

SCHAFER

Yanmaz Yapışmaz Mutfak Eşyaları
Kullanım Kılavuzu

Nonstick Cookware Products
User Manuel

Schafer'ı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.
Bu ürün, yaşamınızı kolaylaştırmak için sizlere
sunduğumuz ürünlerden biridir. Ürününüzden
daha iyi verim almak için dikkatlice okuyunuz.
Bu kullanım kılavuzuna ileride tekrar
başvurabileceğinizi düşünerek lütfen saklayınız.

GENEL BİLGİLENDİRME

Üründen daha iyi verim alabilmek ve uzun ömürlü kullanım için, kullanmadan önce talimatları tamamen ve dikkatlice okuyunuz.

Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.

Schafer yanmaz yapışmaz ürünleri, alüminyum pres döküm ve alüminyum soğuk pres yöntemi ile üretilir. İç yüzeye özel olarak 3 kat nonstick - yanmaz yüzey uygulanmıştır. Schafer, yapışmaz uygulamanın gıda ile temas halindeki maddelere, kanun ve yönetmeliklere uygun olduğunu garanti eder.

Ambalajında sadece; induksiyon, vitro seramik ve/veya halojen ocaklara uygunluk sembolü olan ürünler bu ocaklarda kullanılabilir. Bu kullanım kılavuzuna ileride tekrar başvurabileceğinizi düşünerek lütfen saklayınız. Ürünün garanti süresi içerisinde alış faturasını kesinlikle saklanması gerekmektedir.

(Kullanma kılavuzunda: Yanmaz Yapışmaz Tencere veya Tava, kısaca YYTT ürünü olarak adlandırılacaktır.)

A-İLK KULLANIMDAN ÖNCE

•İlk kullanımdan önce kaplamanın tüm yüzeyini ılık sıvı deterjanlı su ile iyice yıkayıp kurulayınız ve gıda ile temas edecek iç yüzeyini bir çay kaşığı dolusu sıvı yağı (bitkisel yağ) ile yağlayınız.

•Yıkamalarda uygun kalitede sıvı deterjan ve yumuşak sünger kullanınız. Sert maddeler ve çizici temizleme ürünleri ile ovmayınız ve temizlemeyiniz. Tel veya sert yüzeyli sünger kullanmayınız.

•Ürün ilk kullanımda hafif bir koku yayabilir. Bu durum metalin ve kaplamanın ateş ile ilk buluşmasından kaynaklanmaktadır. Isı işleminde oluşan doğal bir süreçtir. Bu sebeple, ürünleri kullanım öncesinde yarım seviye su doldurularak, kısa süreli kısık ateşte kaynatmanızı öneririz.

•Ürünler yiyecek ve içecek pişirimi kullanımı amaçlıdır. Başka bir amaç ile kullanılmamalıdır.

•Ürünler ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. İş yeri ve sanayi tipi kullanımlara uygun değildir.

•Bu kullanma kılavuzu tüm yanmaz yapışmaz tencere ve tava modelleri için geçerlidir.

B-ÜRÜN KULLANMA TALİMATI

•Tencere veya tavanızda yağ yakmamaya dikkat ediniz. Yağlı maddeleri hiçbir zaman kömür rengi alana kadar ısıtmayınız. Bu durum ürününüzün iç kaplamasında renk değişimine sebep olacaktır.

•YYTT ürünü boş olarak ısıtmayınız.

•YYTT ürünü her zaman uygun ısı kaynağının üzerine tam ortalayınız. Uygun ısı kaynağı demek, alevli ocak tam açık iken tencere veya tavanın tabanından alevin dışarı taşmaması/çıkması demektir. Alevli ocaklarda kesinlikle alev, YYTT ürünün yan gövdesine veya kulplara ulaşmamalıdır.

SCHAFER

Böylece ürünün kaplamasına ve saplara zarar vermeyerek, daha verimli bir pişirme/ısıtma sağlamış olur. Büyük ocaktaki YYTT ürününden taşan alevin, ısıtmada herhangi bir fonksiyonu olmadığı gibi enerji sarfiyatına yol açmaktadır.

