

Ocak,Fırın ve Mikrodalga Sorunları:

FIRIN ÇALIŞMIYOR

Soru : Prizinize elektrik geliyor mu ? Bunu görmek için başka bir elektrikli cihaz (örneğin sağlam olduğunu bildiğiniz küçük ev aleti) deneyiniz.

Cevap : Bunu görmek için başka bir elektrikli cihaz (örneğin sağlam olduğunu bildiğiniz küçük ev aleti) deneyiniz.Çalışmıyorsa elektrik tesisatçısı çağırınız. Tesisattaki hata giderildikten sonra yeniden deneyiniz.

Soru : Fırının fişi prize takılı mı ? Uzatma kablosu veya üçlü priz kullanıyorsanız bunun fişi prize takılı mı ?

Cevap : Fişi prize takarak yeniden deneyiniz.

Soru : Evinizin sigortası atmış olabilir mi ?

Cevap : Sigortayı kaldırarak yeniden deneyiniz.

Soru : Fırın şalter üzerinden mi bağlı ? Şalter açık mı ?(Double fırınlar şalter ile şebekeye bağlanmış olabilir.)

Cevap : Şalteri açarak yeniden deneyiniz. 5-

Soru : Kullanmakta olduğunuz topraklı priz bozulmuş olabilir mi? Başka bir elektrikli cihaz (örneğin sağlam olduğunu bildiğiniz küçük ev aleti) deneyiniz.

Cevap : Çalışmıyorsa elektrik tesisatçısı çağırınız. Prizdeki hata giderildikten sonra yeniden deneyiniz. 6-

Soru : Fırın saati üzerine Auto yazısı yada (A) harfi yanıp sönüyor mu?

Cevap : Saati ayarlayınız veya manual konuma getiriniz. 7-

Soru : Yakın zamanda elektrik kesintisi oldu mu ?

Cevap : Saati ayarlayınız veya manual konuma getiriniz. 8-

Soru : Sıcaklık ve fonksiyon düğmesini ayarladınız mı ?

Cevap : Sıcaklık ve fonksiyon düğmelerinden herhangi birisi sıfır konumunda kaldıysa fırın çalışmaz. Fonksiyon düğmesinden pişirme tipini ve sıcaklık düğmesinden pişirme sıcaklığını seçiniz. 9-

Soru : Fırın saatine elektrik geliyor mu ? Saat ayarı yaptınız mı ?

Cevap : Saatli fırınların elektriği saat üzerinden gelmektedir. Program verilmezse veya programsız pişirme konumu seçilmezse fırına elektrik gelmez. Bunların nasıl yapılacağı kullanma kılavuzunda açıklanmıştır.

FIRIN ELEKTRİK KAÇIRIYOR

Soru : Kullanmakta olduğunuz priz topraklı mı?

Cevap : Priz topraklı değilse tesisatçı çağırınız.

Soru : Kullanmakta olduğunuz topraklı priz bozulmuş olabilir mi?

Cevap : Prizdeki toprak hatasının giderilmesi için tesisatçı çağırınız. Evinizin tesisat girişine kaçak akım rölesi taktırınız; bu röle evinizdeki bütün elektrikli cihazları ve sizi korur.

Soru : Servis yönlendirmek için kayıt alınır?

Cevap : Fırının elektrik bağlantısını servis gelene kadar kesiniz.

Soru : Başka metal yüzeylere dokunduğunuzda da elektrik atlaması hissediyor musunuz ?

Cevap : Evetse; üstünüzde biriken statik elektrik ilk bulduğu metal kütlede deşarj olur. Bunun üründeki elektrikle ilgisi yoktur.

FIRIN OCAKLARI İS YAPIYOR

Soru : Fırın ocağını tüp LPG ile mi kullanıyorsunuz?

Cevap : Tüpün bitmek üzere olması, tüpün veya dedantörün arızalı olmasından kaynaklı olabilir. Tüp ve dedantörü kontrol edip gerekirse değiştiriniz.

Soru : Yakın zamanda taşındınız mı ? Kullandığınız gaz (doğalgaz/lpg değişti) mi?

Cevap : Ürüne LPG(tüp) veya doğal gaz dönüşüm işlemi yapılması gerekebilir. (Dönüşüm gerekiyorsa servis yönlendirilir.)

Soru : LPG tüpünü yan yatırarak mı kullanıyorsunuz ?

Cevap : Bu isli yanmaya neden olur. Güvenlik riski yaratabilir. LPG tüpünü her zaman dik kullanınız. Bittiği zaman sallama, yatırma gibi yöntemler uygulamayınız.

Soru : Gaz hortumunu kontrol ettiniz mi ?

Cevap : Hortumun kıvrılmamış olduğunu kontrol ediniz. Hortumun fazla uzun olmadığını kontrol ediniz. Hortum boyunun 125 cm'den uzun olmaması gerekir. 5-

Soru : Ocaklara sarılmış alüminyum folyo gibi malzemeler var mı ?

Cevap : Ocaklara alüminyum folyo sardıysanız, hava girişini engellediği ve ocak başlarının yerine oturmasına engel olduğu için için isli yanmaya neden olur. Alüminyum folyoyu sökerek deneyiniz. Folyo olmadığında hem yanış hem ateşleme iyileşecektir. 6-

Soru : Ocak başları ve beklerini yakın zamanda yerinden çıkartıp yeniden taktınız mı ?

Cevap : Başlıkları yerinden çıkardıktan sonra yerine tam oturtmamış olabilirsiniz. Parçaların ve tırnağın tam oturduğuna emin olunuz. 7-

Soru : Fırında kullanılan Doğal gazın basıncı uygun mu ?

Cevap : Doğal gaz basıncında düşme varsa yanma bundan olumsuz etkilenir. Bir süre sonra yeniden deneyiniz. Problem devam ederse yeniden arayınız. 8-

Soru : (LPG kullanıyorsanız) Dedantörünüzün uygunluğundan emin misiniz ?

Cevap : Dedantör gaz akışını düzenleyen çok önemli bir parçadır. Bunu güvenilir bir mutfak tüpü satıcısında temin etmeniz gereklidir. 9-

Soru : Yanıcı grubu çevresinde bir kirlenme var mı ? Yakın zamanda yanıcı grubuna bulaşan bir taşma/dökülme oldu mu ?

Cevap : Bek odası grubu ile bek kafası arasından yeterli hava girmiyor olabilir. Hava girişi yetersizse yanma isli olacaktır. Yanıcı başlıkları kaldırarak temizlik işlemi yapınız. 10-

Soru : Yanıcı grubu içine bilginiz haricinde sıvı girmiş olabilir mi ?

Cevap : Yanıcı grubunun içine yemek veya sıvı taşmış olabilir. Ocak başlığını kaldırarak içine bakınız. İçinde taşan malzeme kömürleşmiş ve gaz akışını sağlayan enjektörü tıkkıyor olabilir. Bir topluğne ile temizleyiniz. Ocakların iç kısmında kalmış artıkları elektrikli süpürge ile çektirebilirsiniz.

Soru : Fırınınızın bulunduğu ortam havalandırılıyor mu?

Cevap : Havalandırılmayan ortamlarda oksijen azalmasından dolayı is yapabilir. Pencere veya kapıdan hafif bir hava girişi sağlayınız.

Soru : Ocak demirleri (üst ızgaralar) üzerinde veya tencerede kömürleşmiş bir yemek artığı gibi bir yabancı madde kalmış olabilir mi ?

Cevap : Kömürleşmiş yemek artıkları is çıkmasına neden olabilir. Iızgaraları ve tencere altını temizleyiniz.

FIRIN OCAKLARI EKŞİK VEYA SESLİ YANIYOR

Soru : Ocaklardaki alevleri gözlediğinizde dengesiz bir yanma veya eksik alev görüyor musunuz ?

Cevap : Eşit bir yanma yok ise bek şapkası üzerindeki delikler tıkalı olabilir. Temizleyerek yeniden deneyiniz.

Soru : Ocağa yakın zamanda su döküldü mü ?

Cevap : Ocak başlıklarına su geldiyse alevler eksik olur. Ocakları kapatın, soğumasını bekledikten sonra başlıkları yerinden alarak kurulaınız. Doğru şekilde yerine takınız

Soru : Ocakların bulunduğu yerde hava akımı var mı ?

Cevap : Güçlü hava akımı uçuşmalı ve ıslı yanmaya neden olabilir. Hava akımını azaltın.

