

Buzdolabı Sorunları

- Soru :** Buzdolabında gıda kokusu oluşursa yapılması gereken nelerdir?
- Cevap :** Buzdolabınızda çürüten bir yiyecek olduysa, lütfen fişini çekip karbonatlı su (1 Litre suya 1-2 çay kaşığı karbonat) ile buzdolabınızın içini (bütün aksesuarlarla birlikte) temizleyip birgün kapısı açık olarak bekletin. Aynı zamanda eğer ürün NF ise, soğutucu bölme tavan kısmındaki ızgara kapak içinde bulunan (modele göre farklılık gösterebilir) aktif karbon filtreyi de çıkartıp güneşte bekletebilirsiniz. Bu filtre güneş ışığında (UV ışıktta) kendini yenileyebilmektedir. Buzdolabını tekrar çalıştırmadan önce bu filtreyi yine yerine yerleştirmeyi unutmayın. Eğer filtre tekrar kullanılamaz durumda ise yenisi ücret karşılığı servisimizden temin edebilirsiniz.
- Soru :** buzdolabı koku giderici filtreyi nasıl temizlenir?
- Cevap :** NF modellerde soğutucu bölme tavan kısmındaki ızgara kapak içinde bulunan (modele göre farklılık gösterebilir) aktif karbon filtreyi çıkartıp güneşte bekletebilirsiniz. Bu filtre güneş ışığında (UV ışıktta) kendini yenileyebilmektedir. Buzdolabını tekrar çalıştırmadan önce bu filtreyi yine yerine yerleştirmeyi unutmayın. Eğer filtre tekrar kullanılamaz durumda ise yenisi ücret karşılığı servisimizden temin edilebilir.
- Soru :** Kapı tam kanmıyor açıklık var ne yapabilirim ?
- Cevap :** Eğer kapı tam kapanmıyorsa ve açıklık kalıyorsa kapı contalarının üzerinden sıcak su gezdirin ve bir süre kapıyı kapalı tutun.
- Soru :** Sebzeleriniz kısa süredemi çürüyor ?
- Cevap :** Sebzelerin bir nem miktarı vardır ve naylon poşet ile buzdolabına yerleştirildiğinde bu buhar yoğunlaşır ve suya dönüşür. Bu nedenle de sebzeler çürür. Sebzelerinizi kağıt poşetle yada delikli poşetle sebzeliğe yerleştirin.ve hava almasını sağlayın.
- Soru :** Buzdolabınızın saatinde görüntü var ama ayar yapamıyor sanız?
- Cevap :** Bu durumda hızlı dondurma ve sıcaklık kontrol tuşlarına aynı anda 1 saniyeden fazla basın. Paneldeki tüm ledler yanacaktır.Böylelikle buzdolabınızın test fonksiyonu devreye girer ve her iki tuştan elinizi çektiğinizde dolabınız normal çalışma konumuna gelecektir.

Soru : Soğutucu lambasını nasıl değiştireceğim?

Cevap : Soğutucu lambasının değiştirilmesi modelden modele farklılık gösterebilir. Müşterinin değiştirebileceği tipler için buzdolabı fişi çıkartılıp, ampul aydınlatma kapağı turnaklarından çıkartılarak ampul değiştirilebilir. Tarif edilememiş ise servisin yapması gerekmektedir.

Soru : Buzdolabımı tatil konumuna nasıl getirilir?

Cevap : Bu fonksiyon modelden modele farklılık gösterebilir. Bazı modellerde tatil konumu düğmesine (şemsiye ikonu) 3 saniye boyunca basmak gerekir. Bazı modellerde ise eco fuzzy butonuna basılmalıdır. Fonksiyon iptali için tekrar aynı butona basılır.

Soru : Buzdolabınızda ünlem işareti çıkarsa yapılması gerekenler nelerdir ?

Cevap : Dolabınızın kapısını açtıktan sonra yanmaya başladıysa dolap içine dış ortam ısısı girdiğinden dolabınız odaklı soğutmaya geçmiş demektir. Bu bir arıza değildir. Odaklı soğutma, dolabınızın iç sıcaklık farkını anlaması üzerine daha fazla soğuk hava üflemesi gerekmektedir.

