



İADE FORMU



İADE ŞARTLARI

İade şartlarımıza uygun olması durumunda 15 gün içinde ücretsiz bir şekilde iade yapılması için gönderebilirsiniz. Değişimimiz bulunmamaktadır. Başka bir ürünle değişim istiyorsanız elinizdeki ürünü bize lade olarak yollayabilir, hiç zaman kaybetmeden İstedığınız ürünün siparişini verebilirsiniz.



KREDİ KARTI İADELERİ

Kredi kartı ile yaptığınız alışverişinizin iade tutarı, ürün bize ulaştıktan sonra 3-10 iş günü içinde kartınıza yansıtılacaktır. Bu sürede firmamızın tasarrufu bulunmamaktadır.



KAPIDA ÖDEME İADELERİ

Kapıda ödeme yöntemi ile yaptığınız alışverişlerin iadeleri için iade edilmesini istediğiniz hesap bilgilerinizi aşağıya yazınız. Ürününüz bize ulaştıktan sonra 3-10 iş günü içinde kartınıza yansıtılacaktır.



TR

BANKA :

HESAP SAHİBİNİN ADI/SOYADI :



TESLİMAT

En yakın DHL Kargo (MNG) şubesindeki kargo yetkilisine iade paketinizi teslim edebilirsiniz. DHL Kargo (MNG) Anlaşmalı Kodumuzu (151819393) ve micca.com.tr veya mobil uygulamamızdan 'Kolay İade' sayfamızdan talep oluşturarak almış olduğunuz iade onay kodunu belirterek gönderim sağlayabilirsiniz.

İADE EDİLEN ÜRÜN

ADET

İADE EDİLEN ÜRÜN	ADET

İADE NEDENİ

Fotoğraftakinden farklı	Beden küçük
Bana uymadı	Yanlış ürün
Beden büyük	Ürün kalitesi
Kusurlu ürün	Geç teslimat
Ürün kusuru	

Sipariş Numarası:

İsim-Soyisim:

Adres:

Tarih:

NASIL İADE EDERİM?



KOLAY İADE

Web sitemize girerek 'Kolay lade' sayfasına girdikten sonra sipariş bilgilerinizi yazarak 'Sorgula' butonuna basınız.



İade edeceğiniz ürün (leri) ve lade nedeninizi seçerek ladenizi oluşturunuz. lade kodunu not alınız. Ürün (leri) faturası ve lade formu ile birlikte dikkatlice paketleyiniz.



FİRMA KODU
151819393

+
KARGO İADE KODU

DHL

MNG KARGO

Firma kodumuzu belirterek, lade kargo kodu ile paketinizi DHL Kargo (MNG) 'ya teslim ediniz.