

ELEKTRONİK TİCARET ARACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1. İşbu Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), bir tarafta Çalı Mahallesi Gümüşlük mevki 50.(410) Sokak No: 29 İç Kapı no: 5 Nilüfer/Bursa adresinde bulunan ANADOLU PLANET ELEKTRONİK TİCARET A.Ş. ("**ELEVTE**"), diğer tarafta Satıcı arasında aşağıda belirtilen şartlar ve hükümler dahilinde Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

2. Anadolu Planet ve Satıcı ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Aksi Sözleşme kapsamında belirtilmedikçe, Sözleşme kapsamında aşağıda yer alan tanımlar, karşılarında yer verilen anlamları ifade etmektedir.

Alıcı : Platform üzerinde Satıcı tarafından satışa sunulan Ürün/Hizmet'i satın alan ya da satın alma amacıyla hareket eden yurt içi veya yurt dışında mukim gerçek veya tüzel kişi

Aracılık Hizmetleri : Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla Anadolu Planet tarafından Satıcı veya Alıcı'ya sunulan her türlü hizmet

Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı : www.elevti.com sayfasında belirtilen, satıcıların Anadolu Planet tarafından anında destek almalarına yardımcı olan e-posta iletişim adresi

Satıcı Destek Telefon İletişim Hattı : www.elevti.com sayfasında belirtilen, satıcıların Anadolu Planet tarafından anında destek almalarına yardımcı olan telefon iletişim hattı

Desi : Kargo gönderimlerinde hacimsel ağırlık. Gönderi pakentinin desisini hesaplamak için en, boy, yükseklik birbiri ile çarpılır ve 3000'e bölünür; fiyatlandırma, hacimsel ağırlık ve paket ağırlığından sayısal olarak hangisi büyük ise; büyük olan ölçüm baz alınarak yapılır.

Elektronik Ticaret Pazar Yeri ("Platform") : SMK ve FSEK uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti Anadolu Planet'e ait olan ve Aracılık Hizmetleri'nin sunulmakta olduğu www.elevti.com ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ve mobil uygulaması

ETK	: 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
FSEK	: 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
İş Günü	: Pazar ve Resmi Tatiller hariç hatanın diğer günleri
Kargo Fiyatları Tablosu	: Ek 3'te yer alan Kargo Fiyatları Tablosu
Kişisel Verilerin Yönelik Protokol	: Ek 4'te yer alan Kişisel Verilerin Korunmasına Korunmasına Yönelik Protokol
Komisyon Bedeli	: Sözleşme'nin 6.1.1. maddesinde tanımlanan bedel
KVKK	: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri	: Satıcı tarafından Anadolu Planet'e beyan edilen ve Anadolu Planet tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresi
Platform Kuralları	: Ek 1'de yer alan Anadolu Planet Platform Kuralları
Platformda Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi	: Platform Kuralları'nda yer alan Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi
Program1	: Çalışma koşullarına ve detaylarına Sözleşme'nin 5.2. maddesinde yer verilen Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisinin Taşıyıcı'ya ödediği program
Program 1 Taşıyıcı Listesi	: Platform'da yer alan Program 1 Taşıyıcı Listesi
Program 2	: Çalışma koşullarına ve detaylarına Sözleşme'nin 5.3. maddesinde yer verilen Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini Anadolu Planet'e ödediği program
Program 2 Taşıyıcı Listesi	: Platform'da yer alan Program 2 Taşıyıcı Listesi
Satıcı	: Sözleşme'de belirtilen gerekli şartları yerine getirerek elektronik ticaret hizmet sağlayıcısı sıfatıyla Satıcı Paneli üzerinde oluşturduğu satıcı hesabı ile Ürün/Hizmet'i satışa sunan ve Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişi
Satıcı Davranış Kuralları	: Ek 6'da yer alan Satıcı Davranış Kuralları

Satıcı Paneli	: Satıcı'nın, Platform'dan yararlanabilmesi için ve gerekli Aracılık işlemleri Hizmetleri'nden gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri yüklediği, yalnızca kendisi tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak kendisine özel satıcı hesabına erişebildiği panel
SMK	: 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu
Tahmini Teslimat Süresi	: Ürün'ün Taşıyıcı'ya teslim edilmesinden sonra Alıcı'nın eline ulaşacağı tahmini teslimat süresi
Taşıma Hizmeti Bedeli	: Sözleşme'nin 6.1.2. maddesinde tanımlanan bedel
Taşıyıcı	: Kargo ve lojistik hizmetleri de dahil olmak üzere taşıma hizmetleri sağlayan gerçek ve tüzel kişiler
Termin Süresi	: Satıcı'nın Ürün'ü Taşıyıcı'ya teslim etmesi gereken süre
TKHK	: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
Anadolu Planet Güvenliği	: Ek 5'te yer alan Anadolu Planet Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği Gereklilikleri Sözleşmes
Ürün / Hizmet	: Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu çeşitli mal/ürün ve/veya hizmetler
Yönetmelik	: Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik

Bilgi Gereklilikleri

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, Satıcı'nın Aracılık Hizmetleri'nden yararlanmasına ilişkin hüküm ve şartlar ile Taraflar'ın bu kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Satıcı Bilgi ve Belgeleri

4.1.1. Satıcı, Platform'da "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Sözleşme'nin onaylanmasından önce sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak Anadolu Planet'e sunacaktır.

4.1.2. Satıcı, Anadolu Planet'in Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerinin (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirilmesini temin etmek adına Satıcı'dan herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ve güncelleme talebinde bulunabileceğini ve Anadolu Planet'in ek bilgi ve belge ve güncelleme taleplerini, derhal ve fakat en geç 3 (üç) iş günü içerisinde doğru, güncel ve eksiksiz şekilde Anadolu Planet'e sunacağını, aksi halde Anadolu Planet'in Ürün/Hizmet'i satışa

açmama yahut Aracılık Hizmetleri'ni askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.3. Satıcı, gerek Sözleşme'nin onaylanmasından önce gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda Anadolu Planet'e sunduğu tanıtıcı bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olacak ve bu sorumluluğu kapsamında söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal ve fakat en geç değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Satıcı Destek Telefon İletişim Hattı veya Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı üzerinden Anadolu Planet'e bildirecektir.

