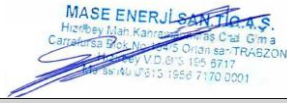


## GARANTİ BELGESİ

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMANIN</b><br>Unvanı: MASE ENERJİ SANAYİ TİC AŞ<br>Adresi: Önder Mah Şenkal Cd No 17 Siteler<br>Altındağ/ ANKARA<br>Telefon - Faks: 0312 511 1616<br>e-posta: info@masemode.com.tr<br>Firmanın Kaşesi:<br> | <b>SATICI FİRMA</b><br>ÜNVANI/ADRESİ/TEL-FAX | <b>FATURA TARİH VE NO.</b><br>TARİH / İMZA VE KAŞE | <b>YETKİLİ SERVİS</b><br>TARİH / İMZA VE KAŞE |
| <b>CİNSİ</b>   | OZON EVİYE SETİ                              |  |   |
| <b>EVİYE SETİ</b>  | Belge No.                                    | Belge Tarihi                                       |   |
| <b>Markası</b>   | MASE MODE                                    |  |   |
| <b>Modeli</b>  |  |  |   |
| <b>Seri No. (Varsa)</b>  |  |  |   |
| <b>Teslim Tarihi ve Yeri</b>   |  |  |   |
| <b>Azami Tamir Süresi</b>  | 20 İş Günüdür                                |  |   |
| <b>Garanti Süresi</b>  | Batarya ve Eviye                             | 5 Yıl  |   |
|  | Ozon Sistemi ve Diğer Aksesuarlar            | 2 yıl  |   |

## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## Kullanımda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Evyeni her kullanımdan sonra iyice durulayın. Paslanmaz çelik, bol su ile düzenli olarak temizlendiğinde en iyi şekilde görünür.
- Her kullanımdan sonra evyeni kuru, yumuşak, emici bir bezle kurulayın. Bu, sudaki mineral birikintilerinin Evyenin yüzeyinde birikmesini önler.
- Suyun sertlik derecesinin yüksek olduğu bölgelerde kirec oluşumunun engellenmesi için eviye belirli aralıklarla uygun temizlik malzemeleri kullanılarak temizlenmelidir. Kuyu suyu ve arıtılmamış su kullanılan yerlerde mutlaka kireç önleyici ve arıtma önlemleri alınmalıdır.
- Tüm evyeler haftada bir kez sabunlu su ve yumuşak bir bez veya sünger kullanılarak temizlenmeli, ardından durulanmalı ve havluyla kurulanmalıdır. Paslanmaz çelik levheleri saten kaplama çizgileri yönünde ovaladığınızdan emin olun.
- Paslanmaz çelik evyenizin üzerini bir cam temizleyici ile silmek, evyeni parlatmanın harika bir yoludur. Paslanmaz çelik parlatma kremleri, paslanmaz çelik evyelerdeki mevcut çiziklerin daha az fark edilmesine yardımcı olabilir, ancak renkli paslanmaz çelik veya granit evyelerde kullanılmamalıdır.
- Evyenizin üzerinde meyve veya meyve suyu bırakmayın (2 saatten fazla); zamanla yüzeyi aşındırabilecek sitrik asitler içerdiklerinden bunları hemen silin.
- Sirke ve benzeri asitli sıvıların evye yüzeyi ile uzun süreli temasının renk değişimlerine yol açabileceğini unutmayın ve bu durumdan kaçının. Evyenizin içinde kirli bulaşıkları uzun süre saklamayın. (2 saatten fazla)
- Evyenin yüzeyine zarar verebileceğinden paslanmaz çelik ve PVD yüzeylerde klorür kimyasalları bırakmayın.
- Musluk çıkıntısı üzerinde sabun kalıpları, ıslak süngerler veya temizlik pedleri bırakmayın. Bu maddeler zamanla yüzeyi matlaştırarak ve muhtemelen çukurlaştırır.
- Evyenin altındaki dolapta sert (asitler, klor, ağartıcılar, vb.) kimyasallar bırakmayın

## Garanti Sınırlamaları

### Garanti aşağıdakileri kapsamaz:

#### Aşağıdakilerden kaynaklanan arızalar, hasar veya kayıplar:

- Musluk takımı için, su kaynağındaki ve borulardaki kirlilikler (kurulum tesisatınız kurulumdan önce su hatlarını yıkamalıdır)
- Kireç ve demir oranı standart orandan yüksek olan yerlerde (Özellikle kuyu suyu ve arıtılmamış su kullanımlarında) eviyeye su girişi öncesinde kireç ve kirlilik önleyici önlemler alınmaması.
- Krom rengi haricindeki PVD Eviyelerin (Siyah, gri, altın, bakır renginde olanlar) ağır kimyasallar, çamaşır suyu ve benzeri klorürlü kimyasallar, Porçöz, Sarıgüç, tuz ruhu ve benzeri kimyasallarla temizlenmesi,
- Kirli bulaşıkların, meyve suyu atıkları ve meyve atıklarının, sitrik asit içeren gıdaların, sirke, limon, limonlu kaplar ve benzeri asitli sıvı ihtiva eden gıda ya da bunlarla temas etmiş kapların 1 saatten fazla eviye içerisinde bekletilmesi,
- Musluk takımları için, donma veya 65 santigrat derecenin üzerindeki su sıcaklığı
- Geçici standartlar kapsamında olmayan su basıncında kullanılan musluk takımları için (tesisatınız Ürüne gelen basıncın bu sınırlar dahilinde olduğundan emin olmalıdır)
- Yüzeyler de dahil olmak üzere normal aşınma ve yıpranma ve musluk takımlarındaki sızdırmazlık halkaları, çek valfler ve membranlar gibi bileşenler
- Aşınma ve yıpranma, çizikler, lekeler, talaşlar, ezikler, hasar, parlaklık azalması ve diğer kullanım sonuçları gibi Ürün yüzeylerinde meydana gelen değişiklikler
- Yanlış kullanım, uygunsuz veya anormal kullanım veya uygulama
- Ürün için doğru kurulum, normal çalıştırma veya uygun bakım talimatlarına uyulmaması
- Yetersiz bakım
- Kimyasal, aşındırıcı veya elektriksel etkiler
- Nitelikli ve lisanslı bir montajcı olmayan bir kişi tarafından kısmen veya tamamen montaj
- Ulusal standartlara uymayan kurulum
- Yetkisiz teknisyenler tarafından yapılan onarımlar veya müdahaleler
- Orijinal olmayan yedek parçaların kullanımı
- Üründe yapılan herhangi bir değişiklik
- Kaza, kötü depolama, nem, sıvı, yangın, yanlış kullanım, vandalizm veya aşındırıcı bir ortam nedeniyle normal aşınma ve yıpranma gibi herhangi bir hasar
- Yüzeylerdeki hafif kusurlar (fırçalanmış paslanmaz çelik fırça izleri gibi) hata olarak değil, bu el yapımı ürünlerin tipik bir özelliği olarak değerlendirilmelidir
- Lavabonun yüzeyinde kalan pas lekeleri veya alanlar yüzen paslardır, soda, diş macunu veya pas giderici macun ile giderilebilir