



RAM TRADING

Kalite Politikası

Ram Trading LTD'nin kurumsal vizyonu günlük hayatı sıradanlıktan uzaklaştıran ve hayatı iyileştiren dayanıklı, son teknoloji, güvenli ve güvenilir ürünler satmak ve üstün satış sonrası hizmet vermek, • iş ortakları ve müşterileri için değer yaratarak, faaliyet gösterdiği sektörde tanınmış lider ve seçkin iş ortağı olmak, • çalışanlarına, çok iyi davranıldıkları ve olabileceklerinin en iyisi olma fırsatının sunulduğu çekici bir iş yeri sağlayarak tercih edilen işveren olmak, • çalışanlarıyla farklılaşıp, çalışanlarıyla kazandığı, farklılığı, dahil etmeyi, eşit söz hakkı ve eşit temsiliyeti esas almak, örnek vatandaş olmak, sorumlulukla yönetmek ve etik davranmak, • iş yapış şekline ahlaki, şeffaflığı, kurumsal sorumluluğu, sürdürülebilirliği ve toplumsal etkiyi dahil etmektir.

Şirket'in kurumsal kültürü yenilikçi olmak ve fark yaratmak üzerine kurulmuştur.

Kurumun temel ilkeleri; kaliteli ürün sağlamak, • takım çalışması ve müşteri çalışan işbirliğini desteklemek, • müşteriye zamanında ve doğru şekilde ürün sağlamak, • çalışanların sağlığını, güvenliğini güvence altına almak • çalışanların bağlılığını ve memnuniyetini artırmak, • tedarikçilerle iyi ilişkiler kurmak, • samimi hizmet ortamı yaratmak, • müşteri güvenini kazanmak, • eğitimi ve gelişimi benimsemek, • İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasalara uygun hareket ederek, İş Sağlığı ve Güvenliği performansının sürekli gelişimini sağlamak, • hijyen şartlarına ve kurum tarafından belirlenmiş şartlara uygun hareket etmek ve belirlenmiş şartları gözden geçirerek sürekli iyileştirmektir • Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu ile şirket ve birim hedeflerine ulaşmak • yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendirmek, • ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara tam uyum sağlamak • risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile iş süreçlerini gözden geçirerek, kurumun performansını geliştirecek yaklaşımlar uygulamak, • sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, veri yönetimi ile dijital araç ve çözümleri de kullanarak iş süreçlerindeki verimliliği uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmek, • tüm çalışanların ve paydaşların kalite bilincini artırmak, yönündeki ilke ve faaliyetlerini diğer yönetim sistemleri ile bütünsel bir şekilde yönetmek, sektöründe lider bir kuruluş olmaktadır.

Bu doğrultuda,

Ram Trading Ltd, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2005 ve OHSAS 18001:200 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ilkelerine göre oluşturduğu İSG Sistemi'nin koşullarına uymayı ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi kalite politikası olarak belirlemiştir.

Ram Trading Ltd.