

BULAŞIK MAKİNESİ SORUNLARI

Makinem Çalışmıyor?

Soru : Elektrikleriniz kesik olabilir mi ?

Cevap : Lütfen elektriklerin olup olmadığını kontrol edip tekrar deneyin.

Soru : Prizinize elektrik geliyor mu ?

Cevap : Gelmiyorsa elektrik tesisatınızı ehliyetli bir elektrikçiye kontrol ettiriniz.

Soru : Açma kapama düğmesi açık mı ?

Cevap : Açma kapama düğmesini kontrol ediniz.

Soru : Makinenizin kapısı tam olarak kapalı mı ?

Cevap : Kapalı değil ise makinenizin kapağını tam olarak kapatınız .

Soru : Bulaşık makineniz en son yaptığınız yıkamada programı bitirdimi?

Cevap : Bulaşık makineniz programı tam olarak bitirmediyse yeni bir program veremeyeceğiniz için makineniz çalışmaz. Lütfen programınızı resetleyiniz.

Soru : Makinenize resetleme yaptınız mı?

Cevap : Makinenizin Başla/Bekle/İptal tuşuna 5 saniye basılı tutunuz. Makinenizde Bitti ışığı yandığında ya da makinenizin ekranında END yazısı çıktığında ürününüzü açma kapama

düğmesinde kapatıp açarak suyu boşaltıp boşaltmadığını kontrol ediniz.

Makinem su almıyor?

Soru : Makinenizin kapısı tam olarak kapalı mı ? Açma kapama düğmesi açık mı ?

Cevap : Kapalı değil ise makinenizin kapağını tam olarak kapatınız .

Soru : Makinenize bağlı su muslukları açık mı ?

Cevap : Açık değil ise su musluklarını açınız .

Soru : Su giriş hortumun da kırılma olabilir mi ?

Cevap : Su giriş hortumunuzda kırılma varsa, hortumu düzeltiniz.

Soru : Bölgenizdeki su basıncı düşük ya da dengesiz mi ?

Cevap : Basıncınız düşük yada dengesiz ise basınç düzenleyici kullanınız ya da su basıncınızın normal düzeyde olduğu durumlarda yıkamaya özen gösteriniz

Soru : Makinenize resetleme yaptınız mı?

Cevap : Makinenizin başla/beklet/iptal tuşuna 5 saniye basılı tutunuz. Bitti ışığı yandığında ya da makinenizin ekranında END yazısı çıktığında makinenizi bir kere kapatıp açınız ve yeni bir program vererek tekrar çalıştırmayı deneyiniz.

Soru : Makinenize resetleme yaptığınız halde resetleme komutunu algılamıyor mu?

Cevap : Ürününüzü açma kapama düğmesinden kapatıp fişini çekip 30 saniye bekledikten sonra tekrar fişi takıp çalışır konu getiriniz. Ürüne elektrik geldiğinde ürüne tekrar program vererek çalıştırmayı deneyiniz.

Makinem su akıtıyor.

Soru : Su giriş hortumunun contaları yerine iyi oturmamış, yerinden çıkmış veya eskimiş olabilir mi?

Cevap : Lütfen contaları sıkıştırın veya yenileyip bağlantıyı tekrar yapınız.

Soru : Bölgenizdeki su basıncı düşük ya da dengesiz mi ?

Cevap : Basıncınız düşük yada dengesiz ise basınç düzenleyici kullanınız ya da su basıncınızın normal düzeyde olduğu durumlarda yıkamaya özen gösteriniz . (Basınç değeri en az 0.3 en çok 10 bar olmalıdır .)

Soru : Su giriş hortumunun musluğa takıldığı yerde dış sıyrılmış olabilir mi?

Cevap : Lütfen kontrol edip, tekrar takınız.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu ?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Soru : Su giriş hortumunun makineye takıldığı kısım tam sıkılmış mı?

Cevap : Su giriş hortumunun makineye takıldığı kısmın tam sıkılmış olduğunu kontrol ediniz

Soru : Yakın zamanda makine arkasını temizlemek için ya da başka sebeple yerinden oynattınız mı?

Cevap : Makineyi yerinden oynattıysanız hortumlar yerinden çıkmış olabilir.

Makinem su boşaltmıyor.

Soru : Tahliye hortumunuz direk eviye altına mı bağlı ?

Cevap : Tahliye hortumunuzun direk eviye altına bağlı olduğu durumda eviye altının tıkalı olmamasına dikkat ediniz. Eviye altı tıkalı ise temizleyiniz.

Soru : Tahliye hortumunuz, yerden en az 50 cm en fazla 100 cm yukarıda mı?

Cevap : Tahliye hortumunuzu en az 50 cm en fazla 100 cm olacak şekilde yukarı kaldırınız.

Soru : Tahliye hortumunuzun uzunluğu en fazla 4 m. mi ?

Cevap : Tahliye hortumunuzun uzunluğunun en fazla 4 m. olmasına dikkat ediniz

Soru : Makinenizin içindeki süzgeçler tıkalı olabilir mi ?