4.2. Satıcı Paneli

Satıcı, Satıcı Paneli'ne kayıt olmadan hemen önce kendisinin belirlediği bir profil adı ile profil üyeliği oluşturacak. Üyeliği oluşturmak için tercihen e-posta adresine veya cep telefonuna tek kullanımlık şifre gönderilecek. Satıcı Paneli'ndeki satıcı hesabına erişmek ve Ürün/Hizmet listelemek gibi Satıcı Paneli üzerinden yapılmasına imkân sağlanan tüm işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Satıcı, dilerse Satıcı Paneli'nde kendi adına ve hesabına iş ve işlem yapmak üzere yetkili kişiler atayabilecek, bu türden bir atamanın yapılması halinde, bu kişiler de, Satıcı'nın Satıcı Paneli'ndeki satıcı hesabına, kendilerinin kullanmak istedikleri E-Posta veya Cep Telefonu Giriş Tercihleriyle tek kullanımlık şifre olarak erişebilecektir. Satıcı'nın ve yetkilendirdiği bu kişilerin kullanıcı hesaplarının güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcı'nın sorumluluğunda olup bu kullanıcı hesapları kullanılarak gerçekleştirilen tüm iş ve işlemler tüm sorumluluk Satıcı'da olmak üzere bizzat Satıcı tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilecektir. Satıcı, bu iş ve işlemlerin kendisi bakımından geçerli ve bağlayıcı olduğunu, bunları kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Ürün/Hizmet'e İlişkin Düzenlemeler

4.3.1. Ürün/Hizmet'in Nitelikleri

1. Satıcı, elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürün/hizmetlere ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine, düzenlemelere ve idari kararlara uygun davranacak, bu kapsamda ilgili mevzuat hükümlerini, düzenlemeleri ve idari kararları ve Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi'nde yapılacak değişiklikleri sürekli takip edecek ve Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi'nde yer alan ve/veya ilgili mevzuat hükümleri, düzenlemeler ve/veya idari kararlar uyarınca satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı yasaklanan ürün/hizmetleri Platform üzerinden satışa sunmayacaktır.

2. Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı için tüm hak, yetki ve sorumluluk Satıcı'nın bizzat kendisinde olup Satıcı, bunların ilgili mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık ve hak ihlali yaratmayacağını kabul eder.

3. Satıcı, Platform'da satışa sunacağı Ürün/Hizmet'i, Platform Kuralları'nda yer alan listeleme kurallarına uygun şekilde listeleyeceğini, bu kapsamda Ürün/Hizmet'in özelliklerini doğru, güncel ve eksiksiz şekilde ekleyeceğini, Ürün/Hizmet'i satışa uygun şekilde fotoğraflayacağını ve var ise- videolarını çekeceğini ve Ürün/Hizmet'in her türlü içerik ve görselleri ile bunların yeterliliğinin Platform Kuralları'nda belirlenen standartlara uygun olmasından bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

4. Satıcı, Platform'da yayımladığı Ürün/Hizmet'e ilişkin olanlar da dahil olmak üzere her türlü görsel, içerik, detay açıklaması (fiyat, materyal, beden, marka ve model de dahil) ve sair bilgi/belgeleri, Endolu'ya doğru, güncel, tam ve eksiksiz şekilde sağlamakla yükümlü olup bu bilgi/belgelerin Endolu'ya entegratörler de dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü kişi aracılığıyla sağlanması halinde de bu yükümlülüğün geçerli olacağını ve her durumda bu bilgi/belgelerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan, güncelliğinden ve hukuka uygunluğundan ve bunlar dahilindeki taahhütlerin yerine getirilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

4.3.2. Hukuka Aykırı İçerikten Sorumluluk

Satıcı, Platform'da kendisi tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu Ürün/Hizmet ile bunlardan kaynaklanan taahhütlerden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve Anadolu Planet'in bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.3.3. Ürün/Hizmet'in Kapatılması

Sözleşme'nin 4.7.2.3. maddesi saklı kalmak üzere, Ürün/Hizmet geçici veya kalıcı olarak, (a) Platform Kuralları'nda önceden Satıcı'dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde Satıcı'ya açıklama için süre verilerek, (b) Platform Kuralları'nda Satıcı'dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde derhal kapatılabilir.

4.3.4. Satıcı'nın Ürün/Hizmet Satış Süreci ve Koşulları

1. Ürün/Hizmet'in Platform'da Sözleşme'nin 4.3.1.3. maddesi uyarınca listelenmesi, Ürün/Hizmet'in Platform'dan satışı için bir öneri (icap) niteliğinde olup Platform üzerinden herhangi bir Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i satın almayı ve dolayısıyla Platform üzerinden akdedilecek mesafeli satış sözleşmesini kabul etmesi ile Ürün/Hizmet'e ilişkin sipariş oluşmuş olacaktır.

2. Satıcı, Alıcı ile Platform'dan yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Anadolu Planet'in taraf olmadığını, bu sözleşmelerde kendisinin "Satıcı" olarak taraf olduğunu ve dolayısıyla Alıcı'ya karşı ilgili mesafeli satış sözleşmesi

ve TKHK başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, bu kapsamdaki sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerin (garanti verilmesi gereken Ürün/Hizmet bakımından garanti yükümlülükleri de dahil) yerine getirilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

3. Sözleşme ile, Satıcı, Platform'dan yapmış olduğu Ürün/Hizmet satışları kapsamında Ürün/Hizmet satış bedellerinin Alıcı'dan tahsili konusunda, Anadolu Planet'i, "ticari temsilcisi" sıfatıyla yetkilendirmiş olduğunu ve Anadolu Planet'in Ürün/Hizmet satış bedellerini Alıcı'dan bu sıfatla satın alma anında tahsil edeceğini kabul eder. Satıcı, Ürün/Hizmet satış bedellerinin Alıcı tarafından Anadolu Planet'e ödenmesi ile Alıcı'nın ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını ve dolayısıyla Alıcı'nın Satıcı'ya bu kapsamda ayrıca bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını kabul eder.

4. Satıcı, Ürün/Hizmet'in, Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesine, ilgili mevzuat hükümlerine ve ticari reklam ve tanıtımlarda Ürün/Hizmet'e ilişkin taahhüt edilen niteliklere ve niceliklere (markası, cinsi, rengi, bedeni, adedi ve sair özelliklerine) uygun olmasından ve Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri ile ticari reklam ve tanıtımlarına uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde her türlü açık ve gizli ayıptan arı olarak teslim edilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder. Satıcı, işbu madde kapsamındaki zamanında teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesi bakımından, Alıcı'nın Platform'dan verdiği sipariş tarihinden itibaren - Platform Kuralları uyarınca Satıcı Paneli üzerinden farklı bir süre belirlenmediyse- Termin Süresi olan en geç 2 (iki) İş Günü [Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günleri] içinde siparişe konu Ürün'ü, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Ürün ile birlikte teslim edilmesi gereken tüm bilgi ve belgeler ile, Alıcı'ya teslim etmek amacıyla Sözleşme uyarınca belirlenen Taşıyıcı'ya teslim edeceğini, Anadolu Planet Kargo Anlaşmasının kullanılmadığı durumlarda Ürün'ün "taşıma durumunda" statüsünün Anadolu Planet'e bildirilmesini sağlayacağını kabul eder. Dijital Ürün satışlarında Satıcı, Alıcı'ya dijital Ürün'e ilişkin gönderilen kodların işbu maddede belirtildiği gibi, tam ve eksiksiz şekilde çalıştığını kanıtlayan tüm bilgi ve belgeler ile güvenli şekilde tutulmuş log kayıtlarını Anadolu Planet'e iletmekle yükümlüdür.