FIRIN ÇAKMAGI ÇAKMIYOR

Soru : Prizinize elektrik geliyor mu ? Bunu görmek için başka bir elektrikli cihaz (örneğin sağlam olduğunu bildiğiniz küçük ev aleti) deneyiniz.

Cevap : Çalışmıyorsa elektrik tesisatçısı çağırınız. Tesisattaki hata giderildikten sonra yeniden deneyiniz.

Soru : Evinizin sigortası atmış olabilir mi ?

Cevap : Sigortayı kaldırarak yeniden deneyiniz.

Soru : Fırının fişi prize takılı mı ? Uzatma kablosu veya üçlü priz kullanıyorsanız bunun fişi prize takılı mı ?

Cevap : Fişi prize takarak yeniden deneyiniz.

Soru : Butonu ne kadar basılı tutuyorsunuz ?

Cevap : Kimi modellerde kıvılcım oluşması için butonu bir-iki saniye basılı tutup bırakmanız gerekir. Basılı tutma süresi çok kısaysa kıvılcım oluşmayabilir.

FIRIN ÇAKMAĞI ÇAKIYOR AMA GAZ ALEV ALMIYOR

Soru : Ocak başlıkları veya buji ıslak mı ?

Cevap : Yerinden çıkartarak kurulayınız. Yerine düzgün biçimde takınız. Bujiyi de kurulayınız.

Soru : Ocaklara gaz geliyor mu ? Tüp, vana vb açık mı ?

Cevap : Tüpü veya vanayı açık konuma getiriniz.

Soru : Kullanacağınız ocak gözünün düğmesini tam açık konuma getirdiniz mi ?

Cevap : Kullanacağınız ocak gözünün düğmesini tam açık konuma getiriniz.

Soru : Ocaklara sarılmış alüminyum folyo gibi malzemeler var mı ?

Cevap : Ocaklara alüminyum folyo sardıysanız, kıvılcımın hatalı yere atmasına neden olur. Alüminyum folyoyu sökerek deneyiniz. Folyo olmadığında hem yanış hem ateşleme iyileşecektir. 5-

Soru : Ocak başları ve beklerini yakın zamanda yerinden çıkartıp yeniden taktınız mı ?

Cevap : Başlıkları yerinden çıkardıktan sonra yerine tam oturtmamış olabilirsiniz. Parçaların ve tırnağın tam oturduğuna emin olunuz. 6-

Soru : Buji kirli mi ?

Cevap : Bujiyi zarar vermeden temizleyiniz.

OCAĞIM ELEKTRİK KAÇIRIYOR

Soru : Kullanmakta olduğunuz priz topraklı mı?

Cevap : Priz topraklı değilse tesisatçı çağırınız.

Soru : Kullanmakta olduğunuz topraklı priz bozulmuş olabilir mi?

Cevap : Prizdeki toprak hatasının giderilmesi için tesisatçı çağırınız.

Soru : Servis yönlendirmek için kayıt alınır?

Cevap : Fırının elektrik bağlantısını servis gelene kadar kesiniz.

OCAGIN ÇAKMAKGI ÇAKMIYOR

Soru : Prizinize elektrik geliyor mu ? Bunu görmek için başka bir elektrikli cihaz (örneğin sağlam olduğunu bildiğiniz küçük ev aleti) deneyiniz.

Cevap : Çalışmıyorsa elektrik tesisatçısı çağırınız. Tesisattaki hata giderildikten sonra yeniden deneyiniz

Soru : Evinizin sigortası atmış olabilir mi ?

Cevap : Sigortayı kaldırarak yeniden deneyiniz.

Soru : Fırının fişi prize takılı mı ? Uzatma kablosu veya üçlü priz kullanıyorsanız bunun fişi prize takılı mı ?

Cevap : Fişi prize takarak yeniden deneyiniz.

Soru : Butonu ne kadar basılı tutuyorsunuz ?

Cevap : Kimi modellerde kıvılcım oluşması için butonu bir-iki saniye basılı tutup bırakmanız gerekir. Basılı tutma süresi çok kısaysa kıvılcım oluşmayabilir.

OCAGIN ÇAKMAGI ÇAKIYOR AMA GAZ ALEV ALMIYOR

Soru : Ocak başlıkları veya buji ıslak mı ?

Cevap : Yerinden çıkartarak kurulayınız. Yerine düzgün biçimde takınız. Bujiyi de kurulayınız.

Soru : Ocaklara gaz geliyor mu ? Tüp, vana vb açık mı ?

Cevap : Tüpü veya vanayı açık konuma getiriniz.

Soru : Kullanacağınız ocak gözünün düğmesini tam açık konuma getirdiniz mi ?

Cevap : Kullanacağınız ocak gözünün düğmesini tam açık konuma getiriniz.

Soru : Ocaklara sarılmış alüminyum folyo gibi malzemeler var mı ?

Cevap : Ocaklara alüminyum folyo sardıysanız, kıvılcımın hatalı yere atmasına neden olur. Alüminyum folyoyu sökerek deneyiniz. Folyo olmadığına hem yanış hem ateşleme iyileşecektir. 5-

Soru : Ocak başları ve beklerini yakın zamanda yerinden çıkartıp yeniden taktınız mı ?

Cevap : Başlıkları yerinden çıkardıktan sonra yerine tam oturtmamış olabilirsiniz. Parçaların ve tırnağın tam oturduğuna emin olunuz. 6-

Soru : Buji kirli mi ?

Cevap : Bujiyi zarar vermeden temizleyiniz.

OCAK İS YAPIYOR

Soru : Fırın ocağını tüp LPG ile mi kullanıyorsunuz?

Cevap : Tüpün bitmek üzere olması,tüpün veya dedantörün arızalı olmasından kaynaklı olabilir. Tüp ve dedantörü kontrol edip gerekirse değiştiriniz.

Soru : Yakın zamanda taşındınız mı ?
Kullandığınız gaz (doğalgaz/lpg değişti) mi?

Cevap : Ürüne LPG(tüp) veya doğal gaz dönüşüm işlemi yapılması gerekebilir. (Dönüşüm gerekiyorsa servis yönlendirilir.)

Soru : LPG tüpünü yan yatırarak mı kullanıyorsunuz ?

Cevap : Bu isli yanmaya neden olur. Güvenlik riski yaratabilir. LPG tüpünü her zaman dik kullanınız. Bittiği zaman sallama, yatırma gibi yöntemler uygulamayınız.

Soru : Gaz hortumunu kontrol ettiniz mi ?

Cevap : Hortumun kıvrılmamış olduğunu kontrol ediniz. Hortumun fazla uzun olmadığını kontrol ediniz. Hortum boyunun 125 cm'den uzun olmaması gerekir. 5-

Soru : Ocaklara sarılmış alüminyum folyo gibi malzemeler var mı ?

Cevap : Ocaklara alüminyum folyo sardıysanız, hava girişini engellediği ve ocak başlarının yerine oturmasına engel olduğu için için isli yanmaya neden olur. Alüminyum folyoyu

sökerek deneyiniz. Folyo olmadığına hem yanış hem ateşleme iyileşecektir. 6-

Soru : Ocak başları ve beklerini yakın zamanda yerinden çıkartıp yeniden taktınız mı ?

Cevap : Başlıkları yerinden çıkardıktan sonra yerine tam oturtmamış olabilirsiniz. Parçaların ve tırnağın tam oturduğuna emin olunuz. 7-

Soru : Fırında kullanılan Doğal gazın basıncı uygun mu ?

Cevap : Doğal gaz basıncında düşme varsa yanma bundan olumsuz etkilenir. Bir süre sonra yeniden deneyiniz. Problem devam ederse yeniden arayınız. 8-

Soru : (LPG kullanıyorsanız) Dedantörünüzün uygunluğundan emin misiniz ?

Cevap : Dedantör gaz akışını düzenleyen çok önemli bir parçadır. Bunu güvenilir bir mutfak tüpü satıcısında temin etmeniz gereklidir. 9-

Soru : Yanıcı grubu çevresinde bir kirlenme var mı ? Yakın zamanda yanıcı grubuna bulaşan bir taşma/dökülme oldu mu ?

Cevap : Bek odası grubu ile bek kafası arasından yeterli hava girmiyor olabilir. Hava girişi yetersizse yanma isli olacaktır. Yanıcı başlıkları kaldırarak temizlik işlemi yapınız. 10-

Soru : Yanıcı grubu içine bilginiz haricinde sıvı girmiş olabilir mi ?

