

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR

#### 1.1- SATICI:

Ünvanı : **Ram Trading Ltd.**  
Adresi : **115 Ecevit Caddesi, Girne.**  
Telefon : **815 65 00**  
Fax: **815 65 53**  
E-mail: **info@ramadancemil.com**

#### 1.2- ALICI:

Adı/Soyadı/Ünvanı :  
Adresi:  
Telefon  
E-mail:  
Kimlik No::

### MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **www.arcelikkibris.com** internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) yasaları ışığında tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

### MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Tarih :  
Ürün Tanımı :  
Ürünün Modeli :  
Adet :  
Toplam Fiyat :  
KDV : .....TL  
Kargo Ücreti: .....TL  
Toplam: .....TL  
Kargo Tutarı : .....TL  
Ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, markası, modeli, rengi, satış bedeli yukarıda belirtildiği gibidir.  
Ödeme şekli : .....  
Teslimat adresi : .....  
Ödenmiş toplam tutar : .....TL

### MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

4.1- Alıcı, **www.arcelikkibris.com** internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2- Satıcı, Alıcı'ya teslimat için bulunduğu konuma göre adrese teslim veya 'Teslim Noktası' olmak üzere seçenekler sunabilir. Alıcı bu seçenekler arasında oluşabilecek masraf farkından sorumlu olduğunu, okuduğunu ve anladığını kabul ve beyan eder.

4.3- Alıcı, teslimatın Teslim Nokta'larından bir tanesine yapılmasını seçmesi durumunda Ürün Teslim Noktası'na ulaştığında Alıcı'ya e-posta ve/veya SMS yolu ile bildirim yapılır.

4.4- Sözleşme konusu ürün ve/veya malların teslim süresi 72 saat (3 gün)'dür. Pazar günleri ve tatil günlerinde teslimat yapılmaz. Alıcı'nın yapacağı online alışveriş sonrasında gerekli teslimat tatil bitimindeki ilk 3 iş günü içerisinde yapılır.

4.5- Alıcı, adrese teslim seçeneğinden yararlanması halinde adresi hakkında tüm bilgileri bir tamam ve eksiksiz olarak Satıcı'ya sağlamayı kabul ve taahhüt eder. Satıcı'nın Ürünlerin Alıcı'ya teslimatı hususundaki yükümlülüğü Ürünlerin kargoya verilmesi ile sona erer. Alıcı'nın vermiş olduğu adreste kendisinin şahsen bulunmaması ve/veya adresteki kişilerin teslimatı kabul etmemesi durumunda Ürün Satıcı firmaya iade edilir. Alıcı'nın ürünü Teslim Noktası'na teslim edilmesinin akabinde Alıcı'ya bilgi e-postası ve/veya SMS'i gönderilir. Satıcı, Alıcı'nın vermiş olduğu yanlış ve/veya eksik olduğundan ve/veya sağlamış olduğu adreste şahsen bulunmamasından ve/veya teslimatı kabul etmemesinden ve/veya sağlamış olduğu adreste bulunan kişilerin teslimatı kabul etmemesinden sorumlu tutulamaz. Bu hallerde Alıcı'nın Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ve/veya Ürün'ün Teslim Noktası'na yapılan teslimatından oluşan giderler ve/veya Satıcı'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderlerin tümü Alıcı'ya aittir.

4.6- Alıcı, Ürün'ü teslim aldığı anda Ürün'ü kontrol etmekle ve kargodan dolayı Ürün'de oluşan bir sorun gördüğünde, Ürün'ü kabul etmemek ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla yükümlüdür. Alıcı'nın bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda Satıcı herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.7- Satıcı, sözleşme konusu ürünün eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.8- Sözleşme konusu ürünün teslimatı için ürünün bedelinin Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Alıcı işbu alımı yapması halinde işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır. İşbu sözleşmeye Alıcı'nın itirazı var ise bunu en az 1 (bir) iş günü içinde Satıcı'ya e-posta yolu ile bildirmelidir. Bu yapılmadığı takdirde Alıcı işbu anlaşmayı kabul etmiş addolunur. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.9- Ürünün tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde Satıcı'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri Alıcı'ya aittir.