•Olası kazaları önlemek için yemek pişirirken başından ayrılmamaya dikkat ediniz.

•Sizlerin ve çocukların güvenliği için YYTT ürünün tutma aparatlarının (sap, kulp) pişirme sırasında ocaktan dışarı taşmamasına dikkat ediniz. Böylece kaza ile çarpma sonucu doğacak ciddi yaralanmaları önlemiş olursunuz.

•YYTT ürününü sıcakken yere veya başka bir mutfak yüzeyine koymayınız (sıcak nedeniyle yüzeyde deformasyon yaratabilir).

•Pişirme grubu sıcakken çocukların erişemeyeceği bir yerde bekletilmesini önemle tavsiye ederiz.

•Sıçrama nedeniyle oluşabilecek yanık ve yaralanmaları önlemek için, bu tür pişirmelerde kapak kullanınız.

•Pişirme esnasında YYTT ürünün gövdesi elinizi yakacak kadar sıcaktır. Bu sebepten ürünün saplarından ve mutlaka uygun ısı geçirmez eldiven ile tutunuz.

•Pişirilecek gıda maddesine uygun bir kap seçilmelidir.

Kabın içine konulacak gıda maddesi kap yüksekliğinin 2/3'ünü geçmemelidir.

•Yemeğinizi mümkün olduğunca kısık ateşte tutmanızı ve pişirme sırasında ürününüzün kapağını açmamanızı tavsiye ederiz. Böylelikle yemeğiniz, öz suları kaybolmadan leziz ve sağlıklı bir şekilde pişecektir. Ürünlerin kapak kenarlarında buhar kanalları ve cam kapaklı ürünlerde de buhar deliği mevcuttur.

•Tencere veya tavanızda keskin uçlu veya sivri uçlu mutfak gereçlerini (çeşitli metal bıçak, çatal, kaşık, spatula, çırpma teli, mikser vb.) kullanmayınız. Ahşap, silikon/yumuşak plastik ve benzeri çizmez özelliğe sahip gereçler kullanınız. Böylece

kullanıcı hatası sonucu oluşabilecek derin çizilmeleri önlemiş olursunuz.

•YYTT ürünlerinin içerisinde kesme, doğrama, çırpma (blender, mikser, çırpma teli vb.) benzeri işlemler yapmayınız. Tencere ve tavanızın yapışmaz iç kaplama yüzeyini oymayınız. Küçük yüzeysel leke ve yıpranmalar normaldir, kaplamanın performansını etkilemez; ama verebileceğiniz büyük çaplı bir aşınma, yaprak boyutunda bir yırtılmadan sonra bu ürünü kesinlikle kullanmayınız.

***Garantimiz bu tür hasarları kapsamamaktadır.**

•Pişmiş bir yemeği yanmaz yapışmaz kap içinde birkaç gün dolapta bekletmeyiniz. Bu tarz bir durumda, kap ile ürün arasında madde alışverişi olur, bu da insan sağlığı için zararlıdır. Bu yüzden yemekler tencere içerisinde 2 günden fazla bekletilmemelidir. Bu bekletme süresi buzdolabında yapıldığı takdirde, ürünlerde soğuk-sıcak genleşme durumu dolayısı ile kaplamaların zamanla atmasına sebep olmaktadır.

•Ocakta pişmiş bir YYTT ürünü, oda sıcaklığına geldiğinden emin olmak için fazla açıkta bekletilmemesi ve oda sıcaklığına ulaşmayan bir tencere/tavanın da buzdolabına kesinlikle konulmaması gerekir. Beslenme uzmanlarına göre besinler pişirildikten sonraki ilk 2 saat içinde buzdolabına alınmalıdır.

Lütfen Dikkat: Büyük bir tenceredeki yemeğin soğumasını beklemek yerine artacağı tahmin edilen miktarı ayrı bir kaba veya küçük kaplara bölmek yemeğin daha hızlı soğumasını sağlayacaktır.