5. Satıcı, Ürün/Hizmet'in, niteliğine uygun düştüğü ölçüde, her biri için ayrı ayrı ve bedeli içerisinde olmak kaydıyla, Ürün/Hizmet ile birlikte ambalajı/kargo kutusu içinde teslim edilmesi gereken ve/veya satın alma belgesi üzerinde yazan tüm aksesuarlar, donatım ve sarf malzemeleri ile tüm bilgi ve belgeler (Türkçe ve gerekmesi halinde diğer dillerdeki kullanım kılavuzu/ talimatı, garanti belgesi, teknik servis listesi, bandrol ve broşür de dahil) ile birlikte teslim edilmesinden bizzat kendisi sorumlu olup Anadolu Planet'in Ürün/Hizmet'i ve Ürün/Hizmet ile birlikte teslim edilmesi gereken bu maddede belirtilen hususların ambalaj/kargo kutusu içerisinde olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

6. Satıcı, Ürün/Hizmet'teki ayıplardan ve dolayısıyla Ürün'ün iadesi, ayıpsız misli ile değiştirilmesi, onarımı, teknik servis ve destek talepleri de dâhil olmak üzere ayıplı Ürün/Hizmet ile ilgili yöneltilebilecek her türlü Alıcı talebinden ve Alıcı'nın cayma taleplerinden bizzat sorumlu olacak ve bu talepleri Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca süresinde karşılayacaktır. Şüphey mahal vermemek adına, Satıcı Alıcı'nın ayıplı olduğu gerekçesiyle veya cayma hakkına dayanarak herhangi bir Ürün'ü iade etmek istemesi halinde, Ürün iadesini kabul edip etmeyeceğini Ürün'ün Satıcı'ya ulaştığı andan itibaren Platform Kuralları'nda belirtilen süre içerisinde Anadolu Planet'e bildirecek olup bu süre içerisinde herhangi bir yanıt vermemesi halinde, Alıcı'nın iade talebi Satıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. İşbu madde kapsamında yer alan iade sürecine ilişkin detaylar, Platform Kuralları'nda yer almaktadır.

7. Satıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer alan cayma hakkının istisnaları saklı kalmak kaydıyla, Platform'da satılan Ürün/Hizmet için uygulanacak cayma hakkı süresinin 15 (onbeş) gün olduğunu, Alıcı'nın Platform'dan satın aldığı Ürün/Hizmet için cayma hakkını 15 (onbeş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kullanabileceğini, cayma hakkı kullanılan Ürün bakımından Alıcı'nın 7 (yedi) güne kadar Ürün'ü kargoya verme hakkının olduğunu ve cayma hakkı nedeniyle kendisine gönderilen Ürün'ü iade almayı kabul eder.

8. Satıcı, Ürün/Hizmet için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca fatura veya fatura yerine geçen belge düzenlemek zorunda olup Ürün/Hizmet'i fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleyerek teslim edecek ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, Anadolu Planet tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

9. Anadolu Planet, Platform'da satışa sunulan Ürün/Hizmet'e ilişkin Ürün/Hizmet'in yer aldığı kategori bazında bir müşteri tarafından tek siparişte alınabilecek maksimum Ürün/Hizmet adetlerini belirleme hakkına sahiptir. Söz konusu maksimum alım adetleri ürün detay sayfası üzerinden yayımlanır. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in maksimum kategori limitlerine ilişkin olarak değişiklik talep edebilir. Anadolu Planet bu değişiklik taleplerini güncel tüketici davranış analizlerine göre kabul veya reddedebilir.

4.3.5. Satıcı'nın Ürün/Hizmet Tanımları

1. Satıcı, Anadolu Planet'e, Ürün/Hizmet'e ilişkin FSEK uyarınca eser niteliğini haiz videolar ve fotoğraflar da dahil olmak üzere görsel ve işitsel unsurlara ilişkin FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkına ilişkin olarak, sayı, kopya, baskı, konu, mecra, ülke ve

süre bakımından sınırsız, üçüncü kişilere de kullanılabilir nitelikte ve bedelsiz şekilde basit ruhsat verdiğini/vereceğini, bu görsel ve işitsel unsurların eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu, işbu ruhsatı vermeye ehil ve yetkili olduğunu, bu görsel ve işitsel unsurların kullanımının başta FSEK olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir kişiye ait hakları (fikri mülkiyet hakkı dâhil) ihlal etmediğini/etmeyeceğini, Anadolu Planet'in bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Anadolu Planet'in adli ve/veya idari merciler tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Anadolu Planet'in ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder.

2. Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu tüm markaların Sözleşme kapsamında her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam faaliyetinde herhangi bir sayı, kopya, baskı, konu, mecra (Google, Google Adwords, Yandex, Yandex Direct ve diğer çevrim içi arama motorları da dahil), ülke ve süre sınırlaması olmaksızın, Anadolu Planet tarafından ve Anadolu Planet tarafından yetkilendirilecek kişiler tarafından kullanılmasına bedelsiz şekilde muvafakat ettiğini, işbu muvafakati vermeye ehil ve yetkili olduğunu ve işbu markaların kullanımının başta SMK üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir kişiye ait hakları (marka ve sair sınıai mülkiyet hakkı da dahil) ihlal etmediğini/etmeyeceğini, Anadolu Planet'in bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Anadolu Planet'in adli ve/veya idari merciler tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Anadolu Planet'in ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder. Ürün'ün dijital ortamda teslim edilebilecek bir Ürün olması halinde, Sözleşme'deki "Taşıyıcı'ya teslim" ifadesinden "zilyetliğin devrinin, dijital Ürün'ün aktive edilerek kullanımının sağlanması" anlaşılmalıdır.

3. Satıcı, Anadolu Planet'in Satıcı'nın Termin Süresi'ni, ürün ve sipariş detay sayfası da dahil olmak üzere Platform'da, her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam çalışmasında ve mesafeli satış sözleşmesinde gösterme ve yayımlama hakkına sahip olacağını kabul eder.

4. Satıcı, Anadolu Planet'in Tahmini Teslimat Süresi'ni, sipariş detay sayfasında, iletişimler ve sorgu ekranları da dahil olmak üzere siparişe ilişkin alanlarda gösterme ve yayımlama hakkına sahip olacağını kabul eder.

5. Satıcı, Satıcı'nın çalıştığı Taşıyıcı'nın, mağaza, ürün ve sipariş detay sayfası da dahil olmak üzere Platform'da, her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam çalışmasında ve mesafeli satış sözleşmesinde gösterilmesine ve yayımlamasına işbu Sözleşme ile onay verdiğini kabul eder.

4.3.6. Ürün/Hizmet'e İlişkin İndirim, Promosyon ve Kampanya Uygulamaları

1. Satıcı, indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu edilen Ürün/Hizmet'in indirimli satış fiyatlarını ve yapılan indirimin miktar/oranlarını doğru, tam ve eksiksiz girecek, söz konusu indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına tedarik edebileceği sayıda Ürün/Hizmet'i dahil edecek, söz konusu indirim, promosyon ve kampanya uygulamaları ve bunlara ilişkin her türlü mecra yapılacak reklam ve tanıtımlar dahilinde girmiş olduğu stok adedi kadar Ürün/Hizmet'i, belirlenen indirimli satış fiyatları ile satışa sunacak ve bu indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu Ürün/Hizmet'e ilişkin siparişleri tedarik edememe sebebiyle iptal etmeyecektir

2. Satıcı, Anadolu Planet yönetim paneli üzerinden kampanya uygulamalarını istediği şekilde kurgulayabilir. Uygulanan kampanya koşulları ve bu kampanya koşullarının kullanıldığı bulunmamaktadır.

