

## ÇAMAŞIR MAKİNESİ SORUNLARI

Çamaşır makinemde ayarladığım programı nasıl değiştireceğim ?

**Soru :** Programı seçtikten sonra programı başlattınız ve sadece sıcaklığı değiştirmek mi istiyorsunuz?

**Cevap :** Sadece sıcaklığı değiştirmek istiyorsanız, makinenizi beklemeye alın. Sıcaklığı değiştirin.

**Soru :** Programı seçtikten sonra programı başlattınız ve başka bir program mı seçmek istiyorsunuz?(Başla/beklet/iptal tuşu olan modellerde geçerli)

**Cevap :** Başla/beklet/iptal tuşuna 3 sn süre ile basarak programı iptal edin. Daha sonra istediğiniz programı seçebilirsiniz.

**Soru :** Programı seçtikten sonra başlatmadıysanız, seçilen programın nasıl değiştirileceğim?

**Cevap :** Program seçim düğmesinden dilediğiniz programı seçebilirsiniz. Programı değiştirdiğinizde sıkma devrini ve yardımcı fonksiyonları tekrar ayarlamanız gerekecektir.

**Soru :** Programı seçtikten sonra programı başlattınız ve başka bir program mı seçmek istiyorsunuz?( CMK serisinde olan modeller için geçerli)

**Cevap :** Makine kapanıp açıldığında program iptal edilir.Açma/ Kapama düğmesini 3 saniye basılı tutun. Ekrandaki "3-2-1" geri sayımın ardından makine kapanır.

Çamaşır makinemden çamaşırları çıkaramıyorum.

**Soru :** Makinenizin içinde su kaldı mı?

**Cevap :** Eğer kazan içerisinde su kalmış ise emniyet nedeni ile kapak açılmaz. Pompa programını çalıştırın. Eğer makine içinde su görünmüyorsa, pompa programını çalıştırmadan makinenizin elektriğini kesin. ~2 dak. sonra kapak açılacaktır

**Soru :** Makinaya gelen sıcak ve soğuk su hortumları ters bağlanmış olabilir mi?

**Cevap :** Eğer ters bağlantı varsa makina içi sıcak olduğundan ön kapak açılmayacaktır. Bağlantıyı değiştirin makinada durulama işlemi yaptırın. Tekrar deneyiniz

**Soru :** Su boşaltma pompa filtresi tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Makinenizin elektriğini kesin. Pompa tahliye hortumu/filtre kapağından suyu boşaltın.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemde program başlatamıyorum ? ( Tuşlar çalışmıyor )**

**Soru :** Makinenizi çocuk kilidine almış olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen makinenizi çocuk kilidi pozisyonundan çıkartın.

**Soru :** Makinanızın ön kapağı tam kapanmamış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen kapıyı kontrol edin. Kapının kilitli olduğuna dair uyarı var mı? Kontrol edin.

**Soru :** Makinenizi program bitmeden kapamış olabilir misiniz?

**Cevap :** Başla/beklet/iptal tuşuna 3 sn süre ile basarak programı iptal edin. Tekrar deneyin.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemde yardımcı fonksiyonları seçemiyorum.**

**Soru :** Yardımcı fonksiyonları programlama aşamasında yani yıkama başlamadan mı seçemiyorsunuz?

**Cevap :** Yıkama başlamadan programlama aşamasında yardımcı fonksiyon seçemiyorsanız istediğiniz ek fonksiyonlar seçtiğiniz program için uygun değildir. Kullanma kılavuzundan hangi programda hangi yardımcı fonksiyonları seçebileceğinizi kontrol edin.

**Soru :** Yardımcı fonksiyon seçtiğinizde ilk seçtiğiniz yardımcı fonksiyon iptal mi oluyor?

**Cevap :** Birbirleri ile uygun olmayan yardımcı fonksiyonlardan son seçilen kalırken, ilk seçilen iptal olur.

**Soru :** Yıkama sırasında mı yardımcı fonksiyon seçemiyorsunuz?

**Cevap :** Yıkama devam ederken bir yardımcı fonksiyon seçmek için önce başla/beklet/iptal tuşuna kısa süreli basarak makinenizi beklemeye alın. İsteddiğiniz yardımcı fonksiyonu seçip programa devam edin. Mini LCD: Bekleme sembolü (iki paralel çizgi) yanıp söner; çalışma sembolü (üçgen) söner. Diğer kontrol sistemleri: Başla/beklet ledi

yanıp söner. (Ledin adı modelden modele farklılık gösterebilir.)

**Soru :** Yıkama sırasında makinenizi beklemeye alarak yıkamayı durdurduğunuz halde mi yardımcı fonksiyon seçemiyorsunuz?

**Cevap :** Yıkama sırasında yardımcı fonksiyonun geçerli olduğu yer geçilmişse makine beklemeye alınsa bile yardımcı fonksiyon seçilemez. Örneğin, program başladıktan sonra ön yıkama yardımcı fonksiyonu seçilemez.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemde seçtiğim programı iptal edemiyorum.**

**Soru :** Seçilen programın nasıl iptal edileceğini tarif edeceğim.

**Cevap :** Başla/beklet/iptal tuşuna 3 sn süre ile basarak programı iptal edin.

**Soru :** Makina pompa yapıyor mu, kontrol edin.

**Cevap :** Programın iptal olması için pompa işleminin bitmesini beklemeniz gerekir.

**Soru :** Çocuk kilidi devrede mi?

**Cevap :** Çocuk kilidini iptal edin. Daha sonra programı iptal edin.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem yıkamayı bitirdiği halde tamburu dönmeye devam ediyor.**

**Soru :** Makinem yıkamayı bitirdiği halde tamburu dönmeye devam ediyor.

**Cevap :** Yıkama sonunda çamaşırların az kırıışması için bir süre daha tambur döner. Hata değildir.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makineme yıkama esnasında çamaşır ilave edemiyorum ?**

**Soru :** Makinenizi beklemeye aldınız mı?

**Cevap :** Makinenizi beklemeye almadan çamaşır ilavesi yapamazsınız. Eğer makine içindeki su miktarı ve sıcaklık uygun değilse emniyetiniz açısından kapak açılmayacaktır. Mutlaka çamaşır ilavesi yapmak istiyorsanız, programı iptal edip yeniden başlatmanız gerekmektedir. Başla/beklet/iptal tuşuna 3 sn süre ile basarak programı iptal edebilirsiniz.

**Soru :** Makineniz çocuk kilidinde olabilir mi?

**Cevap :** Makineniz çocuk kilidinde olduğu için beklemeye alamıyor olabilirsiniz. Makinenizi çocuk kilidinden çıkarın. For:1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. Yanıp sönmekte olan 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanar, ya da söner. (1. yardımcı fonksiyonun seçili olup olmamasına bağlı olarak) Jump: 1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. Yanıp sönmekte olan 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanar, ya da söner. (1. yardımcı fonksiyonun seçili olup olmamasına bağlı olarak). Çocuk kilidi ledi olan modellerde bu led söner. Flash:1. ve 3. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile b

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemde zaman ayarı , zaman geciktirme nasıl yapacağım ?**

**Soru :** Makinenizde zaman ayarı (zaman geciktirme) nasıl yapacağınızı tarif edeceğim.

**Cevap :** Zaman geciktirme ya da zaman ayarlamının nasıl yapılacağı bilgisi verildi. Ref: kullanma kılavuzları

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız..

**Çamaşır makinemin çocuk kilidini nasıl iptal edeceğim?**

**Soru :** Makinenizde çocuk kilidini nasıl iptal edeceğinizi tarif edeceğim.

**Cevap :** For:1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın.

Yanıp sönmekte olan 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanar, ya da söner. (1. yardımcı fonksiyonun seçili olup olmamasına bağlı olarak) Jump: 1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. Yanıp sönmekte olan 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanar, ya da söner. (1. yardımcı fonksiyonun seçili olup olmamasına bağlı olarak). Çocuk kilidi ledi olan modellerde bu led söner. Flash:1. ve 3. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. Ekranda kısa süreli 'CL' ifadesi görülecektir. Yanıp sönmekte olan 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemde zaman geciktirme fonksiyonunu nasıl iptal edeceğim?**

**Soru :** Makinenizde zaman geciktirme özelliğini i nasıl iptal edeceğinizi tarif edeceğim.

**Cevap :** Zaman geciktirme fonksiyonunun nasıl iptal edileceği bilgisi verildi. Ref: kullanma kılavuzları

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemi çocuk kilidi pozisyonuna nasıl alacağım ?**

**Cevap :** For:1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanıp sönmeye başlar. Jump: 1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanıp sönmeye başlar. Çocuk kilidi ledi olan modellerde bu led yanar. Flash:1. ve 3. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. Ekranda kısa süreli 'CL' ifadesi görülecektir. 1. yardımcı fonksiyon ledi sürekli yanıp sönmeye başlar. N7S: 1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine aynı anda 3sn süre ile basın. Ekranda 'C:ON' ifadesi görülecektir. Mini

**Soru :** Makinenizi çocuk kilidi pozisyonuna nasıl alacağınızı tarif edeceğim.

LCD: 1. ve 3. yardımcı fonksiyon düğmelerine

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem yıkama sırasında birden durdu.**

**Cevap :** Lütfen makinenize elektrik gelip gelmediğini kontrol edin. Gerilim düşüklüğü nedeniyle de makine bir süre durur, daha sonra gerilim yükseldiğinde kaldığı yerden devam eder.

