

AGUS KARAVAN TİCARET LİMİTED ŞİRKET

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Agus Karavan Ticaret Limited Şirket (“Agus” veya “Şirket”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

2. CEREZ (COOKIE) NEDİR?

Mobil cihazınız veya bilgisayarınız ile ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilen küçük bir metin (veri) parçasıdır. Ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Çerezler kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesini, sitenin geliştirilmesini ve optimize edilmesini, bir internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlar.

3. CEREZLERİN KULLANIM AMACI

Şirketimize bildirdiğiniz kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, Kanun’da öngörülen ilkelere uygun işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenmektedir;

- Hizmetlerimizi kullanmak için oturum açtığınızda sizi tanımak,
- Web sitenin nasıl kullanıldığına dair istatistiksel analizler yapmak,
- Güvenliği iyileştirmek,
- Web sitenin içeriğini geliştirebilmek,
- Ziyaretçilere özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri nezdinde akdettiğimiz sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçmek, gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek,
- Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek,

4. KULLANAN ÇEREZLER, SAKLAMA SÜRELERİ VE AKTARIM TARAFLARI

Web sitemizde kullanılan çerezler aşağıdaki tabloda yer almaktadır;

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Adı	Çerez Tanımı	Çerez Süresi
agus.com.tr ticimax.com	_ga	Ziyaretçilerin kimliklerini tespit etmeden bilgi toplayıp site kullanım istatistiklerini Google'a bildirmek için bir dizi çerez kullanır. Google Analytics tarafından kullanılan ana çerez olan "_ga", ziyaretçileri ayırt etmeye yarayan bir hizmeti etkinleştirir.	2 yıl
agus.com.tr	_gid	Kullanıcıları ayırt etmek, ziyaret edilen her bir sayfa için benzersiz bir değer atamak amacıyla kullanılmaktadır.	1 gün
ticimax.com	_tt_enable_cookie	Sosyal medya paylaşımlarını destekleyen çerez.	3 ay
google.com	1P_JAR	Bu çerezler site istatistiklerini toplamak ve dönüşüm oranlarını izlemek için kullanılır.	1 ay

google.com	SSID	Web sitesini nasıl kullandığınıza ve bu web sitesini ziyaret etmeden önce gördüğünüz reklamlara ilişkin bilgileri depolamak için kullanılır. Ayrıca, son aramalarınızı, bir reklam verenin reklamları veya arama sonuçlarıyla önceki etkileşimlerinizi ve bir reklam verenin web sitesine yaptığınız ziyaretleri depolayarak reklamları Google mülklerine uyarlamak için kullanılır.	2 Yıl
google.com	__Secure-3PSIDTS	Bu çerez, kullanıcı oturumlarının sürdürülmesine yardımcı olan ve farklı Google hizmetleri ve web sitelerindeki tercihlerini ve ayarlarını koruyan şifrelenmiş bir zaman damgasını saklar.	2 yıl
google.com	__Secure-1PSIDTS	Google hizmetleri ve reklamlarıyla olan etkileşimleriniz hakkında bilgi toplar. Benzersiz bir tanımlayıcı içerir.	1 yıl
google.com	__Secure-3PAPISID	İlgili ve kişiselleştirilmiş Google reklamlarını göstermek amacıyla web sitesi ziyaretçilerinin ilgi alanlarının profilini çıkarmak için hedefleme amacıyla kullanılır.	7 gün

google.com	__Secure-1PAPISID	Google hizmetleri ve reklamlarıyla olan etkileşimleriniz hakkında bilgi toplar. Benzersiz bir tanımlayıcı içerir.	13 ay
google.com	SAPISID	Google, bu çerezin YouTube tarafından barındırılan videolar için kullanıcı bilgilerini toplamasına olanak tanır	2 yıl
google.com	SSID	Web sitesini nasıl kullandığınıza ve bu web sitesini ziyaret etmeden önce gördüğünüz reklamlara ilişkin bilgileri depolamak için kullanılır. Ayrıca, son aramalarınızı, bir reklamveren reklamı veya arama sonuçlarıyla önceki etkileşimlerinizi ve bir reklamveren web sitesine yaptığınız ziyaretleri depolayarak reklamları Google mülklerine uyarlamak için kullanılır.	2 yıl
google.com	HSID	Bu çerez, bir hesabın yalnızca gerçek sahibinin o hesaba erişebilmesini sağlamak amacıyla kullanıcıların kimliğini doğrulamak için kullanılır.	2 yıl