SCHAFER

• Aynı şekilde buzdolabından çıkarttığımız bir yemeği kesinlikle alevli ocağa koyup ısıtmamak gerekir. En az 45 dakika oda sıcaklığında bekletmemiz gerekir. Bu ani sıcaklık değişiklikleri; ürünlerin fizyolojisine, kaplamasına zarar vermektedir.

• YYTT ürünlerinin cam kapakları kesinlikle buzdolabı ya da fırın içerisine konulmaması gerekir. Ani sıcaklık değişiklikleri camın çatlamasına veya patlamasına sebep olmaktadır.

***Garantimiz bu tür ısı değişikliği yüzünden çatlayan veya patlayan cam kapakları kapsamamaktadır.**

• Yanmaz yapışmaz tencere ve tavaları; elektrikli fırın, odunlu/ ateşli sobalar, kor ve mangal gereçleri üzerinde kesinlikle kullanmayınız.

• YYTT ürünlerini mikrodalga fırınlarında kullanmayınız. Bazı modellerde ürün üzerinde yıldızlı desenler bulunmaktadır. Sap/kulp bileşenleri; paslanmaz çelik veya demir bileşenleri içermektedir.

Kulplar; bakalit ve özel boya bileşenleri içermektedir. Mikrodalga fırınlar, aldığınız ürün özelliğine göre uygun olmayabilir. (Mikrodalga fırınlar, besindeki su moleküllerini sallamak için özel olarak belirlenmiş bir titreşim sıklığındaki radyo dalgalarını kullanır. Bu su molekülleri artan bir şekilde sallandığı zaman, atomsal seviyede titreşmeye başlar ve ısı üretirler. Fırındaki besini pişiren şey bu ısıdır.)

• YYTT ürünlerini dolaplarınızda üst üste veya iç içe koyarak saklamayınız. Cam kapaklarını ters çevirerek, üst üste istifleme yapmayınız. Bu ürünün kaplamasının çizilmesine sebep olmaktadır.

• Ürünlerin ham maddesi alüminyum olduğundan; çizilme, eğrilme, bükülme ve darbelere karşı çok hassas bir metal çeşididir.

Kullanım esnasında bu tarz zararlara dikkat ediniz.

***Garantimiz bu tür hasarları kapsamamaktadır.**

C-TEMİZLİK VE BAKIM TALİMATI

•YYTT ürünlerini düzenli olarak temizleyiniz.

•Ürünler her kullanımdan hemen sonra, sadece su ve sıvı bulaşık deterjanı kullanarak yıkanmalıdır. Ürünler uzun süre yıkanmadığı takdirde ürün içerisinde kalan yiyecek, içecek ve benzeri atıklar sağlık sorunları oluşturabilir. Atıklar sebebi ile YYTT ürünlerinde renk değişimleri olabilir ve katılaştan yemek atıklarını temizlemekte zorlanabilirsiniz.

•Yıkamalarda uygun, kaliteli sıvı bulaşık deterjan ve yumuşak sünger kullanınız. Tel veya yüzeyli sünger kullanmayınız. Sert maddeler kullanarak çizici temizleme ürünleri ile ovmayınız ve temizlemeyiniz. Bu YYTT ürünlerinizin kaplamalarının çizilmesine ve zamanla açılmasına neden olacaktır.

•YYTT ürünlerini bulaşık makinesinde yıkadığınız takdirde ürünlerin dış yüzeyinde deterjandan kaynaklanan çeşitli matlık veya renk atmaları oluşabilir. Aynı şekilde sürekli bulaşık makinelerinde yıkanan ürünlerin tazyikli su yüzünden kaplama ömürleri azalmaktadır. Ürünlerinizi uzun süre ve garanti dâhilinde kullanabilmeniz için bulaşık makinesinde yıkanmamasını tavsiye ederiz.