Cevap : Yanıcı grubunun içine yemek veya sıvı taşmış olabilir. Ocak başlığını kaldırarak içine bakınız. İçinde taşan malzeme kömürleşmiş ve gaz akışını sağlayan enjektörü tıkiyor olabilir. Bir topluiğne ile temizleyiniz. Ocakların iç kısmında kalmış artıkları elektrikli süpürge ile çektirebilirsiniz.

Soru : Fırınınızın bulunduğu ortam havalandırılıyor mu?

Cevap : Havalandırılmayan ortamlarda oksijen azalmasından dolayı is yapabilir. Pencere veya kapıdan hafif bir hava girişı sağlayınız.

Soru : Ocak demirleri (üst ızgaralar) üzerinde veya tencerede kömürleşmiş bir yemek artığı gibi bir yabancı madde kalmış olabilir mi ?

Cevap : Kömürleşmiş yemek artıkları is çıkmasına neden olabilir. ızgaraları ve tencere altını temizleyiniz.

BÖREĞİN KEKİN ÜSTÜ KIZARIYOR,İÇİ ÇİĞ KALİYOR

Soru : Sıcaklık ayarını doğru yaptınız mı ?

Cevap : Sıcaklık fazla ise yiyecek hızlı kızarmaya başlar. Bir sonraki pişirmede sıcaklığı bir miktar düşürün ve pişirme süresinin sonuna kadar bekleyin.

Soru : Pişirme kabı yiyeceğe uygun mu ?

Cevap : Kalın cam kaplar pişirme için tavsiye edilmez. Metal kalıplar veya fırının kendi tepsi kullanılmasıdır.

Soru : (Kek yapıyorsanız) kalıp mı tepsi mi kullanıyorsunuz ?

Cevap : Kalıpta yapılan kekin pişmesi tepsiye göre uzun sürer. Pişme süresini kullanma kılavuzuna göre seçiniz.

Soru : Pişirme doğru rafta mı yapılıyor ?

Cevap : Pişen malzeme üst ısıtıcıya yakınsa hızlı kızarabilir. Daha aşağıdaki raflar seçilmelidir. 5-

Soru : Yiyecekte sıvı miktarı fazla mıdır ?

Cevap : Yiyeceğin iç kısmındaki sıvı miktarı (su, süt, yoğurt) fazla olabilir. Tarifi gözden geçirin. Bir sonraki pişirmede sıvı miktarını az tutun. 6-

Soru : Yiyeceğin üstüne yumurta sarısı sürdünüz mü ?

Cevap : Yiyeceğin üstüne yumurta sarısı fazlaca sürüldüyse ilk kızarma hızlı olur. Yiyeceğin erken piştiği düşünülerek zamanından önce alınırsa alt kısma yeterince pişme zamanı verilmemiş olur. Bir sonraki pişirmede yumurta sarısı-süt karışımı kullanımı önerilir. Pişirme süresinin tamamı kullanılmalıdır. 7-

Soru : Yiyecek fırından çıktıktan hemen sonra mı servis edildi ?

Cevap : Kek, börek gibi yiyecekler fırından ilk çıktığında hemen kesilirse iç kısımlarının bir miktar nemli olduğu görülür. (Bu bir pişme hatası değildir.) Börek için 20 dakika, kek için 60 dakika dinlenme süresi verilmelidir. Dinlenme süresi sonunda nem dengesi düzelecektir. 8-

Soru : Börek, kek kalınlığı fazla mı ?

Cevap : Sürelerimiz yaklaşık bir-birbuçuk kiloluk börek ve kek kütleleri için verilmektedir. Yiyecek miktarı yani kalınlık artacaksa sıcaklık bir miktar düşürülmeli ve süre uzatılmalıdır. Yiyeceğin iç kısmına pişecek zaman verilmelidir.

BÖREK VE KEKLER KURUYOR

Soru : Sıcaklık ayarını doğru yaptınız mı ?

Cevap : Sıcaklık düşük ise pişirme süresi uzar. Bu da yiyeceğin kurumasına neden olur.

Soru : Yiyecek fırından çıktıktan hemen sonra mı servis edildi ?

Cevap : Börek pişerken dışının bir miktar kuruması normaldir. 20 dakikalık dinlenme süresinin sonunda nem dengesi düzelecektir.

KEK KABARMİYOR

Soru : Kek hazırlanmasındaki kritik noktalara uyuyor musunuz ?

Cevap : Malzemelerin tazeliği, oda sıcaklığında olması, mikserle iyi çırılması, pişirme kabı hacminin hamur miktarına uygun seçilmesi önemlidir.

Soru : Pişme sırasında kapağı sık sık açıyor musunuz ?

Cevap : Kapak açıldığında hamur sönebilir. Camın dışından kontrol ediniz. Pişmenin sonlarına doğru kürdanla kontrol yapınız.

KEKDE MEYVELER DİBE ÇÖKÜYOR

Soru : Kek hazırlanmasındaki kritik noktalara uyuyor musunuz ?

Cevap : Meyveli kek (fındıklı, üzümlü, kayısı) hamuru başka keklere göre daha yoğun olmalıdır. Daha fazla un kullanınız ve meyveleri en son aşamada ekleyiniz

FIRINDA PİŞİRDİĞİM ET SERT OLUYOR

Soru : Kullandığınız etin cinsi nedir ?

Cevap : Yaşlı hayvanların eti normalde sert olduğundan pişme sonrasında yumuşak olmayacaktır. Fırında bütün et pişirmek istediğinizde bonfile, kontrfile, antrkot gibi dana etlerini tercih edebilirsiniz.

Soru : Eti ince dilimler halinde mi pişirdiniz ?

Cevap : Eti ince dilimler halinde turbo konumda pişirirseniz etin suyu akacağı için sert olacaktır. Bu etleri ızgara konumunda pişiriniz.

Soru : Pişirme tablosundaki kritik noktalara uyuyor musunuz ?

Cevap : Bütün parça halinde et pişirecekseniz önce 20 dk en yüksek sıcaklığı uygulayın. Bu sırada etin dışı pişerek kabuk bağlayacaktır. Ardından 180 dereceye indirerek pişirmeyi sürdürün. Bu sırada etin işi tam olarak pişecektir.

BEK ŞAPKASI VE KAFASI KARARIYOR

Soru : Bulaşık makinası veya çamaşır suyu kullandınız mı ?

Cevap : Sünger ve arap sabunuyla ovunuz. Bulaşık makinalarında yıkamayınız. Çamaşır suyu kullanmayınız.

Soru : Yeterli sıklıkta temizlik yapıyor musunuz ?

Cevap : Bek şapkası ve kafasını düzenli aralıklarla temizlemeyi ihmal etmeyiniz.

PASLANMAZ FIRINIMI TEMİZLEYEMİYORUM

Soru : Yüzeyde çizikler oluşuyor mu?

Cevap : Kesinlikle süngerin sert yüzü, ovma teli kullanmayın. Partikül içeren krem deterjanlardan kaçınınız. Bunlar hem çizilmeye neden olurlar hem de içerdikleri klor yüzünden zamanla yüzeye zarar verirler.

Soru : Yemek lekeleri çıkmıyor mu?

Cevap : Sıvı bulaşık deterjanı veya arap sabununu tercih edin. Bunları da nemli bir bez ile uygulayınız. Kuru uygularsanız veya

uyguladıktan sonra durulamazsanız paslanmaz yüzeyde iz kalabilir.

Soru : Su lekeleri çıkmıyor mu?

Cevap : Su dökülmesi durumunda hemen bir bezle emdiriniz. Kendiliğinden kurumaması durumunda kireç lekeleri oluşabilir. Bunları çıkarmak zordur. Kireç çözücü mutfak deterjanlarını püskürterek kullanınız.

FIRIN SAAT İLERİ GİDİYOR

Soru : Fırın saati ileri mi gidiyor?

Cevap : Fırın saatinin ileri gitmesi şebeke frekansı ile ilgilidir. Eğer frekans yüksekse saat ileri gider.

FIRIN SAAT GERİ GİDİYOR

Soru : Fırın saati geri mi kalıyor?

Cevap : Fırın saatinin geri kalması şebeke frekansı ile ilgilidir. Eğer frekans düşerse saat geri kalır.

YANICILARA GAZ GELMİYOR

Soru : Fırın LPG ile kullanılıyorsa dedantörü kontrol ettiniz mi?

Cevap : Dedantör kapalı olabilir. Açarak yeniden deneyiniz.

Soru : Fırın Doğal gaz ile kullanılıyorsa vanayı kontrol ettiniz mi?

Cevap : Vana kapalı olabilir. Açarak yeniden deneyiniz.

Soru : Tüpü en son ne zaman değiştirdiniz ?

