

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1-TARAFLAR

SATICI ("Satıcı")

UNVAN : Beautymap Kozmetik Ticaret A.Ş.
ADRES : Balmumcu Mah. Morbasan Sok. Koza İş Merkezi C Blok No:14 İç
Kapı No:11 Beşiktaş/İstanbul
TELEFON : 0212 708 21 51
E-POSTA : info@viavior.com
MERSİS NO : 0160171873700001

ALICI ("Alıcı")

AD/SOYAD/UNVAN :
ADRES :
TELEFON :
E-POSTA :

2- SİPARİŞ/SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, FİYATI VE ÖDEME KOŞULLARI

Ürünlerin Cinsi ve Türü, Miktarı, Marka/Modeli/ Rengi, Birim Fiyatı/Fiyatları, Satış Bedeli ile Ödeme (tahsilat) Bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir.

ÜRÜN ("Ürün/Ürünler")	BİRİM FİYAT	ADET	TOPLAM (Vergiler Dahil)
Sipariş İşlem Ücreti			
Gönderim Ücreti (Kargo)			
ÖDEME TOPLAMI			

TESLİMAT BİLGİLERİ	
Adı, Soyadı/Ünvanı:	
Adres:	
Telefon:	
E-Posta:	

FATURA BİLGİLERİ	
Adı, Soyadı/Ünvanı:	
Adres:	
Telefon:	
E-Posta:	

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, mesafeli satış sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olarak; satış işlemi öncesinde işlem doğruluğunu teyit amacıyla Alıcı'nın bilgi ve onayına sunulmaktadır. Ön Bilgilendirme Formu, Alıcı tarafından onaylanmadıkça satış işlemine geçilmemektedir.

Alıcı'nın ödeme yükümlülüğü, Alıcı'nın siparişi onaylaması ile başlamakta; sipariş onaylanmadan önce Alıcı'nın herhangi bir ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Alıcı sözleşmeyi onayladığı takdirde, sipariş verdiği Ürünler'in bu sayfada belirtilen bedeli ve masrafları, seçtiği ödeme yöntemi ile tarafından tahsil olunur.

Sipariş ödemesi ile ilgili kabul edilen ödeme araçları; kredi kartı ile 3D doğrulamalı sanal pos şeklindedir.

Sipariş ile ilgili izlenen adımlarda, ödeme bilgileri girilirken veya Alıcı'nın siparişi ile ilgili bilgi girişinde herhangi bir hata meydana gelir ise ilgili uyarı mesajı yönlendirmesi ile hata düzeltilerek işleme devam edilebilir. Bu tür hatalarla ilgili çözüm önerisi sunulması için info@viavior.com iletişim kanalı üzerinden Satıcı ile irtibata geçilebilecektir.

3- TESLİMAT KOŞULLARI

Sipariş konusu Ürün, yasal 30 günlük süre aşılmamak şartı ile Alıcı'ya/bildirdiği yukarıdaki adresteki üçüncü kişi/kuruluşa aşağıda belirtilen esaslarda teslim edilir.

Satıcı, Ürün'ü/Ürünler'i, gönderileri için anlaşmalı kargo firması aracılığı ile göndermekte ve teslim ettirmektedir. Bu kargo firmasının Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde, Alıcı'nın Ürün'ü, kargo firmasının Satıcı tarafından bildirilen yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir. (Bu hususta gerekli bilgilendirme, e-posta/mail, SMS veya telefonla yapılacaktır). Teslimat ile ilgili diğer kurallar/kısıtlamalar aşağıda belirtilmiştir.

- Stokta bulunan Ürünler, sipariş tarihinden itibaren, en geç üç (3) iş günü içerisinde kargoya teslim edilecek şekilde planlanır. Ancak, aynı sipariş içinde farklı depodan tedarik edilecek Ürün'ler var ise; yedi (7) iş günü içerisinde sipariş içerisindeki tüm ürünlerin kargoya teslim edilmesi planlanmaktadır. Belirtilen süreler alışveriş sepeti aşamasında Alıcı'ya bildirilmekte olduğu gibi siparişin tamamlanmasının ardından gönderilen bilgilendirici mail içerisinde de belirtilmektedir. Belirtilen süreler, tahminidir. Kargo Firmaları, Satıcı'dan teslim aldığı gönderileri, uzaklıklarına göre değişmekle birlikte normal şartlar altında ortalama 2 (iki) iş günü içerisinde alıcılara ulaştırmaktadır.
- Genel olarak ve aksi açıkça belirtilmediği sürece teslimat masrafları (kargo ücreti vb.) Alıcı'ya aittir. Satıcı, satış anında yürüttüğü ve internet sitesinde şartlarını ilan ettiği kampanyalara bağlı olarak söz konusu teslimat masraflarının tamamını ya da bir kısmını Alıcı'ya yansıtmayabilir.
- Satıcı'nın Türkiye dışına teslimat hizmeti bulunmamaktadır.
- Ürünler'in teslimatı sırasında Alıcı'nın adresinde bulunmaması ve adresteki kişilerin teslimatı kabul etmemesi durumunda Satıcı, bu husustaki edimini yerine getirmiş kabul edilecektir. Adreste teslim alacak bir kimsenin olmaması durumunda kargo firması ile temas kurarak ürünlerin sevkiyatını takip ve temin etmek Alıcı'nın sorumluluğundadır. Ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, bu kişi/kuruluşun adresinde bulunmaması veya teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz. Bu hallerde Alıcı'nın Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun Satıcı'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Tüketici'ye aittir.
- Ürün'ü teslim alacak her kişi, teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde Ürün'ü kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine

tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde Satıcı herhangi bir mesuliyet kabul etmeyecektir.