**Soru :** Makinenize elektrik geliyor mu ?

**Cevap :** Suyu kontrol edip suyun kesik olmadığından emin olduktan sonra makinenin su kesik uyarısı verip vermediğini kontrol edin. For: Çalışıyor ledi yanıp sönecek. Bekle konumuna geçtiğinden aynı anda "Başla/Bekle/İptal" ledi de yanıp sönecek. Jump: Yıkama ledi yanıp sönecek. Flash: Programın hangi aşamada olduğunu gösteren ledlerden 'durulama' ledi yanıp söner. Mini LCD: Durlama sembolü yanıp söner. Su kesik sembolü (üzeri çizilmiş musluk) olan modellerde bu sembol yanar.

**Soru :** Su kesik olabilir mi?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Çamaşır makinem sıcak su musluğundan su almıyor?**

**Cevap :** Eğer 60 derecenin altında bir sıcaklık seçtiyseniz makineniz sıcak su musluğundan su almaz. (Avrupa Standartlarına göre sıcaklık derecesi 60 derece ve üstü olarak belirlenmiştir.)

**Soru :** Çamaşır makinesinde kaç derecede yıkama yapıyorsunuz?

**Cevap :** Yünlü ve Narin gibi hassas çamaşırların yıkandığı programlarda, çamaşırların zarar görmemesi için sıcak su alımına izin verilmez.

**Soru :** Hangi programı seçtiniz?

**Soru :** Makinenin sıcak su girişine sıcak su musluğundan gelen hortum bağlı mı ve sıcak su musluğu açık mı?

**Cevap :** Bağlantıları kontrol ediniz.

**Soru :** Makinenizin su giriş filtreleri tıkalı mı ?

**Cevap :** Tıkalı ise lütfen su giriş filtrelerini temizleyiniz.(Su hortumlarının musluğa bağlanan ucunda ve/veya su giriş vanalarının içinde birer adet filtre vardır.Lütfen kullanma kılavuzunuzda belirtilen şekilde temizleyiniz.)

**Soru :** Musluklardan makinenize gelen hortumlar kıvrılmış mı?

**Cevap :** Hortumları kontrol edip, düzeltin.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem sıkma yapmıyor.**

**Soru :** Sıkma devrini seçtiniz mi?

**Cevap :** Sıkma devrini ayarlayınız.

**Soru :** Durulama sonunda suda bekletme opsiyonu seçili mi?

**Cevap :** Makinenizi pompa konumuna getirerek suyu boşaltın; sıkma devrini belirleyin. Dilerseniz sıkma yapmadan programı bitirebilirsiniz.

**Soru :** Su boşaltma pompa filtresi tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen su boşaltma pompasını temizleyin.

**Soru :** Çamaşırlarınız makine içerisinde dengesiz dağılmış olabilir mi?

**Cevap :** Makinenizde dengesiz yük oluşmuş olabilir,çamaşırlarınızı tambur içinde dağıtarak deneyiniz yada önerilen miktarı aşan çamaşır makineye yüklendiğinde bu hata oluşabilir.Lütfen tavsiye edilen miktarı aşmayınız, yükleme miktarları çamaşır tipine göre değişmektedir, örneğin yünlü için 1,5 kg dır.Çok su emen çamaşırın daha az miktarda yüklenmesi gerekir. Makine içindeki çamaşırı çıkararak tekrar sıkma programını çalıştırınız, eğer çamaşırı sıkma yapıyorsa çamaşır dengesizlik oluşturmuş demektir. Makine içindeki çamaşırın dengesiz dağılımına bağlı olarak otomatik sıkma düzeltme sistemi devreye girmiş olabilir.

**Soru :** Makinede fazla veya matik olmayan deterjan kullanılarak aşırı köpürme oluşmuş olabilir mi?

**Cevap :** Aşırı köpük oluştuğunda sıkma yapmayabilir. Durulama programında çalıştırılarak köpüğün giderilmesi ve sonraki programlarda programın gerektirdiği çamaşır miktarı ve kirine uygun miktarda det. kullanılması gerekir.

**Soru :** Tahliye hortumunu kontrol ettiniz mi?

**Cevap :** Tahliye hortumu kontrol edilmeli. Tahliye hortumu yerden diz boyu kadar 40 cm yukarıda ve gidere verilmeli. tıkanmış olabilir.

**Çamaşır makinem prizleri yakıyor.**

**Soru :** Kullanmakta olduğunuz priz topraklı mı?

**Cevap :** Lütfen prizinizi topraklı bir priz ile değiştiriniz.

**Soru :** Kullanmakta olduğunuz topraklı priz bozulmuş olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen ehliyetli bir elektrik tesisatçısına prizinizin kontrolleri yaptırınız.

**Soru :** Uzatma kablosu, 3'lü priz vb. kullanıyor musunuz?

**Cevap :** Makinenin bağlı olduğu priz sadece makine için kullanılmalıdır. Uzun dönem (tatil/seyahat vb) kullanım dışı haller dışında makinenin prizde takılı kalması önerilmektedir. Uzatma kablosu kullanılması önerilmemektedir.

**Soru :** Makinenizin fişi ile priz birbirine sıkı geçiyor mu?

**Cevap :** Lütfen fişin prize sıkıca girebilmesi için prizinizi ehliyetli bir elektrik tesisatçısına değiştiriniz.

**Çamaşır makinem sıkma konumunda aşırı ses yapıyor / sallanıyor.**

**Soru :** Makinenizi koymuş olduğunuz zemin düz mü, ıslak/kaygan mı?

**Cevap :** Zemin düz olmayabilir. Lütfen makinenizin ayar ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız.



**Soru :** Makinenizin ayak ayarı yapıldı mı?

**Cevap :** Lütfen makinenizin ayar ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız.

**Soru :** Makinanız kendi donanımları haricindeki bir platform ya da halı gibi yumuşak bir zemin üzerinde mi?

**Cevap :** Makinanız sert zemin üzerinde çalışmak için tasarlanmıştır. Arçelik tarafından tasarlanmamış platformlar veya halı gibi çok yumuşak zeminler makinanızın zemine düzgün oturmamasına neden olmaktadır. Bu drumda makina yüke aşırı hassas hale gelmektedir.

**Soru :** Fazla veya dengesiz yükleme yapmış olabilir misiniz?

**Cevap :** Makinenizde dengesiz yük oluşmuş olabilir, çamaşırlarınızı tambur içinde dağıtarak deneyiniz yada önerilen miktarı aşan çamaşır makineye yüklendiğinde bu hata oluşabilir. Lütfen tavsiye edilen miktarı aşmayınız, yükleme miktarları çamaşır tipine göre değişmektedir, örneğin yünlü için 1,5 kg dır. Çok su emen çamaşırların daha az miktarda yüklenmesi gerekir. Bornoz, havlu, ayakkabı gibi, su aldığı bir yerde toplanan çamaşır dengesiz yük oluşturacağı için makinaya tek başlarına atılmaları tavsiye edilmemektedir.

**Soru :** Makineniz duvar vs gibi sert bir yere dayanıyor mu?

**Cevap :** Makinenizi dayandığı yerden ayırın. Makinanızla duvar arasında en az 1 cm mesafe olması önerilmektedir.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinemin altından su akıtıyor.**

**Soru :** Su giriş hortumunun sırasıyla önce musluğa, sonra makinanıza bağlantısını, sonra da metal kelepçe bölgelerinden sızdırma olup olmadığını kontrol ediniz, damlama veya sızdırma görüyor musunuz?