Cevap : Tüp bitmiş olabilir. Tüpü değiştirerek yeniden deneyiniz.

Soru : Doğal gaz kesintisi veya basıçta düşüş oldu mu ?

Cevap : Doğal gaz basıncında düşme varsa yanma bundan olumsuz etkilenir. Bir süre

sonra yeniden deneyiniz. Problem devam ederse yeniden arayınız. 5-

Soru : Sorun ocak gözlerinden sadece biri veya birkaçında mı görülüyor ?

Cevap : Öyleyse enjektörler tıkanmış olabilir. Ocak başlıklarını yerinden çıkararak enjektör deliklerini toplu iğne ile temizleyin.

GAZ KAÇAGI VAR KOKU ALIYORUM

Soru : Tüpünüzü veya gaz vananızı kontrol ettiniz mi ? Köpük ile kontrol edebilirsiniz.

Cevap : null

Soru : Düğmelerin konumunu kontrol ettiniz mi ?

Cevap : Düğmelerin kapalı konumda olduğuna emin olunuz.

Soru : Tüpünüzü yan yatırarak kullanıyor musunuz ?

Cevap : Tüpün dibindeki kalıntılar musluklara zarar vererek kaçağa neden olur. Kesinlikle tüpü dik konumda kullanın.

Soru : Fırını/ocağı kullandığınız ortam yeterince hava alıyor mu ?

Cevap : Oksijen yetersizse ortama yanmamış gaz yayılabilir. Yeterli havalandırma sağlayın. 5-

Soru : Ocak başları ve beklerini yakın zamanda yerinden çıkartıp yeniden taktınız mı ?

Cevap : Başlıkları yerinden çıkardıktan sonra yerine tam oturtmamış olabilirsiniz. Bu durumda ocaktan çıkan gazın bir kısmı yakılmadan atılır ve gaz kokusu gelir. Parçaların tam oturduğuna emin olunuz.

OCAKLAR YANIYOR ANCAKDÜĞME BIRAKILDIĞINDA SÖNÜYOR

Soru : Musluk yeterince sürede tam basılı tutuluyor mu ?

Cevap : Termik elemanlı modellerde alevin tutması için düğmenin üç-beş saniye basılı tutulması gereklidir.

Soru : Ocak başları ve beklerini yakın zamanda yerinden çıkartıp yeniden taktınız mı ?

Cevap : Ocak başları ve beklerini yerinden çıkardıktan sonra yerine tam oturtmamış olabilirsiniz. Bu durumda termik eleman alevi görmeyebilir. Parçaların ve tırnağın tam oturduğuna emin olunuz.

FIRIN LAMBASI YANMIYOR

Soru : Ampulün gevşekliğini kontrol ettiniz mi ?

Cevap : Ampul gevşek olabilir. Lütfen sıkınız.

Soru : Ampulün sağlamlığını kontrol ettiniz mi ?

Cevap : Ampul yanmış olabilir. Uygun watta ampul alıp değiştiriniz.

FIRIN FİŞE PRİZE TAKILDIĞINDA VEYA ÇALIŞTIRILDIĞINDA SİGORTA ATIYOR

Soru : Piriz sağlam mıdır ?

Cevap : Priz arızalı olabilir. Başka bir cihaz bağladığınızda da sigorta atıyorsa elektrik tesisatçısı çağırarak prizi onartınız.

Soru : Uzatma kablosu veya üçlü priz kullanıyor musunuz ?

Cevap : Uzatma kablosu veya üçlü prizde arıza olabilir. Yeni uzatma kablosu ve üçlü priz deneyiniz.

Soru : Ev sigortanız yeterli mi?

Cevap : Değilse değiştiriniz.

Soru : Ürünün fişinde ark izi veya erime var mıdır ?

Cevap : Lütfen cihazınızı servis gelene kadar kullanmayınız. Size en yakın yetkili servisi yönlendiriyorum. 5-

Soru : Fırınınızı uzun bir süre kullanmadıktan sonra ilk çalışmada mı bu durumu gördünüz ?

Cevap : Fırın ısıtıcıları uzun süre kullanılmadığında ortamdaki nem alabilir. Bu da kaçak akıma neden olarak kaçak akım rölesini attırabilir. Bütün elektrikli cihazlarda bir miktar kaçak akım olur. Evinizde fişe takılı öteki aletlerin fişini çıkartıp fırını yeniden deneyiniz. Bu durumda fırını kırkbeş dakika çalıştırınız.

Isıtıcıdaki nem atıldıktan sonra ürün normale dönecektir

PIŞİRDİĞİM YİYECEK TEPSİNİN BİR YANINDA TOPLANIYOR

Soru : Fırını koyduğunuz zemin düz mü ?

Cevap : Ürünün ayaklarını ayarlayarak zemindeki eğikliğin etkisini gideriniz. Kullanma kılavuzunda ayakların ayarlanması açıklanmaktadır.

Soru : Ürünün ayakları düzgün açılmış mı ?

Cevap : Ürünün ayaklarını ayarlayınız. Kullanma kılavuzunda ayakların ayarlanması açıklanmaktadır.

OCAK IZGARASI SES YAPIYOR. BEK TABLASINI ÇİZİYOR

Soru : Izgara tamponları düşmüş veya yanmış olabilir mi ?

Cevap : Model uygun tampon temin edilmesi için sizi uygun bir servise yönlendireceğim.

PASLANMAZ OCAK SARARIYOR

Soru : Sararma elektrikli ocak çevresinde mi oluyor ?

Cevap : Elektrikli ocak çevresinde sararma olması normaldir. Ocağı boş veya küçük tencereyle çalıştırmayın. Ocağı kapattıktan sonra da içinde ısı kalır. Bu nedenle pişmenin tamamlanmasına yakın ocağı kapatarak kalan ısıyı da kullanın.

Soru : Isı kaynaklı sararmayı temizlemeyi denediniz mi ?

Cevap : Temizlik için Arçelik web sitesinde satılmakta olan Ecolab Helios Brilliant temizlik malzemesini kullanınız. Bu malzeme mikrofiber bezle uygulanmalı ve yüzeydeki izler doğrultusunda ovalanmalıdır. Duruladıktan sonra yüzey, paslanmaz çelik bakım malzemeleriyle silinirse parlaklık ve kalıcı koruma sağlanabilir.

Soru : Ocakta yakın zamanda pişirme yaptınız mı ? Özellikle kızartma vb?

Cevap : Sıçrayan yağ zamanında temizlenmezse sıcaklık etkisiyle sarı bir görüntü ortaya çıkar. Bunu engellemek için her kullanım sonrası temizlik yapılmalıdır. Eğer yağdan gelen sararma kolay temizlenmiyorsa şu şekilde temizleyin: Ocağı beş dakika çalıştırın. Marketlerden temin edebileceğiniz yağ çözücü sıvıları üretici talimatlarına uygun biçimde mikrofiber bezle uygulayın. Yüzeydeki izler doğrultusunda ovalalayıp biriken yağları temizleyin. Bu işlem sırasında dayanıklı bir eldiven kullanmalısınız. Gerekirse bu uygulamayı birkaç kez yapın.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız. Ancak kirlenme kaynaklı bir durum varsa servisimiz hizmet bedeli talep edecektir. 5-

Soru : Kirler sabitlenmiş ve çıkmıyor mu ?

Cevap : Arçelik web sitesinde satılan Acti temizlik malzemesini daha ağır kirler için kullanabilirsiniz. Bunu da ocağı önceden ısıtıp mikrofiber bezle uygulayın. Bu işlem sırasında dayanıklı bir eldiven kullanmalısınız.

ELEKTRİKLİ OCAK ÇALIŞMIYOR

Soru : Fırına elektrik geldiğinden emin misiniz ?

Cevap : null

Soru : Saatin ayarlı olduğunu kontrol ettiniz mi ?

Cevap : Elektrikli ocak fırın saatine bağlı olarak çalışır. Lütfen saati ayarlayınız.

FIRIN BEK TABLASI AŞIRI ISINIYOR

Soru : Ocaklarda kullandığınız tencere boyutları nedir ? Kılavuzda yazandan büyük tencereler kullanıyor musunuz ?

Cevap : Uygun boyut seçiniz.

Soru : Wok ocağını uzun süreli kullanıyor musunuz ?

Cevap : Wok ocağı yüksek güçte kısa süreli pişirmeler için uygundur. Geniş tabanlı tencereleri uzun süreli olarak kullanmanız durumunda sıcaklık artacaktır.

