

VESTEL

VESTEL DRIP & GO TERMOS DX / KIRMIZI

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Vestel Drip & Go Termosumuzu tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Ürününüz, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Termosunuzu kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Ürününüzü hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



UYARI: Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.

■ İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Ürünü Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	5
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	5
Sorumluluk Sınırlaması	6
Teknik Özellikler	6
Genel Görünüm.....	8
Kullanım ve Kullanım Önerileri	9
Sorun Giderme	10

■ Güvenlik Uyarıları

- **UYARI:** Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.
- Bu kullanım kılavuzu, ürününüzün ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve ürününüzü verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da ürünle birlikte verin.
- Bu ürün, evde veya aşağıdakiler gibi benzer kapalı mekanlarda ticari olmayan kullanımlar için sıcak ve soğuk tutmak amacıyla tasarlanmıştır:
- Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
Çiftlik evleri;
Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından odalarında kullanım;
Yatak ve kahvaltı sunan yerler.
- **UYARI:** Ürünün kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve ürünün garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Bu ürün 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya ürünün güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.

- Çocukların ürünle oynaması yasaktır.
- Küçük çocukları üründen uzak tutun.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ürünün içi doluyken gövdesi sıcak olur. Asla dokunmayın—ciddi biçimde yanma tehlikesi!
- **UYARI:** Boğulma tehlikesini önlemek için ambalaj malzemelerini bebek ve çocuklardan uzak tutun. Bu ambalaj malzemesinin oyuncak olarak kullanılmasına izin vermeyin.
- Su sıcakken çıkan buhardan elinizi koruyunuz ve çocukların kullanmasına izin vermeyin.
- Ürünün kullanımı esnasında, üründen sıcak buhar çıkabilir ve ürünün parçaları çok sıcak olabilir. Üründen çıkan su veya buhar ya da ürünün uygunsuz kullanılması ile kendinizi yakmamaya dikkat edin.
- Su sıcakken kapağını açmayın ve kapağın kapalı olduğundan emin olun.
- Yaralanma ve olası bir yangın riskini önlemek için kullanım esnasında ürünün üstünü örtmeyin.
- Ürünü kullanmadan önce termosun kapağının mutlaka kapalı halde olduğundan emin olun.
- **UYAR:** Yanma tehlikesini önleyebilmek için; Vücudunuzun tüm kısımlarını buhar çıkışından uzak tutun.
- Ürünün içi doluyken kapağını açmayın.
- Ürününüzün temizliğini yapmadan önce, ürünün tamamen soğumuş durumda olduğundan emin olun.
- Ürününüz hala sıcak durumdayken, ürünün içine su ilave etmeyin. Bu durum, yanarak yaralanmalara neden olabilir.


- Ürünün kapağını açarken dikkatli olun, kaynar su damlaları taşabilir.
- Termosun içerisinde bulunan suyun seviyesi hazne içindeki boğum seviyesini yani kapak ile kalan mesafe arası 2.5 mm geçmemelidir. Termosunuza çok fazla su koyduğunuzda kaynar sular etrafa fışkırabilir.
- Parçaları sökmeden ve takmadan önce ve ürünü temizlemeden önce soğumasına izin verin.
- Sıcak yüzeye dokunmayın.
- Bu ürünün kullanımı sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Ürünü eğimli yüzeylerde kullanmayın.
- Ürününüzü kuru, düz ve dengeli, su bulunmayan ve ısıya maruz kalmayacağı bir yüzeye yerleştirin. Küçük bir darbede ürününüz aşağıya düşebilir. Ürün içinde su veya bardağın içindeki kahve olabileceğini unutmayın.
- Ürünün su haznesine temiz içilebilir sudan başka su koymayınız, haznenin kireçlenmesine neden olacaktır.
- Mobilya bir tezgahın üst yüzeyi, ürünün kauçuk tabanına zarar verebilecek malzemeler içerebilir. Gerekiyorsa, ürünün taban kısmının altına koruyucu bir altlık yerleştirin.
- Ürününüzü çok sıcak, ıslak veya çok nemli ortamlara yerleştirmeyin ve yanıcı malzemelerin yakınına koymayın.
- Küçük çocukların ürünün sıcak yüzeylerine erişemeyeceği bir yer seçin.
- Ürünün gazlı veya elektrikli ocakların ya da herhangi bir sıcak yüzeyin üstüne veya yakınına koymayın.
- Ürün açıkken hareket ettirmeyin.

