

VESTEL

VESTEL RETRO BORDO SU ISITICI

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Su Isıtıcı cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun.



UYARI: Ciddi yaralanma riskini belirtir.

İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Cihazını Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	5
Sorumluluk Sınırlaması	5
Teknik Özellikler	5
Genel Görünüm.....	6
Kullanmadan Önce.....	6
Kullanımı.....	6
Boş Çalıştırma Koruması	7
Temizlik ve Bakım	7
Filtrenin temizliği.....	7
Kireç çözme	7
Saklanması	7
Sorun Giderme	8
Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması	9

Güvenlik uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve cihazınızın çalıştırılması, sorun giderilmesi ve temizliğiyle ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için su ısıtmak amacıyla tasarlanmıştır.
- Cihazınızı banyoda, havuz veya diğer su dolu kapların yanında kullanmayın.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaqlarda;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, mo-

tel ve benzeri ev tipi ortamlarda;

- Yatak ve kahvaltı tipindeki ortamlarda.
- Cihazınızı banyoda ve açık havada kullanmayın. Cihazınızı sadece kullanım amacına göre kullanın.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazını Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Cihazı prize takmadan önce cihazının tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerinin şebeke gerilimi ile uyumlu olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazın kullanımı için yalıtım mesafeleri açısından "< 2000 m" uygundur.
- Daha fazla koruma için 30 mA'yı geçmeyen nominal çalış-

- ma akımına sahip bir artık akım cihazı (RCD) takılması önerilir. RCD'nin takılması için bir uzman bir elektrikçiye başvurun.
- 8 yaşın altındaki çocukların cihazı kullanması yasaktır.
 - Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Cihazınızın kablosunun tezgahın aşağı sarkmasına izin vermeyin.
 - Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
 - Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
 - Küçük çocukları cihazdan uzak tutun ve cihazın kablosunun tezgahın aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.

- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

UYARI: Ambalaj malzemeleri bozulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.

- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekin.
- Cihazı taban ünitesini ve elektrik fişini su ya da diğer sıvılara sokmayın. Cihazı suya daldırmayın.
- Cihazın sadece kendi taban ünitesi(altlık) ile birlikte kullanılabilir.
- Taban ünitesini temiz ve kuru tutun.
- Su kaynaması esnasında su ısıtıcısının ağzından fışkırabilir, kaynar suya temas etmeyin.
- Su ısıtıcısının sıcak yüzeylerine temas etmeyin sadece sapından tutun. Özellikle sıcak su doldururken elinizin su ısıtıcısının ağzından veya kapak aralığından çıkan buharla temas etmesine izin vermeyin.
- Su kaynarken kapağını açmayın ve kapağını kapalı olduğundan

emin olunuz.

- Cihazınızın kapağını açarken dikkatli olun, kaynar su damlaları taşabilir.
- Suyun seviyesi 1.7L(En fazla) ve 0.5L(En az) seviyeleri arasında olmalıdır. Su ısıtıcısına çok fazla su koyduğunuzda kaynar sular etrafa fışkırabilir.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınız sadece su kaynatmak/ısıtmak içindir. Başka gıdalar kaynatmayın/ısıtmayın.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın. Cihazı dengeli ve düz bir yüzeye yerleştirin.
- Kullanmadan önce, cihazının fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Önce, su ısıtıcıyı doldurun ve kapağını sıkıca kapatın, sonra fişe takın. Kapak sıkıca kapatılmadan asla su ısıtıcıyı kullanmayın.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili

servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.

- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
 - Cihazını asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
 - Cihaz su veya diğer sıvıların içine düşmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazının elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
 - Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın.
 - Cihazınız içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.

- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablосundan tutarak taşımayın.
- Islak ellerinizle fişi tutmayın, cihaza dokunmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazınızı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Bu cihaz için uzatma kablosu veya adaptör kullanmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısını altlığından kaldırmadan önce su ısıtıcısının devresinin kesilmesini sağlayın.
- Su dökme işlemine başlamadan

önce cihazınızı taban ünitesinden kaldırın.

- Cihazınızı ısı kaynaklarının veya açık alevlerin yanında kullanmayın.
- Boşken su ısıtıcısını çalıştırmayın.
- Kaynar suyla dolu su ısıtıcısını taşıırken dikkatli olun.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Cihazın temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.