4.3.7. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Bu Hakların İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusu ve Sonuçlandırılması

4.3.7.1. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i Alıcı'ya satma konusunda yetkili olduğunu; Ürün/Hizmet'e ilişkin markaların ve SMK anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, kendisine ait olduğunu veya Ürün/Hizmet'in bizzat kendisi tarafından, sınai mülkiyet hakkı sahibinden satın alındığını veya sınai mülkiyet hakkı sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu ve/veya ilgili mevzuat uyarınca usulüne göre paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş ve başta SMK'nın 152. maddesi ve sair maddeleri olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sınai mülkiyet hakkı tükenmiş ürün olduğunu taahhüt eder.

2. Satıcı, Ürün/Hizmet'in ayrıca FSEK uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde, Ürün/Hizmet'i Alıcı'ya satma konusunda yetkili olduğunu; eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu veya Ürün/Hizmet'i eser sahibinin veya hak sahibinin rızası ile Platform'da satışa sunduğunu taahhüt eder. 3. Satıcı, Ürün/Hizmet'in herhangi bir kişiye ait haklara (fikri ve sınai mülkiyet hakkı da dahil) tecavüz etmediğini/etmeyeceğini, Endolu'nun Ürün/ Hizmet'le ilgili fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlallerinden sorumlu olmadığını ve Ürün/Hizmet ile ilgili herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat Satıcı'ya ait olduğunu taahhüt eder.

4.3.7.2. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusu

1. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu Satıcı Destek E Posta İletişim Kanalı, noter veya KEP aracılığıyla aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Anadolu Planet'e yapılacaktır:

a. Türk Patent ve Marka Kurumu'nca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi,

b. Şikâyette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde unvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikâyette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge,

c. Şikâyet konusu Ürün/Hizmet'in fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller, d. e. Şikâyete konu Ürün/Hizmet'i gösterir internet adresi, Başvuru sahibinin, şikâyet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

2. Anadolu Planet, Sözleşme'nin 4.7.2.1. maddesi kapsamında belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvuruları işleme almama hakkına sahip olup Satıcı Anadolu Planet'in bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Anadolu Planet'ten her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Anadolu Planet'i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Anadolu Planet, şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren yasal süre içinde şikâyete konu Ürün/Hizmet'i yayımdan kaldırarak şikâyeti sonuçlandıracak ve durumu Satıcı'ya ve hak sahibine bildirecektir.

4. Sözleşme'nin 4.7.2. maddesi kapsamındaki bildirim ve bilgilendirmeler, Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı üzerinden yapılabilecektir.

4.3.7.3. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusuna İtiraz

1. Satıcı, Sözleşme'nin 4.7.2. maddesi kapsamında yapılan fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusuna istinaden Ürün/Hizmet'in yayımdan kaldırılması halinde, söz konusu başvuruya itirazını, aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı, noter veya KEP aracılığıyla Anadolu Planet'e yapacaktır:

a. İtirazda bulunanın gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı; tüzel kişi olması halinde unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,

b. İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan Ürün/Hizmet'in şikâyette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,

c. Ürün/Hizmet'in orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya

hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,

d. Satıcı'nın, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

2. Anadolu Planet, Sözleşme'nin 4.7.3.1. maddesi kapsamında belirtilen hususları içermeyen itiraz başvurularını işleme almama hakkına sahip olup Satıcı Anadolu Planet'in bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Anadolu Planet'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Anadolu Planet'e en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.7.4. Şikâyet Başvurusunun Sonuçlandırılması

1. Satıcı'nın itirazında haklı olduğunun Sözleşme'nin 4.7.3.1. maddesi kapsamında sunulan bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde Anadolu Planet şikâyete konu Ürün/Hizmet'i itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren yasal süre içinde yeniden yayımlar ve durumu hak sahibi ile Satıcı'ya gecikmeksizin bildirir.

2. Anadolu Planet, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı Ürün/Hizmet ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almayacak ve bu durumu başvuru sahibine bildirecektir.

3. Anadolu Planet tarafından yapılacak inceleme yalnızca Satıcı'dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

4.3.7.5. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkının Kullanımına ve Hak İhlaline İlişkin Alınan Diğer Önlemlere Dair Bilgiler

Fikri ve sınai mülkiyet hakkının kullanımına ve hak ihlaline ilişkin alınan diğer önlemlere dair bilgiler, Platform Kuralları'nda yer almaktadır.

4.3.8. Satıcı'nın Diğer Yükümlülükleri

1. Satıcı, (i) Sözleşme'ye, (ii) Platform Kuralları'na, (iii) ETK'ya, TKHK'a, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'a, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na, 7223 sayılı Ürün Güvenliği Ve Teknik Düzenlemeler Kanunu dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki tüm ilgili kanunlara ve Yönetmelik, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, Tıbbi Cihaz Satış Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği (tıbbi cihaz satış merkezi yetki belgesine ilişkin ikinci bölüm hükümleri başta olmak üzere) ve Türk Gıda Kodeksi

Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki ikincil düzenlemeler başta olmak üzere Ürün/Hizmet için uygulandığı ölçüde ilgili mevzuat hükümlerine, (iv) yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının idari karar ve düzenlemelerine uygun davranacağını, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca satış sırasında ve öncesinde Alıcı'ya Ürün/Hizmet ile ilgili bir bilgilendirme yapılması gerekmekte ise Alıcı'ya bu bilgilendirmeleri tam ve eksiksiz şekilde yapacağını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu taahhüt eder.

2. Satıcı, Sözleşme koşulları ve/veya Platform Kuralları kapsamında ihlal niteliği taşıyan davranışına karşılık olarak belirlenen ihlal puanının Satıcı'nın sistemine işleneceğini ve bu puan(lar)a karşılık gelen yaptırımların Satıcı'ya uygulanabileceğini kabul eder.

3. Satıcı, Platform'dan yapılacak Ürün/Hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, Alıcı ile Platform'dan yapılacak satışlarda yalnızca Platform üzerinden sözleşme akdedecek ve bu satışlar bakımından yalnızca Platform üzerinden ticari faaliyette bulunacaktır. Satıcı, Platform'dan yapılacak Ürün/Hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, her ne surette olursa olsun, Alıcı'nın Satıcı ile Platform dışında iletişime geçme ve/veya Platform dışında satın alma talebine olumlu cevap vermeyecek, Anadolu Planet'in bilgisi olmaksızın Alıcı ile Platform dışında iletişime geçmeyecek, Alıcı ile Platform dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacak ve Alıcı'yı Platform'daki satış işlemlerinden vazgeçirecek ve farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirecek şekilde herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyecektir.

4. Satıcı'nın Alıcı'yı Satıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirmesi Platform Kuralları'nda yer alan adil ve işbirlikçi ticaret etiği kurallarına aykırı olup Satıcı, Platform'da Alıcı'ların soru sorma özelliğini Alıcı'yı farklı alışveriş mecrasına (internet siteleri de dahil) yönlendirme amacıyla kullanmayacak, gönderi içerisine farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirme amacı taşıyan pazarlama/tanıtım/reklam malzemeleri (ilanlar, broşürler, kataloglar, hediye çekleri ve kuponlar da dahil) ve/veya herhangi bir promosyon malzemesi ve numune ürün gibi Ürün dışında ürün eklemeyecek, Ürün/Hizmet'in detay sayfasında farklı bir alışveriş mecrasının (internet siteleri de dahil) pazarlamasını, reklamını ve tanıtımını yapmayacaktır.

