

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın;
Unvanı : KUANTUM SİBER GÜVENLİK YAZILIM
İNTERNET BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SAN.TİC. A.Ş.
Adresi : Çınartepe Mah. Adnan Menderes Cad.
No:91-C Teknopark/ZONGULDAK
Telefon : 0850 259 30 02
Faks : -
E-posta : bilgi@kuantumsiberguvenlik.com.tr
Yetkilinin Adı ve Soyadı: TUNCAY KARAMAN
Firma Kaşesi

Kuantum Siber Güvenlik Yazılım,
İnternet, Bilişim Sistemleri ve
Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş.
Çınartepe Mahallesi Adnan Menderes Caddesi No: 91-C
Teknopark ZONGULDAK / Zonguldak / 81100
Tic. Sic. No: 275000 / Mersis: 08110012750000001

Yetkili Satıcı Firmanın;
Unvanı :
Adresi :
Telefon :
Faks :
E-posta :
Yetkilinin Adı ve Soyadı:
Firma Kaşesi

TEKLİF EDİLEN ÜRÜNÜN

Cinsi : Kuantum Pi Güvenlik Duvarı Yazılımı
Kuantum Pi Güvenlik Duvarı Donanımı
Modeli : KP500E
Markası : Kuantum Pi

Garanti Süresi: 2 yıl (Donanım)

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
Haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı: işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 30 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 20 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 10) Yukarıda yer alan hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun eki garanti zorunluluğu olan ürünler için olup, Bu kapsama girmeyen ürünlerin en az iki yıl süre ile müracaatta bulunan firmamız garantisi altında olacağı taahhüt ediyoruz.