

İPTAL, İADE VE GERİ GÖNDERİM ŞARTLARI

ALICI, satın aldıkları ürünün satışı, teslimi ve iadesi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

1-İPTAL

ALICI, vermiş olduğu sipariş onaylanmadan önce siparişini iptal etme hakkına sahiptir. ALICI, söz konusu iptal taleplerini internet sitesi üzerinde tanımlı kullanıcı menüsü üzerinden Hesabım-iade taleplerim alanından iletebilir. ALICI misafir (üyeliksiz) alışveriş yaptı ise info@novadez.com.tr adresine mail ile veya **08508885566** telefon numarasını arayarak siparişini iade/iptal talebini bildirmelidir.

ALICI'nın siparişi onaylanmış ancak henüz kargoya verilmemiş ise **08508885566** telefon numarasını arayarak veya iade/iptal taleplerini internet sitesi üzerinde tanımlı kullanıcı menüsü üzerinden Hesabım-iade taleplerim alanından iletmesi gereklidir.

ALICI'nın siparişi kargoya verilmiş ancak sipariş henüz ALICI tarafından teslim alınmadan önce iade etmeye karar verildi ise ALICI'nın, ürün geldiğinde paketi teslim almadan ve paketi açmadan aynı kargo ile ürünü geri göndermesi gerekmektedir. Sonrasında ALICI'nın **08508885566** telefon numarasını arayarak veya iade/iptal taleplerini site üzerinde tanımlı kullanıcı menüsü üzerinden Hesabım-iade taleplerim alanından derhal iletmesi gereklidir.

ALICI sipariş onaylanması sonrası iptal hakkını kullanamayacağını, ancak dilerse cayma hükümleri çerçevesinde ürünü iade edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2-CAYMA HAKKI KAPSAMINDA İADE

ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.

ALICI, siparişini kargo firması kendisine ulaştırdığında kontrol ettikten sonra imzalayarak teslim alır. ALICI, eğer kargoda karışıklık ya da eksiklik olması halinde teslim almadan önce kargo görevlisine tutanak tutturarak kargoyu almadan geri iade etmesi gerektiği kabul eder.

www.korpeagac.com adresinden yapılan alışverişlerle ilgili siparişin kargo şirketi tarafından teslim alındığı andan itibaren, ALICI'ya teslim edildiği ana kadar kargo firması güvencesi altında olup, taşıma ambalajı ve kutusu zarar görmüş olan kargolar için ALICI'nın kargo görevlisine hasar tespit tutanağı tutturması gerekmektedir.

ALICI; mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir.

Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI'ya site üzerinde tanımlı iade işlemleri bölümünden kolayca iade başvurusu oluşturması, iade sebebini belirtmesi ve siparişin kendine ulaştırıldığı **kargo firması ile sitede belirtilmiş, kendisine e-mail veyahut sms yoluyla bildirilmiş iade kodu** ile SATICI'nın adresine ödemesiz olarak kargolanması gerekmekte veya iadeli taahhütlü posta, faks, eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve akabinde ürünün iade kodu ile SATICI'nın adresine ödemesiz olarak kargolanması gerekmektedir. Anlaşmalı kargodan farklı bir kargo ile gönderimlerin ücretleri ALICI'ya ait olacaktır. Cayma Hakkı'nızı Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde gösterildiği şekilde kullanabilirsiniz.

Ürünün mesafeli satış sözleşmesine düzenlenen "Cayma Hakkının İstisnaları" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması, faturasının da iade edilen ürünle bir ve anlaşmalı kargo kuruluşları (**Güncel – Yurtiçi Kargo**) vasıtası ile gerçekleştirilmesi şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

a)3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

b) İade formu,

c)İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile yanında gönderilen hediyeler ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak, gıda ürünlerinde ise ambalajı açılmamış ve tüketilmemiş şekilde teslim edilmesi gerekmektedir.

d)SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI' yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 14 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

e)ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşır ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

f)Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler

ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim alt parçaları, mayo ve bikini altları, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar, ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler, Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılmış olması halinde iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gereği mümkün değildir.

Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamış, denetlenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları gerekir.

ÜCRET İADESİ

ALICI tarafından cayma hakkının veya iptal hakkının kullanılması ve söz konusu hakkın yasal ve sözleşmesel kıstaslar dahilinde kullanıldığı için SATICI tarafından kabul edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI' yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

DİĞER HÜKÜMLER

ALICI, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

Tüm sorularınız ve şikayetleriniz için www.korpeagac.com sitemizdeki Hesabım sayfasından Destek Talebi oluşturabilir, info@novadez.com.tr adresine mail atabilir veya **08508885566** numarasını arayarak mesai saatlerimizde 08.30-18:00 (Pazar hariç) müşteri temsilcilerimiz ile görüşebilirsiniz.

CAYMA HAKKI ALICI, sipariş konusu ürünün aşağıdaki maddede sayılan ürünlerden olmaması şartıyla; kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde SATICI'ya e-posta ya da telefon bildirimde bulunulması ve kendisine teslim edilen Ürün'e ilişkin fatura aslının iadesi zorunludur. ALICI, cayma bildirimini SATICI'ya yönelttiği tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde ürünü SATICI'ya geri göndermek zorundadır. Cayma hakkına ilişkin ihbarın ulaşmasını takip eden 14 (ondört) gün içinde Ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün, kargo ücreti SATICI tarafından karşılanır. CAYMA HAKKI KULLANILMAYACAK ÜRÜNLER Yönetmeliği'nin 15. maddesi gereğince; çabuk bozulabilen ve/veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.