5. Satıcı, Sözleşme tahtındaki haklarını kullanırken ve yükümlülüklerini yerine getirirken iyi niyet ve dürüstlük ilkelerine uyacak ve gerek Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca gerekse de Sözleşme'nin sona ermesinden sonra süresiz şekilde, Anadolu Planet'i, Anadolu Planet'e ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Anadolu Planet'in ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde ve haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunmayacaktır.

6. Platform'da satıŖa sunulacak Ürün/Hizmet'in SatıŖa Sunulan Ürünlerin Sağlık Beyanları Hakkında Yönetmelik kapsamında sağlık beyanı olarak tanımlanan herhangi bir beyan içermesi Platform Kuralları'na aykırı olup Satıcı, Ürün/Hizmet'in görsel, içerik ve/veya detay açıklamasında Platform'daki Ürün İsim ve Açıklamalarında Kullanılmaması Gereken Beyanlar Listesi'nde yer alanlar da dahil olmak üzere hiçbir sağlık beyanını kullanmayacak ve bu kapsamda Platform'daki Ürün İsim ve Açıklamalarında Kullanılmaması Gereken Beyanlar Listesi'nde yapılan değişiklikleri sürekli takip edecektir.

7. Sözleşme'nin 14.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Anadolu Planet, Aracılık Hizmetleri'nde ve/veya Platform'da operasyonel, teknik ve tasarımsal her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

8. Satıcı, Platform'da satıŖa sunduğu Ürün/Hizmet'in ayrıca bir bildirim gerektirmeksizin Anadolu Planet'in kendisine ve/veya üçüncü kişilere ait olan yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan elektronik ticaret ortamlarında satıŖa sunulabileceğini kabul eder.

5. TAŞIMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

5.1. GENEL

1. Satıcı, taşıma hizmetleri bakımından, Ürün teslimlerinde Program 1, Program 2, Program 3 , Program 4 seçeneklerinden biri; Ürün iadelerinde , Program 1, Program 2, Program 3 , Program 4 seçeneklerinden biri ile çalışabilecektir. Satıcı, Ürün teslimleri bakımından programlar arasında serbestçe geçiş yapma hakkına sahiptir.

2. Program 2 Taşıyıcı Listesi ve Program 4 Taşıyıcı Listesi'nde yer alan Taşıyıcılar, bizzat Anadolu Planet tarafından belirlenecek olup Anadolu Planet, bu listeleri değiştirebilecektir. Bu listede yer alan firmalar Anadolu Planet'in anlaşmalı kargo hizmetini birlikte sağladığı taşıyıcı firmalardır.

3. Anadolu Planet Anlaşmalı Kargo Hizmetinin kullanıldığı durumlarda Alıcı'nın Ürün iadelerini farklı bir kargo şirketiyle yapması halinde dahi, Satıcı söz konusu Ürün iadesinden kaynaklanan taşıma hizmeti bedellerini ve diğer ek maliyetlerini ödemekle yükümlü olup iadenin farklı bir kargo şirketiyle yapıldığını gerekçe göstererek bu bedelleri ödemekten imtina edemeyeceğini ve Alıcı'nın bu şekilde iade talebine karşı herhangi bir itiraz ve/veya def'i öne sürmeyeceğini kabul eder.

4. Satıcı, Ürün'ün taşıma sırasında zayı olması, Ürün'de hasar meydana gelmesi ve/veya Ürün teslimatının gecikmesi de dahil olmak üzere taşıma hizmetinden kaynaklı tüm taleplerin tek muhatabının Taşıyıcı olacağını, dolayısıyla taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerinin Taşıyıcı ile bizzat Satıcı tarafından yürütüleceğini, bu kapsamda Anadolu Planet'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Anadolu Planet'i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul eder.

5. Program 1, Program 2, Program 3, Program 4'den hangisi ile çalışıldığına bakılmaksızın, Ürün teslim ve iadelerinde Desi ölçüm ispat ve mutabakat süreçleri Satıcı ve Taşıyıcı arasında yürütülecek olup Satıcı, bu kapsamda Anadolu Planet'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Anadolu Planet'i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul eder.

5.2. Program 1 ile Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

1. Program 1 ile çalışma kapsamında, Anadolu Planet kargo anlaşması kullanılmamaktadır.
2. Program 1 ile çalışma, Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisinin Taşıyıcı'ya ödediği program olup Satıcı, kendisinin tercih ettiği bir taşıyıcı firma ile çalışabilir.
3. Program 1, yalnızca ürün teslimleri bakımından Satıcı tarafından tercih edilebilecek bir program olup ürün iadeleri bakımından bağlayıcı değildir.

5.3. Program 2 ile Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

1. Program 2 ile çalışma kapsamında, Anadolu Planet kargo anlaşması kullanılmaktadır.
2. Program 2 ile çalışma, Satıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini Anadolu Planet'e ödediği program olup Satıcı, Program 2 dahilinde çalışmak istediği bir taşıyıcı'yı yalnızca Program 2 Taşıyıcı Listesi'nden seçebilecektir.
3. Program 2, Ürün teslimleri bakımından Satıcı tarafından tercih edilebilecek bir program olup, ürün iadeleri bakımından bağlayıcı değildir.
4. Anadolu Planet'in Taşıyıcı'nın talebine istinaden Program 2 dahilinde taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerine ilişkin faturalama süreçlerinin Anadolu Planet ile yürütülmesini kabul etmesi halinde, Satıcı, ilgili Taşıyıcı tarafından sağlanan taşıma hizmetleri kapsamındaki tazmin taleplerini ilgili Taşıyıcı ile yürüteceğini, her bir tazmin talebine konu zarar tutarı için ilgili Taşıyıcı ile yaptığı anlaşmayı somut delillerle ispat edeceğini, ancak bu şartlarla Taşıyıcı ile mutabık kalınan tutardaki zarar tazmin faturasını (tazmin bedelleri 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu kapsamında KDV'den istisna edilmiştir) Anadolu Planet'in ilgili Taşıyıcı'ya yansıtması amacıyla Anadolu Planet'e kesebileceğini, Anadolu Planet'in fatura tutarlarını, yalnızca ilgili Taşıyıcı'dan tahsil etmesi şartıyla Satıcı'ya ödeyeceğini, Anadolu Planet'in söz konusu tazmin sürecinde yalnızca Satıcı ile ilgili Taşıyıcı arasındaki faturalaşmaya aracılık ettiğini, Anadolu Planet'in bu sürece aracılık etmesinin ilgili Taşıyıcı'nın taşıma hizmetinden kaynaklı tüm taleplerin tek muhatabı olmasını değiştirmeyeceğini ve Anadolu Planet'in işbu zararlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluğun muhatabı haline getirmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şu kadar ki, Satıcı'nın Program 2 dahilinde taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerine ilişkin faturayı işbu madde kapsamında yer alan şartların

