



# MAGU İADE & DEĞİŞİM FORMU

## Müşteri Bilgileri

Ad-  
Soyad:

Email:

Telefon  
No:

Sipariş  
No:

## Ürün Bilgileri

Ürün Adı / Kodu	Adet	İade	Değişim	Talep Edilen Beden

## Talep Notu (Opsiyonel)

Lütfen varsa özel bir not bırakınız (örn: ürün kusurlu geldi, bedeni küçük vb.):

.....

## Önemli Bilgilendirme

- Kargo Gönderimi: Sürat Kargo'ya 1435531308 anlaşma kodu ile "Magu" adına gönderim sağlayabilirsiniz

- İade etmek istediğiniz ürünün yanındaki “İade” kutucuğunu işaretleyin. - Değişim istiyorsanız,

“Değişim” kutucuğunu işaretleyin ve yeni talep ettiğiniz bedeni yazın.

- Değişim yapılmak istenen beden stokta yoksa otomatik ücret iadesi yapılır.

- Kargo şirketine teslim ettiğiniz paket 1-5 iş günü içinde bize ulaşır.

- Paket bize ulaştıktan sonra işlemlerinizi 2-7 iş günü içinde tamamlanır.

- İşlem sonucunda, siparişte kullandığınız e-posta adresinize bilgilendirme yapılır. - Daha fazla bilgi için

form üzerindeki **QR koddan** “Sıkça Sorulan Sorular” bölümünü inceleyebilirsiniz. - Talebinizi formun üst

kismina not olarak belirtmeniz ve bu formu paket içerisine eklemeniz gerekmektedir.