



**BALÇIK**

İSİ ELEMANLARI SAN. VE TİC. A.Ş.

## **KALİTE POLİTİKASI**

Kalite yönetim sistemi, ISO 9001: 2015 kurallarına göre ve takım ruhu ilkesi ile kurulmuştur. Ana hedef, sistemin kurallarına uymak, sürekli ve etkili hale getirmek için çalışmaktadır.

Teknoloji ve inovasyon odaklı üretim ve satış stratejisi oluşturulmuştur, hedefimiz en yüksek seviyede müşteri memnuniyetini sağlamak, çalışanlar ve tedarikçiler ile gelişen, geliştiren bir organizasyon kurmaktır.

*The quality management system had established with the team spirit principle according to rules of ISO 9001:2015, Main goal work to comply the rules of system and make it continuous and effective.*

*We have established production and sales strategy with technology and innovation oriented, the our main goal is to supply highest customer satisfaction.*

*Our aim, at the same time, to establish an organization that developing and developed with employees and suppliers.*

### **MİSYON**

Ürün kalitesini sürekli geliştirecek şartlar yaratmak.

Ar-Ge ekibiyle proje bazlı çalışmak ve planlı olarak iş geliştirmek.

Müşteri geri bildirimleri hakkında düzeltmeler yapmak.

Teknolojik gelişmeleri sürekli takip etmek.

Global müşterilerin sayısını artırmak.

Uygulanabilir şartları yerine getirmek ve çalışanlar, tedarikçiler ve müşterilerin katılımıyla etkin karar verme mekanizmasını sağlamak.

Kurumsal yönetim ile kalite yönetim sisteminin sürekliliğini sağlamak.

*To create conditions that will continuously improve product quality.*

*With the R & D team to work on project-based work and to develop business .*

*To make the corrections about customer feedbacks.*

*To follow the technological develops continuous.*

*To increase count of the global customers.*

*To fulfill applicable conditions and provide an effective decision making mechanism with the involvement of employes, suppliers and customers.*

*To ensure the persistence of quality management system with corporate governance.*

### **VİZYON**

Dünya pazarında, ürün kalitemiz ve hizmet kalitemiz referans alınarak tercih edilen bir firma olmak.

*Being a company that is preferred with reference to our product quality and service quality in world market.*