sağlanmamasına rağmen Anadolu Planet'e kesmesi veya faturayı ilgili Taşıyıcı ile mutabık kalınandan farklı bir tutarda kesmesi halinde, Satıcı, Anadolu Planet'in, faturaya itiraz etme ve faturayı iade etme hakkına sahip olduğunu ve bu kapsamda Anadolu Planet'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Anadolu Planet'i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Satıcı, Program 2 dahilinde taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçleri bakımından Program 2 Taşıyıcı Listesi'nde yer alan Taşıyıcılar'ın güncel hasar tazmin prosedürünün geçerli olacağını, bu Taşıyıcılar tarafından bu prosedürlerde belirlenen şartlar doğrultusunda tazmin sürecinin işletileceğini, bu prosedürlerde belirlenen başvuru yollarını tüketmeksizin Taşıyıcılar'dan olan tazminat alacağını muaccel olmayacağını ve bu Taşıyıcılar'a karşı yasal yollara başvurmayacağını, bu husustaki haklarından feragat ettiğini ve ticari ilişkiden doğan güven ilişkisini sarsılmasına sebebiyet vermemek üzere her türlü özeni göstereceğini kabul eder. Taşıyıcılar'ın hasar tazmin prosedürlerinde yapılacak değişiklikler, ilgili mevzuat hükümlerinde aksi yönde bir düzenleme olmadığı müddetçe yayımlandığı veya Satıcı'dan onay alındığı tarihte; mevzuatta aksi yönde bir düzenleme varsa, ilgili mevzuat hükümlerinde öngörülen değişiklik prosedürüne uygun şekilde yürürlüğe girecektir.

5.4. Program 3 ile Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

1. Program 3 ile çalışma kapsamında, Anadolu Planet kargo anlaşması kullanılmamaktadır.
2. Program 3 ile çalışma, Alıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisinin Taşıyıcı'ya ödediği program olup Satıcı, kendisinin tercih ettiği bir taşıyıcı firma ile çalışabilir. Satıcı paketi karşı ödemeli olarak taşıyıcı firmaya teslim eder.
3. Program 3, yalnızca ürün teslimleri bakımından Satıcı tarafından tercih edilebilecek bir program olup ürün iadeleri bakımından bağlayıcı değildir.

5.5. Program 4 ile Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

1. Program 4 ile çalışma kapsamında, Anadolu Planet kargo anlaşması kullanılmaktadır.
2. Program 4 ile çalışma, Alıcı'nın taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisinin Anadolu Planet'e ödediği program olup, satıcının anlaşmalı taşıyıcı listesinden hangi taşıyıcı seçili ise, satıcı gönderiyi o taşıyıcı firmaya teslim eder.
3. Program 4, yalnızca ürün teslimleri bakımından Satıcı tarafından tercih edilebilecek bir program olup ürün iadeleri bakımından bağlayıcı değildir.

5.6. İade Taşıma Hizmeti'nin Koşulları

1. Satıcı, ürün iadelerinin alıcı tarafından kendisine gönderilmesi için, Program 1, Program 2, Program 3, Program 4 seçeneklerinden herhangi birini kullanabilir.
2. Satıcı'nın, ürün iadeleri için, Program 2 ve Program 4 ' ü kullanması durumunda, taşıma hizmetlerinin bedelini bizzat kendisi Anadolu Planet'e öder.
3. Satıcı'nın, ürün iadeleri için, Program 1 'i kullanması durumunda, alıcı, gönderisini karşı ödemeli olarak taşıyıcı firmaya teslim eder. Gönderinin ödemesi satıcı tarafından bizzat taşıyıcı'ya ödenir.
4. Satıcı'nın, ürün iadeleri için, Program 3 ' ü kullanması durumunda, alıcı, gönderisini peşin ödemeli olarak taşıyıcı firmaya teslim eder. Gönderinin ödemesi alıcı tarafından bizzat taşıyıcı'ya ödenmiş olur.

6. FİNANSAL ŞARTLAR

6.1. Hizmet Bedeli

Hizmet Bedeli, i. Komisyon Bedeli ve ii. Taşıma Hizmeti Bedeli olmak üzere aşağıda detaylarına yer verilen iki kategoriden oluşmaktadır.

6.1.1. Komisyon Bedeli

1. Komisyon Bedeli, (a) aksi Taraflar arasında Sözleşme ile veya sair şekilde sağlanan mutabakatla belirlenmediği ve ücretlendirilmediği müddetçe, bankalarca sağlanan alışveriş kredilerinin Anadolu Planet tarafından Platform'da ödeme yöntemi olarak sunulması da dahil olmak üzere Aracılık Hizmetleri ile diğer her türlü hizmete ilişkin bedelleri, (b) taşıma hizmetleri kapsamında -var ise- fatura edilmeyen maliyetler (kargo bedeli, kargo barem desteği ve taşıma hizmetleri dahilinde verilen iletişim hizmetlerinin masrafları da dahil) ve (c) fatura edil(e)meyen diğer tutarlar (ödeme hizmeti sağlayıcılarına ödenen pos komisyonu ve diğer komisyonlar da dahil) içerecek şekilde belirlenmiş olup Platform'dan satışı yapılan Ürün/Hizmet'in KDV dahil satış bedeli üzerinden, her bir satış için tahsil edilecektir.

2. Aksi Taraflar'ca açıkça mutabık kalınmadıkça, Satıcı, Komisyon Bedeli'nin, Komisyon Oranı Tablosu'na (İşlem Ücretleri Tablosu olarak da adlandırılır) göre hesaplanacağını kabul eder. Bu belirleme aşağıdaki şekilde yapılır:

a. Satıcı'nın Komisyon Oranı Tablosu'nda aylık satış hacmine karşılık gelen oran, komisyon oranı olarak belirlenir. Bir aylık satış hacmi, bir sonraki ayın, komisyon oranını belirler İşbu madde çerçevesinde yer alan ifadeler aşağıdaki anlamları haizdir.
i. Komisyon Oranı Tablosu: Ek 2'de yer alan Komisyon Oranı Tablosu

6.1.2. Taşıma Hizmeti Bedeli

1. Taşıma Hizmeti Bedeli, Anadolu Planet tarafından Program 2 ve Program 4 kapsamı için Desi bazlı bedeller şeklinde tüm taşıma hizmeti bedellerini ifade etmekte olup Kargo Fiyatları Tablosu'nda yer alan şekilde belirlenmektedir.

2. Anadolu Planet, Sözleşme'nin 14.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Kargo Fiyatları Tablosu'nu belirlemeye yetkili olup Satıcı, Ürün teslimleri ve iadeleri için Program 1 ve Program 3'ü seçtiği haller hariç olmak üzere tüm Ürün teslimleri ve iadeleri için, Kargo Fiyatları Tablosu'na tabi olacağını ve Taşıma Hizmeti Bedeli'nin Kargo Fiyatları Tablosu'nda yer alan şekilde hesaplanıp fatura edileceğini kabul eder.