Cevap : Süzgeçler tıkalı ise ince ve kalın süzgeçleri çıkartıp musluk altında temizleyiniz ve yerine takınız. Süzgeçlerin yerine tam oturmasına dikkat ediniz.

Soru : Makinenize resetleme yaptınız mı?

Cevap : Makinenizin Başla/Bekle/İptal tuşuna 5 saniye basılı tutunuz. Makinenizde Bitti ışığı yandığında ya da makinenizin ekranında END yazısı çıktığında ürününüzü açma kapama düğmesinde kapatıp açarak suyu boşaltıp boşaltmadığını kontrol ediniz.

Makinem temiz yıkamıyor.Kir ve deterjan arttığı kalıyor.

Soru : Kullanmış olduğunuz deterjan ile ilgili bir sıkıntı olabilir ?

Cevap : Makinenizin ayarlarına uygun olmayan deterjan kullanıyor olabilirsiniz.Deterjanların ambalajları kapalı olarak saklanmalı , Deterjanlar nemli alanlarda saklanmamalı ,deterjanlarda deterjan doğru miktarda kullanılmalı. Tepeleme doldurulmamalı veya çok az olmamalı ,deterjanları yıkama yapmadan hemen önce doldurmalı, çok önceden doldurup kapatıp, beklememeli , deterjanları yıkama yapmadan hemen önce doldurmalı, çok önceden doldurup kapatıp, beklememeli

Soru : Sepetlere hatalı yerleştirme olabilir ?

Cevap : Hatalı sepet yerleşimlerini hakkında bilgi verilmeli ,iç içe geçmiş ve ters dönmüş kaseler olmamalı , bir birini kapatan gereçler olmamalı.

Soru : Kirli/beklemiş kirlere yanlış program seçilmiş olabilir mi ?

Cevap : Yüksek sıcaklıklı program önerilmeli. (65°C programı)

Soru : Pervaneler tılakı olabilir mi ?

Cevap : Pervanelerin arasına temizlenip , kontrol edilmesi bilgis verilmeli ,

Soru : Filtre tıkalı veya kirli olabilir mi ?

Cevap : Filtre gurbunu temizlenmesi gerektiği anlatılmalı ve en az hafta bir kez temizlenmesi gerektiği belirtilmelidir .

Soru : Tahliye hortum bağlantısı yarden gidiyor veya yanlış bağlantı yapılmış olabilir mi ?

Cevap : Tahliye hortumunuzu en az 50 cm en fazla 100 cm olacak şekilde yukarı kaldırınız.Tahliye hortumunuzun direk eviye altına bağlı olduğu durumda eviye altının tıkalı olmamasına dikkat ediniz. Eviye altı tıkalı ise temizleyiniz.Tahliye hortumunuzun uzunluğunun en fazla 4 m. olmasına dikkat ediniz.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu ?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Soru : Filtre yerine tam oturtulmuş mu? Filtreyi takarken kilitlenme sesini duydunuz mu?

Cevap : Filtreyi hafif yukarı çekerek tam oturduğuna emin olunuz.

Soru : Bulaşıkları makineye yerleştirmeden önce yıkıyor musunuz?

Cevap : Bulaşıkları makineye kabasını alarak koyunuz. Aşırı temiz koymak deterjanın aktive olacağı kir bulamamasına, bardak-tabaklarınızı aşındırmasına ve deterjan lekeli kalmasına sebep olur.

Makinem gereçlerin üzerinde ; Su ve kireç lekeleri bırakıyor .(Beyaz ve gri lekeler)

Soru : Parlaticı kullanıyormusunuz ?

Cevap : Parlaticı kullanımının makine ve gereçler üzerindeki etkisi anlatılmalı

Soru : Parlaticı ayarınızı doğru yaptınız mı ?

Cevap : Parlaticı ayarınız olması gerekenden düşük ise bulaşıklarınızda su ve kireç lekesi kalabilir. Bunu önlemek parlaticı ayarınızı yükseltin 2 VEYA 3E AYARLI OLMASI GEREKİR

Soru : Şebeke suyunuza uygun sertlik ayarı yapılmamış olabilir mi?

Cevap : Kılavuzdan sertlik ayarı nasıl yapılması gerektiği anlatılmalıdır.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu ?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Soru : Uygun programı seçiyor musunuz?

Cevap : Programların kurutma etkinlikleri farklıdır. Hızlı yıkayan programların kurutma etkinliği düşüktür. Görünen su lekelerinin sebebi bu olabilir.

Soru : Yıkama tamamlandıktan sonra makinenizin kapısını hemen mi açıyorsunuz?

Cevap : Yıkama tamamlandıktan sonra makinenizin kapısını hemen açıp boşaltmaya başlamayınız. Kapıyı en az 15 dakika sonra açıp ,15-20 dakika kadar havalandırıp buharın çıkmasını sağlayınız.

Soru : Bulaşıkları makineye yerleştirmeden önce yıkıyor musunuz?

Cevap : Bulaşıkları makineye kabasını alarak koyunuz. Aşırı temiz koymak deterjanın aktive olacağı kir bulamamasına, bardak-tabaklarınızı

aşındırmasına ve deterjan lekesi kalmasına sebep olur.