4.10- Satıcı mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu bu durumun bilgisine gelmesinden itibaren en az 3 (üç) iş günü içerisinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Alıcı bilgilendirildiği andan itibaren Alıcı'nın siparişi iptal edilmiş addolunur ve Alıcı'nın Satıcı'ya Ürün ve teslimat için ödemiş olduğu toplam bedel Alıcı'ya 14 (on dört) iş günü içerisinde iade etmekle mükelleftir. Ödeme kredi kartı ile yapılmışsa Alıcı, Satıcı'nın hesapladığı banka pos komisyon oranı kadar tutarın Satıcı tarafından ödenmeyeceğini kabul ve beyan eder. Böyle bir durumda Alıcı'nın Satıcı'dan herhangi bir maddi ve/veya manevi zarar talebi olmayacaktır.

4.11- Garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerden arızalı veya bozuk olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için satıcı tarafından kargo şirketine yeni kayıt açılacak ve kargo şirketi yeni ürünü müşteriye 3 (üç) gün içerisinde teslim edip hasarlı/yanlış ürün alacak ve Satıcı'ya iade edecektir. Bu sebeple de oluşacak ek masraf Satıcı'ya ait olacaktır. Müşteri arızalı veya bozuk ürünleri Satıcı'ya geri gönderebilir, bu takdirde de kargo giderleri Satıcı tarafından karşılanacaktır.

4.12- Ürün'ün Satıcı'ya teslimatının gerçekleşmesinden sonra herhangi bir sebepten dolayı, ödeme işleminin gerçekleştirildiği kredi kartının ait olduğu Banka ve/veya finansman kurumunun Ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi ve/veya ödemiş olduğu tutarı geri talep etmesi durumunda, Alıcı 7 (yedi) gün içerisinde Satıcı'ya Satıcı'nın iletişim adreslerinden herhangi birinden ulaşarak alternatif ödeme yolları hususunda uzlaşıp Satıcı'ya ödemeyi gerçekleştireceğini kabul ve taahhüt eder. Alıcı ödemeyi yapmayı ihmal ettiği halde, Ürün'ü hasarsız ve kullanılmamış olarak Satıcı'ya Satıcı'nın belirteceği yöntemle geri iade edeceğini kabul eder. Ürün'ün iadesi sebebi ile oluşacak herhangi bir masraf Alıcı'ya aittir. Satıcı, Ürün bedeli ve/veya Ürün'de oluşan herhangi bir hasar ve/veya Sözleşme kapsamında veya hukuki tüm haklarını ayrıca ve her hal ve karda saklı tutar.

4.13- Küçük Ev Aletleri, Elektrikli Süpürge, Mini Fırın, Solo Mikrodalga, Su Sebili ürün gruplarının nakliyesi kargo firması tarafından yapılacaktır. Kargo Alıcı için ücretsiz olacaktır.

4.14- Beyaz Eşya, Televizyon, Klima ürün grupları için nakliye Satıcı ekipleri tarafından yine ücretsiz olarak yapılacaktır. Burada ise "Müşteri sorumlukları" devreye girecektir.

**Ürün montajı için müşteri tarafından yapılması gereken ön hazırlık ve Müşterinin sorumlulukları şöyledir:**

Ankastre ocak:

Mutfak tezgahında ürünün gireceği yerin ürünün montaj ölçülerine göre kesilmesi .  
Gazlı ocaklarda gaz hortumu, gaz detantörü, klips tedariki ve gaz hortumu deliğinin kesilmesi.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu (elektrikli ocak modeller için).

Ankastre fırın;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Gazlı fırınlarda gaz hortumu, gaz detantörü, klips tedariki ve gaz hortumu deliğinin kesilmesi.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu (elektrikli fırın modeller için).

Aspiratör;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Filtre kullanılmıyorsa baca deliğinin açılması.

Davlumbaz;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Filtre kullanılmıyorsa baca deliğinin açılması.  
Ada tipi davlumbaz için önceden montaj ekibine danışılarak ürünün monte edileceği yerin hazırlanması.

Çamaşır makinesi;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Su alma ile su tahliye tesisatının uygunluğu.

Çamaşır kurutma makinesi;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Bacalı modellerde baca için delik açılması.  
Su tahliye modellerde tesisatın uygunluğu.  
Heater switch sağlanması.  
Dolap içerisine montaj uygun değildir, kabul edilmez.

Bulaşık makinesi;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu .  
Su alma ile su tahliye tesisatının uygunluğu.

