

MADDE 5- CAYMA HAKKI, İADE HAKKI VE KULLANIM KOŞULLARI

5.1- Alıcı, onay e-postasının kendisine gönderildiği andan itibaren 5 (beş) saat içerisinde siparişi herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve zarar ziyan ödemeksizin sipariştten ve/veya Sözleşmeden cayma hakkına haizdir. Bu süreçte Alıcı'dan alınan herhangi bir ödeme tutarı Satıcı tarafından 14 (on dört) iş günü içerisinde Alıcı'nın gerçekleştirdiği ödeme şekline uygun olarak iade edilecektir. Ödeme kredi kartı ile yapılmışsa Alıcı, Satıcı'nın hesapladığı banka pos komisyon oranı kadar tutarın Satıcı tarafından ödenmeyeceğini kabul ve beyan eder. Alıcı, mezkur 5 (beş) saat geçtikten sonra ve Ürün'ün teslimine kadar olan süre içerisinde cayma hakkı kullanması taktirde Satıcı'nın siparişin ve/veya Sözleşmenin iptali nedeniyle herhangi bir zarar ziyana uğraması durumunda bu zarar ziyandan Alıcı sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

5.2- Cayma hakkının kullanılması halinde, 3. kişiye veya Alıcı'ya teslim edilen ürünün Satıcı'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli Satıcı tarafından karşılanır.

5.3- Ürün'ün tesliminden sonra Alıcı, 40/2003 Tüketicileri Koruma Yasası'nın 15. Maddesi gereğince 15 (on beş) gün içerisinde Ürün'ü kullanılmamış ve/veya ambalajı açılmamış bir şekilde aşağıda belirtilen sebepler dolayısıyla geri iade etme hakkına sahiptir;

- a) Ürün'ün İnternet Sitesi'ndeki tarife uymaması;
- b) Teslim edilen Ürün'ün yanlış ürün olması;
- c) Ürün'ün hasarlı olması, ancak söz konusu hasar kargo sebebiyle oluşmuş ise Satıcı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

5.4- Alıcı'nın cayma ve/veya iade hakkını kullanacağına dair bildirim yukarıda belirtilen süre içerisinde **online@arcelikkibris.com** adresine yazılı olarak yapması gerekir. Satıcı, küçük ev aleti, elektrikli süpürge, mini fırın, solo mikrodalga, su sebili için kargo ile, beyaz eşya, televizyon, klima ürün gruplarının Satıcı dağıtım/montaj ekipleri ile geri iade sürecini organize eder ve Alıcı, iade sürecinin yukarıda belirtildiği şekilde gerçekleşeceğini kabul ve beyan eder.

5.5- Alıcı kampanya ve/veya indirimli olarak satın aldığı ürünlerde cayma ve/veya iade hakkının 15 (on beş) gün olduğu hakkında bilgi sahibi olduğunu beyan eder ancak bu durumda Satıcı, olması durumunda, Ürün bedelinde indirim ve/veya her türlü ödeme planı ve/veya parasal değerleri Alıcı'dan tahsil ve mahsup hakkını saklı tutar. Kampanyalı ve/veya indirimli satın alınan Ürünler için Mesafeli Satış Sözleşmesi'deki Madde 7.2 ve 7.3 aynı şekilde uygulanır ve geçerlidir.

5.6- Alıcı tarafından verilen siparişin birden fazla ürün içermesi durumunda ürünlerden bir tanesinin veya bir kısmının iadesi sadece ürünün teslimatından sonra işbu Sözleşmede belirtilen şartlar çerçevesinde mümkündür.

5.7- Alıcı, ürünlerin iadesinin yalnızca işbu Sözleşmede belirtilen durumlarda ve şartlarda ve yöntemle gerçekleştirebileceğini okuduğunu ve anladığını ve bilgisi dahilinde olduğunu beyan eder. Alıcı'nın cayma süresini aşması ve/veya usulüne uygun iade işlemlerini gerçekleştirmemesi durumunda Satıcı hiçbir sorumluluk kabul etmez.

MADDE 6- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

6.1- Alıcı, aşağıda belirtilen Ürünlere ilişkin olarak, kullanılmamış olsa dahi, cayma ve/veya iade hakkını kullanamaz:

- a) Finansal piyasalardaki dalgalanmalar sebebi ile Ürün fiyatında olan değişimler;
- b) Alıcı'nın istekleri doğrultusunda özel hale getirilen ürünler (ürünler üzerinde yapılan ilave ve değişiklikler);
- c) Tesliminden sonra ambalajından çıkarılmış ve/veya mühür, bant, paket gibi koruyucu unsurlarından çıkarılmış ve sağlık ve/veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan Ürünler;
- d) Tesliminin akabinde başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan Ürünler.