PIROLİTİK TEMİZLİK YAPTIRIYORUM;AMA FIRIN KİRLİ KALİYOR

Soru : Pirolitik temizlik öncesinde fırındaki kaba kiri temizliyor musunuz ?

Cevap : Aşırı yağlı veya katı maddelerle kirlenmiş fırının kirini nemli bir bezle alınız. Bu durumda otomatik temizlik daha iyi sonuç verir.

Soru : Pirolitik temizlik sonrasında külleri temizlediniz mi ?

Cevap : Otomatik temizlik sonrasında üründe yanmış küller kalır. Bunu nemli bir bezle almanız gerekir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

PIROLİTİK TEMİZLİK SIRASINDA AŞIRI DUMAN OLUŞUYOR

Soru : Pirolitik temizlik öncesinde fırındaki kaba kiri temizliyor musunuz ?

Cevap : Aşırı yağlı veya katı maddelerle kirlenmiş fırının kirini nemli bir bezle alınız. Yağ birikintileri yandığında aşırı duman oluşumuna yol açabilir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız..

PIROLİTİK TEMİZLİK SONRASI KAPAK AÇILMIYOR

Soru : Temizlik bittikten kısa süre sonra mı kapağı açmayı denediniz ?

Cevap : Fırın içi sıcaklık 450 dereceye ulaştığı için pirolitik işlem sırasında kapak kendini kilitler. Temizlik bittikten sonra fırın soğumadan kapak açılmaz. Bir süre bekledikten sonra kapağı açmayı deneyiniz

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

PIROLİTİK TEMİZLİK SIRASINDA TEL RAF VE TEPŞİ ZARAR GÖRÜYOR

Soru : Pirolitik temizlik sırasında tepsi ve tel raflar fırın içinde mi kaldılar ?

Cevap : Temizlik öncesinde tepsi ve tel raflar ürün içinden alınmalıdır. Bunların temizliği için pirolitik çevrim kesinlikle uygun değildir; elde temizlenmeleri gerekir.

DOKUNMA KONTROLLU OCAĞIMI KUMANDA EDEMİYORUM.

Soru : Asma kilit şekli olan tuşta kırmızı ışık yanıyor mu ?

Cevap : Bu durumda çocuk kiliti devrededir. Kilit resminin olduğu tuşu basılı tutarak kiliti açınız.

Soru : Elinizde eldiven var mıydı ?

Cevap : Dokunma kontrollu ocakların kalın eldivenlerle kullanılması durumunda tuşlar dokunmayı hissetmeyebilir. Eldivensiz yeniden deneyin.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

DOKUNMA KONTROLLÜ OCAĞIM F HATASI
GÖSTEREREK SESLİ UYARI VERİYOR.

Soru : Kumanda bölgesinde herhangi bir nesne duruyor mu ?

Cevap : Kumanda bölgesine konulan nesneler dokunma kontrol ünitesinin sinyal vermesine neden olur. Bu bölgeyi eşya saklamak amacıyla kullanmayın.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

DOKUNMA KONTROLLÜ OCAĞIM KENDİ
KENDİNE KAPANIYOR.

Soru : Kumanda bölgesinde herhangi bir nesne duruyor mu ?

Cevap : Kumanda bölgesine bırakılmış ıslak bez, havlu tuşlara temas ettiğinde ürünün kapanmasına neden olabilir. Bu bölgedeki nesneyi yerinden alın ve kumanda panosunun her zaman kuru olmasına dikkat edin

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

VİTROSERAMİK OCAĞIMDA KALICI KİRLER
OLUŞUYOR.

Soru : Kullanım sonrasında ürünü düzenli temizliyor musunuz ?

Cevap : Her kullanımdan sonra ürünü nemli bir bezle temizleyin. Dökülen bir malzeme olursa yanmasına fırsat bırakmayın. Sabitlenmiş kirleri kazıyıcı ile alabilirsiniz.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

ADORA SAATLİ MODELDE PROGRAMSIZ PİŞİRME YAPAMIYORUM.

Soru : Saat ekranında görüntü var mı ?

Cevap : Saat çalışıyorsa programsız pişirme konumuna sol üstteki fonksiyon tuşuna iki kere basarak geçebilirsiniz. Fonksiyon ve sıcaklık ayarını yaptıktan sonra pişirme siz fırını kapatana kadar sürer.

Soru : Daha önceden ayarlanmış bir program var mı ? Bunu saat ekranında görülen ok işaretlerinden anlayabilirsiniz.

Cevap : Mevcut programı sıfırlamanız gerekiyor. Bunun için sol alttaki zaman tuşuna birkaç kere basarak vermiş olduğunuz pişirme süresini görünüz. Eksi tuşuyla süreyi sıfırlayınız. Sinyal çalmaya başladığında bunu herhangi bir tuşa basarak keserseniz, programsız pişirme başlayacaktır.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

ADORA SAATLİ MODELDE PROGRAMLI PİŞİRME YAPAMIYORUM.

Soru : Saat ekranında görüntü var mı ?

Cevap : Saat çalışıyorsa programlı pişirme konumuna sol alttaki program tuşunu kullanarak geçebilirsiniz. İlk ok görüldüğünde pişirme süresini, ikinci ok görüldüğünde hangi saatte bitmesini istediğinizi (artı eksi tuşlarıyla) giriniz. Fonksiyon ve sıcaklık ayarını yaptıktan sonra pişirme hedeflediğiniz sürede tamamlanacak biçimde kendiliğinden başlayacaktır.

Soru : Daha önceden ayarlanmış bir program var mı ? Bunu saat ekranında görülen ok işaretlerinden anlayabilirsiniz.

Cevap : Mevcut programı sıfırlamanız gerekiyor. Bunun için sol alttaki zaman tuşuna birkaç kere basarak vermiş olduğunuz pişirme süresini görünüz. Eksi tuşuyla süreyi sıfırlayınız. Sinyal çalmaya başladığında bunu herhangi bir tuşa basarak keserseniz, programsız pişirme başlayacaktır.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

ADORA SAATLİ MODELDE EKTRAN PARLAKLIĞI
AZ/FAZLA

Soru : Parlaklık ayarı yaptınız mı ?

Cevap : Ayar tuşuna ardarda basarak 'Display parlaklık ayarı' simgesini aktif hale getiriniz. Arttırma ve eksiltme tuşları ile istenen parlaklığı yakalayabilirsiniz. Üç parlaklık kademesi d01, do2 ve d03 olarak ekranda görünecektir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

ADORA SAATLİ MODELDE UYARI SESİ AZ/FAZLA

Soru : Uyarı sesi yükseklik ayarı yaptınız mı ?

Cevap : Ayar tuşuna ardarda basarak 'Alarm sesi şiddeti' simgesini aktif hale getiriniz. Artırma ve eksiltme tuşları ile istenen ses tonunu yakalayabilirsiniz. Üç ses tonu kademesi b01, bo2 ve b03 olarak ekranda görünecektir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

ADORA SAATLİ MODELDE SAAT
KULLANILAMIYOR.

Soru : Güvenlik kilidini çalıştırmış olabilir misiniz ?

Cevap : Kilidi açmak için sol üstteki ayar tuşuna basarak 'Tuş kilidi' simgesini aktif hale getirin. Eksiltme tuşuna basarak ekrandaki yazıyı 'OFF'a dönüştürün. Saat yeniden kullanılabilir duruma gelecektir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

BARBAROS FIRINDA İKİ TEPŞİ TURBODA DENGELİ PİŞMİYOR.

Soru : Kılavuzda belirtilen doğru rafları kullanıyor musunuz ?

Cevap : İki tepsi için birinci ve beşinci rafları kullanmalısınız. Derin tepsiyi beşinci rafta, normal tepsiyi birinci rafta kullanmanızı öneririz.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

BARBAROS FIRINDA TEK TEPŞİ TURBODA DENGELİ PİŞMİYOR.

Soru : Fırınınız multi mi ?

Cevap : Statik ve elektroturbo fonksiyonla daha iyi sonuçlar alabilirsiniz. Fırınınızı bu fonksiyonlarda çalıştırmayı deneyin.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız..

Soru : Tel raf üzerinde küçük tepsiyle mi pişirme yaptınız ?

Cevap : Fırının rafları sıcak hava üfleme kanallarına göre saptanmıştır. Tel raf üzerindeki küçük tepsi üfleme kanallarının tam önüne geliyor olabilir. Fırın tepsisini kullanınız.

BARBAROS FIRINDA ALT KISIM TAM PİŞMİYOR.

Soru : Ön ısıtma verdiniz mi ?

