

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Beautymap Kozmetik Ticaret A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmekte olup; kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, www.viavior.com üzerinden erişilebilen Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Şirket’in, mevcut aydınlatma metni üzerinde muhtelif zamanlarda değişiklik yapma hakkı saklıdır. İşbu aydınlatma metninde herhangi bir değişiklik yapılması durumunda, ek bildirimler (internet sitemizin/aplikasyonun ana sayfasına bir bildirim ekleyerek veya size e-posta yoluyla bildirimde bulunarak vb.) yoluyla tarafınıza bilgi verilecektir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Şirket, aşağıda anılan çeşitli veri kategorileri kapsamında bulunan kişisel verileri toplamakta ve işlemektedir:

2.A. İnternet sitemizi ziyaret ettiğinizde ve/veya aplikasyonumuza bağlandığınızda işlenen kişisel veriler;

- İşlem güvenliği: IP adresi, ağ bilgisi, internet sitesine/aplikasyona erişim ve internet sitesi/aplikasyon kullanımı için kullanılan cihaz bilgisi (işletim sistemi, web tarayıcı türü, erişim sırasında proxy sunucu kullanıp kullanmadığınız, bilgisayar kimliğinizi tespit etmek için IP adresinizin son konumu, ziyaret süresi, ziyaret edilen sayfalar ve internet sitemize/aplikasyona sizi yönlendiren URL bağlantı linki vb.), internet sitesi/aplikasyon giriş çıkış kayıtlarınız
- Pazarlama bilgileri: Ürün ve hizmetlerimize ilişkin tercihleriniz, izin vermeniz halinde çerezler (internet sitesi/aplikasyon ile etkileşim sırasında hakkınızdaki bilgileri toplamak amacıyla çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanabiliriz. Söz konusu bilgiler; tercihlerinizi, belirli marka veya ürünlere ilginizi belirlemede ve belirli içeriklerle nasıl etkileşimde bulunduğunuzu analiz etmede bize yardımcı olur. Bu bilgiler internet sitesinde/aplikasyonda üyelik oturumu açıp açmadığınıza bakılmaksızın toplanabilir ve kullandığınız cihazdan bağımsız olarak birbiriyle eşleştirilebilir. Çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek ve çerezlerin nasıl silindiğini öğrenmek için lütfen Çerez Bildirimini ([hyperlink](#)) okuyunuz.)
- Lokasyon: Aplikasyona bağlandığınızda ve konum seçeneğini etkinleştirdiğinizde, konum bilgileriniz toplanmaktadır.

2.B. Çeşitli iletişim kanalları üzerinden iletişime geçtiğinizde, talep ve şikayetlerinizi ilettiğinizde, müşteri yardımı talep ettiğinizde veya üçüncü taraf sosyal medya ağlarındaki VI’AVIOR hesapları üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde işlenen kişisel veriler;

- Kimlik bilgileri: Adınız, soyadınız. (Bu bilgiler, kimliğinizin tespit edilebilmesi için gereklidir.)
- İletişim bilgileri: E-posta adresiniz, cep telefonu numaranız, iletişim geçmiş bilgileri (çağrı merkezimizle iletişime geçmeniz halinde, ilişki geçmiş hakkındaki bilgiler saklanmaktadır)
- Talep ve şikayetinizde belirttiğiniz hususlar
- İşitsel kayıtlar: Çağrı merkezimizi aradığınızda, hizmet kalitemizi geliştirmek, talebinizi yönetmek ve kanıt olarak arşivlemek amacıyla görüşmelerimiz kayıt altına alınmaktadır. Müşteri temsilcimize bağlanmadan önce bu durum, sesli mesajla tarafınıza bildirilir. Telefon görüşmelerinizin/sesinizin kayıt altına alınmasını istemediğiniz takdirde bize diğer kanallardan ulaşabilirsiniz.