3. Anadolu Planet, Ürün teslimleri ve iadeleri için Program 1 ve Program 3'ü seçtiği haller hariç olmak üzere tüm Ürün teslimleri ve iadeleri için Taşıyıcı tarafından fatura edilen ek maliyet faturalarını, Satıcı'ya ayrıca yansıtacaktır.

4. Taşıma Hizmeti Bedeli'nin ve/veya ek maliyetlerin herhangi bir nedenle eksik faturalandırılması halinde, Anadolu Planet'in eksik fatura edilen tutarı Satıcı'dan talep etme hakkı saklıdır.

6.2. Ödeme Şartları

1. Platform üzerinden satın alınan Ürün/Hizmet'in satış bedeline ilişkin ödemeler, ETK ve Yönetmelik kapsamında düzenlenen süreler içinde Satıcı'nın bildirdiği banka hesabına yapılacaktır. Bu süre her halükârda siparişin Alıcı'ya ulaştığı teslim anından itibaren Komisyon Oranı Tablosu'nda yer alan, belirlenen vadeyi geçmeyecektir.

2. Anadolu Planet tarafından Satıcı'ya ödemesi yapılmasına rağmen Ürün/Hizmet satış bedellerinin ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Alıcı'ya iade edilmesi gereken herhangi bir durumun varlığı dolayısıyla yapılacak iadelerde, Satıcı, Anadolu Planet tarafından kendisine yapılan ödeme tutarını derhal Anadolun Planet'e iade edecektir.

3. Satıcı, Anadolu Planet'in, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca hukuki sebebi her ne olursa olsun tüm muaccel alacaklarını (Komisyon Bedeli, sunulan diğer her türlü hizmete ilişkin bedeller, Taşıma Hizmeti Bedeli, taşıma hizmeti maliyetlerini, Alıcı'ya iade edilen Ürün/Hizmet satış bedelleri, cezai şart tutarlarını ve adli ve/veya idari merci kararlarına istinaden yaptığı ödeme tutarlarını Satıcı için tutulan cari hesaba işleme ve Satıcı'nın borç bakiyesini netleştirme ve bu tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

4. Satıcı, Anadolu Planet'in aşağıda sayılan hallerin varlığı halinde, Anadolu Planet tarafından Sözleşme kapsamında Satıcı'ya yapılacak ödemeleri erteleme veya askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul eder:

a. Hukuka aykırı faaliyetlerin önlenmesi (Satıcı'nın Alıcı ile anlaşmalı işlem yapması, Satıcı'nın Alıcı ile aynı kişi olup hayali işlem yaratması, Satıcı'nın dolandırıcılık (fraud) yapması, Satıcı'nın dolandırıcılık (fraud) yaptığı tespit edilen satıcılar ile ilişkilendirilmesi,

Satıcı'nın kampanya, kargo, muadil ürün, kupon, iade, yorum, görünürlük arttırma ve sair Platform süreçlerini hile/kasıt/ağır kusur/suistimal/aldatma/dolanma yolu ile Anadolu Planet'i zarara uğratmaya yönelik iş ve işlemler yapması ve Satıcı'nın ilk ve ikinci ödeme kontrollerinde şüpheli işlemlerin varlığının tespit edilmesi de dahil), b. Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (adli ve/veya idari merci kararlarının/ taleplerinin karşılanması ve külli halefiyet dolayısıyla alacak devri halinde alacaklı tarafın değişmesi de dahil), ve/veya c. Sözleşme koşulları ve/veya Platform Kuralları kapsamında ihlal niteliği taşıyan davranışına karşılık olarak ihlal puanının 48 (kırksekiz) puana ulaşması dolayısıyla derhal askıya alma aksiyonunun alınması.

5. Satıcı, cari hesabının Anadolu Planet nezdinde borç bakiyesine dönüşmesi halinde, Anadolu Planet'in alacağını Satıcı'ya bildirmesinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Anadolu Planet'in aşağıda belirtilen banka hesabına ödeyecektir.

Banka : Türkiye Garanti Banakası A.Ş
Şube adı/kodu : Heykel / Bursa Şube - 390
Hesap adı : Anadolu Planet Elektronik Tic A.Ş
IBAN : TR95 0006 2000 3900 0006 2926 52

6. Satıcı'nın Sözleşme'nin 6.2.5. maddesi uyarınca borç bakiyesini ödememesi halinde, Satıcı cari hesaba işlenen her kalem için işleme tarihinden itibaren TCMB tarafından ilan edilen ticari temerrüt faizi oranında faiz işletme ve cari hesaba kaydedilen alacakları bu şekilde hesaplanan faizi ile isteme hakkına sahiptir.

7. Ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklı masraflardan bizzat Satıcı sorumlu olup bu masraflardan ve Satıcı'dan yapılacak hizmet kesintilerinden Anadolu Planet'in sorumluluğu olmayacaktır.

7. ARACILIK HİZMETLERİ'NİN KOŞULLARI İLE ARACILIK HİZMETLERİ'NİN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI

7.1. Aracılık Hizmetleri'nin Koşulları

1. Satıcı'nın, Aracılık Hizmetleri'nden faydalanması, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde yerine getirmesi şartına bağlıdır. 2. Endolu, Platform'u ve Aracılık Hizmetleri'ni "olduğu gibi", "mevcut olduğu şekliyle" sağlamaktadır; Sözleşme'de açıkça belirtilenlerin dışında bunların mevcudiyetine, sürekliliğine, eksiksizliğine, işlevselliğine ve Satıcı'nın Platform'dan elde edeceği ticari getiriye ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir. 3. Satıcı, Endolu'nun Aracılık Hizmetleri dahilinde aracılığını yaptığı hizmetlerin sağlayıcısı üçüncü kişilerin (Taşıyıcı ve ödeme hizmeti sağlayıcısı da dahil) herhangi bir nedenle Satıcı'ya hizmet sunmaması halinde ilgili hizmetler ile bağlantılı Aracılık Hizmetleri'ni Satıcı'ya sunamaması dolayısıyla herhangi bir

sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Endolu'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Endolu'yu en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Aracılık Hizmetleri'nin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması

1. Aracılık Hizmetleri (a) Platform Kuralları'nda önceden Satıcı'dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde Satıcı'ya açıklama için süre verilerek veya (b) Platform Kuralları'nda Satıcı'dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde ve özellikle de (i) Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren bir mevzuat hükmünün varlığı halinde, (ii) kamu düzenini ilgilendiren durumlarda, (iii) gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya (iv) dolandırıcılık, veri ihlalleri veya diğer siber güvenlik riskleri içeren durumlarda, Satıcı'dan açıklama talep edilmeksizin gerekçenin Satıcı'ya bildirilmesini takiben derhal Anadolu Planet tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

2. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, Satıcı'nın satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in Sözleşme'nin 4.3.4. maddesi uyarınca geçici veya kalıcı olarak kapatılması suretiyle Platform'da satışının kısıtlanmasını; Aracılık Hizmetleri'nin askıya alınması, Satıcı'ya sunulan Aracılık Hizmetleri'nin geçici olarak durdurulması ve Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılması ise Satıcı'ya sunulan Aracılık Hizmetleri'nin kalıcı olarak durdurulmasını ifade eder. Anadolu Planet tarafından Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılmasına ilişkin bildirim yapıldığı tarihte Sözleşme feshedilmiş sayılır.

