[**www.modamodam.com**](http://www.modamodam.com)

**Ürün İade-Değişim Formu**

**MÜŞTERİ İLE İLGİLİ BİLGİLER (**Müşteri tarafından doldurulacaktır**)**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarih |  |
| Müşteri Unvanı |  |
| İade Fatura Tarih ve Numarası |  |
| Müşteri Yetkilisi (isim/imza/kaşe) |  |

**ÜRÜN İLE İLGİLİ BİLGİLER (**Müşteri tarafından doldurulacaktır**)**

|  |  |
| --- | --- |
| Marka |  |
| Kategori |  |
| Ürün Kodu |  |
| Adet |  |
| Fatura Tarihi |  |
| Fatura No |  |

**İADE-DEĞİŞİM NEDENİ (**Müşteri tarafından doldurulacaktır**)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O  Üründe kusur var,O  Hizmette kusur var,O  Yanlış ürün gönderildi,O  Eksik ürün gönderildi,O  Teslimat geç yapıldı,O  Sipariş aşamasında yazılı olarak verilen bir taahhüdün yerine getirilmedi, |  | **AÇIKLAMA**(Yanda işaretlediğiniz iade nedenini açıklayınız ) |

**DİKKAT :**

**1.** Ürün İade-Değişim Formunu eksiksiz doldurunuz.

**2.** İade faturası tutarı satış faturasındaki tutarla aynı olmalıdır.

**3.** Ürünle birlikte iade faturası, satış faturası fotokopisi, Ürün iade formu gönderilecektir.

**4.** Ürünü orijinal ambalajı içerisinde, eksiksiz ve problemsiz olarak en kısa sürede gönderiniz.

**5.**Formu doldurduktan ürünle beraber gönderiniz.

**6.** Sorun yaşamamak adına formu doldurduktan sonra info@modamodam.com adresine de bir kopyasını gönderiniz.