•Renkli bakalit saplı ürünlerin elde yıkanması tavsiye edilir.

•Ürünleri her yıkama işleminden sonra hemen durulayıp yumuşak bir bez ile kurulayınız. Ürünlerin nemli kalması durumunda kullandığınız suyun sertlik derecesine bağlı olarak, gri renkte kireç ve mineral birikimleri görülebilir. Bunu önlemek için kaynatma esnasında su seviyesini 3 cm den aşağıya düşürmemek gereklidir.

•YYTT ürünlerinin içerisinde kesinlikle çamaşır suyu, kezzap ve benzeri zehirli kimyasal bileşenlere sahip sıvı maddeler koymayınız, kaynatmayınız!

Ürün kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe bakım gerektirmemektedir.
YYTT ürününde ancak normal dışı bir fiziki görünüm oluşursa, Schafer Destek Hattı'ndan '444 20 63' yardım alabilirsiniz.

D-GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN DURUMLAR

Schafer tarafından verilen bu garanti, pişirme grubunun; kullanım esnasında uyulacak kurallar, güvenlik talimatları ve temizlik talimatları hakkında belirtilen uyarı/önerilere aykırı kullanımından doğabilecek arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda da garanti dışıdır:

•Tüketici ürünü teslim aldıktan sonra
gözden geçirme ve satıcıya bildirme
Genel olarak

B.K.MADDE 223- Alıcı, devraldığı satılanın durumunu, işlerin olağan akışına göre imkân bulunur bulunmaz gözden geçirmek ve satılanda satıcının sorumluluğunu gerektiren bir ayıp görürse, bunu uygun bir süre içinde ona bildirmek zorundadır. Alıcı gözden geçirmeyi ve bildirimde bulunmayı ihmal ederse satılanı kabul etmiş sayılır.

Ancak, satılanda olağan bir gözden geçirme ile ortaya çıkarılamayacak bir ayıp bulunması hâlinde, bu hüküm uygulanmaz. Bu tür bir ayıbın bulunduğu sonradan anlaşılırsa, hemen satıcıya bildirilmelidir; bildirilmezse satılan bu ayıp ile birlikte kabul edilmiş sayılır.

- Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
- Alıcı ürünü teslim aldıktan sonra dış etkenler (dışarıdan yapılan fiziksel darbeler; vurma, çarpma, düşürme, kırılma vb...) sonucu meydana gelebilecek arızalar.
- Ürünlerin tuzlu su, çamaşır suyu veya asitli maddelerle temizlenmesi veya kaynatılması sonucunda oluşan kararma ve paslanmalar.
- YYTT Kaplamalı ürünlerinde soğuk/sıcak şoklaması sonucu oluşacak hasarlar.
- YYTT ürünlerin sert maddelerle ve metal cisimlerle ovulması sonucu oluşan hasarlar, çizikler ve renk değişiklikleri.
- Pişirme esnasında iç veya dış yüzeylerde oluşabilecek lekelenmeler, renk bozulmaları ve çizilmeler.
- Ürünlerin amaç dışı kullanılması.
- YYTT ürününün doğrudan bütün olarak, ateşle temas ettirilmesi.
- Ürünlere herhangi bir nedenle kullanıcı tarafından tadilat/tamirat yapılması.
- Tencerenin uzun süre susuz bırakılması sonucu oluşabilecek taban yanması, kulp bozulması, renk değişimi.
- Ürünlerin sürekli olarak aşırı sıcak, aşırı soğuk, aşırı nemli veya aşırı tozlu ortamlarda muhafaza edilmesi.
- Yangın, yıldırım, sel, su basması, deprem vb. gibi doğal afetlerden oluşan hasarlar.
- Garanti kapsamındaki ürünün yetkili servisin dışındaki herhangi bir teknik servis yerinde müdahale edilmesi ya da kullanıcı tarafından ürüne yapılacak fiziksel müdahale, ürünün garantisini sonlandırır.