Cevap : Fırının termostat ışığı sönene kadar ön ısıtma uygulayınız

Soru : (Turbo fırında) Sıcaklığı doğru seçildi mi ?

Cevap : Fırının sıcaklığı yüksekse, üst kısımlar hızlıca kızaracaktır. Piştiği algısıyla böreği aldığınızda alt kısmın henüz tam pişmemiş olabilir. Bu nedenle sıcaklığı düşürmenizi öneririz. Örneğin 200 derecede altı az kızardıysa 170 dereceye düşürün. Pişirme süresi bir miktar uzar, ancak alt kısım istediğiniz gibi kızarır.

Soru : Ürününüz elektroturbo mu ? (Panodaki şekli iki çizgi ortasında fan işareti)

Cevap : Elektroturbo fonksiyonda pervaneyle birlikte alt ve üst ısıtıcılar çalışır. Altı pişmeyen yiyeceği bir veya birkaç alt rafa yerleştirerek daha iyi sonuç alırsınız.

Soru : Ürününüz statik mi ? (Panodaki şekli iki çizgi)

Cevap : Statik fonksiyonda alt ve üst ısıtıcılar çalışır. Altı pişmeyen yiyeceği bir veya birkaç alt rafa yerleştirerek daha iyi sonuç alırsınız.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

BARBAROS FIRINDA İKİ TEPSE DOĞRU PİŞMİYOR.
BİRİNİN ALTI ÖTEKİNİN ÜSTÜ AZ PİŞİYOR.

Soru : Ürününüz elektroturbo mu ? (Panodaki şekli iki çizgi ortasında fan işareti)

Cevap : Elektroturboda aynı anda tek tepsi pişer. İki tepsi pişirmek istiyorsanız, sürenin ortasında tepsileri yer değiştirmelisiniz.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

BARBAROS FIRIN ÖN KAPAĞINI
ÇIKARTAMIYORUM.

Soru : Kullanma kılavuzundaki gibi sökmeyi denediniz mi ?

Cevap : Ön kapağı açınız. Sağ ve solda bulunan ön kapak menteşe yuvasındaki klipsleri aşağı doğru bastırarak açınız. Ön kapağı yarım açık pozisyona getiriniz. Boşa çıkan kapağı sağ ve sol menteşelerden kurtarmak için yukarıya doğru çekerek çıkarınız. Kapağı yerine takarken menteşe yuvasındaki klipsleri kapatmayı unutmayınız. Aksi takdirde kapak kapanmayacaktır.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

İNDÜKSİYON OCAĞI KOMUTA EDEMİYORUM.

Soru : Ocağı açtınız mı ?

Cevap : Çalıştırmak için öncelikle açma kapama düğmesinden ocağı açmanız gereklidir. Ondan sonra ocak ve güç seçilebilir.

Soru : Doğru ocağı seçtiniz mi ?

Cevap : Komuta edeceğiniz ocağı seçmeniz gereklidir. Bunun için serigrafiye bakarak uygun noktaya parmağınızla bastırarak basılı tutunuz.

Soru : Çocuk kilidi aktif mi ?

Cevap : Kilit işaretinin altında ışık yanıyorsa çocuk kilidi aktif demektir. Çocuk kilidi tuşuna uzun süre basılı tutarak devreden çıkarınız. Ürün kullanıma açılmıştır.

Soru : (Slider ise) Doğru yöne doğru parmağınızı çekiyor musunuz ?

Cevap : Eksiltmek için parmağınızı ortadan sola, artırmak için ortadan sağa çekmelisiniz. 5-

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

İNDÜKSİYON OCAK KENDİLİĞİNDEN KAPANIYOR.

Soru : Tencereyi yerinden kaldırdınız mı ?

Cevap : Ocakta tencere algılayıcı bir mekanizma vardır. Üzerinde tencere olmadan ürün güç çekmez ve kapalı moda geçebilir. Bu bir hata değildir. Tencereyi koyduğunuzda çalışmayı sürdürür.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

Soru : Ocağı yüksek güçte bir süredir kullanırken mi bu durum oluştu ?

Cevap : Ocak çok ısındığında kendini korumaya alabilir. Ocağın soğumasını bekleyin.

İNDÜKSİYON OCAKTAN SÜREKLİ SES GELİYOR.

Soru : Duyduğunuz ses tıkırtı uğultu gibi bir ses mi?

Cevap : Ocak kontrolü açma kapama ile yapıldığı için tıkırtı biçiminde anahtarlama sesi duyabilirsiniz. Bu normaldir. Ayrıca ocağın içinde ısınma kontrolünü sağlayan bir fan bulunmaktadır. Çalışma sırasında bu fanın sesini de duyabilirsiniz. Bu da normaldir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

İNDÜKSİYON OCAĞA KOYDUĞUM TENCERE ISINMIYOR, AZ ISINIYOR.

Soru : Alüminyum, bakır, cam veya toprak kaplar mı kullanıyorsunuz?

Cevap : Alüminyum, bakır, cam ve toprak kaplar indüksiyon ocakta çalışmaz. Çelik tencerelerin bir kısmının da indüksiyon verimi düşük olabilir. Eğer tencerenizin tabanı mıknatıs tutuyorsa uyumludur.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

İNDÜKSİYON OCAK YÜZEYİ ISINIYOR.

Soru : İndüksiyon ocak yüzeyi ısınıyor.

Cevap : Ocak yüzeyi ısınmaz. Ancak tencereden sıcaklık nedeniyle vitroseramik tabla üzerinde bir sıcaklık artışı hissedebilirsiniz. Bu normaldir.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

İNDÜKSİYON OCAK CAMINDA LEKELER VAR.

Soru : Ocak camında lekeler mi var?

Cevap : Kireç çözücü kullanınız. Vitroclen adlı özel ürünü temin ederek daha etkin bir temizlik sağlayabilirsiniz.

Soru : Şikayetiniz devam ediyor mu?

Cevap : Servis müdahalesi için kayıt yapınız.

İNDÜKSİYON OCAKTA ÇAPTAN BÜYÜK VEYA KÜÇÜK TENCERE KULLANABİLİR MİYİM ?

Soru : İndüksiyon ocakta çaptan büyük veya küçük tencere kullanabilir miyim ?

Cevap : Evet, ancak verim beklediğinizden düşük olabilir.

İNDÜKSİYON OCAKLARDA MEVCUT TENCERELERİMİ KULLANABİLİR MİYİM ?

Soru : İndüksiyon ocaklarda mevcut tencerelerimi kullanabilir miyim ?

Cevap : Çelik tencerelerin bir kısmı kullanılabilir. Ancak en iyi verimi almak için 'indüksiyon uyumlu' tencere satın almanızı öneririz. Alüminyum, bakır ve toprak kaplar indüksiyon ocaklar üzerinde kullanılamaz. Çelik ve döküm demir kaplar iyi performans verir. Ama satın alırken indüksiyon uyumlu olmasını mutlaka sorgulayınız.

İNDÜKSİYON OCAĞI MEVCUT ANKASTRE OCAK YERİNE KURABİLİR MİYİM ? ÖZEL TESİSAT GEREKİR Mİ ?

Soru : İndüksiyon ocağı mevcut ankastre ocak yerine kurabilir miyim ? Özel tesisat gerekir mi ?

Cevap : Mevcut ankastre ocağın yerine kurabilirsiniz. Ancak elektrik tesisatı yüksek gücü kaldırmalıdır. İki ayrı fazdan beslemek veya sigorta kutusundan/bu hattan toplam gücü kaldıracak kablo çekmek gereklidir. Ürününüzü kurmadan önce bir elektrikçi çağırarak tesisatı uygun hale getirmeniz önerilir

İNDÜKSİYONUN BAŞKA OCAKLARA GÖRE NE FARKI, AVANTAJI VAR ?

Soru : İndüksiyonun başka ocaklara göre ne farkı, avantajı var ?

Cevap : İndüksiyon ocakların enerji tasarrufu özelliği vardır. Enerji ortamı ısıtmak için değil, yiyeceği ısıtmak ve pişirmek için kullanılır. Ocak ısınmayacağı için aynı zamanda güvenli bir üründür.

İNDÜKSİYON NEDİR ? (SATINALMA ÖNCESİ BİLGİLENDİRME) NASIL ÇALIŞIR ?

Soru : İndüksiyon nedir ? (Satınalma öncesi bilgilendirme) Nasıl çalışır ?

Cevap : İndüksiyon ocaklarda manyetik alan ile tencerenin ısıtılması esasına dayalı bir pişirme yöntemidir. İçinde rezistans yerine özel sarımlı bir bobin kullanılır. Bu bobin tencerede manyetik alan etkisi ile ısı enerjisi açığa çıkarır. Tencere içindeki yiyecek bu yöntemle pişer.