• **UYARI:** Termos içi dolu ve sıcakken kapağı aımayın ve elinizi içine sokmayın. Hemen kapağın aılması yanık veya kişisel yaralanmalara sebep olabilir. Termostan çıkacak olan sıcak buhar, cildiniz için haşlanma riski teşkil eder. Termos kapağının tamamen kapalı olmasını sağlayın.

• İkinci bir kahve hazırlama işleminde önce, ürünün soğuması için birkaç dakika bekleyin.

• Ürünü taşımadan, temizlemeden veya saklamak üzere kaldırmadan önce tamamen soğumaya bırakın.

• Tutma yüzeyi ürün kullanıldıktan sonra kalan ısı nedeniyle sıcak olur, kesinlikle dokunmayın.

•  **DİKKAT:** Sıcak Yüzey. Bu sembolün bulunduğu yüzeyler, ürün kullanılırken ve kapandıktan sonra bir süre için sıcak olur.

• Hasarlı bir ürün ya da ürünün hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.

• Ürününüzde herhangi bir arıza meydana gelirse, ürünü kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Ürünün içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.

• Üretici firma tarafından önerilmeyen aksesuar kullanımı yangına, elektrik çarpmasına ve/veya kişisel yaralanmaya neden olabilir.

• Ürünü sıcak bir gazlı veya elektrikli ocağın veya ısıtılmış bir fırının yakınına yerleştirmeyin.

• Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.

• Ürünü kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Ürünü “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Ürünün temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka soğumasını bekleyin.
- Bulaşık makinesinde yıkamayın.
- Ürünün temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Nemli bez ile ürünün gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb. zarar verici araçlar kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünün, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Ürünü nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların, aksesuarların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

VESTEL DRIP & GO TERMOS DX / KIRMIZI
400 ml Kapasite
Vakum ile İzolasyon
Çift Katlı Paslanmaz Çelik
Gün Boyu Sıcak/Soğuk Korunumu
BPA Free
Sızdırmaz Güvenli Kapak
Araba Bardaklığı Uyumlu
Tek El kullanımı
4-6 Saat Sıcak Tutma

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir.
- Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca ürünün parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar ürün modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Sızdırmaz Koruyucu Kapak Mandalı
2. Sızdırmaz Koruyucu Kapak
3. Paslanmaz Çelik Gövde
4. Kaydırmaz Taban

