

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



REFSAN ENDÜSTRİYEL FIRIN VE MAKİNA
SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ALAYUNT MH. LOSB RIZA GÜRAL CD. NO:2
MERKEZ/ KÜTAHYA

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL. It confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1596375
Sertifika Kodu / Certificate Code	: REFSAN ENDÜSTRİYEL
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 28.11.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 28.11.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim teknikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli ilana ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihlallerde dahil sorumluluk kabul emeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



039680

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.