2.C. Ticari elektronik ileti almayı kabul ettiğinizde işlenen kişisel veriler;

- İletişim bilgileri: E-posta adresiniz, cep telefonu numaranız
- Pazarlama bilgileri: Paylaşmak istemeniz halinde favori ürünleriniz, beğenileriniz, anket sorularımıza verdiğiniz cevaplarınız, ürün ve hizmetlerimize ilişkin tercihleriniz, izin vermeniz halinde çerezler (size gönderdiğimiz e-posta mesajlarıyla etkileşim sırasında hakkınızdaki bilgileri toplamak amacıyla çerezleri ve diğer izleme teknolojileri kullanılabilir. Söz konusu bilgiler; tercihlerinizi, belirli marka veya ürünlere ilginizi belirlemede ve belirli içeriklerle nasıl etkileşimde bulunduğunuzu analiz etmede bize yardımcı olur. Bu bilgiler internet sitesinde/aplikasyonda üyelik oturumu açıp açmadığınıza bakılmaksızın toplanabilir ve kullandığınız cihazdan bağımsız olarak birbiriyle eşleştirilebilir. Çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek ve çerezlerin nasıl silindiğini öğrenmek için lütfen Çerez Bildirimini ([hyperlink](#)) okuyunuz.)

2.D. VI'AVIOR Kart programımıza üye olduğunuzda işlenen kişisel veriler;

- Kimlik bilgileri: Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz (paylaşmak istemeniz halinde), cinsiyetiniz (paylaşmak istemeniz halinde). Bu bilgiler hizmetlerimizden herhangi birini kullandığınızda kimliğinizin tespit edilebilmesi için gereklidir.
- İletişim bilgileri: E-posta adresiniz, cep telefonunuz, iletişim yöntemleri, teslimat ve fatura adresi.
- İşlem güvenliği: Belirleyeceğimiz üyelik şifreniz, internet sitesi giriş çıkış kayıtlarınız.
- Müşteri işlem bilgileri: Sipariş, sipariş iptali, sipariş işlemleri, teslimat bilgisi, iade ve sipariş geçmişi bilgileriniz; ayrıca bir ürünü satın aldığınızda veya iade ettiğinizde, ürün bilgileri ile teslimat veya iadenin yapıldığı tarih gibi bilgiler. VI'AVIOR Kartınız ile alışveriş yapmanız halinde, aşağıda "*Alışveriş yaptığınızda veya hizmet talebinde bulunduğunuzda*" başlığında belirttiğimiz kişisel verilerinizin de işlenmesi söz konusu olacaktır.

- Pazarlama bilgileri: Paylaşmak isteminiz halinde favori ürünleriniz, anket sorularımıza verdiğiniz cevaplarınız, ürün ve hizmetlerimize ilişkin tercihleriniz.

2.E. Alışveriş yaptığınızda veya hizmet talebinde bulunduğunuzda işlenen kişisel veriler;

- Kimlik bilgileri: Adınız, soyadınız. Bu bilgiler kimliğinizin tespit edilebilmesi için gereklidir.
- İletişim bilgileri: E-posta adresiniz, cep telefonu numaranız, teslimat (*internet sitemiz/aplikasyon üzerinden alışveriş yaptığınızda*) ve/veya fatura adresiniz
- Müşteri işlem bilgileri: Sipariş, sipariş iptali, teslimat bilgisi, iade, kargo firması tercihiniz (*internet sitemiz/aplikasyon üzerinden alışveriş yaptığınızda*), fatura ve ödeme şekli bilgileri, sipariş geçmişi bilgileriniz, sipariş işlemleri ve alışverişin yapıldığı yer; ayrıca bir ürünü satın aldığınızda veya iade ettiğinizde, ürün bilgileri ile alışverişin veya iadenin yapıldığı tarih ve yer vb. işlemler hakkındaki bilgiler saklanılmaktadır.
- İşlem güvenliği (*internet sitemiz/aplikasyon üzerinden alışveriş yaptığınızda*): Kullanılan cihaz bilgisi: Ödeme sorunlarının önlenmesi ve yönetimi amacıyla internet dolandırıcılığıyla mücadele kapsamında aldığımız önlemlerin bir parçası olarak, siparişin tamamlanmasında kullanılan cihaz bilgileri -özellikle kullanılan işletim sistemi, cihazın konumu, bir proxy sunucusunun kullanılıp kullanılmadığı vb.- açık rızanızın olması durumunda otomatik olarak toplanmakta ve dolandırıcılık faaliyetlerini tespit etmek ve ödenmemiş tutarları önlemek amacıyla işlemlerinizin analizinde kullanılmaktadır. Söz konusu bilgiler yalnızca Alıcı'nın kimliğini, siparişin geçerliliğini, kullanılan ödeme yöntemini ve planlanan teslimat bilgilerini tespit etmek amacıyla, adli mercilere ve kanunen yetkili üçüncü taraflara gönderilebilir. Çerez Bildirimi ([hyperlink](#)) bölümünde öngörülen yöntemleri izleyerek açık rıza vermeyi reddedebilir veya açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Ödemenizi kredi kartı/banka kartı ile gerçekleştirmeniz halinde kart bilgileriniz Şirketimiz tarafından kaydedilmemektedir ve doğrudan ilgili ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.