E-İADE SÜRESİ

İade süresi yasal olarak, satış noktası ve şekline göre değişiklik göstermektedir. (Alıcı beraberinde satış, ileri teslim süreli satış, peşin veya ileri vadeli satış, web satış vb.)

Satış Noktası: Mağaza/Bayi/Satıcı tarafından, ürün ve model tanımlı; kaşe ve tarih basılmış garanti belgesi ile fatura ve/veya fiş ibraz edilmeyen ürünler garanti kapsamında değildir.



DESTEK HATTI

444 20 63

We would like to thank you prefer our Schafer brand. This product is one of the products we offer in order to facilitate your life To get a better yield of your product please read the instructions completely and carefully before using. Ad you can apply this user's guide in future again, please do not throw it and keep at your home.

SCHAFER

GENERAL INFORMATION

Please read the instructions thoroughly and carefully before use for efficiency and long-term use of the product. Warranty period is 2 (two) years from delivery date of the product. Burnproof and nonstick products of Schafer are produced with aluminum press cast and aluminum cold press method. Specifically, 3-layer nonstick surface are applied in internal surface. Schafer guarantees this nonstick application complies with substances in contact with food, laws and regulations. Only products that have convenience mark on package for induction, vitro ceramic and/or halogen cookers may be used on such cookers. Please keep this manual in case you may need to apply to it in the future. Please keep sales invoice of the product within warranty period.

(Burnproof and Nonstick Pot or Pan shall be referred to as YYTT product in the User Manual.

A- BEFORE FIRST USE

- Before you use the product for the first time, wash the whole surface of coating with warm dishwashing liquid and water, then dry it and spread oil in internal surface to contact with food with a full teaspoon of oil (vegetable oil).
- For washing, use appropriate, high-quality dishwashing liquid and soft sponge. Do not scrub and clean with scratching cleaning products by using hard materials. Do not use wire wool or surface sponge.
- You may smell a slight odor when you use the product for the first time. This is resulted from metal and coating meeting with flame for the first time. This is natural in heat processes. Therefore, we recommend you to fill the products with water to half level and boil water at lower heat for a short time before use.
- Products are used to cook foods and beverages. They should not be used for any other purpose.
- Products are designed for home use. They are not appropriate for commercial and industrial use.
- This user manual applies for all burnproof and nonstick pot and pan models.

B- INSTRUCTIONS FOR USE

- Please be careful not to burn oil in your pot or pan. Never heat oily substances until they get coal color. This will cause color change in internal coating of your product.
- Do not heat YYTT product as empty.
- Please always place YYTT product right onto the middle of appropriate heat source. Appropriate heat source means flame does not come out from base of the pan or pot when flame cooker is open at the highest degree. For flame

SCHAFER

cookers, flame should never reach to side body or handles of YYTT product. Therefore, you prevent coating and handles of product and ensure more efficient cooking/heating. Flame coming out of YYTT product on the larger cooker section does not have any function in heating process and causes energy loss.

- Please be careful not to leave the products unattended while cooking to prevent potential accidents.

- For your and children's safety, please pay attention that handling apparatus of YYTT product (handles) come out of oven. Therefore, you prevent serious injuries arising from crash.

- Do not put YYTT product onto ground or another kitchen surface when it is hot (this may cause deformation on surface due to heat).

- We strongly recommend to keep cooking groups away from children when they are hot.

- To prevent burns and injury due to splashing, please use lids of products in such cooking processes.

- Body of YYTT product is so hot to burn your hand during cooking process. Therefore, hold the product from handles and with a proper heatproof gloves.

- You should choose a container suitable for food to be cooked. Food to be put into container should not exceed 2/3 of container height.

- Please cook your food at lower heat as possible and we recommend you not to open lid of your product during cooking. Therefore, your food will be cooked deliciously and healthily without losing their juice. Lid edges of products have vapor channels and glass-lid products have vapor hole.