**Cevap :** Su akıtan tarafın somununu söküp contasının yerinde olup olmadığını kontrol edip değilse yerine oturtuktan sonra yeniden elinizle tekrar sıkınız. Alet (İngiliz anahtarı) kullanmayınız, elinizin sıkma kuvveti yeterlidir. Sızdırmanın metal kelepçenin ucundan olduğunu gördüyseniz, musluğunuzu kapatın, şebeke giriş hortumunun yenilenmesi gerekir.

**Soru :** Tahliye hortumunuzu ve gidere bağlantısını kontrol ediniz, sızdırma görüyor musunuz? Su akıtma sadece pompalama yaparken olabilir, kontrol ederken su akmadığını görseniz bile gider bağlantısı ve hortum üzerinde su izi olup olmadığını kontrol ediniz.

**Cevap :** Tahliye hortumu üzerinde bir delik veya ezilme, zedelenme varsa hortumun değiştirilmesi gerekir. Tahliye hortumu delik değilse ya gider tıkanmıştır ya da hortumun gidere bağlantısı iyi yapılmamıştır. Bağlantınızı kontrol ederken giderinizin tıkalı olup olmadığını da kontrol edip tıkalıysa temizleyerek hortumunuzu sızdırma yapmayacak ve yerinden çıkamayacak şekilde gidere takın.

**Soru :** Tekmelik kapağını açarak sızıntının pompa bölgesinden olup olmadığını gözünüzle kontrol edin. Sızıntı veya damlama görmüyorsanız tekmelik kapağını kapatın.

**Cevap :** Eğer yakın zamanda pompa filtre temizliği yaptıysanız, öncelikle filtre kapağını elinizle saat yönünde sıkmayı deneyin. Problem devam ediyorsa conta hatalı takılmış olabilir. Makina içindeki suyu boşaltarak filtreyi dışarı çıkarın. Contanızın filtre üzerindeki yuvaya takılı olup olmadığını, conta üzerinde deformasyon olup olmadığını kontrol edin. Contanızı filtre üzerine iyice oturtarak filtrenizi pompa gövdesine geri takın. El ile sıkıca sıkıştırma yeterlidir. Bazı makinelerde filtre tekmeliğin içinde, bazılarında ise makinenin sağ veya sol alt kenarında kapağın arkasındadır.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Deterjan çekmecesinden köpükler taşıyor.**

**Soru :** Deterjanınız otomatik çamaşır makinelerinde kullanılmaya uygun mu?

**Cevap :** Sadece çamaşır makineleri için özel üretilmiş deterjanları kullanınız. Kesinlikle arap sabunu kullanmayınız. Kumaş tipi ve rengine göre ayrı deterjan kullanınız. Yünlü ve hassas çamaşırlarınızı sadece bu amaç için özel üretilmiş deterjanlar kullanarak yıkayınız. Koyu renkli çamaşır ve yorganlar yıkılırken sıvı deterjan kullanımı tavsiye edilmektedir.

**Soru :** Ölçüsünden fazla deterjan koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Yüksek miktarda deterjan kullanımı köpük ve durulanmama problemlerine sebep olabilir. Mümkün olan en düşük miktarda deterjan kullanmanız hem ekonominize, hem de doğaya katkıda bulunacaktır.

**Soru :** Yıkadığınız çamaşır miktarı azsa ya da az kirli ise az miktarda deterjan koymanız gerekir. Ölçüstünden fazla deterjan koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Bir sonraki yıkamada daha az deterjan kullanın.

**Soru :** Makine yıkama suyunu aldıktan sonra program iptali yapıp tekrar program başlattınız mı?

**Cevap :** Makine yıkama suyunu aldıktan sonra program iptal edip yeni program başlattığınızda normalden daha az deterjan konması gerekir.

**Soru :** Deterjanınızın köpük kırıcı özelliği düşük olabilir mi?

**Cevap :** Bir sonraki yıkamada daha az deterjan kullanın. Bazı deterjan firmaları deterjanlarındaki köpük kırıcı oranını düşürmüş olabilir.

**Soru :** Deterjanı yanlış göze koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Deterjan ana yıkama gözüne konulmalıdır. Ana yıkama gözü "II" şeklinde işaretlenmiştir. "I" ile işaretlenmiş ön yıkama gözü sadece "ön yıkama" yardımcı fonksiyonu seçildiğinde kullanılmalıdır.

**Soru :** Yıkanan çamaşırın cinsi nedir? Örneğin, tül delikli yapısı nedeniyle çok köpürür.

**Cevap :** Tüller için az miktarda deterjan kullanılmalıdır.

**Soru :** Şebeke suyu sertliği düşük olabilir mi?

**Cevap :** Bir sonraki yıkamada daha az deterjan kullanın.

**Soru :** Fazla yumuşatıcı kullanmış olabilir misiniz?

**Cevap :** Paket üzerinde tavsiye edilen miktarda yumuşatıcı kullanın. Hiçbir zaman >max< olarak işaretlenmiş seviyenin üzerinde yumuşatıcı doldurmayın. Bu seviyeyi aştığında yumuşatıcı zamanından önce makine içine akacaktır ve çamaşırlarda leke oluşturma riski bulunmaktadır.

**Soru :** Yumuşatıcınız akışkanlığını kaybetmiş olabilir mi?

**Cevap :** Yumuşatıcı akışkanlığını kaybetmişse, çekmeceye koymadan önce yoğun yumuşatıcıyı sulandırarak seyreltin.

**Soru :** Sıvı Deterjan kullanıyorsanız fazla miktarda koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Deterjan üreticisinin dozaaj kabını kullanın ve paket üzerindeki talimatlara uyun.

Programın hemen çalıştırılmayacağı durumlarda (geciktirme özelliği kullanıldığında) deterjan çamaşırlarınızda leke bırakabilir. Sadece yıkamaya hemen başlayacağınız durumlarda sıvı deterjan kullanınız. Ön yıkama özelliği seçildiğinde, ana yıkama için sıvı deterjan kullanmayınız.

**Soru :** Tablet deterjan kullanıyorsanız fazla deterjan kaymuş olablirmisiniz?

**Cevap :** Deterjanın paketi üzerindeki üretici talimatlarını dikkatle okuyun ve dozaj oranlarına uyun. Tablet deterjanlar, deterjan gözünde kalıntıya sebep olursa, tableti yıkama bölümüne, çamaşırların altına yerleştirebilirsiniz.

**Soru :** Jel Deterjan kullanıyorsanız fazla deterjan kullanmış olablirmisiniz?

**Cevap :** Deterjanın paketi üzerindeki üretici talimatlarını dikkatle okuyun ve dozaj oranlarına uyun.

**Soru :** Çamaşır suyu kullandınız mı?

**Cevap :** Çamaşır suyu, deri tahrişine neden olacağı için az miktarda (1/2 çay bardağı) kullanılmalıdır.

**Soru :** Çamaşır Suyunu hangi programda eklediniz?

**Cevap :** Çamaşır suyunu; Ön yıkama yardımcı fonksiyonu seçilerek, ön yıkama adımı başında (ön yıkama gözüne deterjan koymadan) ya da ilave durulama yardımcı fonksiyonu seçilerek birinci durulama adımında ekleyebilirsiniz.

**Soru :** Çamaşır suyu kullanımında nelere dikkat edilmelidir?

**Cevap :** Klor bazlı beyazlatıcılar deterjanla kesinlikle karışmamalıdır. Çamaşır suyunu doğrudan çamaşır üzerine uygulamayın. Renkli çamaşırlar ile beyazlatıcı kullanılmamalıdır.

**Çamaşır makinem çalışmıyor.**

**Soru :** Makinenizin fişi prize takılı mı?

**Cevap :** Takılı değil ise makinenizin fişini prize takın .

**Soru :** Prizinize elektrik geliyor mu?

**Cevap :** Gelmiyorsa elektrik tesisatınızı ehliyetli bir elektrikçiye kontrol ettiriniz.

**Soru :** Evinizin sigortası atmış olabilir mi?

**Cevap :** Sigortanız atmış ise çalışır hale getiriniz .

**Soru :** Elektrikleriniz kesik olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen elektrik geldiğinde tekrar deneyin.

**Soru :** Makinenizin açma / kapama düğmesi basılı mı?

**Cevap :** Basılı değil ise makinenizin açma / kapama ( on / off ) düğmesine basınız.

**Soru :** Musluğunuz açık mı? Su kesik olabilir mi?

**Cevap :** Musluğunuzu açın, suyun kesik olmadığından emin olun. arkadaki su musluklarını kontrol edelim.

**Soru :** Program seçimi yaptınız mı?

**Cevap :** Yapmadıysanız program seçimi yapınız . dijital olmayan makinalarda program cihazının çizgisi tam olarak yerine oturtulmalı!

