

VESTEL

V23 MİNİDOTS SİYAH/BEYAZ KULAKİÇİ KULAKLIK

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

V23 Minidots Kulakiçi Akıllı Kulaklık cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve talimatlara uyun.



UYARI: Ciddi yaralanma riskini belirtir.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakımda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	10
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar.....	11
Teknik Özellikler	13
GenelGörünüm	15
Kutu İçeriği.....	16
Kullanım.....	17
Kulaklık Takma Yöntemleri.....	18
Cihaz Fonksiyonları.....	19
Eşleme	22
Şarj İşlemi.....	25
Temizlik ve Bakım.....	28
Sorun Giderme.....	28

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Cihazınızın çalıştırılması, sorun gider-

rilmesi ve temizliğiyle ilgili talimatlara uyun.

- Bu cihaz, kapalı mekanlarda ticari olmayan (ev tipi) kullanımlar için müzik ve ses yayını dinlemek amacıyla tasarlanmıştır.
- **UYARI:** Cihazın kullanım amacı dışında kullanılması tehlikeli durumlar yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Piller, güneş altında ya da benzeri yüksek ısı kaynaklarına maruz bırakılmamalıdır.

- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Güç adaptörünü yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihazın elektrik kablosu, gövdesi hasar gördüyse ve elektrikli parçalar

görülecek şekildeyse,

- Cihaz su veya diğer sıvılarla temas etmişse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan en az birisi tespit edilirse, hemen cihazınızı kapatın ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır.
- Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışma-

yın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir.
- Cihazınızı tehlikeli bir konumda kullanmayın.
- Cihazın adaptörünü, elektrik fişini elleriniz ıslak durumdayken prize takmayın ve prizden çıkarmayın.
- Kulaklığı ıslak saçla ya da yağmurlu havada dışarıda kullanmayın. Cihazın ıslanması bozulmasına neden olabilir.

- Kulaklık, yüksek sıcaklık veya yüksek nem koşullarında düzgün çalışmayabilir.
- Kulaklığı fırtınalı havalarda kullanmayın; bu tür hava koşullarında kulaklık düzgün çalışmayabilir ve yıldırım çarpması riski artar.



UYARI: Yüksek ses kulakta kalıcı duyma kaybına neden olabilir. Makul süreler boyunca, makul ses seviyelerinde dinleyin.

- **UYARI:** Kulaklığı uzun süre orta ila yüksek ses seviyelerinde kullanmak

kalıcı işitme kaybına yol açar. Muhtemel işitme hasarını önlemek için, uzun periyotlarda yüksek ses ayar seviyelerinde dinleme yapmayın.

- Yanan mumlar gibi çıplak alev kaynaklarını ürünün üzerine veya yakınına koymayın.
- Doğrudan güneş ışığına, ısıya, aşırı toza maruz kalan bir yerde ürünü kullanmayın veya bu yerlerde saklamayın.
- Üründeki delikleri kapatmayın, yabancı cisim sokmayın. Üzerini örterek havalandırmaya engel olmayın.
- Bu ürünün küçük çocuklar tarafından

kullanımı ve oynanması uygun değildir. Kulaklığı ve ambalajını çocukların ulaşamayacağı yerlerde tutun.

- **UYARI:** Bu cihazı başka bir elektrikli ekipman üzerine koymayın.
- Araç kullanırken, bisiklet sürerken, makine kullanırken veya çevrenizdeki sesleri duymanızı gerektiren başka işler yaparken kulaklığı kullanmayın.
- Ses seviyesini, çevrenizi duyamayacağınız kadar yükseltmeyin. Potansiyel olarak tehlikeli durumlarda dikkatle davranmalı veya dinlemeye geçici olarak ara vermelisiniz.

- Kulaklık herhangi bir sıvıyla temas ederse kulaklığı hemen silin. Kulaklık suya düşerse tamamen kuruyana kadar kullanmayın. Kulaklığın suya düşmesi garantiyi geçersiz kılar.

- **Pil uyarısı!**

- Pilin uygun olmayan bir pille değiştirilmesi patlama riskine yol açar. "Piller değiştirilebilir değildir, değiştirmeye çalışmayın."

Temizlik ve Bakımda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu ürünü, su veya diğer sıvılar içine daldırarak temizlemeyin.
- Temizlik ve bakım işlemine başlamadan önce cihaza takılı kablo varsa tüm kabloları çıkarıp cihazı kapatın.
- Kulaklığı temizlemek için alkol, amonyak, benzin, yağ veya aşındırıcı maddeler içeren temizlik malzemeleri kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun. Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	V23 Minidots Siyah Kulakiçi Kulaklık V23 Minidots Beyaz Kulakiçi Kulaklık
BT Versiyonu	BT 5.2
Kulaklık Gerilimi	5.0 V DC 50 mAh
Şarj Gerilimi	5.0 V DC 500 mAh
Frekans	20 Hz - 20 KHz
Mesafe	10 M
Şarj Süresi	2 Saat
Hoparlör Çapı	10 mm
Hassasiyet	104dB ± 3dB

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün 2014/53/EU (Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği)sayılı Avrupa Direktifine uygundur.



