

TESLİMAT KOŞULLARIMIZ

Eyfel Kozmetik A.Ş. olarak, siparişlerinizi en kısa sürede ve sorunsuz bir şekilde sizlere ulaştırmayı taahhüt ediyoruz. İşte teslimat süreçlerimizle ilgili detaylar:

1. Teslimat Süresi

Siparişleriniz, ödeme onayının ardından işleme alınır. Ürünler, stok durumuna bağlı olarak **1-3 iş günü** içinde kargoya teslim edilir. Kargo teslim süresi, bulunduğunuz bölgeye göre değişiklik gösterebilir.

2. Kargo Hizmeti

Teslimatlar, anlaşmalı olduğumuz güvenilir kargo firmaları aracılığıyla gerçekleştirilir. Kargo takip numaranız, siparişiniz kargoya verildiğinde tarafınıza SMS ile iletilecektir.

3. Teslimat Bölgeleri

Siparişlerimiz Türkiye genelindeki tüm illere teslim edilmektedir. Şu an için yurt dışı teslimat hizmetimiz bulunmamaktadır.

4. Teslimat Ücretleri

Belirli bir tutarın üzerindeki siparişlerinizde ücretsiz kargo fırsatımızdan yararlanabilirsiniz. Ücretsiz kargo tutarı ve kampanya koşulları hakkında bilgi almak için web sitemizdeki duyuruları takip edebilirsiniz.

5. Sipariş Takibi

Siparişinizin durumunu, **Hesabım - Siparişlerim** alanından kolayca takip edebilirsiniz. Sorularınız için müşteri hizmetlerimize dilediğiniz zaman ulaşabilirsiniz.

6. Teslimat Esnasında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Kargonuzu teslim almadan önce, paketinizi mutlaka kontrol ediniz.
- Hasarlı ya da açılmış paketleri teslim almayarak kargo görevlisine tutanak tutturunuz. Bu tür durumlarda en kısa sürede müşteri hizmetlerimizle iletişime geçiniz.

7. İade ve Değişim

Teslimatla ilgili herhangi bir sorunda, iade ve değişim politikalarımız çerçevesinde çözüm sunmaktayız. Detaylı bilgi için "**İade ve Değişim Koşulları**" sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

Eyfel Kozmetik A.Ş. olarak, memnuniyetiniz bizim için önceliklidir. Siparişlerinizle ilgili her türlü soru ve talepleriniz için bize ulaşabilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri İletişim

☎ Telefon: [0 (216) 356 34 56]