UYARI: Cihazınızın yüzeyini sil-
diğiniz bezi iyice kurduğunuzdan
emin olun, cihazın elektrikli par-
çalarının içine su girmesi cihazda
ciddi hasarlara sebep olacaktır.

- Temizlik sırasında kesici, delici,
sivri uçlu vb zarar verici araçlar
kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında
cihazınız, aksamlarına zarar gel-
memesi için orijinal kutusunda
tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal
konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında dü-
şürmeyin ve darbelere karşı
koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden
sonra taşıma sırasında oluşan
arızalar ve hasarlar garanti kap-
samına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik
bilgiler, kullanım talimatları, cihazın
çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla
ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma,
bu kullanım kılavuzundaki talimat-
lara uyulmaması, cihazın kullanım

amacının dışında kullanılması,
yetkili olmayan onarım işlemleri,
cihaz üzerinde izin verilmeyen de-
ğişiklikler yapılması ve üretici firma
tarafından onaylanmamış yedek
parçaların kullanılması nedeniyle
oluşabilecek hasar ve yaralanmalar
için herhangi bir sorumluluk kabul
etmez.

Teknik Özellikler

Ürün markası	Vestel
MODEL	VESTEL RETRO BORDO SU ISITICI
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220 - 240 V ~ 50/60 Hz.
Güç (W)	1850- 2200W
KAPASİTE	1,7 Litre

- Ürünle birlikte verilen baskılı doküman-
larda, ürün üzerinde bulunan işaretle-
melerde ve www.vestel.com.tr adresinde
beyan edilen değerler, ilgili standartlar
uyarınca laboratuvar ortamında elde
edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün
kullanım ve ortam şartlarına göre de-
ğişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden
haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Su dökme yeri(Ağız)
2. Taban
3. Açma / Kapama Tuşu "0/I"
4. Su Seviye Göstergesi
5. Kapak
6. Tutma Sapi
7. Filtre(Su dökme yerinin içinde yer almaktadır.)

Kullanmadan Önce

Cihazın düşük sıcaklıkta taşınmasından veya saklanmasından sonra, açmadan önce en az iki saat oda sıcaklığında tutulması gerekir. İlk kullanımdan önce kullanımı bölümünde anlatıldığı şekilde 2 veya 3 kez su ısıtın ve

ısıttığınız suyu kullanmayın, bu şekilde su ısıtıcısının içindeki toz ve imalat sürecinden kalan artıklar temizlenecektir.

Dış yüzeyini nemli bir bezle silin.

Kullanımı

- Su doldurmak için su ısıtıcıyı tabanından çıkarın.
- Su ısıtıcıyı doldurmak için, kapağı çıkarın, sonra minimum 0,5 litre –maksimum 1,7 litre aralığında kalacak şekilde su ile doldurun.
- Yerine oturuncaya kadar bastırarak kapağı kapatın.
- Su ısıtıcıyı güç taban ünitesi üzerine yerleştirin.
- Elektrik fişini prize takın, Açma/Kapama Tuşunu aşağıya doğru bastırın, tuş açık konumda (I) olduğunda ışık yanar ve cihaz çalışır.
- Su ısınmaya ve daha sonra kaynamaya başlayacaktır. Tuş kapalı konuma (0) geçer.Su ısıtıcı otomatik olarak kapanacaktır.
- Dilediğiniz zaman Açma/Kapama tuşunu yukarı kaldırarak ısıtma işlemini durdurabilirsiniz.
- Suyu tekrar ısıtmak isterseniz, tuşa aşağı doğru bastırarak yeniden açık duruma getirmeniz yeterlidir.
- Su ısıtıcısını kapattıktan sonra tekrar su kaynatmak için 10-20 saniye bekleyin, ardından yeniden açabilirsiniz.
- **NOT:** Açma/Kapama tuşu kapandığında, "AÇIK"konuma getirmek için zorlamayın, çünkü bu çalıştırma mekanizmasına ciddi zarar verebilir.
- **NOT:** Su ısıtıcısının ağzından buhar çıkarken kapağını açmayın.
- **NOT:** Açma kapama tuşunu engelle-

yen bir şey olmadığından ve kapağın sıkıca kapalı olduğundan emin olun; tuş sıkışmışsa veya kapak açıksa, su ısıtıcısı otomatik olarak kapalı duruma geçemez.

