

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Eyfel Kozmetik A.Ş. olarak, müşterilerimizin kişisel verilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumak en öncelikli değerlerimizden biridir. Web sitemizi ziyaret eden ve hizmetlerimizden faydalanan tüm müşterilerimize ait kişisel bilgiler, yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak korunmaktadır.

1. Toplanan Bilgiler ve Kullanım Amacı

Web sitemizi kullanırken, siparişlerinizin işleme alınabilmesi, ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunulması amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi talep edebiliriz. Bu bilgiler şunları içerebilir:

- Ad, soyad, adres, telefon numarası ve e-posta adresi.
- Ödeme işlemlerine dair bilgiler (kredi kartı bilgileriniz sistemimizde saklanmamaktadır).
- Web sitesi kullanım istatistikleri ve tercih bilgileri.

Bu bilgiler, yalnızca belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılacak ve üçüncü taraflarla kesinlikle paylaşılmayacaktır.

2. Kişisel Bilgilerin Korunması

Kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlamak için en güncel teknoloji ve güvenlik önlemleri kullanılmaktadır. Web sitemiz, SSL (Secure Socket Layer) protokolü ile korunmakta ve veri iletimi sırasında bilgileriniz şifrelenmektedir.

3. Çerez (Cookie) Politikası

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve ziyaretçi istatistiklerini analiz etmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler, cihazınıza kaydedilen ve web sitesi kullanımınızı kolaylaştıran küçük dosyalardır. Çerez ayarlarınızı tarayıcınız üzerinden yönetebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

4. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

Bazı durumlarda, siparişlerin işleme alınması, ödemelerin gerçekleştirilmesi veya teslimat süreçlerinde üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla çalışabiliriz. Bu durumda, yalnızca ilgili işlemi gerçekleştirmek için gereken bilgiler paylaşılır ve bu tarafların da gizlilik politikalarına uymaları sağlanır.

5. Haklarınız

Kişisel bilgilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak:

- Bilgi talep etme,
- Bilgilerinizi güncelleme veya düzeltme,
- Verilerinizin silinmesini isteme hakkına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

6. Gizlilik Politikası Değişiklikleri

Eyfel Kozmetik A.Ş., gizlilik politikamızda zaman zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellemeler web sitemizde yayınlanır ve yürürlüğe girer.

7. İletişim

Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi almak veya herhangi bir sorunuz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

 Telefon: [0 (216) 356 34 56]

Eyfel Kozmetik A.Ş. olarak, bilgilerinizin güvende olduğunu bilmenizi isteriz. Güvenle alışveriş yapmanız için tüm önlemleri alıyoruz.