ürünün üzerine ve içine su püskürterek ve dökerek temizlemeyin. Elektrik çarpması ve yangın riski vardır.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın. Ürünün turnet bölümündeki kurumuş kalıntıları nemli bir bez yardımıyla silin.
- Ürünü temizlemek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, ürünün elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye yapmasına veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünün elektronik devrelerine veya motor bölümü içine su girmemesine dikkat ediniz.
- Fiş uçlarındaki yabancı maddeleri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fiş temizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.

C. ÇEVRE TALİMATLARI

1. AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

2. AMBALAJ BİLGİSİ



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

D. TEKNİK ÖZELLİKLER

MODEL	MASAÜSTÜ ÇAMUR İŞLEME MAKİNASI / PUGMILL DESKTOP					
TİP	VAKUMLU (De-Airing)			VAKUMSUZ (Without Vacuum)		
STOK KODU	R20766	R20767	R20801	R6480	R11618	R20800
ÇIKIŞ ÇAPRI (Out Clay Diameter) - Ø L (mm)	55	85	100	55	85	100
GÖVDE ÇAPRI (Body Diameter) - Ø K (mm)	90	115	141	90	115	141
MOTOR GÜCÜ (Motor Power) - KW	1,1		1,5	1,1		1,5
DEVİR - RPM (dv/dk)	48					
GÖVDE MALZEMESİ (Body Material)	304K PASLANMAZ (304 Stainless steel)					
HELEZON MALZEMESİ						
VOLTAJ (Operating Voltage)	230 V					
KAPASİTE (Capacity) (KG / SAAT)	150	250	400	150	250	400
TOPLAM GENİŞLİK (Total Width) - A (cm)	55					
GENİŞLİK (Width) - B (cm)	51					
UZUNLUK (Length) - C (cm)	100	113	150	81	91	101
ÇAMUR ÇIKIŞ MERDANELERİ (Clay Exit Rollers) D (cm)	20					
SEHPA ÜSTÜ YÜKSEKLİK (On Table Height) - H1 (cm)	44	44	51	44	44	51
SEHPA YÜKSEKLİĞİ (Table Height) - H2 (cm)	16					
TOPLAM YÜKSEKLİK (Total Height) - HT (cm)	60	60	67	60	60	67

E. KULLANMA TALİMATI

- Ürünün elektrik bağlantısını modelin teknik özelliklerinde bahsedildiği gibi 220/380V olacak şekilde bağlayınız.
- Makinayı çalıştırmak için açma-kapama düğmesini açık konuma getiriniz.
- Makina çalışır durumda iken çamuru yükleme ağzından eliniz içeri girmeyecek şekilde atın.
- Çamuru itmek için kesinlikle el ya da başka malzeme kullanmayın.
- Ürün hareketli parçalardan oluştuğu için kullanıcı güvenlik önlemlerini almalıdır (Gözlük, eldiven vb.).
- Saç, ip, kumaş gibi unsurların helezona dolanmayacak şekilde toplanmalı ya da kullanılmamalıdır.
- Dolanma, çarpma, devrilme gibi oluşabilecek durumları kullanıcı önceden önlemini almalıdır.
- Karıştırma işi bittikten sonra, makina açma-kapama düğmesi ile kapatılmalı, uzun süreli kullanılmayacak ise sökülebilir parçalar gövdeden ayrılmalı, gövde ve helezonlar temizlenmeli, su ile temizlendikten sonra tekrar monte edilmelidir. Makina, her zaman sonraki çalıştırma işlemi için temiz tutulmalıdır.
- Çalışmadan sonra ürün açık bırakılmamalı ve fiyi çekilmelidir.
- Makinanın çıkış ağızı üretici firma tarafından onaylanmadığı sürece değiştirilmemeli, farklı aparatlar takılmamalıdır. Bu konudaki sipariş esnasında belirtilmeli, değişikliklerde firma onayı alınmalıdır.

F. GARANTİ

Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ayrıca cihaz aşağıdaki koşullarda garanti dışında kalacaktır.