**Soru :** Makinenizin ön kapağı tam olarak kapalı mı?

**Cevap :** Kapalı değil ise makinenizin ön kapağını tam olarak kapatınız. Kapağı kapattıktan sonra tekrar başla/beklet tuşuna basınız.

**Soru :** Makinenizde zaman geciktirme özelliğini kullandınız mı?

**Cevap :** Zaman geciktirme (program başlangıcını erteleme) özelliği seçilmiş ise geciktirme boyunca makineniz çalışmayacaktır. Önce zaman geciktirmeyi iptal edip,daha sonra programı yeniden verip , başlatın!başlaRef: kullanma kılavuzları

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Soru :** Makina ile priz arasında ara kablo kullanıyorsunuz mu?

**Cevap :** Kullanıyor iseniz ara kablo arızalı olabilir.direk prize takıp çalıştırabilir misiniz. Eğer direk prizde çalışıyorsa ara kablo arızalı demektir

**Soru :** amaşır makinesinin programını resetlediniz mi?( Başla/beklet/iptal tuşu olan modellerde geçerli)

**Cevap :** Başla/beklet/iptal tuşuna 3 sn süre ile basarak programı iptal edin. Daha sonra istediğiniz programı seçebilirsiniz.

**Soru :** amaşır makinesinin programını resetlediniz mi? ( CMK serisinde olan modeller için geçerli)

**Cevap :** Makine kapanıp açıldığında program iptal edilir.Açma/ Kapama düğmesini 3 saniye basılı tutun. Ekrandaki "3-2-1" geri sayımın ardından makine kapanır.

**Çamaşır makinem su alırken çok ses yapıyor.**

**Soru :** Makinenizin bağlı olduğu şebeke su basıncı çok yüksek olabilir mi?

**Cevap :** Su basıncı yüksek olduğunda bu ses olabilir.Musluğunuzu bir miktar kısarak (su akışını çok azaltmadan) su sesini giderebilirsiniz.

**Soru :** Musluklardan makinenize gelen hortumlar kıvrılmış mı?

**Cevap :** Hortumları kontrol edip, düzeltin.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem iyi yıkama yapmıyor.**

**Soru :** Makinenizin bağlı olduğu şebeke suyu kirli pashlı olabilir mi?

**Cevap :** Kullanılan suyun kirli,pashlı olması yıkama etkinliğini azaltacağı gibi yeni lekeler de oluşturabilir. Su tesisatını kontrol ettiriniz.

**Soru :** Makineye çok çamaşır koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Makineye seçilen program ve yardımcı fonksiyona uygun miktarda çamaşır koymalısınız. Kullanma kılavuzunda bu miktarlar belirtilmiştir.

**Soru :** Deterjan ve yumuşatıcıyı doğru çekmece gözlerine koymuş olduğunuza emin misiniz?

**Cevap :** Yumuşatıcı ve deterjanlar birbirine karıştığında çamaşır üzerinde leke yapabilir.Bu yüzden bunları kesinlikle karıştırmayınız.

**Soru :** Deterjanı seçtiğiniz yardımcı fonksiyona göre yanlış göze koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Ön yıkama seçildiğinde deterjan her iki göze birden konmalı. Eğer, ön yıkama

seçilmediyse, deterjan sadece ana yıkama gözüne konmalıdır.

**Soru :** Beyazlatıcı ve leke çıkarıcı kullandınız mı?

**Cevap :** Beyazlatıcı ve leke çıkarıcıları ambalajları üzerindeki uyarılara uygun olarak kullanın.Klor(hipoklorit) içeren beyazlatıcı ile deterjanı karıştırmayınız.Beyazlatıcı ve leke çıkarıcı maddeler ön yıkama aşamasında veya ana yıkama öncesi kısa program yaptırılırken durulama aşamasında kullanılabilir.

**Soru :** Seçtiğiniz program ve sıcaklık, çamaşır tipine, kirlilik derecesine ve lekeye uygun mu?

**Cevap :** Kılavuzda önerildiği gibi çamaşır tipine, kirlilik derecesine ve lekeye uygun program ve sıcaklık seçmeniz gerekir.

**Soru :** Makinenizi 6 aydan fazla zamandır mı kullanıyorsunuz?

**Cevap :** 6 ay çalışmış makinelerde deterjan çekmecesini ve kazan içinde kir/bakterileri temizlemek gerekebilir.Bunun için 90C çamaşırızsız yıkama yapılmalı ve deterjan çekmecesini temizlemeli.Bu sayede makine içinde birikmiş olabilecek kirlerin yıkamaya etkisi azaltılır.

**Soru :** Yıkama sonucunu beğenmediğiniz çamaşırın cinsi pamuklu mu?

**Cevap :** Pamuklu çamaşırlarda kirlilik oranına göre en iyi yıkamayı yoğun programda alabilirsiniz.Yoğun programda yıkama yapmayı deneyiniz

**Soru :** Kullandığınız deterjan kaliteli mi?

**Cevap :** Otomatik makinelere uygun olmayan,kaynağı belirsiz,kalitesiz,açıkta satılan temizlik maddesi kullanmayınız.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem çok uzun süre yıkama yapıyor.**

**Soru :** Kılavuzda belirtilen program süresinden daha uzun mu sürüyor?

**Cevap :** Kılavuzda belirtilen değerler ortalama test değerleridir.Seçilen sıcaklık,yardımcı fonksiyon,şebeke su sıcaklığı/basıncı/sertliği,ortam sıcaklığı,çamaşır miktarı/cinsi,şebeke gerilimi,dengesiz yük oluşumu olup olmaması,

köpük oluşup oluşmaması yıkama süresini etkiler. Bunlarda farklılık varsa sürenin uzaması normaldir. Yüksek sıcaklık seçildiğinde, şebeke su sıcaklığı düşük olduğunda, su basıncı düşük olduğunda, ortam sıcaklığı düşük olduğunda, şebeke gerilimi düşük olduğunda, köpük oluştuğunda, dengesiz yük olduğunda yıkama süresi uzar.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem koku yapıyor.**

**Soru :** Yıkama sonrası ön kapağını kapalı mı tutuyorsunuz?

**Cevap :** Yıkama sonraları makinenin ön kapağının kapalı tutulması nem ve bakteri oluşumundan dolayı kokuya neden olabilir. Yıkama sonrası bir süre kapağın açık bırakılması faydalı olacaktır.

**Soru :** Körük lastiğinin arasında kir birikmiş olabilir mi?

**Cevap :** Körük lastiği arasını temizleyiniz

**Soru :** Makinenizin su boşaltma (tahliye) hortumunun bağlı olduğu giderde tıkanma vb. nedenlerle koku oluşmuş olabilir mi?

**Cevap :** Giderdeki koku oluşumu makineden geliyormuş gibi algılanabilir. Gideri temizleyiniz.

**Soru :** Makinenizi 6 aydan fazla zamandır mı kullanıyorsunuz?

**Cevap :** Devamlı düşük sıcaklıkta ve/veya kısa programlarda yıkama sonucu tamburda bu tür koku ve bakteri tabakası oluşabilir. Deterjan kutusu ve makinenin kapağı her yıkamadan sonra aralık bırakılmalıdır. Böylece içerde bakteriler için elverişli nemli bir ortam oluşmamış olur. Makine boş olarak ayda bir 90C programında deterjanSIZ olarak çalıştırılmalıdır. 6 AYDA 1 DE MAKİNE TEMİZLEME İLACI İLE BOŞ 90 DERECEDE ÇALIŞTIRILMALI.

**Soru :** Deterjan çekmecesinde deterjan kalıntısı veya kir birikmiş olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan çekmecesini belli aralıklarla ılık suyun altına tutularak temizlenmelidir. VEYA DETERJAN KUTUSUNU KİREÇ ÇÖZÜCÜ DÖKÜLMÜŞ SU İÇERİSİNDE DE BEKLETEBİLİRSİNİZ.



**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Yeni çamaşır makinemden yıkama sırasında anormal koku geliyor.**

**Soru :** Yeni makinanızda ilk kez mi yıkama yapıyorsunuz?

**Cevap :** Yeni makinanızda ilk birkaç çalışmada bazı (PC/motor vb.) komponentlerden vernik kokusu gelebilir. Bu durum geçicidir, bir arıza olarak algılanmamalıdır.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem suyu aldı fakat çok yavaş yıkıyor.**

**Soru :** Makinenizde yünlü ve elde yıkama programını mı seçtiniz?

**Cevap :** Yünlü ve elde yıkama programlarında yıkama devirleri diğer programlara göre yavaştır. Yünlü çekmesini önlemek için tasarlanmış bu programda yıkama hızı normaldir. Makinenize müdahale etmeyiniz.