Düzenlediğimiz etkinlikler sırasında (makyaj etkinlikleri, ürün lansmanı veya diğer mağaza içi etkinlikler vb.) veya herhangi bir ödüllü çekiliş, yarışma, promosyon, kampanya veya ankete katıldığınızda; ilgili faaliyet kapsamında sizleri ayrıca bilgilendireceğimiz amaçlara ve koşullara tabi olmak üzere, diğer kişisel verileriniz de işlenebilmektedir.

Yukarıda sayılanlardan farklı olarak, diğer kaynaklardan elde edilebilir ve tarafınıza ait toplanan verilerle ilişkilendirilebilir veriler;

▽ **Üçüncü taraf iş ortaklarıyla paylaşmış olduğunuz veriler:** Söz konusu veriler iletişim kurduğunuz üçüncü taraf iş ortaklarıyla paylaşmış olduğunuz ve doğrudan pazarlama veya hedeflenmiş reklam amaçları kapsamında bizimle paylaşılmasına izin verdiğiniz kişisel verilerinizi kapsar.

∇ **Sosyal medya ağlarında paylaştığımız veriler:** Söz konusu veriler, kullanmış olduğunuz üçüncü taraf sosyal medya ağları üzerinden bizimle paylaşılan bilgileri kapsar. Özellikle, bir sosyal medya ağı kullandığınızda ve size ait bilgileri bu sosyal medya ağı üzerinden bizimle/bizim sosyal medya hesaplarımızla paylaştığınızda veya sosyal medya ağı üzerinden deneyiminizi diğer müşterilerle paylaştığınız durumlarda geçerlidir. Söz konusu paylaşımlarınız; sosyal medya ağlarının kişisel verilerin korunması politikaları kapsamına tabidir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, aşağıdaki amaçlarla ("**Amaçlar**") ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

3.A. Şirketimiz tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden sizleri faydalandırmak için çalışmaların yapılması kapsamında;

- Çevrimiçi veya bir mağazadan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin satışı, sipariş teslimi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, fatura düzenlenmesi, çevrimiçi ödeme süreçlerinin, ödemede dolandırıcılık ve ödeme sorunlarının yönetimi,
- İletişim portalından talepte bulunulması halinde, Şirket tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Site ve uygulamalar üzerinden bir ürün satın alınması ya da satın alınan ürünün iptal edilmesi gibi hallerde hizmet verilebilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi (*Müşteri programımızın yönetiminde kullanılan, mevcut ve potansiyel müşterilerimizi kapsayan bir veri tabanının güncellenmesi yoluyla*) ile talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi (*kişisel verilerinizi sizinle iletişim kurmak, sorularınıza yanıt vermek ve taleplerinizi yönetmek -çağrı merkezi ve e-posta yoluyla iletilen talepler- amacıyla kullanabiliriz. Telefonla iletişim durumunda, hizmet kalitesini arttırmak, müşteri talebini yönetmek ve kanıt olarak arşivlemek amacıyla müşteri görüşmelerini kayıt altına almaktadır.*)
- Hizmetlerimizi ve kampanyalarımızı duyuran bültenlerimize üye olunması,
- İnternet sitemizde ve aplikasyonumuzda sorunsuz bir şekilde gezinmenin sağlanması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi

3.B. Açık rızanızın varlığı halinde ürün ve hizmetlerin sizlerin beğenilerinize, kullanıma alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi kapsamında;

- İnternet sitesi üyeliklerinin gerçekleştirilmesi kapsamında üyelik sorgulama, üyeliğinize ilişkin bilgilerinizin değiştirilmesi/güncellenmesi ve onay kodu gönderimlerinin gerçekleştirilmesi, kaydolduğunuz müşteri programı kapsamında size sunulan avantajlardan yararlanmanızın sağlanması,
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilmesi, ürünlere ilişkin paylaşılmış olduğunuz yorumların ve görsellerin yönetimi,

- Belirtmiş olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi.

