

GÜVEN SOĞUTMA ÜNİTELERİ olarak, yerli üretimiz kapsamı dahilinde;

- İlgili tarafların (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini sağlamak,
- Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip çözüm ortağı olmak, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına; yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak, dijitalleşmeyi en etkin yolla doğru kullanmak,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
- Her personel kendi işinin kalite lideri sürecini oluşturmak,
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymak, revize edilen yönetmelikleri, standartları güncel takip etmek ve süreç sahiplerine yayımlamak
- Bünyemizde uyguladığımız kalite süreçlerinden müşterilerimize, tedarikçilerimize şeffaflıkla veri paylaşmakta ve dijital süreçlere de uyum sağlamak,
- Dijitalleşme sürecinde kalitenin aktif kullanılmasını sağlamak,
- Şirket Yönetimi olarak sistemiz ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001 :2011, ISO 10002:2018, ISO 27001:2022 standartlarının gerekliliklerini yerine getirerek, dokümanla etmek ve geri izlenebilirliği sunmak.
- Müşterimizin, Tedarikçimizin, Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak ve hep daha iyi ve ileriye taşımak.
- Organizasyon kültürünü Toplam Kalite, Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgi Güvenliği Yönetimi ve KVKK kapsamı dahilinde yönetim felsefesini uygun hale getirerek, yasal düzenlemelerin ve tüm uygulanabilir şartların üzerinde performans göstermek
- İşletmemizde iş ile ilgili yaralanmaları önlemek ve sağlığı korumak için; güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak, tehlikeleri ortadan kaldırmaya ve riskleri azaltmaya yönelik tedbirleri geliştirmek,
- Faaliyetlerimizden kaynaklı doğal kaynak(enerji) tüketiminin azaltılması ve kaynakların etkin kullanma bilinci ile enerji tüketiminin azaltılması, atıklarımızın doğru ayrılarak teknolojinin izin verdiği ölçüde azaltılması ve bertaraf edilmesine gayret göstermek.
- Çevreyi kirliletmeden, enerji verimliliğini yüksek teknolojilerle kullanarak, yeni yatırım ve ürün/hizmet alımlarımızda ÇEVRE, ENERJİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ gerekliliklerine uygun gerçekleştirmeye çalışmak.
- Yardımcı sanayinin gelişmesine katkıda bulunmak, malzeme ve hizmet kalitesini arttırmak, kalite güvence desteği sağlamak, teknik rehberlikte bulunmak.
- Performansı sürekli iyileştirmek, başarıyla yol almak, amaca göre her türlü düzenlenmenin yapılmasını sağlamak için kaynak ihtiyacının karşılanması sürecinde Yönetimden sürekli desteklenmek süratle,
- Sahip olduğumuz bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliği korumak ve risklerin sistematik bir biçimde yönetilmesini sağlamak.
- Süreçlerimizi kurgularken yaşam döngüsü boyunca yer alan faaliyetleri dikkate almak, süreçlerimizdeki riskleri ve fırsatları zamanında kullanmak.
- Kalite bakış açısındaki en önemli olan sürecimiz EĞİTİMDİR. Eğitimi her kademe kullanmak. Firma içinde personel, yönetici eğitimleri, Tedarikçi de ise izlenebilirlik ve ürün kalitesi eğitimleri, Müşterimizle olan eğitimler, sahada olsun, zoom üzerinden olsun.
- İç ve dış başarısızlıklarımızın maliyetini, hurda, değişim, arıza servis, oranlarını azaltmak belirlenmiş hedeflere ulaşmak ve uygulanabilir ölçüde üstüne çıkmak.
- Ürünlerimizi müşterilerimize planlanan sürede, istenen kalite, nihai tüketicinin memnuniyeti sağlamak, takip etmek, TÜKETİCİ Hizmetleri ile çalışarak önleyici faaliyetlerde planlamak.

GÜVEN SOĞUTMA ÜNİTELERİ olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve risk analizleri değerlendireceğimizi bu doğrultuda personel, tedarikçi, müşterilerimiz için; **SONSUZ GÜVEN, EN İYİ KALİTE, ŞAŞIRTICI HIZ, PİYASA KOŞULLARINA UYGUN FİYAT** politikamızı tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımızla arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

CEO
Mustafa DEMİRCİ