google.com	SID	Bir kullanıcının Google Hesap Kimliğinin ve son giriş zamanının dijital olarak imzalanmış ve şifrelenmiş kayıtlarını depolamak için güvenlik amacıyla kullanılır; böylece Google'ın kullanıcıların kimliğini doğrulamasına, giriş kimlik bilgilerinin sahtekarlıkla kullanılmasını önlemesine ve kullanıcı verilerini yetkisiz taraflardan korumasına olanak sağlanır. Bu aynı zamanda alakalı ve kişiselleştirilmiş reklam içeriğini görüntülemek amacıyla hedefleme amacıyla da kullanılabilir.	2 yıl
google.com	APISID	Son aramalara ve etkileşimlere göre web sitelerindeki kişiselleştirilmiş Google reklamları.	2 yıl
google.com	__Secure-3PSIDCC	Çerezleri hedefleme. Bir kullanıcı profili oluşturmak ve kullanıcıya alakalı ve kişiselleştirilmiş Google Reklamlarını görüntülemek için kullanılır.	2 yıl
google.com	__Secure-3PSID	Hedefleme çerezi. Web sitesi ziyaretçilerinin ilgi alanlarının profilini çıkarmak ve alakalı ve kişiselleştirilmiş Google reklamlarını görüntülemek için kullanılır.	2 yıl

google.com	__Secure-1PSID	Bu çerez, alakalı ve kişiselleştirilmiş Google reklamlarını göstermek amacıyla web sitesi ziyaretçisinin ilgi alanlarına ilişkin bir profil oluşturmak amacıyla hedefleme amacıyla kullanılır.	2 yıl
google.com	__Secure-1PSIDCC	Bu çerez, alakalı ve kişiselleştirilmiş Google reklamlarını göstermek amacıyla web sitesi ziyaretçisinin ilgi alanlarına ilişkin bir profil oluşturmak amacıyla hedefleme amacıyla kullanılır.	1 yıl
google.com	ADS_VISITOR_ID	İlgili reklamları göstermek için bir web sitesini ziyaret eden kullanıcılar hakkında bilgi toplamaktadır.	6 ay
google.com	SEARCH_SAMESITE	Bu çerez, verilerin Google'a doğru şekilde gönderilmesi için kullanılır	5 ay
google.com	NID	Tercih ettiğiniz dil gibi bilgilerinizi hatırlamak amacıyla ayarları benzersiz bir Google Kimliğinde depolamak için kullanılır	6 ay
agus.com.tr	ticimax_PopupSettings	Kullanıcıya gösterilen popup'lar ile ilgili teknik verilerin tutulduğu çerezlerdir.	30 gün

ticimax.com	cto_bundle	Criteo tarafından sayfalar arasında işlevler sağlamak için kullanılır.	1 yıl
ticimax.com	_gcl_au	Google Etiket Yöneticisi tarafından, hizmetlerini kullanan web sitelerinin reklam verimliliğini denemek için sağlanır.	3 ay
agus.com.tr	_gat	Google Analytics'e yapılan isteklerin sayısını sınırlamak için kullanılır	1 dakika
ticimax.cloud	_cf_bm	Cloudflare'in bot ürünleri, sitenizi kötü botlardan korumak için otomatik trafiği tanımlar ve azaltır.	1 gün
ticimax.com	initialTrafficSource	Bu çerez trafik edinme verilerini içerir.	2 yıl
ticimax.com	_ttp	Reklam kampanyalarınızın performansını ölçmek ve iyileştirmek ve kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek için kullanılır	13 ay
agus.com.tr	Ticimax_Cart_SessionID	Logout ve login sepetleri birleştirmek için kullanılan sepet id'lerin tutulduğu çerezdir.	Tarayıcı süresi

agus.com.tr	__cf_bm	Bu çerez, Cloudflare'in Bot Yönetimi hizmetinin bir parçasıdır ve botlarla ilişkili kriterlere uyan gelen trafiğin yönetilmesine yardımcı olur.	Tarayıcı süresi
ticimax.com	_clck	Aynı kullanıcı kimliğiyle ilişkilendirilen siteye özgü Clarity Kullanıcı Kimliği ve tercihleri devam eder	1 yıl
agus.com.tr	CultureSettings	Site üzerinde ülke/dil seçimi var ise seçilen kaydın teknik detaylarının tutulduğu çerezdir.	Tarayıcı süresi
agus.com.tr	TcmxSID	Ticimax tarafından oturum ID bilgisinin tutulduğu çerezdir.	Oturum süresi
ticimax.com	_clsk	Bir kullanıcının birden çok sayfa görüntülemesini bağlamak için tek bir Clarity oturumu kaydına dönüştürün.	24 saat
ticimax.cloud	_cfuvid	Bu çerez, Cloudflare tarafından sağlanan hizmetlerin bir parçasıdır - yük dengeleme, web sitesi içeriğinin sağlanması ve web sitesi operatörleri için DNS bağlantısının sunulması dahil.	Oturum süresi