**Soru :** Makine içindeki çamaşır miktarı fazla olabilir mi?

**Cevap :** Makinenize kullanma kılavuzunda belirtilen miktarların üzerinde çamaşır koyarsanız motor zorlanacağı için zor dönecektir. Çamaşır miktarını azaltarak tekrar deneyin.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

**Çamaşır makinem çamaşırları yırtıyor.**

**Soru :** Fazla çamaşır koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Fazla çamaşır yükleme durumunda çamaşırlar zarar görebilir. Programın gerektirdiği çamaşır yükleme miktarını aşmayınız. Pamuklu çamaşırlar için önerilen çamaşarın üst yüzeyi ile tambur arasında bir karış mesafe olmasıdır. Yorgan programı olan makinelerde yorganın nevesim takımından / çarşaftan çıkarılarak yıkanması gerekiyor.

Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kayıt yaptırınız.

Çamaşır makinemin deterjan çekmecesinin yumuşatıcı bölümünde su kalıyor ?

**Soru :** Deterjan kutusunda bulunan sifon tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen sifonu temizleyin.Deterjan çekmecesini yerinden çıkarın, yumuşatıcıyı koyduğunuz bölümdeki renkli sifonu musluk altında iyice yıkayınız. Çekmeceyi de ılık su ile temizleyiniz.

**Soru :** Yumuşatıcı sifonunu doğru takmamış olabilir misiniz?

**Cevap :** Deterjan çekmecesini temizlerken yerinden çıkardığınız sifonu doğru takmamış olabilirsiniz.Tekrar kontrol ediniz.

**Soru :** Yumuşatıcınız koyulaşmış olabilir mi?

**Cevap :** Yumuşatıcının koyulaşması akışkanlığını engelleyeceğinden makineniz yumuşatıcıyı almaz. Bu durumda yumuşatıcınıza lütfen su ilave ederek sulandırınız.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

Çamaşır makinem deterjanın bir kısmını alıyor bir kısmını bırakıyor.

**Soru :** Şebeke su basıncınız yeterli mi?

**Cevap :** Su basıncınız minimum 1 bar ve üzeri olmalıdır. musluğunuzdan dakikada yaklaşık 8 litre ve yukarısu akmalıdır. Lütfen su basıncınızı yeterli düzeye çıkarttırınız.

**Soru :** Makinenizin su giriş filtreleri tıkalı mı ?

**Cevap :** Tıkalı ise lütfen su giriş filtrelerini temizleyiniz.(Su hortumlarının musluğa bağlanan ucunda ve/veya su giriş vanalarının içinde birer adet filtre vardır.Lütfen kullanma kılavuzunuzda belirtilen şekilde temizleyiniz.)

**Soru :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan koymadan önce makinenizin deterjan çekmecesinin ıslak olup olmadığını kontrol ediniz.

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecesini kurulum ve bir sonraki yıkamada kuru olmasına özen gösteriniz.

**Soru :** Deterjan çekmecenizi ve sifonu çok kirlenmiş olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecenizi ve sifonu kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi temizleyiniz.

**Soru :** Deterjanınız ıslak veya nemden dolayı topaklaşmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjanınızı kutusunda ve nemsiz bir ortamda muhafaza ediniz. Bir sonraki yıkamanızda ıslak veya topaklaşmış olmamasına özen gösteriniz.

**Soru :** Ön yıkama seçmediğiniz halde bu göze deterjan koydunuz mu?

**Cevap :** Ön yıkama yardımcı fonksiyonunu seçmediğiniz durumda bu göze deterjan koymamalısınız.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem çamaşırlarımı deterjanlı bırakıyor?**

**Cevap :** Programın gerektirdiği çamaşır ağırlığına dikkat ederek buna uygun deterjan oranını ayarlayınız.(Kullanılan deterjanın kutusundaki oranlamalara dikkat edilmeli)

**Soru :** Fazla deterjan kullanmış olabilir misiniz?

**Soru :** Makineye fazla çamaşır koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen makinenize seçtiğiniz program ve yardımcı fonksiyona göre çamaşır koyun.

**Soru :** Deterjanınız ıslak veya nemden dolayı topaklaşmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjanınızı kutusunda ve nemsiz bir ortamda muhafaza ediniz. Bir sonraki yıkamanızda ıslak veya topaklaşmış olmamasına özen gösteriniz.

**Soru :** Deterjan çekmeceniz ve sifonu çok kirlenmiş olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecenizi ve sifonu kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi temizleyiniz.

**Soru :** Program ve sıcaklığı yıkayacağınız çamaşırın cinsine uygun olarak ayarlamamış olabilir misiniz ?

**Cevap :** Lütfen program ve sıcaklığı yıkayacağınız çamaşırın cinsine uygun olarak ayarlayın.

**Soru :** Yıkadığınız çamaşır yünlü mü?

**Cevap :** Çamaşır miktarını programın gerektirdiği şekilde ayarlayınız.(Yünlü şampuanı kullanılması tavsiye edilmeli.)

**Soru :** Makine yıkama suyunu aldıktan sonra program iptali yapıp tekrar program başlattınız mı?

**Cevap :** Makine yıkama suyunu aldıktan sonra program iptal edip yeni program başlattığımızda normalden daha az deterjan konması gerekir

**Soru :** Yıkama sırasında ilave durulama / ilave su fonksiyonunu kullandınız mı?

**Cevap :** Kullanmadıysanız ilave durulama/ilave su fonksiyonlarını seçerek tekrar deneyin.

**Soru :** Tahliye hortumu katlanmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen tahliye hortumunu kontrol edin ve eğer katlanmışsa düzeltin.

**Soru :** Tahliye pompası tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen kılavuzda belirtildiği şekilde pompa filtresini temizleyiniz.

**Soru :** Tahliye gideri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Yardım için tesisatçı çağırmanız gerekmektedir.

**Soru :** Çok az miktarda (bir kaç parça) çamaşır yıkamış olabilir misiniz?

**Cevap :** Dengesiz yük kontrol sistemi devreye girerek sıkma adımları atlanmış olabilir. Çok az miktarda çamaşır yıkıyorsanız yükü dengelemek için ekstra 1-2 havlu ekleyerek yıkama yaptırmayı deneyin.

**Soru :** Deterjan çekmeceniz ve sifonu çok kirlenmiş olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecenizi ve sifonu kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi temizleyiniz.

**Çamaşır makinem deterjan çekmecesinden su akıtıyor ?**

**Soru :** Su basıncınız yüksek olabilir mi ?

**Cevap :** Su basınç değeri en az 1 en çok 10 bar olmalıdır. Suyunuzun basıncı bu değerlerden yüksek ise musluklarınızı kapatınız yada kısınız. Ancak yıkama yapacağınız zaman musluklarınızı tekrar açmayı unutmayın.

**Soru :** Deterjan kutusu tam kapanmamış olabilir mi ?

**Cevap :** Lütfen deterjan kutusunun tam kapanmış olmasını kontrol ediniz.

**Soru :** Deterjan çekmeceniz ve sifonu çok kirlenmiş olabilir mi? Çekmecenizi dışarı aldıktan sonra deterjan kutusunu da (makinede çekmecenizin takıldığı çıkmayan parça) kontrol ediniz.

**Cevap :** Deterjan çekmecesinin deterjan ve yumuşatıcı gözleri kirlenirler. Kirlendikçe katılaşan deterjan ve yumuşatıcı artıklarının çekmece ve sifon parçalarının su altında bir fırça ile temizlenmesi gerekir. Deterjan kutunuzun içte kalan kısmını da temizleyiniz.

**Çamaşır makinem çalışmadığı halde su alıyor?**

**Soru :** Su basıncınız yüksek olabilir mi ?

**Cevap :** Su basınç değeri en az 1 en çok 10 bar olmalıdır. Suyunuzun basıncı bu değerlerden yüksek ise musluklarınızı kapatınız yada kısınız. Ancak yıkama yapacağınız zaman musluklarınızı tekrar açmayı unutmayın.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinemin ön kapağında su sızıyor, kapak hareket ediyor.**

**Soru :** Fazla çamaşır koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Fazla çamaşır yükleme durumunda, ön kapağa fazla yük biner, su sızdırma olabilir. Programın gerektirdiği çamaşır yükleme miktarını aşmayınız. Pamuklu çamaşırlar için önerilen çamaşarın üst yüzeyi ile tambur arasında bir karış mesafe olmasıdır.