Makinem bardaklarımı çiziyor

Soru : Kullandığınız deterjanın kullanım ömrü (raf ömrü) bitmiş olabilir mi ?

Cevap : Deterjanınızın kullanım süresinin bitmemiş olmasına ve rutubetli / ıslak ortamda bulunmamasına dikkat ediniz. Uygun şartlarda muhafaza edilmeyen deterjanlar topaklaşacağından suda çözünürlükleri tam olmayacak ve bulaşıklarınız çizilebilir.)

Soru : Bulaşıklarınızı kullanma kılavuzundaki bilgiler doğrultusunda makinenize yerleştirdiniz mi ?

Cevap : Makinenize yerleştirdiğiniz bulaşıklarınızın birbirine temas etmemesine özen gösteriniz.

Soru : Bulaşık makinizdeki tuz , bir kaç yıkamada bitiriyormu ?

Cevap : Makinenize tuz koyma işlemi sırasında kapağı tam kapatmıyor olabilirsiniz.Kapağı kontrol edip , tekrar kapatın.

Soru : Makinenizde aliminyum veya teflon gereçler yıkıyormusunuz?

Cevap : Bulaşık makinesinde yıkamaya elverişli olmayan gereçler hakkında bilgi veriniz.

Soru : Makinenizin ayarlarına uygun olmayan deterjan kullanıyor olabiliyorsunuz ?

Cevap : Deterjan özellikleri hakkında bilgi verilmeli

Soru : Ne tür deterjan kullanıyorsunuz?

Cevap : Hepsi bir arada deterjanlar, kullanılan su sert değilse bardakları çizer

Makinem deterjan almıyor.

Soru : Deterjan kutusunu çok önceden doldurup kapağını kapatıyor musunuz?

Cevap : Deterjan kutusan yıkamadan hemen önce deterjan koyunuz. Aksi takdirde kapalı bekleyen deterjan contanın yapışmasına sebep olur ve kapak açılmayabilir.

Soru : Sepetlere parçaların yerleştirilmesi doğru mu?

Cevap : Alt veya üst sepete yerleştirilen parçaların deterjan kutusu kapağının önüne gelememesi özen gösteriniz.

Soru : Makinenin pervaneleri temiz mi ?

Cevap : Pervane temizliğinin yapılması anlatılmalı ,

Soru : Seçilen program uygun mu

Cevap : Kire ve programa uygun deterjan kullanılması anlatılmalı ,

Bulaşık makinam elektrik kaçırıyor ve çarpıyor.

Soru : Kullanmakta olduğunuz priz topraklı mı?

Cevap : Lütfen prizinizi topraklı bir priz ile değiştiriniz.

Soru : Kullanmakta olduğunuz topraklı priz bozulmuş olabilir mi?

Cevap : Lütfen ehliyetli bir elektrik tesisatçısına prizinizin kontrolleri yaptırınız.

Makinemin tuz uyarı lambası yanıyor

Soru : Makinenizde tuz var mı ?

Cevap : Bu uyarı lambası makinenizde tuzun bittiğini yada miktarının olması gerekenden az olduğunu gösterir.1 kerede 2 kg. tuz konulması uygundur. Makinenizi montajdan sonra ilk defa kullanıyorsanız tuz haznesine 1lt kadar su ilave ediniz. Gerekli miktarda tuz da

Soru : Makinenizin tuz haznesinde yeterli miktarda tuz var mı ?

Cevap : Makinenizde tuz olmasına rağmen uyarı ışığı yanıyorsa tuz haznesinin kapağını açın ve bir kaşık yardımı ile haznedeki tuzu karıştırın. Böylelikle koymuş olduğunuz tuz suyun ağırlığı ile yukarı çıkacak mekanizmanın haznede su olduğunu anlamasını sağlayacak

Soru : Tuz haznesinin tam olarak kapanmış olmasına dikkat ettiniz mi ?

Cevap : Tam kapanmayan kapak nedeni ile hazneye koymuş olduğunuz tuz yıkama esnasında makinenin içine akacağından hazne boşalacaktır ve uyarı ışığı yanacaktır.Kapağın iyice kapanmış olduğunu kontrol edein.

Soru : Tuz haznesine deterjan veya uygun olmayan tuz konmuş olabilir mi ?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız. .

Soru : Tuz eklemeyen ya da ekledikten sonra 1 bardak su koyup karıştırdınız mı?

Cevap : 1 bardak su koyup karıştırmayı deneyiniz

Makinemin parlaticı uyarı lambası yanıyor.

Makinemin parlaticı haznesinde parlaticı var mı ?

Cevap : Bu uyarı lambası makinemizde parlaticının bittiğini ya da miktarının olması gerekenden az olduğunu gösterir. Kullanma kılavuzunuzda belirtilen şekilde makinemize parlaticı ilave ediniz. Gerekli miktarda parlaticı ilave ettikten sonra 1-2 yıkamadan sonra uyarı lambası sönecektir. parlaticı doldururken iç kapağına dökülen fazla miktarı mutlaka temizleyiniz.