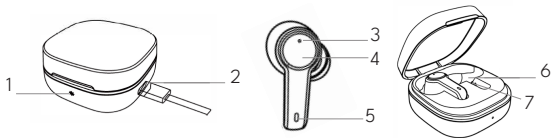
Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı

İşbu belgede; VESTEL Ticaret A.Ş., telsiz ekipmanı tipi telefonun 2014/53/EU sayılı direktife uygun olduğunu beyan eder.

Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsildir.



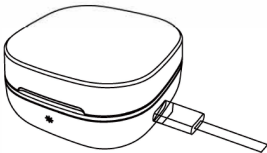
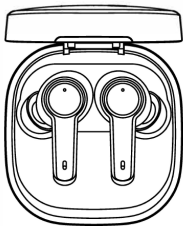
1. Şarj Kutusu Ledi
2. USB Konnektörü
3. Kulaklık Ledi
4. Çok Fonksiyonlu Düğme
5. Mikrofon
6. Şarj Yuvası
7. Manyetik Şarj Noktası

Kutu İçeriği

1 Adet Bluetooth Kulaklık

1 Adet Type-C USB Şarj Kablosu

2 Adet Yedek Silikon Kulaklık Aparatı



Kullanım

1. Şarj kutusunun kapağını açın, iki kulaklığı da çıkarın, üzerlerindeki koruyucu filmini ayrı ayrı çıkarın ve sonrasında her iki kulaklığı da şarj kutusuna geri koyun. Bu süre içerisinde, sol ve sağ kulaklıklar otomatik olarak TWS karşılıklı eşleştirme durumuna geçecektir.

Karşılıklı eşleştirmenin başarılı olmasının ardından, sağ kulaklıktaki mavi ışık yavaşça yanıp sönecek, sol kulaklıktaki mavi ışık sürekli olarak yanacak ve iki kulaklık da eşleştirme moduna geçecektir.

2. Ardından cihazınızın Bluetooth ayarlarına giderek V23 MİNİDOTS KULAKİÇİ KULAKLIK' ı seçin.

3. Kulaklıkları tekrar şarj kutusuna yerleştirin, kutunun kapağını kapatın, birkaç saniye bekleyin ve ardından yeniden açın. Böylece, kulaklıklar başarıyla etkinleştirilmiş olur.
4. Şarj kutusu dışında kapalı cihazı açmak için çok fonksiyonlu düğmeye 1.5 sn boyunca basılı tutun.

Kulaklıkları Takma Yöntemleri

1. Kulaklıklardan hangisinin sol, hangisinin sağ kulaklık olduğunu tespit edin.
2. Kulaklıkları, kulağınıza oturacak şekilde ayarlayın.



Cihaz Fonksiyonları

UYARI: Kulaklık üzerindeki koruyucu yapışkanları ve diğer ambalaj malzemelerini sökün.

Güç Açık	Otomatik: Şarj kutusunu açın. Manuel: Çok fonksiyonlu düğmeye 1.5 saniye boyunca basılı tutun.
Güç Kapalı	Otomatik: Kulaklıkları tekrar şarj kutusuna yerleştirin, kutunun kapağını kapatın. Manuel: Çok fonksiyonlu düğmeye 10 saniye boyunca basılı tutun.
Oynat/Duraklat	Soldaki çok fonksiyonlu düğmeye iki kez basın.

Ses Seviyesi-	Soldaki çok fonksiyonlu düğmeye bir kez basın. Her 1 saniyede ses seviyesi 1 birim azalır. Soldaki fonksiyon düğmesine 1.5 saniye basılı tutun. Her 1.5 saniyede ses seviyesi 2 birim azalır. Toplamda 100 seviye olup bu değer farklı model cihaz kullanımlarına göre değişiklik gösterebilir.
Ses Seviyesi+	Sağdaki çok fonksiyonlu düğmeye bir kez basın. Her 1 saniyede ses seviyesi 1 birim artar. Sağdaki fonksiyon düğmesine 1.5 saniye basılı tutun. Her 1.5 saniyede ses seviyesi 2 birim artar. Toplamda 100 seviye olup bu değer farklı model cihaz kullanımlarına göre değişiklik gösterebilir.
Önceki Parça	Sağdaki çok fonksiyonlu düğmeye iki kez basın.
Sonraki Parça	Sağdaki çok fonksiyonlu düğmeye 1.5 saniye boyunca basılı tutun.