- Do not use sharp-edged kitchen tools in your pot or pan (various metal knives, forks, spoons, scrapers, wire whips,

mixers, etc.). Use wood, silicone/soft plastic or similar no scratching tools. Therefore, you prevent deep scratches arising from fault of user.

•Do not do any cutting, chopping, stirring (blender, mixer, wire whip, etc.) or similar processes in YYTT products. Do not engrave internal non-stick coating surface of your pot and pan. Small surface stains and wears are normal, they do not affect performance of coating; but do not use this product in case of a great corrosion you cause or a leaf-size tear.

***Our warranty does not cover such damages.**

•Do not keep a cooked food in refrigerator in a burnproof and nonstick container for several days. In such case, substance exchange occurs between container and product, being harmful to human health. Therefore, foods should not be kept in pot more than 1 day. If this keeping time elapses in refrigerator, coatings peel off over time due to cold-hot expansion in products.

•A YYTT product used on cooker should not be waited outside for a long time to make sure it comes to room temperature and a pot/pan that has not reached room temperature yet should not be put in refrigerator. According to nutritionists, foods should be put into refrigerators within the first 2 hours after cooked.

Attention Please: If you take some amount of food to another container or divide food into small containers instead of waiting for the food in a big pot to cool down will make the food cool down more quickly.

•Similarly, it is required not to heat food that is taken out of refrigerator up on a flame cooker. We should leave it in a room temperature for at least 45 minutes. These sudden changes

SCHAFER

of temperature damage physiology and coating of products.
•Glass lids of YYTT products must not be put into refrigerator or oven. Sudden changes of temperate cause fracture or blow-up of glass.

*** Our warranty does not cover glass lids fractured or blown up due to such change of temperature.**

•Do not use burnproof and nonstick pots and pans on electric oven, wood/flame stoves, aisle and barbecue tools.

•Please do not use YYTT products in microwave ovens. Some models have tinsey patterns on the product. Handle components contain stainless steel or iron elements. Handles contain bakelite and specific color components. Microwave ovens may not be convenient to properties of your product. (Microwave ovens use radio waves in a vibration frequency specifically determined to shake water molecules in foods. When these water molecules are increasingly shaken, they start to vibrate at atomic level and generate heat. This heat is what cooks the food in oven.)

•Do not keep YYTT products as one on the top of the other or one within the other in your cabinets. Do not reverse glass lids or stack one on the top of the other. This causes scratches on coating of product.

•Since base material of products is aluminum, they are very sensitive to scratches, contortion, bend and impacts. Please be aware of such damages during use.

***Our warranty does not cover such damages.**

C- INSTRUCTIONS FOR CLEANING AND MAINTENANCE

- Clean YYTT products regularly.
 - Products should be washed with just water and dishwashing liquid right after each use. If products are not washed for a long time, food residues in product, beverages and similar wastes may lead to health problems. Color changes may occur in YYTT products due to wastes and you may have difficulty in cleaning hardened wastes.
 - For washing, use appropriate, high-quality dishwashing liquid and soft sponge. Do not use wire wool or surface sponge. Do not scrub and clean with scratching cleaning products by using hard materials. This will cause scratches and wearing on coating of your YYTT products.
 - If you wash YYTT products in dishwasher, opacity or color fades may occur on external surface of products due to washing agent. Similarly, life of coating of products that are usually washed in dishwashers reduces due to pressurized water. We recommend you not to wash your products in dishwasher for use for a long time and within warranty.
 - It is recommended colored bakelite handle products are washed by hand.
 - Immediately rinse then dry the products with a soft cloth before each washing process. If products are left damp, you may see gray-colored lime and mineral deposits depending on hardness of water you use. To prevent this, it is required not to reduce the level of water below 3 cm during boiling.
 - Never put bleach, nitric acid and liquid substances containing similar poisonous chemical components into YYTT products and boil such substances in the products!
- Maintenance is not required as long as cases specified in user manual are considered.

SCHAFER

However, if you notice an abnormal physical appearance in YYTT product, you may get assistance from 444 20 63 Schafer Support Line.