agus.com.tr	__RequestVerificationToken	Kullanıcının siteye nereden yönlendirildiği bilgisinin tutulduğu çerezdir.	Oturum süresi
agus.com.tr	_cfuvid	_cfuvid çerezi yalnızca bir site bu seçeneği Hız Sınırlama Kuralında kullandığında ayarlanır ve yalnızca Cloudflare WAF'ın aynı IP adresini paylaşan bireysel kullanıcıları ayırt etmesine izin vermek için kullanılır.	Oturum süresi
agus.com.tr	TicimaxReferer	Kullanıcının siteye nereden yönlendirdiği bilgisinin tutulduğu çerezdir.	7 gün
agus.com.tr	ReklamKaynagi	Kullanıcının siteye hangi reklam kaynağından yönlendiği bilgisinin tutulduğu çerezdir.	7 gün
agus.com.tr	SonZiyaretEdilenUrunler	Kullanıcıyı satın alma adımına yönlendirmek için gezdiği ürünlerin tutulduğu çerezdir.	7 gün
agus.com.tr	magazaBolgeSecimi	Bölgeye göre ürün göstermek için kullanıcının seçtiği bölgenin tutulduğu çerezdir.	Tarayıcı süreci
agus.com.tr	kampanyaTeklifleri	Kullanıcıya özel kampanya önerimi için sayfada dolaşma süresinin tutulduğu çerezdir.	7 gün

agus.com.tr	productComparison	Ürün karşılaştırma özelliği sunulan sitelerde, karşılaştırılan ürün id'lerinin tutulduğu çerezdir.	7 gün
agus.com.tr	Ticimax_Member_Data	Kullanıcıya ait kayıt bilgilerinin hashlenmiş bir şekilde tutulduğu çerezdir.	Tarayıcı süresi
agus.com.tr	TiciPushNotification	Kullanıcıya gösterilen push bildirimleri ile ilgili teknik verilerin tutulduğu çerezdir.	30 gün

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, sitemizi ziyaret etmeniz veya kullanmanız ile çerezler yoluyla toplanmakta, otomatik yöntemlerle işlenmektedir. Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebepler nedeniyle işlenmektedir;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

6. ÇEREZLERİ NASIL KONTROL EDERİM?

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, Çerezleri dilediğinizde silebilir ve/veya engelleyebilirsiniz. Cihazınızda mevcut olan çerezleri silebilir ve kullandığımız internet tarayıcınızı çerezleri engelleyebilecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Çerezler sayesinde siteye yapmış olduğunuz bir sonraki ziyaretinizde daha iyi ve kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi yaşarsınız.

Çerezleri istediğiniz zaman silebilir veya engelleyebilirsiniz fakat bu halde internet sitemiz gerektiği gibi çalışmayabilir. Tarayıcınızı ayarlamanız halinde, internet sitemizi her ziyaret ettiğinizde verdiğiniz bilgileri tekrar girmeniz gerekir ve internet sitesinde yer alan bazı hizmetler gerektiği gibi çalışmayabilir. Ek olarak, tarayıcınız üzerinden çerezleri silebilir veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz.

Aşağıdaki ilgili linke tıklayarak kullandığınız tarayıcınız üzerinden çerezleri silebilir veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini göre saklanan çerezler hakkında detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz;

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Safari**
- **Opera**
- **Microsoft Internet Explorer**

- Google Analytics tarafından yönetilen Çerezleri kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden Çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.

Çerezler hakkında daha detaylı bilgi ve dokümana ulaşmak için;

- <https://www.aboutcookies.org/>
- <https://www.youronlinechoices.eu/>
- <https://www.eff.org/tr/privacybadger/>

7. KULLANICININ VERİLERE ERİŞİM HAKKI VE TALEPLERİ

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmez

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

İlgili kişiler, Kanun'dan doğan taleplerini “İlgili Kişi Başvuru Formu” aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirket başvuru taleplerini Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İlgili Kişi, iş bu Aydınlatma Metin 'ine konu kişisel verilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu taahhüt etmektedir. Kişisel verilerine ilişkin herhangi bir değişikliğin söz konusu olması halinde, Şirket'i bilgilendirerek kişisel verilerinin güncellenmesini talep edebilecektir. İlgili Kişinin doğru ve güncel bilgi sağlamamış olması halinde, şirketin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

İş bu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Agus tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak İlgili Kişiye bilgilendirme yapılacaktır.

“İlgili Kişi Başvuru Formu” ve Aydınlatma Metin'inin en güncel haline, www.agus.com.tr sayfamızdan veya Agus Karavan Ticaret Limited Şirket Koza Mahallesi 1645. Sokak No: 4 Esenyurt / İstanbul adresinden ulaşabilirsiniz. Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre yazılı olarak, noter vasıtasıyla ve güvenli elektronik imza ile başvuru yöntemleriyle Şirketimize iletebilirsiniz.