FIRINIMIN SAATİNİ AYARLAYAMIYORUM.

Soru : Fırınımın saatini ayarlayamıyorum.

Cevap : Programlı pişirme için bir talep yoksa manuel konum açıklanmalıdır.

FIRININ ÇAKMAĞI KIVILCIM ÜRETİYOR.

Soru : Prizinize elektrik geliyor mu ? Bunu görmek için başka bir elektrikli cihaz (örneğin sağlam olduğunu bildiğiniz küçük ev aleti) deneyiniz.

Cevap : Çalışmıyorsa elektrik tesisatçısı çağırınız. Tesisattaki hata giderildikten sonra yeniden deneyiniz.

Soru : Evinizin sigortası atmış olabilir mi ?

Cevap : Sigortayı kaldırarak yeniden deneyiniz.

Soru : Fırının fişi prize takılı mı ? Uzatma kablosu veya üçlü priz kullanıyorsanız bunun fişi prize takılı mı ?

Cevap : Fişi prize takarak yeniden deneyiniz.

Soru : Butonu ne kadar basılı tutuyorsunuz ?

Cevap : Kimi modellerde kıvılcım oluşması için butonu bir-iki saniye basılı tutup bırakmanız gerekir. Basılı tutma süresi çok kısaysa kıvılcım oluşmayabilir.

ANKASTRE (GÖMME) FIRINI KAPATTIM, AMA HALEN KENDİ KENDİNE ÇALIŞIYOR. FIRINDAN SES GELİYOR.

Soru : Fırını on dakikadan uzun süre kullandınız mı ?

Cevap : Gömme fırınlarda bir soğutma ve havalandırma düzeneği bulunmaktadır. Siz fırınınızı kapattıktan sonra bile on-onbeş dakika boyunca bu soğutucu düzenek çalışarak içeride biriken ısının dışarı atılmasını sağlar. Kesinlikle fırını fişten çekmeyiniz, elektriğini kesmeyiniz. Bu pervane sesi normaldir ve ürünün uzun ömürlü olması için gereklidir.

ŞAŞI EMAYESİ SOYULUP DÖKÜLÜYOR.

Soru : Fırını sık sık kullanıyor musunuz ? Temizlik sıklığınız seyrek mi ?

Cevap : Pişirmelerden sıçrayan yağlı artıklar zamanla yüzeye yapışarak parlak, siyah bir görüntü alırlar. Belli bir kalınlığa ulaştıktan sonra da dökülmeye başlarlar. Bu emaye değildir, ürünün seyrek temizlenmesiyle ilgili bir konudur.

FIRIN FONKSİYON İSİMLERİ (TURBO, STATİK, ELEKTROTURBO) NE ANLAMA GELİYOR ?

Soru : Turbo konum ne anlama gelir ? Neler pişirilir ?

Cevap : Çember içinde pervane işaretiyle gösterilen bu konum fırın içinden emilen havanın pervane yardımıyla ısıtıcı üzerinden geçirilerek ısıtılması ve yeniden fırın içine dağıtılması esasına dayanır. Et yemekleri için idealdir. Hamur işlerinde de kullanılır. İki tepsi pişirme yapılabilir. Fırında sulu yemek için ideal değildir, açıkta kalan yiyecek kısımları sıcak hava nedeniyle kuruyabilir.

Soru : Statik konum ne anlama gelir ? Neler pişirilir ?

Cevap : Yatay iki çizgi olarak gösterilen bu konum alt ve üst ısıtıcılardan gelen sıcaklıkla pişirme esasına dayanır. Pek çok yiyecek bu konumda pişirilebilir. Hamur işleri ve pizza için idealdir. Yiyeceğin alt veya üst kısmının daha çok pişmesi istenirse tepsiyi bir alt veya bir üst rafa alabilirsiniz. Bu konumda tek tepsi pişirme yapılır.

Soru : Elektroturbo konum ne anlama gelir ? Neler pişirilir ?

Cevap : Yatay iki çizgi arasında pervane işaretiyle gösterilen bu konum alt ve üst ısıtıcılardan gelen sıcaklığın pervane yardımıyla dağıtılması esasına dayanır. Pek çok yiyecek bu konumda pişirilebilir. Hamur işleri, pizza ve et yemekleri için idealdir. Yiyeceğin alt veya üst kısmının daha çok pişmesi istenirse tepsiyi bir alt veya bir üst rafa alabilirsiniz. Bu konumda tek tepsi pişirme yapılır.

FIRIN GEÇ PİŞİRİYOR

Soru : Voltaj düşük mü ? Voltajın düşüklüğünü termostat ışığının geç sönmesinden anlayabilirsiniz. Normalde termostat ışığı fırın 200'e ayarlıyken on dakikada söner.

Cevap : Şebeke voltajı düştüğünde fırının ısınması yavaşlar. Böyle bir durumda fırını kullanmadan yirmi dakika önce çalıştırınız. Kullanım sırasında kapağı seyrek açınız ve ısının dışarı kaçmasına izin vermeyiniz. Sıcaklığı her zaman kullandığınızdan bir miktar daha yukarı ayarlayabilirsiniz.

TERMOSTAT LAMBASI SÖNÜYOR VE UZUN SÜRE SÖNÜK KALİYOR.

Soru : Fırını 200 dereceye ayarladığınızda termostat ışığı on dakika içinde sönüyor mu ?

Cevap : Fırın içi sıcaklığı ayarlanan dereceye ulaştığında termostat ışığı söner, ısıtıcılara giden enerji kesilir. Ancak o ana kadar üretilen ısı enerjisiyle pişirme yapılır. Fırınların enerji tasarrufu yüksek olduğundan mevcut ısıyı en iyi biçimde kullanır. Bu süre içinde termostat ışığı sönük kalır. Işığın kısa süreyle yanması bir arıza değildir; tam tersine ürünün hatasız olduğunun bir göstergesidir.

OCAKLAR FAZLA GAZ HARCİYOR. VERİMLİ DEĞİL.

Soru : Ocaklar doğru gaza ayarlı mı ?

Cevap : Doğal gaza ayarlı üründe LPG veya tam tersini kullanırsanız ürününüz hem çok gaz harcar hem de çeşitli sorunlar yaratır.

Soru : Doğru çaplı tencere mi kullanıyorsunuz.

Cevap : Büyük gözlerde küçük tencereler kullanırsanız alev dışarı taşar ve enerji kaybolur. Küçük gözde büyük tencere kullanırsanız pişirme süresi uzar. Kullanma kılavuzunda önerilen çapları dikkate alınız.

Soru : Tencerelerin kapağını tam kapatıyor musunuz ?

Cevap : Pişirme süresinde tenceredeki sıcaklığı korumak önemlidir. Bu yüzden tencere kapağı pişme boyunca tam kapalı tutulmalıdır. Yarım kapalı kapakta da enerji kaçağı oluşur.

FIRIN ÇALIŞIRKEN DUMAN (BUHAR) YAPIYOR

Soru : Fırını ilk kez mi çalıştırıyorsunuz.

Cevap : Fırındaki ısıtıcılar ve izolasyon malzemeleri nedeniyle ilk kullanımda duman oluşur. Ortamı havalandırarak fırınınızı kırkbeş dakika çalıştırınız. Sonraki kullanımlarda duman azalacak ve tamamen kaybolacaktır.

Soru : Yakın zamanda yağlı bir pişirme yaptınız mı ?

Cevap : Yemek ve yağ kalıntıları ısıtıcılar üzerinde toplanıp sonraki ilk kullanımda duman oluşturabilir. Yağlı bir yiyecek pişirdikten sonra fırın ılıkken iç yüzeylerini nemli mikrofiber bezle ve bulaşık deterjanıyla siliniz.

Soru : Fırında pişirme yapıyor musunuz?

Cevap : Fırın çalıştığı sürece üründen buhar çıkması normal.

İNDÜKSİYON OCAKTA ÇALIŞAN GÖZLERİMDEN BİR TANESİNDE 12 VE İLGİLİ SEVİYE YANIP SÖNÜYOR.

Soru : İndüksiyon ocakta çalışan gözlerimden bir tanesinde 12 ve ilgili seviye yanıp sönüyor.

Cevap : Bu durum normaldir. Güç dengesi için gereklidir. Aynı tarafta bir göz maksimum güçte çalışırken diğer göz maksimum 12' de çalışabilir. Bu sebeple böyle bir gösterim olmaktadır.