Makinemden koku geliyor

Soru : Tahliye hortum bağlantısını kontrol ettiniz mi?

Cevap : Tahliye hortumu evye altına sifon ile bağlı değilse atık su borularında oluşan kötü kokular makine içinden hissedilir. Zaman zaman evye giderinizi kimyasallarla temizleyiniz

Soru : Makinenizi montajdan sonra ilk defa mı kullanıyorsunuz ?

Cevap : Makinenizi montajdan sonra ilk defa kullanıyorsanız koku yapabilir. Birkaç yıkamadan sonra bu koku gidecektir.

Soru : Makinenizin kapak contasında ya da süzgecinde bulaşık artıkları birikmiş olabilir mi ?

Cevap : Bu bölgeleri en az ayda bir kez temizleyiniz

Soru : Makinenizi temizleyici deterjanla temizlediniz mi ?

Cevap : Makinenizi ayda 1 defa boş iken koruyucu deterjanla çalıştırarak temizleyiniz.

Soru : Bulaşık makinaleri için üretilen deodorantlardan kullanıyor musunuz ?

Cevap : Piyasada çeşitli isimlerde bulabileceğiniz deodorantları, makinenizin Üst SAĞ KÖŞEYE TEK BİR ADET PERVANENİN DEĞMEYECEĞİ ŞEKİLDE sepetine takarak kötü kokulardan kurtulabilirsiniz.

Soru : Parlaticı haznesine sirke gibi maddeler koydunuz mu?

Cevap : Sirke makine içerisinde kokuya sebep olur ve makinenize zarar verir. Yapabilirse şırınga ile parlaticı haznesinden bu madde çekilmeli, yapılamaz ise parlaticı ayarını en yükseğe getirip çabuk bitmesini sağlanmalı, makinenin kapısını fırsat buldukça açarak havalandırılmalı, makine temizleyici ile makineyi yıkamalıdır. Bunlar yapıldığı takdirde makine birkaç yıkama sonra normale dönecektir.

Soru : Parlaticınızın markasından kaynaklı olabilir mi?

Cevap : Piyasada satılan ucuz parlaticılardan kullanmak kokuya sebep olur.

Soru : Makinenize kirli bulaşıkları yüklediğiniz gün mü yıkama yapıyorsunuz?

Cevap : Bulaşıkları aynı gün yıkamıyorsanız bekleyen bulaşıklardan dolayı koku oluşabilir. Bu durumda ön yıkama programını başlatabilirsiniz

Makinem kurutma yapmıyor

Soru : Parlatıcınız bitmiş olabilir mi ?

Cevap : Parlatıcı göstergesini kontrol edip.Gösterge kararınca kadar parlatıcı ilave ediniz

Soru : Parlatıcı ayarınız düşük olabilir mi ?

Cevap : Parlatıcı ayarının düşük olduğu durumda makineniz tam kurutma yapmayacaktır. Parlatıcınızın ayarını yükseltin

Soru : Yıkama tamamlandıktan sonra makinenizin kapısını hemen mi açtınız ?

Cevap : Yıkama tamamlandıktan sonra makinenizin kapısını hemen açıp boşaltmaya başlamayınız. Kapıyı en az 15 dakika sonra açıp ,15-20 dakika kadar havalandırıp buharın çıkmasını sağlayınız.

Soru : Yanlış program seçilmiş olabilir mi ?

Cevap : Bazı programlarda kurutma olmadığının bilgisi verilmeli ,

Soru : Yıkanan gerçer uygun mu?

Cevap : Makinede yıkamaya uygun olmayan ,yüzey kalitesi bozulmuş sofr-mutfak gereci hakkında bilgi verilmeli .

Soru : Yanlış program seçilmiş olabilir mi?

Cevap : 51 derece makine parlatıcıyı atar 65 derecede kurutur (makinenin prog.bitirme aşaması) bu sebeple uygun program seçilmesi gerekir. Örneğin 30 derecede kısa program yıkama yapıldığında tam kuruma sağlanmaz

Soru : Sepetlere bulaşıklarınızı hatalı yerleştirmiş olabilir misiniz?

Cevap : Makinede plastik ürün kavanoz arkaları bardak arkalarının oyuk olması içinde su bırakır.Makineye bulaşıklarını kullanım klavuzunda belirtilen şekilde koyunuz.

Soru : Yıkama sonrasında hemen kapağı açıyor musunuz?

Cevap : Makine bitince sıcak havanın dışarı çıkabilmesi için kapağının en az 10 dakika açık bırakılması gerekir.

Soru : Program sonunda bulaşıkları alırken alt sepetten mi toplamaya başlıyorsunuz?

Cevap : Makine bittiğinde alt sepette başlayarak bulaşıklar toplanmalı üst sepet çekildiğinde kalan su damlaları akabilir.

Bulaşıklarda pas ve kararmalar oluşuyor

Soru : Tuz kutusunun kapağının tam kapatılmamış olabilir mi ?

Cevap : Tuz doldurma işlemi sırasında veya başka bir nedenden dolayı kapak açık kaldığında , çıkan tuzun paslanmaya sebep verdiği anlatılmalı ,

Soru : Makinenizde yıkadığınız metal eşyalarınızı tuzlu su ya da çamaşır suyu ile temas ettirmiş olabilir misiniz ?