Bir Çağrısı Cevaplama/ Erteleme	Çok fonksiyonlu düğmeye iki kez basın.
Çağrısı Reddetme	Çok fonksiyonlu düğmeye 1.5 saniye boyunca basılı tutun.
Aktif İki Arama Arasında Geçiş Yapma	Çok fonksiyonlu düğmeye 1.5 saniye boyunca basılı tutun.
Manuel Eşleme	Cihazınıza bağlı iken, iki kulaklığı da şarj kutusundan çıkarın ve ardından çok fonksiyonlu düğmelere 6 saniye basılı tutun.
Sesli Asistanı Aktive Etme	Kulaklıklar birbiri ile eşleşmişken (TWS) çok fonksiyonlu düğmeye üç kez basın.
ANC (Aktif Gürültü Kontrolü) Şeffaflık Modu	Soldaki çok fonksiyonlu düğmeye 1.5 saniye basılı tutun.
Sıfırlama	Kulaklıkları şarj kutusuna koyun. Sağdaki çok fonksiyonlu düğmeye 6 saniye boyunca basılı tutun.

Eşleme

Kulaklığınızı bluetooth bağlantısı ile kullanmak için öncelikle kulaklığınızı bir telefon veya bilgisayar ile eşleştirmeniz gerekir. Bluetooth kulaklığınız belirli bir cihaz ile eşleştirildiğinde bu şekilde kalacak ve ortak kapsama alanında bulunduklarında birbirleri ile otomatik olarak bağlanacaklardır.

TWS Eşleme

Sol ve sağ kulaklıkları şarj kutusundan ayrı ayrı çıkarın. Kulaklıklar otomatik olarak birbirleri ile eşleşecektir.

Cihaz Eşleme

1. Kulaklıkta daha önceden eşleştirilmiş bir cihaz bilgisi mevcutsa, eşleştirilmek istenen cihaza hemen bağlanmaz ve 30 saniye sonra yeniden eşleştirme moduna girer.
2. Kulaklığın bağlı olduğu cihazın bağlantısı manuel olarak kesildikten sonra otomatik olarak eşleştirme durumuna girer.

3. Sol veya sağ kulaklık kapalıyken dokunmatik tuşa yaklaşık 6 saniye basılı tutun.

NOT: Sol ve sağ kulaklıkların zamana ve bağlı kulaklık olma durumu rastgeledir.



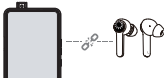
Bağlantının Sonlandırılması

Birinci Durum: Bluetooth kapalı

Kulaklık ile bağlandığınız cihazınızın Bluetooth özelliğini kapatın. 4 dakika sonra kulaklık otomatik olarak kapanır.

İkinci Durum: Bağlantı mesafesinin dışına çıkılması
Bağlanılan cihaz ile kulaklık arasında olması gereken azami mesafe aşılsa, yeniden bağlanma süresi sona erdikten 4 dakika sonra kulaklık otomatik olarak kapanır.

ten 4 dakika sonra kulaklık otomatik olarak kapanır.



Şarj İşlemi

Kulaklık Şarj Etme

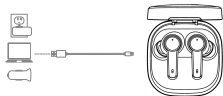
Kulaklıkları şarj kutusuna koyun.

Şarj kutusunun kapağını kapatın ve kulaklık, bağlı olduğu cihaz ile olan bağlantısını kopararak şarj durumuna girer.



Şarj Kutusunu Şarj Etme

USB şarj kablosunun bir ucunu şarj kutusuna diğer ucunu da 5 V,1 A'lık şarj kaynağına takın. Örnek olarak bilgisayarınızın USB girişine takarak şarj edin.



Şarj kutusu şarj olurken LED göstergesi yanar. Şarj seviyesi durumuna göre led ışığın rengi değişir.

- Şarj kutusunu bir Type-C şarj cihazına bağlayın.
- Kulaklıklar uzun bir süre kullanılmazsa, pilin zarar görmesini önlemek amacıyla en az üç ayda bir şarj edin.



Şarj Kutusu Şarj LED Durumu

- Şarj seviyesi %100 olduğunda ışık kapalıdır.
- Şarj seviyesi %99 ~ %50 arasındayken sabit yeşil ışık yanar.
- Şarj seviyesi %49 ~ %11 arasındayken sabit sarı ışık yanar.
- Şarj seviyesi %10'nun altına düştüğünde sabit kırmızı ışık yanar.



