



# CERTIFICATE

## GÜVEN SOĞUTMA ÜNİTELERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

CUMHURİYET MAH. YENİ YOL 1 SOK. BOMONTİ BUSINESS CENTER NO:8 İÇ KAPI NO:53 ŞİŞLİ / İSTANBUL / TÜRKİYE

**KAPSAM:** SANAYİ TİPİ SOĞUTUCU VE DONDURUCU DONANIMLARI İLE ISI POMPALARININ İMALATI (CAMEKANLI, TEZGAHLI VE MOBİLYA TİPİ SOĞUTUCULAR, KONDENSERLERİ ISI DEĞİŞTİRİCİSİ FONKSİYONU GÖREN KOMPRESÖRLÜ ÜNİTELER)

**SCOPE:** MANUFACTURE OF INDUSTRIAL REFRIGERATORS AND FREEZERS AND HEAT PUMPS (GLASS-FRONTED, COUNTERTOP AND FURNITURE TYPE REFRIGERATORS, COMPRESSOR UNITS WHOSE CONDENSERS FUNCTION AS HEAT EXCHANGERS)

## TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

|                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| Sertifika Numarası / Certificate Number                 | : 202020697      |
| Sertifika Kodu / Certificate Code                       | : GÜVEN          |
| Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date         | : 07.01.2025     |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date | : 07.01.2026     |
| Sertifika Periyodu / Certificate Period                 | : 1 Yıl / 1 Year |



012927

Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.