Cevap : Metal eşyalar çamaşır suyuna yada tuzlu suya yatırıldığında üzerindeki koruyucu tabaka yok olacağından korumasız kalan metalde zamanla paslanmalar oluşacaktır.

Soru : Makinenizde yıkadığınız metal eşyalarınızı amaçları dışında kullanmış olabilir misiniz ? (Bıçakla konserve açmak gibi)

Cevap : Bu tip metal eşyalarınızı makinenizde yıkamayınız. Amaçları dışında kullanılan metal eşyaların koruyucu tabakası yok olacağından zamanla paslanmalar oluşacaktır.(Bulaşık

makinesinde pas oluşturacak hiçbir malzeme kullanılmamaktadır

Soru : Priziniz gerçek toprak hattına mı bağlı?

Cevap : Gerçek toprak hattına bağlı değilse, makine içerisinde statik elektrik oluşur ve metal eşyaların yüzeyinde ark yapıp çukurcuklar oluşturarak, metalin koruyucu tabakasını ortadan kaldırır ve bu da paslanmalara neden olur.

Soru : Makinenize yerleştirdiğiniz bulaşıklarınız paslanmaz nitelikte mi?

Cevap : Makinenize yerleştirdiğiniz bulaşıklarınızın paslanmaz nitelikte olmasına dikkat ediniz. Düşük kaliyeti çelikten üretilmiş parçalar yıkamadan kolay etkilenir ve bozular. Bazı mutfak eşyaları bulaşık makinesinde hiç yıkanmaz. Ayrıca paslı olduğu görülen bulaşıklar makineye konulmamalıdır.

Makinenin içinde köpük kalıyor

Soru : Makineye dizmeden önce normal deterjanla yıkama yapıyor mu?

Cevap : Bulaşıkların makineye yerleştirilmeden önce elde bulaşık deterjanı ile yıkanması ve aynı bulaşığın durulanmadan makineye konmaması anlatılmalı,

Soru : Parlaticı doldurulurken fazla konmuş olabilir mi ?

Cevap : Parlaticı doldurulurken fazla konması ve deterjan kutusunun fazlalığı dışarıya atması uygun bir dille anlatılmalı

Soru : Parlaticı konarken makineye dökülmüş olabilir mi ?

Cevap : Parlaticının doldurma esnasında içine döküldüğü zaman köpürmeye yol açacağı anlatılıp , doldurma işleminden sonra temizlenmesi gerektiği belirtilmelidir.Parlaticı max seviyesini geçirilmemelidir.

Soru : Makinenin ayarlarına uygun olmayan deterjan kullanılıyor olunabilir mi?

Cevap : Makinenin kurulumu esnasında parlaticı konulmuş ve buna uygun ayar yapılmış ise , tekrar olarak içinde parlaticı olan deterjan kullanmaması anlatılmalıdır.

Program sonunda yıkama haznesinde su kalıyor

Soru : Filtreler temiz mi ?

Cevap : Filtre sisteminin temiz olmaması durumunda su boşaltmasının istenildiği gibi olmayacağı ve makinenin içinde su kalacağı bilgisi verilmelidir.

Soru : Tahliye hortum bağlantısını kontrol ettiniz mi?

Cevap : Tahliye hortumunuzun uzunluğunun en fazla 4 m. olmasına dikkat ediniz.

Program bitti ışığı yanmıyor

Soru : Elektrikler kesilmiş olabilir mi ?

Cevap : Lütfen elektriklerin olup olmadığını kontrol edip tekrar deneyin.

Soru : Makine kurutma adımında bekliyor olabilir mi ?

Cevap : Makinenin kurutma adımında sessiz bir bekleyiş içinde kaldığı anlatılmalıdır

Soru : Şebeke voltajları düşük olabilir mi ?

Cevap : Şebek gerilimindeki düşüşlerin programı uzatacağı bilgis verilmeli .Program iptali yaptırılmalıdır.

Soru : Program takılmış olabilir mi?

Cevap : Bir önceki yıkamada beklemez kapatırsa, ertesi gün program kaldığı yerden devam edeceği için "çalışmıyor" algılanır.Program iptali yaptırılıp bitti lambasının yanıp yanmadığı kontrol ettirilmelidir.

Soru : Probleminiz Devam Ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Bardaklarımda ve cam eşyalarımda elle silindiğinde çıkmayan puslu, süt bulaşığı/bulutumsu görüntü/gökkuşağı görüntüsü oluşuyor. (Cam korozyonu)

Soru : Su sertlik ayarınızı doğru yapmış mı?

Cevap : Klavuzda şehir şebeke sertliğine uygun ayar yaptırın ?

Soru : Şebeke suyu sertliğine uygun deterjan kullanıyormusunuz ?

Cevap : Makinenin ayarlarına uygun deterjan tavsiye edilmeli.Şebeke su sertliği düşük olmasına rağmen , hem tuz hemde içinde tuz etkisi olan deterjan kullnılıyorsa ; Tuz kutusundaki tuz boşaltılıp normal dterjan kullanımına geçilmesi bilgisi verilmeli.