Temizlik ve Bakım

- Temizliğe başlamadan önce cihazı kapatın, elektrikle bağlantısını kesin.
- Cihazınızı suyun ve diğer sıvıların içine daldırmayın.
- Cihazınızın dış yüzeyini yumuşak nemli bir bez ile silip, kurulayabilirsiniz. Sert ve aşındırıcı temizlik ürünleri kullanmayınız.
- Bluetooth kulaklığı temizlemek için herhangi bir seyreltici veya uçucu sıvı kullanmayın.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa

Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz. Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Kulaklık açık fakat çalışmıyor.	Şarjı yetersiz veya bitmiş olabilir.	Kulaklıları kutu içersine yerleştirip, kutuyu şarja takınız.
Şarj işlemi başladı-ğında kutu üzerindeki led yanıp sönecektir. Led sabit bir şekilde yanmaya başladı-ğında şarj işlemi tamamlanmıştır.	Bağlantı problemi olabilir.	Cihazınız ile telefon veya bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin. Bağlantı sağlanamamışsa lütfen tekrar bağlayın. Kulaklığın eşleştirildiğinden ve hedef telefonunuz veya diğer komut veren cihaz ile bağlantı kurduğundan emin olun.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Kulaklıklardan ses gelmiyor.	Bağlantı sağlanamamış olabilir.	Telefonunuzun Bluetooth ayarlarından eşleştirilmiş olan V23 Minidots kulaklığı kaldırın.
Kulaklık, Bluetooth özellikli Smart TV ile bluetooth üzerinden bağlantılı iken cihazlardan biri kapat-aç yapması/yapılması.	Bağlantı kurulamamış olabilir.	TV'nin bluetooth özelliği ve kulaklık kapatılıp açıldıktan sonra bağlantı tekrar kurulmalıdır.
Kulaklığın birinden ses gelmiyor.	Kulaklıklar arasındaki TWS bağlantısı sağlanamamış olabilir.	Kulaklıkların ikisini de kutu içerisine yerleştirerek kapağı kapatınız.

Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türle-

rinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.



Pili bertaraf etmek istiyorsanız lütfen uygun geri dönüşüm için toplama sistemlerini veya tesislerini kullanınız. Bu sayede çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olursunuz.

DIKKAT: Pilin kurşun içermesi durumunda, piller için "tekerlekli konteyner şekil" altında "Pb" işareti yer alır. Cihazı kendiniz sökmeyin.

Ambalaj Bilgisi

Kullanmadığınız zamanlarda kulaklığı kapatın. Cihazı çok yüksek sesle kullanmak enerji kullanımını arttırır. Çok yüksek sesle cihazı kullanmamanızı tavsiye ederiz.

Ülke Kısıtlamaları

Bu cihaz, aşağıda belirtilen ülkeler dışında, tüm AB ülkelerinde ve ilgili AB yönetmeliklerini uygulayan diğer ülkelerde, herhangi bir kısıtlama olmadan, evde ve ofiste kullanıma yöneliktir.

Ülke	Kısıtlama
Bulgaristan	2.4 GHz WLAN servisini dış mekan ve kamuda kullanmak için genel izin alınması gerekmektedir.
İtalya	2.4 GHz WLAN servisini dış mekan ve kamuda kullanmak için genel izin alınması gerekmektedir.
Lüksemburg	Şebeke ve servis kullanımı için genel izin gerekmektedir. (Spektrum için değil)
Norveç	Radyo iletimi, Ny-Alesund'un merkezine 20 km yarıçap içinde kalan coğrafi bölge için yasaktır.



BG

IT

NO

LV

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

- 3) Aşırı bir masraffgerekmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın

ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

SHENZHEN CANNICE TECHNOLOGY CO.,LTD

Adres: F-20 , 7A , Baoneng Technology Park,
Qingxiang Rd, Longhua, Shenzhen, Çin

Üretici/İthalatçı Firma

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 343 94

Şişli/İstanbul-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta: vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz.

Sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı

cozumuvar.vestel.com.tr

internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklerimize ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Canlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr

VESTEL
ÇÖZÜMÜ VAR



0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi _____ KULAKIÇI KULAKLIK
Markası _____ VESTEL
Modeli _____
Seri No _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü
Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANININ

Unvanı _____
Adresi _____
Tel-Faks _____
E-posta _____
Fatura Tarihi _____
Fatura No _____
Kaşe ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____
Adresi _____
Tel _____

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vnh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vnh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Genel Müdür
ERGÜN GÜLER



VESTEL

 Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamiri süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun bulunduğu adresine, durumuna, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilcisi, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malin tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamiri ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve çekimi yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj değişikliği veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenen farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen diğer iç yüzeylerdeki bazuluza, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açtığı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekmimül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilcilerle aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca oyplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkış olrsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılan geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmedği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr

 **0850 222 4 123**
WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) **3** yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.