- Su ısıtıcılığı güç taban ünitesinden kaldırarak suyu istediğiniz amaçla kullanın.

Boş Çalıştırma Koruması

Su ısıtıcı içinde su olduğu sürece çalıştırılmazdır ancak farkında olmadan su ısıtıcı içinde su yokken çalıştırdığınızda, cihazınız otomatik olarak kapanacaktır. Böyle bir durum ile karşılaştığınızda su ısıtıcısını tabandan alın, 5-10 dakika soğuması için bekleyin. Ardından suyla doldurup açın, su ısıtıcısı normal modda çalışacaktır.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.
- Su ısıtıcısını, güç tabanını ve elektrik kablosunu suya daldırmayın ve neme maruz bırakmayın.
- Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.
- Taban ünitesini silmek için her zaman kuru bir bez kullanın.

Filtrenin temizliği

- Su ısıtıcısının filtresindeki kir ve kireci düzenli olarak temizleyin.
- Su ısıtıcısını boşaltın ve soğumasını bekleyin. Filtreyi çıkarın. Filtreyi ılık suyla

yıkayın ve birikintileri fırça ile temizleyin.

- Filtreyi yerine takın.

Kireç çözme

- Yılda en az iki kez su ısıtıcısının içindeki kireci düzenli bir şekilde aşağıda açıklandığı şekilde temizleyin.
- Su ısıtıcısına bir ölçü mutfak sirkesi ve iki ölçü suyla 1.7L işaretine kadar doldurun ve kaynatın.
- Cihazı kapatın (veya elektrik fişini prizden çıkarın).
- Su ısıtıcısının içindeki sirkeyi bir gece bekletin.
- Sirkeli suyu ertesi sabah dökün.
- 1.7L işaretine kadar temiz suyla doldurun ve yeniden kaynatın.
- İçinde kalmış olabilecek kireç artıklarını ve sirkeyi temizlemek için kaynatılan bu suyu da dökün.
- Su ısıtıcısının içini temiz suyla durulayın. Sirke kokusu çıkıncaya kadar bu işlemi tekrar edin.

Saklanması

Su ısıtıcısını saklamadan önce cihazın fişini çekin, suyu dökün ve cihazın tamamen soğumasına izin verin.

Elektrik kablosunu kablo saklama bölmesine sabitleyin.

Su ısıtıcısını çocuklardan uzak, kuru ve soğuk bir yerde tutun.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Açma/kapama düğmesine basılmamış.	Açma/kapama düğmesine basın.
Su kaynatmıyor.	Açma/kapama düğmesi açık durumda değil.	Düğmeyi açık konuma alın.
Sürekli kaynatıyor.	Su ısıtıcısının kapağı tam kapanmamış.	Kapağın kapandığından emin olun.

Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının

çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji tasarrufu için öneriler

İhtiyacınız kadar su ısıtınız. Su kaynatırken kapağın tam olarak kapandığından emin olunuz. Kullanımla birlikte zamanla oluşan kireci düzenli aralıklar ile temizleyiniz.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık

zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim yeri: YUYAO CITY FUDA ELECTRONIC CO., LTD

Yuyao City Fuda Electronic Co., Ltd

Adres: No. 78 Fengyi Road, Yuyao City, Zhejiang Province Çin

Tel: 86 574 62833504

Üretici/İthalatçı Firma

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta: vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize ulaşmak isterseniz, 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarında sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı
cozumuvar.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorun çözüm ve bilgilendirici videolarımıza ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Canlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr



0850 222 4 123



İOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi SU ISITICI (KETİLE)

Markası VESTEL

Modeli

Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı

Adresi

Tel-Faks

E-posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Kaşe ve imza

ALICININ

Adı, Soyadı

Adresi

Tel

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/detek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/detek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilemaksızın tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın, a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorular için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜSTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı halde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamiri ve tadilinde müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklimi yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
 - a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihaz etiketinde belirtilenden farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜSTERİ'NİN SEÇİM LİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıptı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
3. Seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123

www.vestel.com.tr

 0850 222 4 123

WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.