Soru : Makinede düşük program kullanıyor olabilmiziniz ?

Cevap : Yüksek sıcaklıklı program önerilmeli. (65°C programı

Makinem bulaşıkları yağlı bırakıyor.

Soru : Kullandığınız deterjanın kullanım ömrü (raf ömrü) bitmiş olabilir mi ?

Cevap : Deterjanınızın kullanım süresinin bitmemiş o lmasına ve rutubetli / ıslak ortamda bulunmamasına dikkat ediniz. Uygun şartlarda muhafaza edilmeyen deterjanlar topaklaşacağından suda çözünürlükleri tam olmayacak ve bulaşıklarınız temiz yıkanmayacaktır.)

Soru : Parlaticı ayarınızı doğru yaptınız mı ?

Cevap : Parlaticı ayarınız olması gerekenden yüksek ise bulaşıklarınızı yağlı bırakır. Bunu önlemek için parlaticı ayarınızı düşürünüz. Bulaşık makinenizin parlaticı ayarı fabrika çıkışında 3 konumundadır.

Soru : Bulaşıklarınızı kullanma kılavuzundaki bilgiler doğrultusunda makinenize yerleştirdiniz mi ?

Cevap : Bulaşıklarınızı kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde yerleştirtiniz.(Çok kirli ve yağlı bulaşıklarınızı muhakkak alt sepete yerleştirtiniz. Basıncılı ve sıcak suyun her bulaşığa eşit dağılımı

için irili ufaklı tabaklarınızı karışık olarak yerleştirin.)

Soru : Bulaşıklarınızın kirlilik derecesine uygun program seçtiniz mi ?

Cevap : Bulaşıklarınızın kirlilik derecesine uygun program seçmeye dikkat ediniz.Yüksek sıcaklıklı program önerilmeli. (65°C programı)

Bulaşık makinası programı erken bitiriyor/programı kısa sürüyor?

Soru : Program resetlemesi yaptınız mı?

Cevap : Lütfen resetleme işlemi için başla/bekle/iptal tuşuna 5 saniye süreyle basılı tutun. Programda bir takılma var ise düzelecektir.

Soru : Program seçiminizi kontrol ettiniz mi?

Cevap : Makinenizin içerisindeki bulaşıkların kir ve yağ yoğunluğuna göre uygun bir program seçiniz(Program seçerken, "Program ve tüketim tablosuna dikkat ediniz.).

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Bulaşık Makinasının Sepeti İtilmiyor ya da Çekilmiyor.

Soru : Sepetiniz Dolu mu? Boş mu?

Cevap : Eğer doluyorsa kılavuza uygun olarak kontrol ettirilmelidir. Yerleşim hakkında bilgi verilmelidir.

Soru : Sepetin tekerlekleri dönüyor mu ?

Cevap : Sepet tekerlekleri yerinden çıkmış olabilir. Yerine taktırmalıdır.

Soru : Üst sepet yuvasından çıkmış olabilir mi ?

Cevap : Üst sepet tekerlekleri ray grubundan çıkmış olabilir. Tekerlekler yuvaya takılarak ray kapağı kapatılmalıdır.

Soru : Şikayetiniz Devam Ediyor mu?

Cevap : Sepette hala problem var ise servis yönlendirilmeli.

Bulaşık makinası sürekli su alıyor.

Soru : Şebeke suyun taziği yüksek olabilir mi?

Cevap : Musluğu kısıp tekrar kontrol ediniz.

Soru : Makine kapalıyken mi su alıyor?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Bulaşık makinası bulaşıkları kırıyor.

Soru : Sepet dizilimi?

Cevap : Sepetlerin düzensiz yerleştirilmesinden kaynaklı bir problemdirMükemmel temizlik rehberindeki veya kılavuzdaki gibi bir dizilim yapılması gerekir

Soru : Sepetlerinize aşırı yükleme yapmış olabilmisiniz?

Cevap : Sepetlerin fazla yüklenmesinden dolayı oluşabilir. Müşteriye bu şekilde bilgi verilmelidir.

Soru : Sepetlerin dizilimden sonra parvane kontrolü yapıldı mı?

Cevap : Pervanelerin sepetteki eşyalara çarpma problemi var ise çarpan parça düzeltilmelidir.

Bulaşık makinesinin parlatici haznesine sirke koyulabilir mi?

Soru : Bulaşık makinesinin parlatici haznesine sirke koyulabilir mi?

Cevap : Sirke parlatici kutusunda yer alan contalara zarar verir. Ayrıca, sirke makine içinde küflenmeye sebep verir. Yani bakteri üremesini sağlar. Sirke kullanılmasını kesinlikle önermiyoruz.

Bulaşık makinem kılavuzdaki süresinden daha uzun yıkama yapıyor.

Soru : Program resetlemesi yaptınız mı?

Cevap : Lütfen resetleme işlemi için başla/bekle/iptal tuşuna 5 saniye süreyle basılı tutun. Programda bir takılma var ise düzelecektir.

Soru : Program seçiminizi kontrol ettiniz mi?

