

## TEKNİK SERVİS VERİ KAYBI SORUMLULUK REDDİ VE BİLGİLENDİRME METNİ

### Evofone Destek Hizmetleri ve Telekomünikasyon A.Ş. Teknik Servis Bilgilendirmesi

Tarafımıza teknik servis hizmeti amacıyla teslim edilen cihaz (lar) da bulunan her türlü veri, belge, dosya, yazılım ve benzeri içeriklerin güvenliği ve yedeklenmesi tamamen cihaz sahibinin sorumluluğundadır.

Cihaz üzerinde gerçekleştirilecek bakım, onarım, yazılım güncellemesi, sıfırlama, formatlama, donanım değişikliği veya benzeri işlemler sonucunda **veri kaybı, bozulması veya silinmesi** meydana gelebilir.

Bu kapsamda, Evofone Destek Hizmetleri ve Telekomünikasyon A.Ş. olarak teknik servis işlemleri sırasında yaşanabilecek veri kaybından, verilerin geri getirilememesinden veya herhangi bir veri hasarından sorumlu olmadığımızı beyan ederiz.

Müşterilerimize, cihazlarını teknik servise teslim etmeden önce aşağıdaki önlemleri almaları önemle tavsiye olunur:

- Cihazda bulunan tüm önemli dosyaların ve verilerin **yedeklenmesi**,
- Cihazda kişisel veya hassas bilgi bulunuyorsa, bunların **kaldırılması veya şifrelenmesi**,
- Cihazla birlikte verilen aksesuar ve belgelerin doğru şekilde teslim edilmesi.

Cihazınızı servise teslim ederek yukarıda belirtilen hususları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş sayılırsınız.

### Evofone Destek Hizmetleri ve Telekomünikasyon A.Ş.