- Alıcı'nın Ürün'ü teslim almadan önce masraflar dahil satış bedelini tamamen ödemiş olması gerekir. Peşin satışlarda teslimattan önce Ürün bedeli Satıcı'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde Satıcı, tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve/veya Ürün'ü teslim etmeyebilir.
- Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 7 gün içinde Alıcı tarafından Satıcı'ya iade edilir. Ürün bedelinin ödenmemesi Alıcı'nın bankaya haksız bir talimatından veya itirazından yahut bir kusurundan veya ihmalden kaynaklanıyor ise kargo masrafları Alıcı tarafından karşılanacaktır. Satıcı'nın iadeyi kabul etmesizin Ürün bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları ayrıca ve herhalde saklıdır.
- Tereddüde mahal vermemek adına; Alıcı'nın satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart vb. ile ödediği hallerde, bu kartların tanıdığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanları olup; bu çerçevede gerçekleşen ve Satıcı'nın bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ürün satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden kredili veya taksitli satış değildir, peşin satıştır. Satıcı'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut ve saklıdır. Alıcı'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.
- Ürün'ün yasal azami süre olan 30 gün içinde Alıcı'ya teslimi zamanında teslimdir. Normal satış/teslimat koşulları dışındaki olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, salgın hastalık, karantina tedbirleri, ulusal/bölgesel/ sektörel kısıtlamalar, yoğun trafik, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile Ürün'ün yasal azami 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi söz konusu ise, Satıcı teslimat ile ilgili olarak Alıcı'yı mevcut iletişim bilgilerinden ulaşılarak haberdar eder. Bu durumda Alıcı siparişi iptal edebilir, benzer bir ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durum sona erene kadar bekleyebilir.
- Satıcı, Sözleşme konusu Ürün'ü tedarik edemeyeceğinin anlaşılması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç (3) gün içinde Alıcı'yı açık biçimde ve aynı araçlardan biri ile bilgilendirerek sözlü/yazılı onayını almak kaydıyla, eşit kalite-fiyatta başka bir mal/hizmeti tedarik edebilir ve Sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. Alıcı söz konusu onayı verip vermemekte her bakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptaline (Sözleşme feshine) ilişkin akdi-kanuni hükümler uygulanır.

4- CAYMA HAKKI

Alıcı'nın herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde cezai şart uygulanmadan cayma hakkı vardır.

Ancak kullanılmamış olsa dahi, bazı Ürünler'e ilişkin sözleşmelerde kanunen cayma hakkı yoktur:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcının kontrolünde olmayan Ürün veya hizmetler,
- b) Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler (üzerinde değişiklik/ilaveler yapılarak kişiye/kişisel ihtiyaçlara özel hale getirilenler),
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,

- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış ve iadesi sağlık-hijyen açısından uygun olmayan ürünler,
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- f) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetler.

Kanunen cayma hakkı bulunan durumlarda, cayma süresi içinde malın özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanılmadığı için meydana gelen deforme ve bozulmalardan kanun gereği Alıcı sorumlu olup; bu sebeple Ürün'e ilişkin cayma hakkını kaybedebilir.

Alıcı'nın, cayma hakkını kullandığına dair bildirimini, yukarıda belirtilen süre içerisinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Satıcı'ya info@viavior.com E-posta adresi, www.viavior.com Web sitesi veya 0212 708 21 51 iletişim numarası aracılığıyla yönlendirmesi gereklidir.

Cayma hakkının kullanılması halinde, Alıcı Ürünler'i cayma bildirimini Satıcı'ya yönelttiği tarihten itibaren en geç on (10) gün içerisinde Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür. İade edilen Ürünün kargo bedeli, Satıcının anlaşmalı kargo firmasının kullanılması kaydıyla, Satıcı tarafından karşılanacaktır.

Cayma hakkının kullanılması halinde, Ürün'ün Satıcı'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi, (faturası kurumlar adına düzenlenen Ürün iadelerinde iade faturası kesilmelidir), ayrıca iade edilecek Ürünler'in kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak Satıcı'ya iletilmesi gerekmektedir.