**Soru :** Kapak ile körük lastiği arasına çamaşır sıkışmış olabilir mi?

**Cevap :** Sıkışan çamaşır var ise sıkışıklığı gideriniz. Küçük parçaları ayrı bir fileye koyarak yıkamanız gerekir.

**Soru :** körük ön yüzeyi ve cam temiz mi?

**Cevap :** Körük önünde ve cam üzerindeki yabancı maddeler su sızıntısına neden olur. Lütfen her iki parçayı da siliniz.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem suyu alıyor ancak yıkama yapmıyor.,**

**Soru :** Seçtiğiniz program yünlü ya da elde yıkama mı?

**Cevap :** Çamaşırlara zarar vermemek için bu programlarda duruş süreleri fazladır.~2-3 dak. bekleyin, yıkama hareketi var mı kontrol edin.

**Soru :** Su alımı sırasında makinanızı beklemeye almış olabilir misiniz?

**Cevap :** Makinenin beklemede olup olmadığını kontrol edin. Mini LCD: Bekleme sembolü (iki paralel çizgi) yanıp söner; çalışma sembolü (üçgen) söner. Diğer kontrol sistemleri: Başla/beklet ledi yanıp söner. (Ledin adı modelden modele farklılık gösterebilir.)

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem sürekli su alıyor.**

**Soru :** Su boşaltma (tahliye) hortumu su boşaltma pompasından minimum 40 cm. yükseklikte mi?

**Cevap :** Lütfen su boşaltma (tahliye) hortumunu su boşaltma pompasından minimum 40 cm. yüksekliğe getiriniz.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız. Görüşme sonunda lütfen musluğunuzu ve elektriğinizi teknisyenimiz gelinceye kadar kapalı tutunuz.

**Çamaşır makinem sürekli aynı deterjan gözünden su alıyor.**

**Soru :** Diğer gözden su almadığından emin misiniz?

**Cevap :** Lütfen diğer gözlerden alıp almadığını iyice kontrol ediniz ve emin olunuz

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem deterjan ve yumuşatıcıyı birlikte alıyor.**

**Cevap :** Su püskürtme deliklerinin tıkalı olması nedeniyle yumuşatıcı gözüne su akıyor olabilir. Lütfen çekmecenin üstündeki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesinin üstündeki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Yumuşatıcıyı maksimum çizgisi altında koyun ve çekmeceyi sert (hızlı) kapatmayın.(Deterjan çekmecesinin sert (hızlı) kapatılması sifon etkisiyle çalışan yumuşatıcı gözünde dalgalanmaya sebep olacak ve makine yumuşatıcıyı zamansız alacaktır.)

**Soru :** Deterjan çekmecesini sert (hızlı) mi kapatıyorsunuz?

**Cevap :** Lütfen maksimum seviyenin altında yumuşatıcı koyunuz. Bu seviyeyi aşması durumunda ilk yıkamada yumuşatıcının tamamı sifon yapılarak alınır ve yumuşatıcı kalmaz.

**Soru :** Yumuşatıcı bölmesini sifon üzerindeki maksimum seviyesinden daha fazla doldurmuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Su basıncı fazla olduğunda deterjan gözünden taşabilecek su yumuşatıcı gözüne gelecek ve zamansız yumuşatıcı almayı sağlayacaktır.Muslukları yarım kısarak su basıncını dengeleyiniz.

**Soru :** Şebeke su basıncı fazla olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan gözlerinin tıkalı olması nedeniyle yumuşatıcı gözüne su taşması olabilir.Çekmeceyi yerinden çıkartarak musluk altında temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesini kirlenmiş,tıkanmış olabilir mi?

**Çamaşır makinem ikinci gözden (ana yıkama) deterjan almıyor.**

**Cevap :** Basıncınız düşük yada dengesiz ise basınç düzenleyici kullanınız ya da su basıncınızın normal düzeyde olduğu durumlarda yıkamaya özen gösteriniz . ( Basınç değeri en az 1 en çok 10 bar olmalıdır. Musluğunuzdan dakikada yaklaşık 8 litre ve yukarısu su akmalıdır.)

**Soru :** Bölgenizdeki su basıncı düşük ya da dengesiz mi ?

**Soru :** Seçtiğiniz program ön yıkamalı mı?

**Cevap :** Seçtiğiniz program ön yıkamalıysa makine ilk suyu birinci gözden alır.

**Soru :** Musluklardan makinenize gelen hortumlar kıvrılmış mı?

**Cevap :** Hortumları kontrol edip, düzeltin.

**Soru :** Makinenizin su giriş filtreleri tıkalı mı ?

**Cevap :** Tıkalı ise lütfen su giriş filtrelerini temizleyiniz.(Su hortumlarının musluğa bağlanan ucunda ve/veya su giriş vanalarının içinde birer adet filtre vardır.Lütfen kullanma kılavuzunuzda belirtilen şekilde temizleyiniz.)

**Soru :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesine su geliyor ama deterjanı almıyorsa,deterjan koymadan önce makinenizin deterjan çekmecesinin ıslak olup olmadığını kontrol ediniz.

**Cevap :** Deterjan çekmecesini lütfen kurulayınız ve bir sonraki yıkamada kuru olmasına özen gösteriniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesine su geliyor ama deterjanı almıyorsa, deterjan çekmeceniz ve sifonu çok kirlenmiş olabilir. Kontrol ediniz.

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecenizi ve sifonu kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi temizleyiniz.

**Soru :** Deterjanınız ıslak veya nemden dolayı topaklaşmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjanınızı kutusunda ve nemsiz bir ortamda muhafaza ediniz. Bir sonraki yıkamanızda ıslak veya topaklaşmış olmamasına özen gösteriniz.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem birinci gözden (ön yıkama) deterjan almıyor.**

**Soru :** Bölgenizdeki su basıncı düşük ya da dengesiz mi ?

**Cevap :** Basıncınız düşük yada dengesiz ise basınç düzenleyici kullanınız ya da su basıncınızın normal düzeyde olduğu durumlarda yıkamaya özen gösteriniz . ( Basınç değeri en az 1 en çok 10 bar olmalıdır. Musluğunuzdan dakikada yaklaşık 8 litre ve yukarısı su akmalıdır.)



**Soru :** Seçtiğiniz program ön yıkamasız olabilir mi ?

**Cevap :** Seçtiğiniz program ön yıkamalı değilse makine ilk suyu ön yıkama gözünden almaz.

**Soru :** Musluklardan makinenize gelen hortumlar kıvrılmış mı?

**Cevap :** Hortumları kontrol edip, düzeltin.

**Soru :** Makinenizin su giriş filtreleri tıkalı mı ?

**Cevap :** Tıkalı ise lütfen su giriş filitrelerini temizleyiniz.(Su hortumlarının musluğa bağlanan ucunda ve/veya su giriş vanalarının içinde birer adet filtre vardır.Lütfen kullanma kılavuzunuzda belirtilen şekilde temizleyiniz.)

**Soru :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesine su geliyor ama deterjanı almıyorsa,deterjan koymadan önce makinenizin deterjan çekmecesinin ıslak olup olmadığını kontrol ediniz.

**Cevap :** Deterjan çekmecesini lütfen kurulayınız ve bir sonraki yıkamada kuru olmasına özen gösteriniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesine su geliyor ama deterjanı almıyorsa, deterjan çekmeceniz ve sifonu çok kirlenmiş olabilir. Kontrol ediniz.

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecenizi ve sifonu kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi temizleyiniz.

**Soru :** Deterjanınız ıslak veya nemden dolayı topaklaşmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjanınızı kutusunda ve nemsiz bir ortamda muhafaza ediniz. Bir sonraki yıkamanızda ıslak veya topaklaşmış olmamasına özen gösteriniz.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem hiç deterjan almıyor.**

**Soru :** Bölgenizdeki su basıncı düşük ya da dengesiz mi ?

**Cevap :** Basıncınız düşük yada dengesiz ise basınç düzenleyici kullanınız ya da su basıncınızın normal düzeyde olduğu durumlarda yıkamaya özen gösteriniz . ( Basınç değeri en az 1 en çok 10 bar olmalıdır. Musluğunuzdan dakikada yaklaşık 8 litre ve yukarısı su akmalıdır.)