- Hatalı elektrik besleme hattı çekilmesi,
- Prizden vb. yerden cihazın ayrı bir otomatik sigorta ile korunmaması,
- Voltajın düşmesi veya yükselmesi,
- Hatalı aksesuar montajından dolayı yapılan müdahaleler,
- Dış etkenlerden kaynaklanan arızalar (Yağmur, soğuk, darbe, yangın, sel vb.),
- Talimata uygun olmayan cihaz kullanımı,
- Orijinal olmayan veya üretici tarafından onaylanmamış parçaların cihaza montajı,
- Yetkili servis harici kişilerce yapılan montaj ve müdahaleler,
- Seri numarası değiştirilmiş ya da tahrip edilmiş ürünler,

Yetkili servis ile ilgili anlaşmazlıklar veya şikayetler müşteri hizmetlerine doğrudan mail yoluyla bildirilmelidir.

H. SORUN GİDERME

Servis çağırmadan ya da aramadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bu, zamandan ve paradan tasarruf etmenizi sağlar. Bu liste hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan, sık rastlanabilecek şikayetleri içermektedir. Burada açıklanan bazı özellikler sizin ürününüzde olmayabilir.

1. MAKİNA ÇALIŞMIYOR

- Fişi düzgün bir şekilde prize takılı değildir
>>>Fişi prize düzgün bir şekilde takın.
- Makinanızın bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmıştır.
>>>Sigortayı kontrol edin.
- Acil stop butonu takılı kalmıştır.
>>>Acil stop butonunu kontrol edin.

2. HELEZON DÖNMÜYOR

- Makinaya elektrik gelmiyordu.
>>>Fişi ve sigortayı kontrol edin.
- Helezon sıkışmıştır.
>>>Helezon gövdesini ve çıkışını göz ile kontrol edin. Elinizi içine sokmayın!

3. VAKUM ÇALIŞMIYOR (VAKUMLU MODELLERDE)

- Vakum motoru çalışmıyor.
>>>Vakum bağlantı kablolarını kontrol edin.
- Çamurda hava kalıyor.
>>>Vakum haznesi çatlamış veya hava alıyor olabilir. Gövde üzerindeki vakum haznesini kontrol edin.
- Yeterli vakumlamıyor.
>>>Vakum basıncını kontrol edin.

4. ELEKTRİK KAÇAĞI

- Makinada elektrik kaçağı var.
>>>Topraklı priz kullanın.



UYARI

Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize veya Yetkili Servise danışın. Çalışmayan bir ürünü asla kendiniz onarmaya çalışmayın.

H. TÜKETİCİ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Çağrı Merkezimiz : 0850 255 0 274

Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmet talep edebilirsiniz.

WhatsApp Destek Hattımız : 0850 255 0 274

Faks Numaramız : 0274 225 17 20

Web Adresimiz : www.refsan.com.tr

E-Posta Adresimiz : refsan@refsan.com.tr

Sosyal Medya Hesaplarımız

Instagram : @refsan.com.tr

Facebook : @refsan.com.tr

Youtube : REFSAN

Posta Adresimiz : 1.OSB. 1.CAD NO:2 Merkez/Kütahya

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Refsan'a ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Refsan olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Servis Formu" istemeyi unutmayınız.
- Alacağınız "Servis Formu", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

REFSAN İZOLASYON SAN.TİC.LTD.ŞTİ. tarafından üretilmiştir.

1. OSB. 1. CAD NO:2

Merkez/Kütahya

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve REFSAN İZOLASYON SAN. TİC.LTD.ŞTİ.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın plastik aksanları hariç bütün parçaları; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

ÜRETİCİ FİRMANIN		ÜRÜNÜN	
Ünvanı:	Refsan İzolasyon San. Tic. Ltd. Şti.	Markası:	
Adresi:	İnköy Mah. Perli Yolu Cad. No:19 Merkez/Kütahya	Cinsi:	
Telefonu:	0850 255 0 274	Modeli:	
Fax:	0274 225 17 20	Seri No:	
Web:	www.refsan.com.tr	Garanti Süresi:	2 YIL
		Azami Tamir süresi:	20 İş Günü
SATICI FİRMANIN			
Ünvanı:		Fatura Tarihi ve Sayısı:	
Adresi:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Telefonu:		Yetkilinin İmzası:	
Fax:		Firma Kaşesi:	
Web:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

www.refsan.com.tr

“Deneyim bize ayrıntıların önemini öğretti”