Buzdolabı;

Ürünün montaj edileceği yerin, ürünün montaj ölçülerine göre hazırlanması.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Önü açık dolap veya benzeri bir ünitenin içerisinde olacak ise havalandırma deliğinin yapılması.  
Ankastre buzdolabı için önceden keşif ile havalandırma deliğinin yapılması.

Televizyon;

Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Anten, uydu v.b. cihazlara bağlantı yerlerinin uygunluğu.

Klima;

İhtiyaç duyulduğu durumda forklift hizmeti alınması. Forklift teminine ilişkin masraflar müşteriye aittir.  
Elektrik tesisatının ürünün gireceği yere uygunluğu.  
Montaj esnasında sıvada oluşan hasarın tamiri.  
İhtiyaç duyulduğu takdirde duvarın karot ile delinmesi için gerekli hizmetin alınması. Hizmete ilişkin masraflar müşteriye aittir.  
Ürün montajı yapıldıktan sonra ürünün yerinin değiştirilmesi ücrete tabidir.  
Ürün ile sağlanan standart drenaj borusuna ek uzatma ücrete tabidir.  
Ürün ile sağlanan standart bakır boruya ek uzatma ücrete tabidir.  
Klimanın boru çapı altyapıya uygun değil ise uyarlamak için gerekli olan inyon ve/veya kaynak işçiliği ücrete tabidir.  
Binada alt yapı var ise alt yapı kaynaklı sorunlar müşterinin sorumluluğundadır.

Genel;

İhtiyaç olduğu takdirde (ürün, kapı geçişinden ve merdivenden sığmadığı durumlar dahil) forklift teminine ilişkin masraflar müşteriye aittir .  
Toplu montajlarda (2 set veya üzeri beyaz eşya) yurt, lojman v.b. forklift kullanımı zorunludur.  
Yeni bitmiş binada elektrik tesisatı ve su tesisatı ana hatta bağlandıktan sonra montaj yapılır. Geçici altyapı ile montaj yapılmaz.  
Ürünlerin ölçüleri Arçelik satış mağazalarından veya Arcelik web sitesinden temin edilebilir.  
Şirket, iş sağlığı ve iş güvenliği yasasına uyumlu faaliyet göstermektedir. Elde taşıma 2inci kata kadar yapılır.  
Şirket, ürünün monte edileceği yeri uygun bulmadığı takdirde montaj işlemini yapmama hakkını saklı tutar.  
Binanın altyapısından kaynaklı sorunlardan satıcı şirket sorumlu değildir.

4.15- Ürün Garanti koşulları “1 Yıl Garantili Ürünler” ve “3 Yıl Garantili Ürünler” olarak aşağıda belirtilmiştir.

### **1 Yıl Garantili Ürünler**

Bu ürün; kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik’in yetkili kıldığı Teknik Servis Elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme ve üretim hatalarına karşılık **1 (bir) yıl süre ile garanti edilmiştir.**

Fatura tarihi ve/veya Teslim Fişi tarihinden itibaren, 1(bir) yıl içinde kendiliğinden bozulduğu bildirilir ve tarafımızca yapılacak incelemede bu durum kesinleşirse; Satıcı **bedelsiz olarak onarmayı ve gereken parçaları bedelsiz olarak değiştirmeyi** üstlenecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ve değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza(Satıcı) aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis merkezinde yapılabilir. Tüketicinin (Alıcı'nın) buna onayı şarttır. Onarımı mümkün olmayacağına Arçelik'in Yetkili Servis elemanları raporu ile tespit edilmesi halinde ürün değiştirilir.

Satıcı tarafından ürünler için verilen garanti; her ürünün kullanma kılavuzunda yazılı olarak belirtilen tüketiciye düşen yükümlülüklerin tüketici tarafından eksiksiz yerine getirilmesi halinde yürürlükte kalacaktır ve/veya geçerli olacaktır.

### **Garanti ile İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar;**

Arçelik tarafından verilen bu garanti, ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
6. Ürünün arızalanması durumunda, Tüketici Yetkili Servis personeline garanti belgesinin yerine geçen ÜRÜNÜN FATURASINI ve/veya TESLİM FİŞİNİ ibraz etmediği durumlarda, Yukarıda belirtilen hususların dahilinde arızanın giderilmesi, Yetkili Servis'in belirleyeceği ücret karşılığında yapılır.

