

Liderlikte Nezaket

Editörler: Gay Haskins - Micheal Thomas - Lalit Johri

Çeviri: Salim Korkmaz

İÇİNDEKİLER

1- NEZAKET VE TEZAHÜRLERİ	33
2- İŞ HAYATINDA LİDERLİKTE NEZAKET	55
3- BİRLEŞİK KRALLIK ÖZEL VE KAMUSAL SEKTÖR KURULUŞLARINDA LİDERLİKTE NEZAKET....	81
4- LİDERLİKTE NEZAKET Küresel bir bakış açısı	103
5-NEZAKET Kadın liderlerden çeşitli bakış açıları	123
6- NEZAKET VE BAĞIMSIZ İŞ SAHİPLERİNCE YÖNETİLEN İŞLETME	153
7- SPOR PERFORMANSINDA NEZAKET VE LİDERLİK	175
8- ADALET VE EŞİTLİK Toplantı odasında nezakete yer olmalı mıdır?.....	197
9- LİDERLİKTE NEZAKET İşletme okulları için bir fırsat mı?.....	215
10- SONUÇLAR.....	241
SONSÖZ: NEZAKET ÜZERİNE İNŞA EDİLEN BİR ŞİRKET	257
DİZİN.....	261

Liderlikte nezaketin önemi üzerinde çok az durulmaktadır. Belki de bu kitap, toplumdaki her türlü kuruluşta liderleri seçerken ve onları terfi ettirirken aranan nitelikler listesinde nezaketin daha büyük bir yer kaplayacağı şekilde liderlik paradigmasını değiştirmeye yardımcı olabilir.

Profesör Ariane Berthoin Antal, Araştırma Müdürü, WZB Berlin Sosyal Bilimler Merkezi, Almanya

Kariyerim boyunca üstlerimin bazılarında iyileştirmem gereken bir alan olarak 'fazla yumuşak ve merhametli' olduğumu duymuş biri olarak, 'liderlikte nezaketin erdemleri' hakkında bir şeyler okumaktan memnun oldum. Bazı seçkin kanaat önderlerince yazılan bu kitap, liderlerdeki nezaketin onların güçlü yanı olduğu ve herhangi bir çabadaki başarıda doğrudan etkisinin olduğu konusunda güvenimi tazeledi.

Deepak Chopra, Grup CEO'su, Anand Group, Hindistan

Liderliğin bu az irdelenmiş ama son derece hayati boyutuna dair ne kadar güzel ve düşünmeyi tetikleyen bir inceleme. Bu kitap, size nezaketin gücünü ve bunun liderliğinizi nasıl dönüştürebileceğini gösterecek.

Profesör Jay A. Conger, Henry R. Kravis Liderlik Araştırmaları Profesörü, Claremont McKenna Yüksek Okulu, ABD

Günümüzün karmaşık, hızlı değişen yüksek teknoloji dünyasında, liderlikte nezaket her zamankinden daha önemli. Tamamı liderlik ve iş alanında uzman olan yazarların kolektif bilgeliği, önemli içgörülerini ve uygulamaları bir araya getiriyor. Daha nazik bir dünya, bireylerin ve şirketlerin başarılı olabileceği, daha üretken bir dünyadır.

Katherine Corich, Kurucu ve Başkan, Sysdoc Group, Yeni Zelanda

Bu kitap, nezaketin ve adaletin işteki başarıya katkıda bulunduğuna dair ikna edici bir iddia ortaya koyuyor. Nezaket, şüphesiz işteki başarıya katkıda bulunuyor ancak bu hiç de kolay bir seçenek değil ve en üst düzeyde samimi bir bağlılık gerektiriyor.

John Elliott MBE DL, İcra Başkanı, Ebac Ltd, Birleşik Krallık

Nezaket, felsefemizin tam da kalbinde yer alıyor ancak bunu herkesin her gün yaşaması ve içine çekmesi şart. Nezaketin insani, mali ve sosyal sonuçları somuttur ve gelecek nesiller boyunca da sürecektir.