Kullanım ve Kullanım Önerileri

- Termoslarınızın içine kuru buz, hayvansal süt ve süt ürünleri gazlı ve karbonatlı yiyecek ve içecekleri koymanız tavsiye edilmez. Bu tarz gıdalar, basıncın artmasına sebep olur ve bu durumda vakumlu kapağın bozulmasına, cildinizi yakabilecek sızıntılara ve dökülmelere yol açabilir. Aynı şekilde hayvansal süt veya bebek maması gibi ürünler belli sıcaklıklarda bakteri oluşumuna neden olabileceğinden sağlığınız için tehlike oluşturabilir.
- Her kullanımdan önce ve sonra termosunuzu boşaltıp temizlemeyi unutmayın. Böylece içinde kalıntı kalmasını önleyebilir, yiyecek ve içeceklerin daha sağlıklı şekilde korunmasını sağlayabilirsiniz.
- İçecek termosunuzu açarken dikkatli olun. Açarken kapağı yüzünüzden uzak tutun. Kapağı açamıyorsanız bunun sebebi alabildiğinden daha çok yiyecek veya içecek dolurulmuş olmasından yada içerideki basıncın gereğinden fazla artmış olmasından kaynaklanabilir.
- Sıcak içecekleri önerilen seviyeden daha yükseğe taşırmadan dolun yapın. Haznenin içindeki boşluğu sınır alarak kapak ile sıvı arasında 2,5 mm mesafe kalacak şekilde doldurun. Fazla dolun yapılması halinde yaşanabilecek dökülmeler cildinizin yanmasına sebep olabilir. Dökülmeyi engellemek için; kullanımdan önce kapağın sıkıca kapandığından emin olun. Termosunuzda sıcak içecek varken çocuklardan uzak tutun. Sıcak sıvılar yanmalara neden olabilir.
- Ürünün kapağını hemen kapatmayın.
- Termosunuza kaynama derecesine yakın sıcak içecekler koyduktan sonra ürünün kapağını hemen kapatmayın. Kapağı kapatmadan önce 30 saniye ile 1 dakika arası bekleyerek dumanın çıkmasına izin verin. Böylece istenmeyen basınç oluşumunu önleyebilirsiniz.
- Ürünü fırın yada mikrodalgaya koymayın.
- Ürünü direkt kahve makinesi altına koymayın.
- Daha iyi bir kullanım için ürünün sıcak olarak kullanacaksanız önceden sıcak su koyarak iç bölmeyi ısıtabilirsiniz.
- Ürünü temizlerken içine sıcak su ve az miktarda bulaşık deterjanı koyun. 5 dakika bekletin. Yumuşak bir süngerle yıkama işlemini gerçekleştirin. Ardından ılık su ile durulayın.

Sorun Giderme

Ürününüzde normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Ürününüz hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi veya size en yakın Vestel Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz. Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Termos sıcak tutmuyor.	Kapak yada conta tam oturmamış olabilir.	Kapak yada contayı tam olarak yerine oturduğundan emin olun.
Termos soğuk tutmuyor.	Kapak yada conta tam oturmamış olabilir.	Kapak yada contayı tam olarak yerine oturduğundan emin olun.
Kapak sızıntı yapıyor.	Kapak yada conta tam oturmamış olabilir. Yada conta hasarlı olabilir.	Kapağın uygun bir şekilde kapatıldığına emin olun.
Kapak basınçla açılıyor.	Dolum seviyesi aşımış olabilir. Yada sıcakken hemen kapatılmış olabilir.	Termos içerisine sıvıyı belirtilen seviyeye kadar koyduğunuza emin olun. Doldurduktan sonra 1 dakika kapağı kapatmadan bekleyin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının

çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşürme için nereye ve nasıl götürüleceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji Tasarrufu İçin Öneriler

Kahve yaparken kapağının tamamen kapalı olduğundan emin olun.

İhtiyacınız kadar su koyun.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere

satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.

No:199 34394 Şişli/ İSTANBUL-
TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize ulaşmak isterseniz, 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarında sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı
cozumuvar.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorun çözüm ve bilgilendirici videolarımıza ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Canlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr



0850 222 4 123

**VESTEL
İLETİŞİM
ve ÇÖZÜM
MERKEZİ**



IOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Çinsi KAĞIYE MAKİNESİ

Markası VESTEL

Modeli _____

Seri No _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

Unvanı _____

Adresi _____

Tel-Faks _____

E-posta _____

Fatura Tarihi _____

Fatura No _____

Kase ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____

Adresi _____

Tel _____

Genel Müdür
Ergün Güler



ÜRETİCİ:

Vestel Ticaret A.Ş.

Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: vmh@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.

Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: vmh@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123

VESTEL

 Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun bulunması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlandıktan sonra, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ve da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanımına kılavzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ – MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrihat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis adresi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garantisi kapsamına girmez:
 - a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir sebeple gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (ötsme, aşırı sarımsıma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğru olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekmennül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİNİN SEÇİM LİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılan geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılan alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya alt olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr

 0850 222 4 123
WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: vmh@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.



Zorlu Holding kuruluşudur.