



BUSHOP – HASAR TESPİT TUTANAĞI

Tutanak No:	_____	Tarih:	___/___/___
Kargo Firması:	_____	Gönderi Takip No:	_____
Sipariş No:	_____	Alıcı Ad Soyad:	_____
Teslimat Adresi:	_____		

TESLİM ANINDA TESPİT EDİLEN DURUM (☑ işaretleyiniz)

- Dış ambalaj ezilmiş / yırtılmış
 Ürün ambalajı hasarlı
 Üründe kırık / çatlak mevcut
 Eksik parça var
 Ürün yanlış gönderilmiş
 Diğer: _____

Ürün Adı:	_____	Ürün Kodu:	_____
Adet:	_____	Açıklama:	_____

FOTOĞRAF KAYDI

Teslim anında çekilen görseller e-posta veya WhatsApp aracılığıyla Bushop müşteri hizmetlerine iletilmiştir.

TARAF BEYANLARI

Teslimat sırasında yukarıda belirtilen durum tarafımızca birlikte tespit edilmiştir.

KARGO YETKİLİSİ	ALICI
Ad Soyad: _____	Ad Soyad: _____
İmza: _____	İmza: _____
Tarih: ___/___/___	Tarih: ___/___/___

☐ İletişim: +90 236 236 11 53 ☐ www.bushop.net ☒ destek@bushop.net

Not: Bu tutanak yalnızca teslimat sırasında düzenlenmeli ve fotoğraflarla birlikte en geç 24 saat içinde Bushop müşteri hizmetlerine iletilmelidir.

☐ Versiyon: 1.0 — 16.10.2025