Garanti belgesinin yerine geçen ÜRÜN FATURASI ve/veya TESLİM FİŞİNİN tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. FATURA ve/veya TESLİM FİŞİ belgesi üzerindeki tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

- Küçük Ev Aleti
- Davlumbaz
- Aspiratör
- Ankastre Ocak
- Elektrikli Süpürge
- Mikrodalga Fırın ve Mini Fırın
- Su Sebili

### **3 Yıl Garantili Ürünler**

Bu ürün; kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Teknik Servis Elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme ve üretim hatalarına karşılık **3 (üç) yıl süre ile garanti edilmiştir.**

Fatura tarihi ve/veya Teslim Fişi tarihinden itibaren, 3 (üç) yıl içinde kendiliğinden bozulduğu bildirilir ve tarafımızca yapılacak incelemede bu durum kesinleşirse; Satıcı **bedelsiz olarak onarmayı ve gereken parçaları bedelsiz olarak değiştirmeyi** üstlenecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ve değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis merkezinde yapılabilir. Tüketicinin (Alıcı'nın) buna onayı şarttır. Onarımı mümkün olmayacağına Arçelik'in Yetkili Servis elemanları raporu ile tespit edilmesi halinde ürün değiştirilir.

Satıcı tarafından ürünler için verilen garanti; her ürünün kullanma kılavuzunda yazılı olarak belirtilen tüketiciye düşen yükümlülüklerin tüketici tarafından eksiksiz yerine getirilmesi halinde yürürlükte kalacaktır ve/veya geçerli olacaktır.

### **Garanti ile İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar**

Arçelik tarafından verilen bu garanti, ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
  2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
  3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
  4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
  5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
  6. Ürünün arızalanması durumunda, Tüketici Yetkili Servis personeline garanti belgesinin yerine geçen ÜRÜNÜN FATURASINI ve/veya TESLİM FİŞİNİ ibraz etmediği durumlarda,
- Yukarıda belirtilen hususların dahilinde arızanın giderilmesi, Yetkili Servis'in belirleyeceği ücret karşılığında yapılır.

Garanti belgesinin yerine geçen ÜRÜN FATURASI ve/veya TESLİM FİŞİNİN tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. FATURA ve/veya TESLİM FİŞİ belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

- Buzdolabı
- Derin Dondurucu
- Çamaşır Makinesi
- Çamaşır Kurutma Makinesi
- Bulaşık Makinesi
- Ankastre Fırın
- Solo Fırın
- Televizyon
- Klima

## MADDE 5- CAYMA HAKKI, İADE HAKKI VE KULLANIM KOŞULLARI

5.1- Alıcı, onay e-postasının kendisine gönderildiği andan itibaren 5 (beş) saat içerisinde siparişi herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve zarar ziyan ödemeksizin sipariştan ve/veya Sözleşmeden cayma hakkına haizdir. Bu süreçte Alıcı'dan alınan herhangi bir ödeme tutarı Satıcı tarafından 14 (on dört) iş günü içerisinde Alıcı'nın gerçekleştirdiği ödeme şekline uygun olarak iade edilecektir. Ödeme kredi kartı ile yapılmışsa Alıcı, Satıcı'nın hesapladığı banka pos komisyon oranı kadar tutarın Satıcı tarafından ödenmeyeceğini kabul ve beyan eder. Alıcı, mezkur 5 (beş) saat geçtikten sonra ve Ürün'ün teslimine kadar olan süre içerisinde cayma hakkı kullanması taktirde Satıcı'nın siparişin ve/veya Sözleşmenin iptali nedeniyle herhangi bir zarar ziyana uğraması durumunda bu zarar ziyandan Alıcı sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

5.2- Cayma hakkının kullanılması halinde, 3. kişiye veya Alıcı'ya teslim edilen ürünün Satıcı'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli Satıcı tarafından karşılanır.