Cevap : Makinenizin içerisindeki bulaşıkların kir ve yağ yoğunluğuna göre uygun bir program seçiniz(Program seçerken, "Program ve tüketim tablosuna dikkat ediniz.).

Soru : Makinenizin tablet tuşu özelliğini kullanıyor musunuz?

Cevap : Makinenizin tablet tuşu özelliğini aktif hale getirmeniz, seçtiğiniz programın süresini uzatacaktır.

Soru : Şebekenizin voltajı düşük mü?

Cevap : Yeterli voltaj olmaması ya da voltajın dengesiz olması halinde seçtiğiniz programın süresi uzayacaktır.Uygun voltaj 220 dir.

Soru : Şebeke su basıncı düşük olabilir mi?

Cevap : Makinenizin içerisine yeterli miktarda su almaması halinde eçtiğiniz programın süresi uzayacaktır.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Soru : Bulduğunuz bölgede şebeke suyu sert mi(Kireçli mi)?

Cevap : Şebeke suyu sertse ve su sertlik uyarı yüksek bir ayara ayarlanmışsa, makine rejenerasyon yapar ve süreyi bir miktar uzatır.

Bulaşık makinem bulaşıkları bulanık çıkarıyor.

Soru : Seçtiğiniz programa uygun deterjan yüklemesi yaptınız mı?

Cevap : Seçtiğiniz program 50 derece altında ve tablet deterjan kullanılıyor ise bu sıcaklıktaki program tablet deterjanı dağıtma konusunda yeterli olmayacağı için bulaşıklarınızda bulanıklık olacaktır.

Soru : Makinenizin rejenerasyon ayarını kontrol ettiniz mi?

Cevap : Rejenerasyon ayarının işlemleri hakkında kullanım klavuzundan bilgi verilmelidir. (TUZ AYARI)

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Bulaşık makinem tabakların desenlerini çıkarıyor.

Soru : Bulaşık makinem tabakların desenlerini çıkarıyor.

Cevap : Özellikle yıldızlı bulaşıkların makinede yıkanması halinde deseni deforme olacaktır. Bulaşık makinemin üst sepet ayarını nasıl yapacağım?

Soru : Makinemin üst sepet ayarını nasıl yapacağım?

Cevap : Eğer mekanizmalı model ise üst sepetin orta kısmında mandallar bulunmaktadır. Bu mandallara basarak sepeti alt konuma alabilir. Yukarı kaldırmak için ise sepeti yukarı doğru

çekmeniz yeterlidir. Klik diye bir ses duyulması gerekiyor.

Bulaşık makinem sesli çalışıyor

Soru : Bulaşıklarınızı makineye yerleştirdikten sonra pervaneyi kontrol ettiniz mi?

Cevap : Makinenizi doldurduktan sonra pervaneyi çevirin herhangi bir yere takılıp takılmadığını kontrol ediniz. Kare tabak, köşe tabak veya bor cam gibi büyük çaplı bulaşıklarınızın pervaneye çarpmadığından emin olun.

Soru : Çatal kaşık sepetinden kaynaklı ses geliyor olabilir mi?

Cevap : Makinenizin çatal kaşık sepeti kısmına uzun büyük çatal kaşıklarınızı koymayınız. Makinenizin çatal kaşık sepeti kısmına konulan küçük çay kaşıklarının çatalların alt sepet pervanesine düşmüş olup olmayacağını kontrol ediniz.

Soru : Sepetlere hatalı yerleştirme yapılmış olabilir misiniz?

Cevap : Bulaşıklarınızın makine içerisindeki dizilimine özen gösterin kullanım kılavuzun da ki dizilim şemasına uygun yerleştirin çok yükleme yapmayın.

Soru : Makine içerisine hafif olan plastik bulaşıklar koymuş olabilir misiniz?

Cevap : Biberon, plastik tabak bardak vs.. gibi hafif olan plastik malzemelerin konulmaması gerekmektedir. Hafif olduğundan makine suyu aldığı anda ses yapacaktır.

Soru : Makinenizin içi boş ya da az bulaşık konmuş olabilir mi?

Cevap : Su saca çarpıyor ise, ürüne az bulaşık yerleştirilmişse ya da ürün boşsa daha çok ses

gelecektir. (örneğin ilk çalıştırmada müşteri boş çalıştırıyor olabilir)

Makinemde tuz uyarı ışığı yanmıyor.

Soru : Tuz haznesinde tuz olmamasına rağmen mi tuz ışığı yanmıyor?

Cevap : Kireçsiz şebeke suyu bulunan ve tuz kullanım ihtiyacı bulunmayan bölgeler için, Üst model ürünlerde (C4-C5-GM-F7), Su sertlik / Rejenerasyon seviyesi 1'e ayarlanarak, tuz uyarı ışığının yanmaması sağlanabilmektedir. Tuz uyarı ışığının yanması için rejenerasyon seviyesinin yükseltilmesi gerekir

Bulaşık makinem, her açılıp kapanma sonrasında ekonomi programı seçili olarak açılıyor.