Richard Everard OBE DL, Başkan, Everards Brewery Ltd, Birleşik Krallık

Şirketlerimizin gündeminin üst sıralarında olmayabilir ancak bu müthiş kitap, nezaketin şirketlerimizi ve toplumumuzu daha iyi hâle getirmede oynayabileceği merkezi rolü gösteriyor.

Profesör Lynda Gratton, Yönetim Uygulamaları Profesörü, Londra İşletme Okulu, Birleşik Krallık

Bu, liderlikte nezakete dair küresel algıyı ve takdiri değiştiren, kuruluşlarımızın ve toplumlarımızın varsayılan gelişiminde ön plana çıkaran kitap olabilir. Yazarların nezaketin çeşitli tezahürlerine ve etkilerine dair panoramik incelemesi, bu tükenmeyen, sonsuz iç kaynağın muazzam değerini gözler önüne seriyor. Kitap, liderlik literatürüne gerçek bir armağan ve nezaketi dünyada daha görünür kılmamızın hepimize nasıl yararı olacağına ikna edici bir anlatımı.

Profesör Suzi Jarvis, Kurucu Müdür, UCD Innovation Academy, Dublin Üniversitesi Yüksek Okulu, İrlanda

Nezaket, bir seçenek değildir. Her gün daha karmaşık ve dijital hâle gelen bir dünyada nezaket, başarılı liderliğin vazgeçilmez bir bileşenidir.

Nadin Meloth, Uluslararası Eş Başkan, Uluslararası Avrupa Kadınlar Yönetim Gelişim Ağı (EWMD) ve İş Eğitmeni

Nazik liderlik için sağlam, ikna edici bir gerekçelendirme. Güven ve katılıma dayalı örgütsel kültürlerin neden daha üstün sonuçlar vereceğine dair anlayışımıza güçlü bir katkı.

Tümgeneral David Mulhall, Savaş Temayüz Madalyası, Avustralya Askeri Nişanı, Üstün Hizmet Madalyası, Ortak Lojistik Komutanı, Avustralya Savunma Kuvvetleri, Savunma Bakanlığı, Avustralya

Kazan-kazan esaslı küresel liderliğe ve iş birliğine dair gerçek öngörüler sunan *Liderlikte Nezaket*, toplumda hangi rolü oynuyor olursak olalım, nezaketin yaptığımız her işte kayda değer bir etkide bulunabileceğini hepimize en güzel şekilde hatırlatıyor. Gerçekten de [bu] gelişmiş ve gelişmekte olan piyasaların kültürlerini aşan ortak bir erdem ve uygulama.

Beng Neoh, İcra Direktörü, Kuzey Asya, AMP Capital, Çin

Liderlikte Nezaket, sıklıkla bir bürokratik işaret kutucuğu doldurma egzersiziyle sonuçlanan şekilde izole hâlde tartışılan yönetim çerçevelerinin 'yang'ına 'ying' katıyor. Kitaba katkıda bulunanlar, liderliğe ve profesyonel ve yüksek perfor-

mans ortamlarına dair taze, bazen de açıklayıcı, yeni bir yaklaşım sunuyorlar; eski usul o kibarlığı, saygıyı ve adaleti irdeliyorlar. Bu, Yenilenen Kurumsal Yönetişim Kurallarının esaslı bir eşlikçisi olabilecek riayetin kusursuz bir panzehiri.

*Annamarie Phelps CBE, Başkan Yardımcısı, İngiltere Olimpiyat Birliği,
Birleşik Krallık*

Bu düşündürücü ve iddialı kitap, yeterince tartışılmamış bir konu olan nezaketi liderliğin karmaşık rolüne dâhil etmeye dair güçlü bir tez ortaya koyuyor. Adalet ve nezaket, hukuk büromun mali başarısına, istikrarına ve üst düzey profesyonelleri ve çalışanları büyük ölçüde muhafaza edebilmeme büyük katkıda bulundu.