5.3- Ürün'ün tesliminden sonra Alıcı, 40/2003 Tüketicileri Koruma Yasası'nın 15. Maddesi gereğince 15 (on beş) gün içerisinde Ürün'ü kullanılmamış ve/veya ambalajı açılmamış bir şekilde aşağıda belirtilen sebepler dolayısıyla geri iade etme hakkına sahiptir;

- Ürün'ün İnternet Sitesi'ndeki tarife uymaması;
- Teslim edilen Ürün'ün yanlış ürün olması;
- Ürün'ün hasarlı olması, ancak söz konusu hasar kargo sebebiyle oluşmuş ise Satıcı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

5.4- Alıcı'nın cayma ve/veya iade hakkını kullanacağına dair bildirim yukarıda belirtilen süre içerisinde **online@arcelikkibris.com** adresine yazılı olarak yapması gerekir. Satıcı, küçük ev aleti, elektrikli süpürge, mini fırın, solo mikrodalga, su sebili için kargo ile, beyaz eşya, televizyon, klima ürün gruplarının Satıcı dağıtım/montaj ekipleri ile geri iade sürecini organize eder ve Alıcı, iade sürecinin yukarıda belirtildiği şekilde gerçekleşeceğini kabul ve beyan eder.

5.5- Alıcı kampanya ve/veya indirimli olarak satın aldığı ürünlerde cayma ve/veya iade hakkının 15 (on beş) gün olduğu hakkında bilgi sahibi olduğunu beyan eder ancak bu durumda Satıcı, olması durumunda, Ürün bedelinde indirim ve/veya her türlü ödeme planı ve/veya parasal değerleri Alıcı'dan tahsil ve mahsup hakkını saklı tutar. Kampanyalı ve/veya indirimli satın alınan Ürünler için Madde 7.2 ve 7.3 aynı şekilde uygulanır ve geçerlidir.

5.6- Alıcı tarafından verilen siparişin birden fazla ürün içermesi durumunda ürünlerden bir tanesinin veya bir kısmının iadesi sadece ürünün teslimatından sonra işbu Sözleşmede belirtilen şartlar çerçevesinde mümkündür.

5.7- Alıcı, ürünlerin iadesinin yalnızca işbu Sözleşmede belirtilen durumlarda ve şartlarda ve yöntemle gerçekleştirebileceğini okuduğunu ve anladığını ve bilgisi dahilinde olduğunu beyan eder. Alıcı'nın cayma süresini aşması ve/veya usulüne uygun iade işlemlerini gerçekleştirmemesi durumunda Satıcı hiçbir sorumluluk kabul etmez.

## MADDE 6- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

6.1- Alıcı, aşağıda belirtilen Ürünlere ilişkin olarak, kullanılmamış olsa dahi, cayma ve/veya iade hakkını kullanamaz:

- Finansal piyasalardaki dalgalanmalar sebebi ile Ürün fiyatında olan değişimler;
- Alıcı'nın istekleri doğrultusunda özel hale getirilen ürünler (ürünler üzerinde yapılan ilave ve değişiklikler);

- c) Tesliminden sonra ambalajından çıkarılmış ve/veya mühür, bant, paket gibi koruyucu unsurlarından çıkarılmış ve sağlık ve/veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan Ürünler;
- d) Tesliminin akabinde başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan Ürünler.

## MADDE 7- GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1- Satıcı, Kullanıcı tarafından İnternet Sitesi'ne girilen bilgilerin ve gerçekleştirilen işlemlerin güvenliğini makul çaba göstererek gerekli önlemleri alacağını ve altyapısını bu bilgileri korumaya yönelik önlemlerin teknik imkanların izin verdiği ölçüde aldığını kabul eder. Ancak, Kullanıcı söz konusu bilgilerinin kendi cihazından girildiği sırada korumanın yeterli olmaması sebebi ile ilgisiz üçüncü kişiler tarafından erişilmesine ve/veya virüs ve benzeri zararlı uygulamalardan sorumludur.

7.2- İnternet Sitesi ile ilgili olarak tüm bilgi ve/veya içerik ile bunların revizyonu, düzenlenmesi ve tamamen ve/veya kısmen kullanımı hususunda; Satıcı'nın diğer üçüncü şahıslara yapmış olduğu anlaşmalar ile üçüncü şahıslarda saklı kalanlar hariç; tüm fikir ve/veya görsel ve/veya düzenleme ve/veya yenileme ve/veya değişime yani; tüm fikri-sınai ve mülkiyet hakları sadece Satıcı'ya aittir.