İNDÜKSİYON OCAK GÖSTERGESİNDE E YANIP SÖNÜYOR VE SESLİ UYARI VERİYOR

Soru : İndüksiyon Ocak göstergesinde E yanıp sönüyor ve sesli uyarı veriyor

Cevap : Ocak tuş takımı üzerine su ya da buhar gelmiş olabilir. Böyle bir durumda ilgili kısmı kuru bezle silin.

İNDÜKSİYON OCAK ÇALIŞIRKEN BİRDENBİRE TÜM GÖSTERGELERİNDE "O" HARFİ GÖRÜNDÜ

Soru : İndüksiyon ocak çalışırken birdenbire tüm göstergelerinde "o" harfi görüldü

Cevap : Stop&Go tuşuna basılmıştır. En sağdaki tuşa tekrar basarak ocak gözlerini eski kademesine getirebilirsiniz.

İNDÜKSİYON OCAĞIMI KOMUTA EDEMİYORUM.

Soru : Ocağı açtınız mı?

Cevap : Çalıştırmak için öncelikle açma kapama düğmesinden ocağı açmanız gereklidir. Ondan sonra ocak ve güç seçilebilir.

Soru : Doğru ocağı seçtiniz mi ?

Cevap : Komuta edeceğiniz ocağı seçmeniz gereklidir. Bunun için serigrafiye bakarak uygun noktaya parmağınızla bastırarak basılı tutunuz.

Soru : Çocuk kilidi aktif mi?

Cevap : Kilit işaretinin altında ışık yanıyorsa çocuk kilidi aktif demektir. Çocuk kilidi tuşuna uzun süre basılı tutarak devreden çıkarınız. Ürün kullanıma açılmıştır.

Soru : (Slider ise) Doğru yöne doğru parmağınızı çekiyor musunuz?

Cevap : Eksiltmek için parmağınızı ortadan sola, artırmak için ortadan sağa çekmelisiniz.

İNDÜKSİYON OCAĞIMDA CAM ÜZERİNDEKİ LEKELERİ ÇIKARAMIYORUM.

Soru : Kireç çözücü ya da Vitroclen ürünlerini kullanıyor musunuz?

Cevap : Kireç çözücü kullanınız. Vitroclen adlı özel ürünü temin ederek daha etkin bir temizlik sağlayabilirsiniz.

İNDÜKSİYON OCAK KENDİLİĞİNDEN KAPANIYOR.

Soru : Tencereyi yerinden kaldırdınız mı?

Cevap : Ocakta tencere algılayıcı bir mekanizma vardır. Üzerinde tencere olmadan ürün güç çekmez ve kapalı moda geçebilir. Bu

bir hata değildir. Tencereyi koyduğunuzda çalışmayı sürdürür.

Soru : Ocağı yüksek güçte bir süredir kullanırken mi bu durum oluştu?

Cevap : Ocağın çok ısındığında kendini korumaya alabilir. Ocağın soğumasını bekleyin.

İNDÜKDİYON OCAĞIMDA ÇAPTAN BÜYÜK VEYA KÜÇÜK TENCERE KULLANDIĞIMDA VERİM ALAMIYORUM.

Soru : İndükdüyon ocağımda çaptan büyük veya küçük tencere kullandığımda verim alamıyorum.

Cevap : Çaptan büyük veya küçük tencere kullanabilirsiniz ancak verim beklediğinizden düşük olabilir. Ayrıca her gözün ısıtabileceği minimum bir çap vardır. Eğer ilgili göz göstergesinde 'tencere yok' hatası veriyorsa, bu göz o çaptaki tencereyi ısıtamaz demektir.

İNDÜKSIYON OCAĞIMDA "TENCERE YOK" UYARISI VERİYOR.

Soru : Ocağın çapından büyük ya da küçük tencere mi kullanıyorsunuz?

Cevap : Eğer ilgili göz göstergesinde 'tencere yok' hatası veriyorsa bu göz o çaptaki tencereyi ısıtamaz demektir. Ocağın çapından büyük veya küçük tencere kullanıldığında bu durum ile karşılaşılabilir.

İNDÜKSIYON OCAĞIMDA ÇALIŞAN GÖZLERDEN BİR TANESİNDE 12 VE İLGİLİ SEVİYE YANIP SÖNÜYOR.

Soru : İndüksiyon ocağımda çalışan gözlerden bir tanesinde 12 ve ilgili seviye yanıp sönüyor.

Cevap : Bu durum normaldir. Güç dengesi için gereklidir. Aynı tarafta bir göz maksimum güçte çalışırken diğer göz maksimum 12' de çalışabilir. Bu sebeple böyle bir gösterim olmaktadır.

İNDÜKSİYONLU OCAK GÖSTERGESİNDE E YANIP SÖNÜYOR VE SESLİ UYARI VERİYOR.

Soru : Tuş takımı üzerine su ya da buhar gelmiş olabilir mi?

Cevap : Ocak tuş takımı üzerine su ya da buhar gelmiş olabilir. Böyle bir durumda ilgili kısmı kuru bezle silin.

OCAK ÇALIŞIRKEN BİRDENBİRE TÜM GÖSTERGELERİNDE "O" HARFİ GÖRÜNDÜ.

Soru : Stop&Go tuşuna bastınız mı?

Cevap : Stop&Go tuşuna basılmıştır. En sağdaki tuşa tekrar basarak ocak gözlerini eski kademesine getirebilirsiniz.

İNDÜKSİYON OCAKTAN SÜREKLİ SES GELİYOR.
(TIKIRTI, UĞULTU)

Soru : İndüksiyon ocaktan sürekli ses geliyor.
(Tıkırtı, uğultu)

Cevap : Ocak kontrolü açma kapama ile yapıldığı için tıkırtı biçiminde anahtarlama sesi duyabilirsiniz. Bu normaldir. Ayrıca ocağın içinde ısınma kontrolünü sağlayan bir fan bulunmaktadır. Çalışma sırasında bu fanın sesini de duyabilirsiniz. Bu da normaldir.

İNDÜKSİYON OCAĞA KOYDUĞUM TENCERE ISINMIYOR, AZ ISINIYOR

Soru : Alüminyum, bakır, cam ve toprak kaplar mı kullanıyorsunuz?

Cevap : Alüminyum, bakır, cam ve toprak kaplar indüksiyon ocağa çalışmaz. Çelik tencerelerin bir kısmının da indüksiyon verimi düşük olabilir. Tencerenizin uygunluğunu mıknatıs ile test edebilirsiniz. Mıknatıs tutuyorsa tencereniz indüksiyona uyumludur. Mıknatıs tutmuyorsa bu tencere indüksiyon ocağa kullanılamaz.

İNDÜKSİYON SAĞLIĞA ZARARLI MIDIR ?

Soru : Kalp pili mi kullanıyorsunuz?

Cevap : Kalp pili kullanan tüketicilerimizin induksiyon ocak ile uzun süreli temasta bulunmalarını öneriyoruz. Bunun ötesinde induksiyon teknolojisi ya da bu yöntemle pişen yiyeceklerin herhangi bir olumsuz sağlık etkisi bulunmamaktadır.

MİKRODALGA FIRINIM ISITMA YAPMIYOR.

Soru : Bir bardak su ile ısıtma yapmayı denediniz mi?

Cevap : Mikrodalga fırınınızın içine bir bardak su koyarak ısıtma yapmayı deneyin.

Soru : Mikrodalga fırınınızda ısıtma yapmaya çalıştığınız gıda kalın mı?

Cevap : Eğer ısıtma yapmaya çalıştığınız gıda kalın ise ısıtma yapmak konusunda performans göstermeyecektir.

MİKRODALGA FIRINIMDAN KIVILCIM ÇIKIYOR.

Soru : Mikrodalga fırınınızın içine yaldızlı ya da ışını yansıtabilecek bir kap mı koydunuz?

Cevap : Fırınınızın içerisinde eğer ışını yansıtabilecek bir kaplaması olan kap yerleştirdiyse makinenin içerisindeki ışınları yansıtacak ve kıvılcım çıkmasına sebep olacaktır. Lütfen sade kaplar kullanınız.

FIRININ PIŞIRMİYİ BİTİRDİĞİ HALDE FANINI KAPATAMIYORUM?

Soru : Fırının pişirmeyi bitirdiği halde fanını kapatamıyorum?

Cevap : Bu bir sorun değildir. Fırın kapandıktan sonra soğutma fanı çalışmaya devam eder. Sıcaklık yeterince azaldığında, fan kendiliğinden kapanır.