Alıcı'nın yukarıdaki belirtilen şartları süresinde ve usulüne uygun olarak yerine getirmesi durumunda, cayma bildirimini Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde, Ürün bedeli, Ürün'ü satın alırken kullanılan ödeme biçimine uygun olarak Alıcı'ya iade edilir. Ancak, cayma hakkının ürünlerin tamamı için kullanıldığı haller ile bir kısmı için kullanıldığı durumlarda uygulanan ücretsiz kargo kampanyası ve/veya indirim asgari tutarının altına düşülmesi halinde, ilgili kampanya kapsamında tahsil edilmemiş teslim-kargo bedeli ve indirim tutarının tamamı Alıcı'ya iade edilecek tutardan mahsup edilerek Alıcı'dan alınır. (Teslim-kargo ücreti tahsil edilmiş olunan hallerde bunun ücreti mahsup olunmamak sureti ile iade edilir) Alıcı'nın alışverişi neticesinde kazandığı bir hediye çeki vb. varsa tamamı iptal olunur, kullandığı (sanal/fiziki) hediye çeki vb. varsa bunun tutarının tamamı iade edilecek meblağdan mahsup edilerek geri alınır.

Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi Alıcı'nın kredi kartına iade sureti ile yapılır ve Ürün tutarı, siparişin Alıcı tarafından iptal edilmesinden sonra aynı sürede ilgili bankaya iade edilir; bu tutarın bankaya iadesi işleminin Satıcı tarafından yapılmasında sonra Alıcı hesaplarına yansması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Satıcı bu tür sorumluluğu dışındaki nedenlerden kaynaklı olası gecikmeler için herhangi bir şekilde sorumlu değildir. Bankanın Alıcı'nın kredi kartına iade işlemi üç hafta içerisinde gerçekleşebilmektedir. Vadeli satışlarda bankanın ödeme tutarını vade tarihlerinde iade hakkı ve sair hakları saklıdır.

Kanunen cayma hakkı öngörülmemiş hallerde cayma hakkından faydalanılamayacağı gibi bu hakkın usulüne uygun veya zamanında kullanılmadığı durumlarda Alıcı, cayma hakkını kaybeder.

Ürün değişimi mağazalarda ya da online üzerinden yapılmamaktadır.

Bu hükümler, cayma hakkının kullanıldığı hallerin yanı sıra, ayıplı ürünler hariç ürün iadesinin söz konusu olduğu diğer tüm hallerde de aynen uygulanır. Satıcı'nın, yine kanuna uygun cayma halleri ve diğer sipariş iptallerinde Alıcı'dan, kazanılmış ve/veya Ürün bedeli ödemesinde indirim vb. amaçla kullanılmış her türlü ödül puanı vb.nin parasal değerleri için geçerli olmak üzere tahsil-mahsup hakları dahil akdi ve kanuni hak-yükümlülükleri ayrıca mevcut ve saklıdır.

5- GİZLİLİK VE GÜVENLİK

Satıcı'ya ait internet sitesinde işlem güvenliği, bilgilerin korunması, gizliliği, işlenmesi-kullanımı ve ticari elektronik iletişimler ile ilgili hususlarda Alıcı/Tüketici için geçerli kurallar ve şartlar Alıcı'nın bilgisine sunulmuştur. Alıcı, dilediği zaman gizlilik ve güvenlik konularında Satıcı'nın işbu formda belirtilen iletişim araçları üzerinden iletişime geçerek bilgi alabilir veya danışabilir.

6- TALEP VE ŞİKAYETLER İLE ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ

Alıcı, Ürün ve satışla ilgili talep ve şikayetlerini, yukarıda belirtilmiş iletişim kanallarından ulaşarak, sözlü veya yazılı şekilde Satıcı'ya bildirebilir. Satıcı, Alıcı'nın haklı talep veya şikayetleri ile her türlü başvurularını karşılamakla yükümlüdür. Bu şekilde bir çözüme bağlanması mümkün olmadığı takdirde Alıcı dilerse Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca her yıl belirlenen ve ilan edilen parasal sınırlar dahilinde kendisinin veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki (ikametgâhının bulunduğu yerdeki) Tüketici Hakem Heyetlerine ve sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

7- DİĞER HUSUSLAR

Alıcı, onayı halinde Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturacak işbu Ön Bilgilendirme Formu ile, satışa konu Ürün/Ürün'lerin temel özellik-nitelikleri, ürün kodu, adedi, ürünün vergi dahil fiyatı, varsa ilave ödemeler, kargo ücreti, ödeme şekli, teslimat işlemleri ve koşulları, cayma hakkı, gizlilik, elektronik iletişim, talep ve şikayetleri ile çözüm önerileri, başvurabileceği yasal yollar hakkında ödeme yapmadan önce bilgilendirildiğini ve bu bilgileri onayladığını kabul ve beyan eder.

İş bu Ön Bilgilendirme Formunda yer alan tüm açıklamalar ve bilgiler Alıcı'nın internet sitesinde onayladığı an itibariyle geçerli olup; kabulü halinde Satıcı ve Alıcı arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi ile birlikte bağlayıcı olarak uygulanır. Alıcı, onayını müteakiben e-posta adresine gönderilen Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi metnine, anılan e-postayı kalıcı veri saklayıcısına kaydedip saklayarak her zaman ulaşabilir ve inceleyebilir. Satıcı da Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi metnini nezdindeki sistemlerinde üç yıl süre ile muhafaza edip saklayacaktır.