7.3- Satıcı'nın İnternet Sitesi üzerinden belirtmiş olduğu iletişim bilgileri yolu ile Kullanıcı Satıcı'ya ulaşarak kişisel veri kullanımı işlemlerini ve/veya iletişimlerini her zaman kullanabilir. Kullanıcı'nın bildirim ile Satıcı Kullanıcı'nın kişisel veri ve/veya iletişimlerini durdurabilir veya silebilir veya hukuken gerekli olması taktirde kişisel verilerin ve/veya iletişimlerin muhafazasına Kullanıcı'nın kimliği belli olmayacak şekilde anonim hale getirerek devam edebilir.

7.4- Kullanıcı, işbu başvuru formu dahil olmak üzere İnternet Sitesi'nde verdiği tüm kişisel ve alışveriş bilgilerinin doğru olduğunu, Kullanıcı'nın üyeliği sona erse dahi, Kullanıcı'nın vermiş olduğu bilgilerin Program İşbirlikçileri tarafından toplanmasına, işlenmesine, ve İnternet Sitesi kapsamında verilen bilgilerin güncellenmemesi veya Kullanıcı'nın yanlış bilgi vermesi sonucu oluşabilecek zararlardan Satıcı'nın ve/veya Program İşbirlikçilerinin sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

7.5- Alıcı, kendisine aşağıdaki haklara sahip olduğunun bildirildiğini kabul eder;

7.5.1- Vermiş olduğu kişisel bilgilerin işlenip işlenmediği hakkında bilgi edinme;

7.5.2- Kişisel verilerin işlenme amacı hakkında bilgi edinme ve mezkur bilgilerin bu amaç doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;

7.5.3- Kişisel verilerin, eğer aktarılıyorsa, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;

7.5.4- Kişisel verilerin yanlış ve/veya eksik olması durumunda bu bilgilerin düzeltilmesini istemek ve verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere değişikliğin bildirilmesini isteme hakkı;

7.5.5- Yasa ve/veya işbu Sözleşme şartları çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini isteme ve verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme hakkı;

7.5.6- Kişisel verilerin yasalara aykırı olarak işlenmesi nedeni ile Alıcı'nın zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkı.

## MADDE 8- MÜCBİR SEBEPLER

8.1- Sözleşmenin imzalanma tarihinde mevcut ve/veya söz konusu olmayan ve/veya öngörülme ve/veya öngörülmesi mümkün olmayan, tarafların kontrolleri dışında gerçekleşen, mücbir sebebin ortaya çıkması işe tarafların yükledikleri sorumluluk ve/veya borçların kısmen ve/veya tamamen yerine getirilmesini olanaksız kılan durumlar, mücbir sebep (doğal afet, terör, ayaklanma, savaş,



değişen mevzuatlar, grev, el koyma, lokavt, pandemi, üretim ve/veya iletişim ve/veya dağıtım tesislerinde arıza vb) olarak kabul edileceği hususunda taraflar mutabıktır.

8.2- Mücbir sebebin oluşumundan etkilenen taraf diğer tarafa, mücbir sebebin oluşumundan 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak bilgilendirme yapmakla yükümlüdür.

8.3- Mücbir sebep dolayısıyla tarafların yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebi ile herhangi bir sorumluluk doğmayacaktır. Ancak mücbir sebep halinin 30 (otuz) gün süre zarfında devam edip son bulmaması durumunda, taraflardan her birinin, tek taraflı fesih hakkı doğacaktır.

#### MADDE 9 - YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'den doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Girne Kaza Mahkemesi'ne başvurulabilir.

#### MADDE 10- KABUL VE ONAY BEYANI

Alıcı, İnternet Sitesi'nde bulunan ve işbu Sözleşme ve ayrılmaz parçalarını oluşturan tüm bilgileri ve açıklamaları ve koşulları internet ortamında okuduğunu, satın almak istediği Ürün(ler)'in temel nitelikleri, ödeme şekli, teslimat koşulları, satış fiyatı, Ürün ile ilgili ön bilgilendirmeleri, cayma hakkı ile kişisel bilgileri dahil olmak üzere ayrı ayrı ve bir bütün olarak tüm hususlarda önceden bilgi sahibi olduğunu kabul eder ve tüm bahsi geçenlere internet ortamında teyit ve/veya onay ve/veya kabul ve/veya izin vererek Ürün(ler)'i sipariş ettiğini ve Ürün(ler)'in siparişinden önce işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini kabul ve beyan eder.