Soru : Bulaşık makinem, her açılıp kapanma sonrasında ekonomi programı seçili olarak açılıyor.

Cevap : Tüm cari bulaşık makinesi modellerimizde, her açılıp kapanma (On/Off) sonrası, makine ekonomi program seçili olarak açılmaktadır. Makine açıldığında program değiştirilerek istenilen program çalıştırılabilmektedir.

Bulaşık makinem kendi kendine kapanıyor, çalışmıyor.

Soru : Bulaşık makinesi bekleme konumundayken ya da program bitiminden birkaç dakika sonra mı kapanıyor.

Cevap : Soft On-Off tuşlu ürünlerde (C4-C5-GM-F7-B5), erteleme veya program çalışmadığı durumlarda veya program bitirdikten sonra makine birkaç dakika içinde otomatik olarak kapalı konuma geçerek harcanan enerji

azaltılmaktadır. Bu ürünlerde otomatik kapanma iptal edilememektedir

Makinem çalışmadığı halde su alıyor/Ses çıkartıyor.

Soru : Bulduğunuz bölgede su basıncı yüksek mi?

Cevap : Su basınç değeri en az 1 en çok 10 bar olmalıdır. Suyunuzun basıncı bu değerlerden yüksek ise musluklarınızı kapatınız yada kısınız. Ancak yıkama yapacağınız zaman musluklarınızı tekrar açmayı unutmayın.

Bulaşık Makinem kapaktan su akıtıyor.

Soru : Makinenizin ayak ayarlarını kontrol ettiniz mi?

Cevap : Ayak ayarının tam yapılmış olması, yani makinenin denge konumunda olması kontrol edilmelidir. Yakın zamanda makine yerinden oynatılmışsa, makinenin ayak ayarı bozulmuş olabilir.

Soru : Makinenizin kapağı tam olarak kapanıyor mu?

Cevap : Kapının tam kapanmasını engelleyecek bir parça olup olmadığı kontrol edilmelidir. Sepet yerine oturtulmamış ya da sepet içine bulaşıklar doğru yerleştirilmemiş olabilir.

Soru : Makine içerisinde bulaşık makinesi deterjanı haricinde bir deterjan kullanılmış olabilir mi?

Cevap : Makine içerisinde bulaşık makinesi deterjanı haricinde bir deterjan kullanılmışsa köpürmüş ve su akıtıyor olabilir. (elde yıkama deterjanı, arab sabunu vs.) 1 ya da 2 kez deterjansız yıkandığında temizlenecektir

Soru : Makinenize parlaticı yüklemesi yaparken fazla yükleme yapmış olabilir misiniz?

Cevap : Parlaticı fazla konmuşsa makine içerisinde köpük oluşur ve sonrasında su akıtmaya başlayacaktır. 1 ya da 2 kez deterjansız yıkandığında temizlenecektir.

Bulaşık makinemin kapağı kapanmıyor.

Soru : Sepetler tam yerine oturuyor mu?

Cevap : Sepetlerin yerine tam oturması gerekir aksi taktirde kapak tam olarak kapanmayacaktır.

Soru : Makinenizi son zamanlarda yerinden oynattınız mı?

Cevap : Ayak ayarının tam yapılmış olması, yani makinenin denge konumunda olması kontrol edilmelidir. Yakın zamanda makine yerinden oynatılmışsa, makinenin ayak ayarı bozulmuş olabilir.

Bulaşık makinem suyu ısıtmıyor.

Soru : Program takılı kalmış olabilir mi?

Cevap : Resetleme yapılarak sorun giderilmeye çalışılmalıdır. tajında düzensizlik var ise ehliyetli bir elektrikçi ile görüşmesi önerilmelidir.

Soru : ön yıkama programı seçilmiş olabilir mi

Cevap : sadece ön yıkama programı seçildiğinde makine ısıtma yapmaz

Bulaşık makinem parlaticı almıyor.

Soru : Makinenizin parlaticı ayarı düşük mü?

Cevap : Makinenizin parlaticı ayarı düşük olabilir ve parlaticıyı çok az alıyor olabilir. Lütfen parlaticı ayarını uygun konuma getiriniz.

Bulaşık makinemin başlat/beklet tuşu çalışmıyor.

Soru : Bulaşık makinasının başlat/beklet tuşunun etrafında yağlanma ya da kir görüyor musunuz?

Cevap : Mutfak yağlı bir ortam olduğu için, yağ birikmiş olabilir. Düğmenin kenarlarını temizleyerek sorunu güderebilirsiniz.

Bulaşık makinem sigortaları attırıyor

Soru : Kullandığınız priz topraklı mı?

Cevap : Prizinizi topraklı priz ile değiştirin

Soru : Kullanılan topraklı priz arızalı olabilir mi?

Cevap : Kullandığınız priz arızalı olabilir , lütfen elektrikçinize tamir ettirini

Bulaşık makinem bulaşıklarda sarı lekeler bırakıyor.

Soru : Parlaticı ayarınız yüksek olabilir mi?

Cevap : Parlaticı ayarınız yüksek ise yağ tabakası ve sarı lekeler kalabilir.Lütfen parlaticı ayarınızı düşürün.