D- CASES NOT COVERED BY WARRANTY

This warranty given by Schafer does not cover fulfillment of faults of cooking group that may arise from uses contrary to warnings/recommendations specified in rules during use, safety instructions and cleaning instructions and is also out of coverage in following cases:

- After product is delivered to consumer: Reviewing and notifying (to seller) in general

TURKISH CODE OF OBLIGATIONS. ARTICLE 223- Buyer must review sold item assigned as soon as possible according to ordinary flow of works and notify to the seller any defect in the sold item that requires responsibility of seller within a reasonable time.

If buyer neglects to review and notify, the product shall be deemed as sold and accepted.

However, if any defect that cannot be detected with an ordinary review of the sold item is noticed, this provision shall not be applied. If it is understood lately that there is such a defect, it should be notified to the seller immediately; if not, it shall be deemed to be accepted with such defect.

- Damages and failures arising from misuses.
- Failures arising from external factors after buyer receives the product (physical impacts; stroke, crash, fall, break, etc.).
- Tarnishing and rustiness due to cleaning of products with salt water, bleach or acidic substances or boiling such substances in the product.

- Damages arising from cold/hot shocking in YYTT coated products.
- Damages, scratches and change of color arising from scrubbing YYTT products with hard materials and metal bodies.
- Stains, color deteriorations and scratches on internal and external surfaces during cooking.
- Product is used for other than its purpose.
- Contact of YYTT product with flame directly as a whole.
- Repair/maintenance of products by user for any reason.
- Base burn, handle breakdown and change of color when you leave the pot dehydrated for a long time.
- Always keeping products in extremely hot, cold, moist or dusty environments.
- Damages arising from natural disasters, such as fire, lightning, flood, inundation, earthquake, etc.
- Intervention to product covered by warranty in any technical service place other than authorized service or physical intervention to the product by user shall terminate warranty of the product.

E- TERM FOR RETURN

Term for return legally varies depending on point and form of sale. (Sales with buyer, sales with future delivery term, sales with cash or future term, sales on web, etc.)

Point of Sale: Products that are not sold by Store/Dealer/Seller with product and model description and warranty certificate with cachet and date and invoice and/or voucher are not covered by warranty.

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını

kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis

istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İmalatçı / İthalatçı Firma

Aslan Ticaret Dayanıklı Tüketim Malları Limited Şirketi.
Aslan Plaza Yenibosna Merkez Mah. 29 Ekim Cad.
No:11/C-Z1 Bahçelievler / İSTANBUL
T:+90 212 659 00 59 F: +90 212 659 68 78

FİRMA YETKLİSİNİN
İMZASI ve KAŞESİ

ASLAN TİCARET DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI LTD. ŞTİ.
ASLAN PLAZA Yenibosna Merkez Mah. 29 Ekim Cad.
No:11/C-Z1 Bahçelievler / İSTANBUL
Tel: +90 212 659 00 59 / Faks: +90 212 659 68 78 / 0506 26 19
Mersant Kurumları A.Ş. Tic. Sic. No: 270482

MALIN

Cinsi..... Yanmaz Yapışmaz Ürünleri
Markası.....Schafer
Modeli..... Yanmaz Yapışmaz Tencere, Tava, Sahan vb.
Bondrol ve Seri No.....
Teslim Tarihi ve Yeri.....
Garanti Süresi..... 2 Yıl
Azami Tamir Süresi..... 20 İş Günü

SATICI FİRMANIN

Ünvanı.....
Adresi.....
Telefon.....
Faks.....
Fatura Tarih ve No.....
Tarih Kaşe - İmza.....

SCHAFER

ASLAN TİCARET DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI LTD. ŞTİ.

ASLAN PLAZA Yenibosna Merkez Mah. 29 Ekim Cad.

No:11/C-Z1 Bahçelievler / İSTANBUL / TÜRKİYE

www.schafer.com.tr - www.schafer.de

schafer@schafer.com.tr



DESTEK HATTI

444 20 63