**Cevap :** Tıkalı ise lütfen su giriş filitrelerini temizleyiniz.(Su hortumlarının musluğa bağlanan ucunda ve/veya su giriş vanalarının içinde birer adet filitre vardır.Lütfen kullanma kılavuzunuzda belirtilen şekilde temizleyiniz.)

**Soru :** Musluklardan makinenize gelen hortumlar kıvrılmış mı?

**Cevap :** Hortumları kontrol edip, düzeltin.

**Soru :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan çekmecesini tavanındaki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesine su geliyor ama deterjanı almıyorsa,deterjan koymadan önce makinenizin deterjan çekmecesinin ıslak olup olmadığını kontrol ediniz.

**Cevap :** Deterjan çekmecesini lütfen kurulumu ve bir sonraki yıkamada kuru olmasına özen gösteriniz.

**Soru :** Deterjan çekmecesine su geliyor ama deterjanı almıyorsa, deterjan çekmeceniz ve sifonu çok kirlenmiş olabilir. Kontrol ediniz.

**Cevap :** Lütfen deterjan çekmecenizi ve sifonu kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi temizleyiniz.

**Soru :** Deterjanınız ıslak veya nemden dolayı topaklaşmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen deterjanınızı kutusunda ve nemsiz bir ortamda muhafaza ediniz. Bir sonraki yıkamanızda ıslak veya topaklaşmış olmamasına özen gösteriniz.

**Soru :** Ön yıkama yardımcı fonksiyonunu tercih etmediğinizde, ön yıkama gözüne deterjan koyuyor musunuz?

**Cevap :** Ön yıkama yardımcı fonksiyonunu tercih etmediğiniz durumda, ön yıkama gözündeki deterjan alınmaz.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem elektrik kaçırıyor ve çarpıyor.**

**Soru :** Kullanmakta olduğunuz priz topraklı mı?

**Cevap :** Lütfen prizinizi topraklı bir priz ile değiştiriniz.

**Soru :** Kullanmakta olduğunuz topraklı priz bozulmuş olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen ehliyetli bir elektrik tesisatçısına prizinizin kontrolleri yaptırınız.

**Soru :** Şikayetiniz devam ediyor mu?

**Cevap :** Servis müdahalesi için kaydınızı alacağım, lütfen hatta kalınız.

**Çamaşır makinem soğuk su ile yıkama yapıyor. / Isıtma yapmıyor.**

**Soru :** Suyun sıcaklığını makinenizin ön kapak camına dokunarak mı anlamaya çalışıyorsunuz?

**Cevap :** Makinenin ön kapak camına dokunarak suyun sıcaklığı anlaşılabilir. DOKUNARAK TA ANLAŞILABİLİR.

**Soru :** Makinanızın sıcaklığını hangi adımda kontrol ediyorsunuz?

**Cevap :** Ana yıkama adımı dışındaki ön yıkama, durulama ve sıkma adımlarında makine ısıtma yapmaz. Bu ana yıkama sonrasındaki tahliye edilen suyu kontrol ettiğinizden emin olmalısınız.

**Soru :** Kısa program veya yünlü programla yıkama yapıyor olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen program konumunu kontrol ederek, sıcaklık konumunu yeniden ayarlayınız. Bu programlarda sıcaklık ayarı özellikle düşük seçilmiştir.

**Soru :** Düşük sıcaklık seçmiş olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen seçtiğiniz programı ve sıcaklığı kontrol edin.

**Çamaşır makinem sıkma yapıyor ama sulu bırakıyor.**

**Soru :** Su boşaltma pompa filtresi tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Lütfen su boşaltma pompasını temizleyin.

**Soru :** Sıkma devrini çamaşır cinsine uygun sıkma devrinden daha düşük seçmiş olabilir misiniz?

**Cevap :** Program ve çamaşır cinsine uygun sıkma devrini seçiniz.

**Soru :** Fazla veya dengesiz yükleme yapmış olabilir misiniz?

**Cevap :** Makinenizde dengesiz yük oluşmuş olabilir, çamaşırlarınızı tambur içinde dağıtarak deneyiniz yada önerilen miktarı aşan çamaşır makineye yüklendiğinde bu hata oluşabilir. Lütfen tavsiye edilen miktarı aşmayınız, yükleme miktarları çamaşır tipine göre değişmektedir, örneğin yünlü için 1,5 kg dır. Çok su emen çamaşırın daha az miktarda yüklenmesi gerekir.

**Soru :** Az amaşır yüklemiş olabilir misiniz?

**Cevap :** Makine içinde çok az çamaşır olduğunda (bir havlu gibi) dengesizlik çok olur; makinenin mekanik olarak kendine ve etrafa zarar vermemesi için sıkma yapmasına izin verilmez. Tekrar sıkmaya alıp deneyin. Mümkünse sıkma sırasında makine içine çamaşır ilave edin.

**Soru :** Makinede fazla veya matik olmayan deterjan kullanılarak aşırı köpürme oluşmuş olabilir mi?

**Cevap :** Aşırı köpük oluştuğunda sıkma yapmayabilir. Durulama programında çalıştırılarak köpüğün giderilmesi ve sonraki programlarda programın gerektirdiği çamaşır miktarı ve kirine uygun miktarda det. kullanılması gerekir.

**Çamaşır makinem yumuşatıcıyı n yıkamada hemen alıyor.**

**Soru :** Yumuşatıcı bölmesini sifon üzerindeki maksimum seviyesinden daha fazla doldurmuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen maksimum seviyenin altında yumuşatıcı koyunuz. Bu seviyeyi aşması durumunda ilk yıkamada yumuşatıcının tamamı sifon yapılarak alınır ve yumuşatıcı kalmaz

**Soru :** Şebeke su basıncı fazla olabilir mi?

**Cevap :** Su basıncı fazla olduğunda deterjan gözünden taşabilecek su yumuşatıcı gözüne gelecek ve zamansız yumuşatıcı almayı sağlayacaktır. Muslukları yarım kısarak su basıncını dengeleyiniz.

**Soru :** Deterjan ekmecesini kirlenmiş, tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Deterjan gözlerinin tıkalı olması nedeniyle yumuşatıcı gözüne su taşması olabilir. ekmeceyi yerinden çıkartarak musluk altında temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan ekmecesinin üstündeki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Su püskürtme deliklerinin tıkalı olması nedeniyle yumuşatıcı gözüne su akıyor olabilir. Lütfen ekmecenin üstündeki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Deterjan ekmecesini sert (hızlı) mi kapatıyorsunuz?

**Cevap :** Yumuşatıcıyı maksimum çizgisi altında koyun ve çekmeceyi sert (hızlı) kapatmayın. (Deterjan ekmecesinin sert (hızlı) kapatılması sifon etkisiyle çalışan yumuşatıcı gözünde dalgalanmaya sebep olacak ve makine yumuşatıcıyı zamansız alacaktır.)

Çamaşır makinem yumuşatıcıyı ilk durulamada alıyor.

**Soru :** Yumuşatıcı bölmesini sifon üzerindeki maksimum seviyesinden daha fazla doldurmuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen maksimum seviyenin altında yumuşatıcı koyunuz. Bu seviyeyi aşması durumunda ilk yıkamada yumuşatıcının tamamı sifon yapılarak alınır ve yumuşatıcı kalmaz.

**Soru :** Deterjan çekmecesinin üstündeki su püskürtme delikleri tıkanmış olabilir mi?

**Cevap :** Su püskürtme deliklerinin tıkalı olması nedeniyle yumuşatıcı gözüne su akıyor olabilir. Lütfen çekmecenin üstündeki su püskürtme deliklerini temizleyiniz.

**Soru :** Şebeke su basıncı fazla olabilir mi?

**Cevap :** Su basıncı fazla olduğunda deterjan gözünden taşabilecek su yumuşatıcı gözüne gelecek ve zamansız yumuşatıcı almayı sağlayacaktır. Muslukları yarım kısarak su basıncını dengeleyiniz.

**Soru :** Konsantre yumuşatıcı mı kullanıyorsunuz?

**Cevap :** Ğer konsantre yumuşatıcı kullanıyorsanız, ambalajda tarif edilen miktarda su karıştırmanız gerekir. aksi halde fazla sulu olduğunda yumuşatıcı erken alınır.

Çamaşır makinem sesli çalışıyor ve titriyor.

**Soru :** Makinenizi koymuş olduğunuz zemin düz mü, ıslak/kaygan mı?

**Cevap :** Zemin düz olmayabilir. Lütfen makinenizin ayar ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız.

**Soru :** Makinenizin ayak ayarı yapıldı mı?

**Cevap :** Lütfen makinenizin ayar ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız. Kontra somunların iyi sıkıldığına emin olunuz.

