



MAGU İADE & DEĞİŞİM FORMU

Müşteri Bilgileri

Ad-
Soyad:

Email:

Telefon
No:

Sipariş
No:

Ürün Bilgileri

Ürün Adı / Kodu	Adet	İade	Değişim	Talep Edilen Beden

Talep Notu (Opsiyonel)

Lütfen varsa özel bir not bırakınız (örn: ürün kusurlu geldi, bedeni küçük vb.):

.....

Önemli Bilgilendirme

- Kargo Gönderimi: DHL Kargo'ya 2248509766 anlaşma kodu ile "Magu" adına gönderim sağlayabilirsiniz
- İade etmek istediğiniz ürünün yanındaki **“İade”** kutucuğunu işaretleyin.
- Değişim istiyorsanız, **“Değişim”** kutucuğunu işaretleyin ve yeni talep ettiğiniz bedeni yazın.
- Değişim yapılmak istenen beden stokta yoksa otomatik ücret iadesi yapılır.
- Kargo şirketine teslim ettiğiniz paket 1–5 iş günü içinde bize ulaşır.- Paket bize ulaştıktan sonra işlemlerinizi 2–7 iş günü içinde tamamlanır.
- İşlem sonucunda, siparişte kullandığınız e-posta adresinize bilgilendirme yapılır.
- Daha fazla bilgi için form üzerindeki **QR koddan** “Sıkça Sorulan Sorular” bölümünü inceleyebilirsiniz.
- Talebinizi formun üst kısmına not olarak belirtmeniz ve bu formu paket içerisine eklemeniz gerekmektedir.