3.C. Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında,

- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temininin sağlanması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel kişiler ile adli ve kolluk makamlarına bilgi ve belge verilmesi ve sair yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, anlaşmalı kargo şirketlerimize, ödeme hizmeti sağlayıcılarına, barındırma (hosting) hizmet sağlayıcılarına, araştırma şirketlerine, bankalara, finans kuruluşlarına, aracı hizmet sağlayıcılarına, açık rızanız olması durumunda ticari elektronik ileti gönderiminde hizmet aldığımız şirketlere, kanunen yetkili kamu kurumlarına, kuruluşlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, adli ve kolluk makamlarına, noterlere, hukuk, muhasebe, gümrük alanlarında hizmet aldığımız üçüncü taraflara, çağrı merkezi, güvenlik, pazarlama konularında destek aldığımız hizmet sağlayıcılara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilir. Açık rızanızı vermeniz halinde ise aşağıda belirtilen kişisel verileriniz, yurt dışında yerleşik kişilere aktarılabilir:

- *İnternet sitenizin yönetimi ve çevrimiçi hizmetlerin sunulması için; kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, işlem güvenliği ve pazarlama bilgileri; yurt dışında bulunan internet sitesi sunucusu, internet sitesi yedekleme sunucusu, e-ticaret hizmetler sunucusu, rezervasyon sunucusu, online alışveriş projeleri iletişim sunucusu gibi sunucularınız varsa; buldukları ülke ile birlikte unvanları belirtilmelidir.*

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKU SEBEBİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanmanızın sağlanması amacıyla elektronik ortamda Şirketimizin internet sitesi ile sosyal medya hesaplarımız, e-posta, telefon, SMS, çağrı merkezi; fiziki ortamda posta, mağazalarımız ile ürün veya hizmetlerimize ilişkin kullanılan matbu ve online formlar, teknik iletişim dosyaları olan çerezler (cookies) vasıtasıyla kanallarından Şirketimizle temasta bulunması halinde otomatik yolla toplanacaktır. Çerezler (cookie) hakkında detaylı bilgi için Çerez Politikası'nı inceleyiniz.

Kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesine uygun olarak aşağıdaki hukuki sebepler ile işlenmektedir;

5.A. Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Müşteri ilişkileri yönetimi ile talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

5.B. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Çevrimiçi veya mağazadan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin satış, sipariş teslimi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi fatura düzenlenmesi, çevrimiçi ödeme süreçlerinin, ödemede dolandırıcılık ve ödeme sorunlarının yönetimi,

5.C. Şirket'in hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel kişiler ile adli ve kolluk makamlarına bilgi ve belge verilmesi ve sair yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

5.D. Açık rızanıza dayalı olarak ise kişisel verileriniz aşağıdaki kapsamda işlenebilecektir;

- İnternet sitesi üyeliklerinin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda üyelik sorgulama, üyeliğinize ilişkin bilgilerinizin değiştirilmesi/güncellenmesi ve onay kodu gönderimlerinin gerçekleştirilmesi, kaydolduğunuz müşteri programı kapsamında size sunulan avantajlardan yararlanmanızın sağlanması,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilmesi, ürünlere ilişkin paylaşmış olduğunuz yorumların ve görsellerin yönetimi,
- Belirtmiş olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- İnternet sitemizde ve aplikasyonumuzda sorunsuz bir şekilde gezinmenin sağlanması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi (*Genel olarak, kimliğinizi tanımlayabilecek herhangi bir veriyi paylaşmadan internet sitesinde/aplikasyonda dolaşabilirsiniz. Ancak, internet sitesinin ve hizmetlerimizin güvenliğini sağlamak ve çevrimiçi kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek amacıyla, izin vermeniz halinde internet sitesinde çerez bilgileri otomatik olarak toplanmaktadır (Çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek ve çerezlerin nasıl silindiğini öğrenmek için lütfen Çerez Bildirimini [\(hyperlink\)](#) okuyunuz*).

6. KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etmek.

Ayrıca, e-posta listesinden çıkma hakkını da e-posta içeriğindeki linke tıklayarak ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı aşağıda belirtilen bağlantıda yer alan [Başvuru Formu](#)'nu doldurarak veya kvkk@viavior.com e-posta adresi üzerinden veya mevzuatta öngörülen diğer yöntemler ile Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilk talep ücretsiz olmak üzere sonuçlandırılacaktır; ancak ilgili takip eden taleplerde veya işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Şirketimiz, talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir. Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("**Kurul**") şikâyette bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

İşbu aydınlatma metni kapsamındaki uygulamaların daha detaylı bir biçimde açıklanması veya geçerli mevzuata uygunluğun sağlanması amacıyla işbu metinde muhtelif zamanlarda değişiklik yapılabilir.