**Soru :** Makinanız kendi donanımları haricindeki bir platform ya da halı gibi yumuşak bir zemin üzerinde mi?

**Cevap :** Makinanız sert zemin üzerinde çalışmak için tasarlanmıştır. Arçelik tarafından tasarlanmamış platformlar veya halı gibi çok yumuşak zeminler makinanızın zemine düzgün oturmasına neden olmaktadır. Bu durumda makina yüke aşırı hassas hale gelmektedir.

**Soru :** Fazla veya dengesiz yükleme yapmış olabilir misiniz?

**Cevap :** Makinenizde dengesiz yük oluşmuş olabilir, çamaşırlarınızı tambur içinde dağıtarak deneyiniz yada önerilen miktarı aşan çamaşır makineye yüklendiğinde bu hata oluşabilir. Lütfen tavsiye edilen miktarı aşmayınız, yükleme miktarları çamaşır tipine göre değişmektedir, örneğin yünlü için 1,5 kg dır. Çok su emen çamaşırların daha az miktarda yüklenmesi gerekir.

**Soru :** Makineniz duvar vs gibi sert bir yere dayanıyor mu?

**Cevap :** Makinenizi dayandığı yerden ayırın. Makinanızla duvar arasında en az 1 cm mesafe olması önerilmektedir.

**Soru :** Makinanızdaki ses su alırken mi gelmektedir?

**Cevap :** Şebeke basıncınız yüksek olabilir; musluğunu bir miktar kısınız.

**Soru :** Makinanız su tahliye adımımda mı sesli?

**Cevap :** Pompa filtreniz tıkanmış olabilir; kullanma kılavuzunuzda belirtilen esaslara göre filtrenizi temizleyiniz.

**Soru :** Makinenizin ayak ayarı yapıldı mı?

**Cevap :** Lütfen makinenizin ayak ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız. Kontra somunların iyi sıkıldığına emin olunuz

**Soru :** Makinanız su tahliye adımımda mı sesli?

**Cevap :** Pompa filtreniz tıkanmış olabilir; kullanma kılavuzunuzda belirtilen esaslara göre filtrenizi temizleyiniz.

**Soru :** Tahliye hortumu yerinden çıkmış olabilir mi?

**Cevap :** tahliye hortumu yerinden çıkmış olabilir ve gövdeye çarpabilir , lütfen yerine takınız!

**Soru :** Tahliye hortumunda ek var mı?

**Cevap :** tahliye hortumunda ek varsa ses yapabilir , eki çıkartıp yerden 40 cm yukarıda tahliye hortumunu bırakınız!

Çamaşır makinem yünlü programında çamaşırları kırıştırıyor.

**Soru :** Bir defada 1,5 kilogramdan fazla ynl çamaşır mı yıkıyorsunuz?

**Cevap :** Lütfen bir defada yıkamaya çalıştığınız ynl çamaşırın 1,5 kilogramın altında olmasına dikkat ediniz.

**Soru :** Yıkama sıcaklığını 40 derecenin üzerinde seçmiş olabilir misiniz?

**Cevap :** Lütfen yıkama sıcaklığını 40 derece veya 30 dereceye ayarlayınız.

**Çamaşır makinem suyu alıyor ama yıkama yapmadan boşaltıyor.**

**Soru :** Su boşaltma (tahliye) hortumu su boşaltma pompasından minimum 40 cm. yükseklikte mi?

**Cevap :** Lütfen su boşaltma (tahliye) hortumunu su boşaltma pompasından minimum 40 cm. yüksekliğe getiriniz.

**Çamaşır makinem yürüyor.**

**Soru :** Makinenizi koymuş olduğunuz zemin düz m, ıslak/kaygan mı?

**Cevap :** Zemin düz olmayabilir. Lütfen makinенizin ayar ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız.

**Soru :** Makinenizin ayak ayarı yapıldı mı?

**Cevap :** Lütfen makinенizin ayar ayarını zemine göre kullanma kılavuzunuzda detaylı şekilde belirtildiği gibi yapınız. Kontra somunların iyi sıkıldığına emin olunuz.

**Soru :** Makinanız kendi donanımları haricindeki bir platform ya da halı gibi yumuşak bir zemin üzerinde mi?

**Cevap :** Makinanız sert zemin üzerinde çalışmak için tasarlanmıştır. Arçelik tarafından tasarlanmamış platformlar veya halı gibi çok yumuşak zeminler makinanızın zemine düzgün oturmamasına neden olmaktadır. Bu drumda makina yüke aşıırı hassas hale gelmektedir.

**Soru :** Fazla veya dengesiz yükleme yapmış olabilir misiniz?

**Cevap :** Makinenizde dengesiz yük oluşmuş olabilir,çamaşırlarınızı tambur içinde dağıtarak deneyiniz yada önerilen miktarı aşan çamaşır makineye yüklendiğinde bu hata oluşabilir.Lütfen tavsiye edilen miktarı aşmayınız, yükleme miktarları çamaşır tipine göre değişmektedir, örneğin ynl için 1,5 kg dır.çok su emen çamaşırların daha az miktarda yüklenmesi gerekir.

**Çamaşır makinem lekeleri çıkarmıyor / beyazlaşmıyor.**

**Soru :** Seçilen program ve sıcaklık yıkanan kumaşa ve lekeye uygun mu?

**Cevap :** Yıkanan kumaşa uygun program ve sıcaklık seçilmelidir.

**Soru :** Makinenizin bağlı olduğu şebeke suyu kirli paslı olabilir mi?

**Cevap :** Kullanılan suyun kirli,paslı olması yıkama etkinliğini azaltacağı gibi yeni lekeler de oluşturabilir. Su tesisatını kontrol ettiriniz.

**Soru :** Ölçüsünden az deterjan koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Çamaşıra uygun önerilen miktarda deterjan kullanın

**Soru :** Makineye çok çamaşır koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Makineye seçilen program ve yardımcı fonksiyona uygun miktarda çamaşır koymalısınız. Kullanma kılavuzunda bu miktarlar belirtilmiştir.

**Soru :** Seçilen program ve sıcaklık yıkanan kumaşa ve lekeye uygun mu?

**Cevap :** Yıkanan kumaşa uygun program ve sıcaklık seçilmelidir.

**Soru :** Deterjan ve yumuşatıcıyı doğru çekmece gözlerine koymuş olduğunuza emin misiniz?

**Cevap :** Yumuşatıcı ve deterjanlar birbirine karıştığında çamaşır üzerinde leke yapabilir.Bu yüzden bunları kesinlikle karıştırmayınız.

**Soru :** Deterjanı seçtiğiniz yardımcı fonksiyona göre yanlış göze koymuş olabilir misiniz?

**Cevap :** Ön yıkama seçildiğinde deterjan her iki göze birden konmalı. Eğer, ön yıkama seçilmediyse, deterjan sadece ana yıkama gözüne konmalıdır.

**Soru :** Beyazlatıcı ve leke çıkarıcı kullandınız mı?

**Cevap :** Beyazlatıcı ve leke çıkarıcıları ambalajları üzerindeki uyarılara uygun olarak kullanın.Klor(hipoklorit) içeren beyazlatıcı ile deterjanı karıştırmayınız.Beyazlatıcı ve leke çıkarıcı maddeler ön yıkama aşamasında veya ana yıkama öncesi kısa program yaptırılırken durulama aşamasında kullanılabilir.

**Soru :** Makinenizi 6 aydan fazla zamandır mı kullanıyorsunuz?

**Cevap :** 6 ay çalışmış makinelerde deterjan çekmecesini ve kazan içinde kir/bakterileri temizlemek gerekebilir.Bunun için enaz 90 C deterjansız çamaşırsız yıkama yapılmalı ve deterjan çekmecesini temizlemeli.Bu sayede makine içinde birikmiş olabilecek kirlerin yıkamaya etkisi azaltılır.



**Soru :** Yıkama sonucunu beğenmediğiniz çamaşırın cinsi pamuklu mu?

**Cevap :** Pamuklu çamaşırlarda kirlilik oranına göre en iyi yıkamayı yoğun programda alabilirsiniz. Yoğun programda yıkama yapmayı deneyiniz.

**Soru :** Kullandığımız deterjan kaliteli mi?

**Cevap :** Otomatik makinelere uygun olmayan, kaynağı belirsiz, kalitesiz, açıkta satılan temizlik maddesi kullanmayınız.