*Arthur J. Shartsis J.D., Kurucu Ortak, Shartsis Friese LLP, San Francisco,
ABD*

Herkes nezaketin önemli bir erdem olduğunda hemfikir; ancak kavramsal olarak, özellikle de liderlik çalışmalarında [nezaketin] ifade edilmesi zor olabiliyor. *Liderlikte Nezaket*, liderlik uygulamalarımızdaki önemli bir değerler dizisi olarak nezaketin çeşitli yönlerine açık, içgörü dolu ve pratik bir şekilde ışık tutuyor. Bu hızlı ve yıkıcı değişim ikliminde, değerlere dayanan liderliğe her zamankinden daha çok ihtiyaç var. Bu kitap, bu konuya dair çok daha fazla düşünmeye ve onu, umuyorum ki titizlikle uygulamaya sevk eden yönelik bir uyarıcı niteliğinde.

Wong Siew Hoong, Eğitim Genel Müdürü, Eğitim Bakanlığı, Singapur

Bu kitap, nezaketin başarılı bir kuruluşun DNA'sında olması gerektiğini, zira oradaki insanların amacını ve değerlerini zenginleştirdiğini haklı ve ikna edici bir biçimde savunuyor. Kitap, şefkati merkezine alan kuruluşumda nezaketi daha da köklü hâle getirmem için bana ilham verdi.

*Dr. Mohd Azhari Yakub, CEO ve Kalp-Damar Cerrahisi, Ulusal Kalp
Enstitüsü, Kuala Lumpur, Malezya*

Bu, siyasette, uluslararası ilişkilerde ve en genel anlamda toplumda bölünmüşlüğün hüküm sürdüğü bu dönemde çok ihtiyaç duyduğumuz bir kitap. Görüşmeler ve bireysel düşünceler için bir dizi kullanışlı öneri buldum. Nezaket bulaşıcıdır... haydi siz de bulaştırın!

Sven Atterhed, Eş-Kurucu, The ForeSight Group, İsveç

LİDERLİKTE NEZAKET

Karmaşıklıkların ve belirsizliklerin arttığı küresel bir iklimde, iş hayatında ve toplumda daha sorumluluk sahibi bir liderlik biçimine yönelik çağrılar yapılmaktadır. Nezaket ve liderlik arasındaki ilişki bu nedenle bireyler olarak esenliğimiz, kuruluşlarımızın başarısı ve küresel toplumumuzun geleceği için merkezi öneme sahip bir konudur.

Liderlikte Nezaket hem liderlikte nezaketi kavramsal anlamda hem de bunun uygulamalarını irdeleyen ve bunları küresel bir bağlam içerisinde farklı toplumsal örgütlenme düzlemlerinde ele alan ilk kitaplardan biridir. Eserin eşsizliği, liderlerin kişisel görüşleriyle örgütsel felsefeler ve uygulamalar hakkındaki incelemeleri yenilikçi bir harmanla bir araya getirmesinde yatmaktadır. Kitap, nezaketin, onun dış hatlarının ve payandalarının bir tanımıyla başlamaktadır. Ardından, farklı kuruluşlarda, dünyanın farklı bölgelerinde, ekonomik katmanlarında, yaş ve cinsiyet gruplarında nezaketin önemini irdelemekte ve bunu yaparken örgütsel anlayış ve nörobilime dair araştırmalara yaslanmaktadır. Öğrenmeyi desteklemek amacıyla her bölüm, değerlendirme ve tartışma amaçlı bir dizi soruyla desteklenmektedir.

Bu kitap, farklı türlerde ve boyutlardaki örgütlerde bulunan faal yöneticilerden ve liderlerden oluşan geniş bir kitle, liderlik eğitimiyle ilgilenen akademisyenler ve kendilerine özgü ve anlayışlı liderlik tarzlarını geliştirmeyi amaçlayan öğrenciler için uyarıcı ve düşünmeyi tetikleyici bir okuma olacaktır.

Kuruluşlarında bilinçli olarak nazik hareketlerde bulunan tüm liderlere ve bu kitabın konusuna ilgi duyan ve düşünceleriyle, içgörleriyle ve deneyimleriyle bu kitabın içeriğine ilham veren nazik erkeklere ve kadınlara...

Yazarların alacağı tüm telif hakları, hayır kurumlarına bağışlanacaktır.