Buzdolabınızın kapısı açık kalmışsa kapıyı kapatın. Dış ortam ısısı buzdolabının iç ortam ısısına etki ettiği için bu uyarı ışığı yanar, dolabınızın içerisindeki sıcaklık normale döndüğünde ışık sönecektir.

Soru : Buzdolabının alt kapısını kapattığınızda üst kap açılıp kapanıyorsa ne yapılması gerekmektedir?

Cevap : Alt kapının hızlı kapatılmasıyla içerde oluşan basınçlı hava, kanallardan geçerek dondurucu bölmenin kapısının açılmasına sebep oluyor. Lütfen kapınızı hızlı kapatmayınız

Soru : buzdolabı alt kapı ile üst kapı arasında sıcaklık varsa ne yapılması gerekmektedir?

Cevap : Dondurucu bölmenin kapı contası civarı ve iki bölme arasında ısıtıcı bulunduğundan bu bölgede ısınma meydana gelecektir. Bu ısınma fonksiyonu gereği olup normaldir.

Soru : buzdolabı soğutucu bölme karşı duvarda aşırı karlama oluyorsa ne yapılması gerekmektedir?

Cevap : Yiyeceklerin arka duvara temas etmemesini sağlayınız. karşı duvara bir maydanoz yaprağı dahi değmemelidir. Ayrıca yiyecekleriniz sıfır derece bölmesinde ise yiyecekler donacaktır.

Soru : Termostat konumunu nasıl ayarladınır ?

Cevap : Ayarlama yapılırken mevsim şartları göz önünde bulundurulmalıdır gıdaların soğutucu bölmede saklanması için ortalama +4 derece soğukluğa ihtiyaç vardır. Dondurucu bölmede gıdaların

Soru : Buzdolabınızın buzluk kapısı tam olarak kapanmamış olabilir mi ?

Cevap : Lütfen buzdolabınızın buzluk kapısının tam olarak kapandığını kontrol ediniz. Kapının açık kalması sonucu buzlüğün ısısı (-18) ile dış ortam ısısının (+20) etkileşimi sonucu karlanma meydana gelebilir.

Soru : Sebzeğin arkasındaki su kanalı tıkalı olabilir mi ? (Ürün No Frost değil ise)

Cevap : Sebzeğe yerleştirdiğiniz besin maddeleri kanalı tıkamış ise lütfen kullanma kılavuzunuzda belirtildiği şekilde temizleyiniz.

Soru : Dondurucu bölme kapağını açınca şikayet ettiğiniz ses kesiliyormu?

Cevap : Dondurucu bölme kapağını açtığımızda No-Frost buzdolaplarının özelliği olan dolap içindeki fan çalışması durur.Eğer kapak açıldığında ses duruyorsa bu ses fan sesidir ve çalışma gereğidir.

Soru : Uzun süreli elektrik kesintisi yaşadınız mı?

Cevap : Eğer uzun süre elektrik kesintisi yaşadıysanız yeterli miktarda soğutma eldi edilemeyen süreden dolayı bir müddet sürekli çalışmaya devam edecektir.

Soru : Display bir süre sonra mı kararıyor ?

Cevap : Kapı açılıp kapatıldığında ve displaydeki tuşlara ayar için dokunulduğunda display aktif olarak aydınlanmakta ve belli süre sonra da tekrar kararmaktadır. Bu uygulama enerji tasarrufu içindir

Soru : Karlanma daha çok yan ve arka duvarlarında mı ?

Cevap : Derin dondurucularda karlanma ve buzlanma normaldir. Çünkü nofrost buzdolaplarının aksine derin dondurucular belli miktarda buzlanma ve karlanma yapacaktır.Bu karlanma ve buzlanma yok edilemese bile azaltabilmek mümkündür. Kapının tam kapanmaması , aşırı gıda yüklemesi ve mevsimsel termostat ayarı.