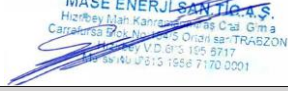


GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMANIN Unvanı: MASE ENERJİ SANAYİ TİC AŞ Adresi:Önder Mah Şenkal Cd No 17 Siteler Altındağ/ ANKARA Telefon - Faks: 0312 511 1616 e-posta:info@masemode.com.tr Firmanın Kaşesi: 	SATICI FİRMA ÜNVANI/ADRESİ/TEL-FAX	FATURA TARİH VE NO. TARİH / İMZA VE KAŞE	YETKİLİ SERVİS TARİH / İMZA VE KAŞE
CİNSİ	AKILLI KLOZET GÖMMER REZERVUAR		
EVİYE SETİ	Belge No.	Belge Tarihi	
Markası	MASE MODE		
Modeli			
Seri No. (Varsa)			
Teslim Tarihi ve Yeri			
Azami Tamir Süresi	20 İş Günüdür		
Garanti Süresi	Elektronik Parçalar: 2 yıl Diğer Tüm Bileşenler:5 yıl		

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır. (Elektronik parçalar 2 yıl). Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Sınırlamaları

Garanti aşağıdakileri kapsamaz:

Aşağıdakilerden kaynaklanan arızalar, hasar veya kayıplar:

amacına uygun olarak kullanıldığında işçilik kusurlarından kaynaklanan sorunların ücretsiz onarımı için garantilidir. Ürün garanti süresi içinde düzgün çalışmazsa, lütfen size en yakın servis merkezine başvurun. Garanti kapsamında ücretsiz servis hizmeti alabilmek için bu belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir. Firmamız ürünü benzer başka bir model ile değiştirme hakkını saklı tutar. Garanti süresinin sona ermesinden sonra makul bir servis ücreti karşılığında ürünü tamir edebilir veya onarabiliriz.

Kırılma veya hasar aşağıdaki olaylardan herhangi birinden kaynaklanıyorsa (dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), garanti süresi içinde bile servis ücretleri ödenecektir.

1. Kullanıcının ihmali veya kullanım hatası, makul olmayan onarım veya değişiklik.
2. Ürün, kurulum sırasında ihmal veya hata nedeniyle hasar görür ise.
3. Ürünün kurulum yerinin hareketi.
4. Ürünün konutlarda veya ticari mekanlarda kullanım amacı dışında kullanılması. 5. Belirtilmeyen güç kaynağının kullanılması (voltaj, nominal basınç)
6. Geçersiz çalışmaya neden olan kir, kum ve yabancı maddeler.
7. Mücbir sebeplerden (doğal afet dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) veya diğer olaylardan kaynaklanan hasarlar.
8. Kullanıcının kurulum kılavuzunda belirtilen ikazlara uygun olarak kullanmaması.
9. Klozete gelen su basıncının 5'den yüksek olması.
10. Belirtilen sürelerde belirtilen şekilde uygun kimyasallarla üründe kireç temizliği yapılmaması.
11. Ürünün Mase Mode teknik servisleri haricinde yetkisiz kişiler tarafından montajının yapılması.
12. Orijinal Olmayan yedek parçaların kurulumu.