3. Anadolu Planet, Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren ve Platform Kuralları'nda önceden Satıcı'dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin herhangi birinin varlığı halinde gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek Satıcı'dan açıklama talep eder ve açıklamasını sunması için Satıcı'ya en az 3 (üç) iş günü süre verir.

4. Aracılık Hizmetleri'nin Satıcı'ya açıklama için süre verilerek kısıtlandığı, askıya alındığı veya sona erdirildiği haller için geçerli olmak üzere, Anadolu Planet, Satıcı'nın verilen süre içinde açıklama sunmaması veya Satıcı tarafından sunulan açıklamaların yetersiz olması halinde verilen sürenin bitiminden itibaren derhal Aracılık Hizmetleri'ni kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Bu durumda Anadolu Planet, Aracılık Hizmetleri'ni kısıtlama, askıya alma veya sona erdirmeye ilişkin kararını, Satıcı'nın açıklama sunması halinde, Satıcı'nın açıklamasının Anadolu Planet'e ulaştığı tarihten 7 (yedi) iş günü içinde; Satıcı'nın açıklama sunmaması halinde ise, açıklama için verilen 3 (üç) iş günlük sürenin bitiminde Satıcı'ya bildirir.

5. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda Satıcı yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri Sözleşme'ye ve hukuka aykırı olmaması şartıyla yürütür.

6. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasına ilişkin Anadolu Planet'in Satıcı'ya yapacağı bildirimler Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla; Satıcı'nın açıklaması ise Satıcı Destek Telefon İletişim Hattı üzerinden yapılacaktır.

7. Aracılık Hizmetleri'ne ilişkin kısıtlama veya askıya alma kararının kaldırılması ya da Aracılık Hizmetleri'ne son verilen Satıcı ile Anadolu Planet arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması halinde, Anadolu Planet tarafından Satıcı'nın daha önce erişim sağladığı Platform'a ilişkin bilgilere yeniden erişim sağlamasına gecikmeksizin imkan tanınır.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

1. Sözleşme Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere belirsiz süreli olarak yürürlüğe girmiştir.

2. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen sona erme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme, (i) Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile, (ii) Satıcı tarafından veya Anadolu Planet tarafından Sözleşme uyarınca yapılacak tek taraflı fesih bildirimini ile ve (iii) Anadolu Planet tarafından Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile sona erdirilebilir.

3. Satıcı Sözleşme'yi en az 1 (bir) ay önceden Anadolu Planet'e bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın feshedebilir.

4. Satıcı, aşağıda yer alan ölçütlerin, Anadolu Planet bakımından Sözleşme ilişkisinin devamını çekilmez hale getiren ve Satıcı'ya açıklama sunması için süre verilmesinin Anadolu Planet bakımından telafisi mümkün olmayan sonuçların doğmasına sebep olabilecek nesnel ölçütler olduğunu bilir ve bu ölçütlerin varlığı halinde, Anadolu Planet'in Satıcı'ya gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek yapacağı bildirim ile, Sözleşme'yi, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olduğunu kabul eder:

a. Platform'un ve/veya Satıcı'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması,

b. Satıcı'nın, önceden Anadolu Planet'in onayını almaksızın birden fazla satıcı hesabı veya satıcı hesabını üçüncü kişilere kullandırması,

c. Satıcı'nın Anadolu Planet Bilgi Güvenliği Gereklilikleri başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi,

d. Satıcı'nın Satıcı Davranış Kuralları'nı ihlal etmesi,

e. Satıcı'nın Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi,

f. Satıcı'nın Anadolu Planet'e ait Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nı ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,

g. Satıcı'nın, Anadolu Planet'i, Anadolu Planet'e ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Anadolu Planet'in ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,

h. Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması, ve/veya

ı. Satıcı'nın ve/veya Satıcı'yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması.

5. Sözleşme'nin feshine ilişkin Anadolu Planet'in Satıcı'ya yapacağı bildirimler Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılacaktır.

6. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde,

a. Taraflar'dan her biri, sona erme tarihine kadar doğmuş olan borçlarını ve yükümlülüklerini yerine getirecek ve -varsa- avans ödemelerini iade edecektir.

b. Sözleşme'nin 7.2.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Aracılık Hizmetleri'nin kullanımını esnasında elde edilen bilgilere erişemez.

c. Sözleşme'nin 10. [Gizlilik], 11. [Kişisel Verilerin Korunması], 12. [Anadolu Planet'in Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları], 9.1. [Tazminat] ve 9.2. [Cezai Şart] maddeleri, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

7. Sözleşme'nin Sözleşme ve Platform Kuralları kapsamında yer alan nesnel ölçütlerin varlığı dolayısıyla Anadolu Planet tarafından sona erdirilmesi halinde, Satıcı, bir daha Platform'da "satıcı" olarak faaliyet göstermekten men edilir. Satıcı, bu madde uyarınca men edilmesi halinde, bir daha kendisi ve/veya üçüncü kişi adına Platform'da "satıcı" olarak faaliyet gösteremeyecek, bu maddeye aykırı olarak Satıcı ile Anadolu Planet arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılmasının tespiti halinde, sözleşme Anadolu Planet tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedilecektir.

9. SORUMLULUK

1. Tazminat

Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan diğer tazminat talep hakları saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, (i) Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz veya hiç yerine getirmemesi, (ii) Satıcı'nın veya Satıcı'nın İlişkili Kişiler'inin iş, işlem veya tasarrufları ve/veya (iii) (i) ve (ii) kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak yöneltilen herhangi bir iddia, talep, şikâyet, istem, takip, soruşturma, tedbir ve dava dolayısıyla doğan her türlü hukuki, mali, idari, teknik ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Anadolu Planet'ın bu kapsamda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını; bu nedenlerle, Anadolu Planet'e karşı yöneltilebilecek her türlü hak, alacak, maddi/ manevi zarar-zıyan ve tazminat talebinden Anadolu Planet'i beri kılacağını ve bu kapsamda Anadolu Planet'i savunacağını ve bu nedenlerle, Anadolu Planet'in doğrudan ve dolaylı olarak, mahrum kaldığı/kalabileceği karı (itibar kaybı ve gelir kaybı da dahil) ile maruz kaldığı/kalabileceği zararların (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere adli ve/veya idari para cezaları, üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat ödemeleri de dahil yaptığı tüm ödemeler ile mahkeme masrafları, vekalet ücretleri, vergi, resim ve harç da dahil tüm masrafları) tamamını, herhangi bir mercii ve/veya mahkeme kararı gerekmeksizin, Anadolu Planet'in yazılı talebini müteakip, hiçbir itiraz ileri sürmeden, derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. GİZLİLİK

1. Taraflar'ın, çalışanlarının, pay sahiplerinin, temsilcilerinin, yöneticilerinin, yetkililerinin, danışmanlarının ve diğer yardımcı kişilerinin ("İlişkili Kişiler") Sözleşme ile kurulan ticari ilişki öncesinde, esnasında veya sonrasında öğrendikleri/ edindikleri diğer Taraf'a ait sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü mali tablo, rapor, marka, üyelik bilgisi, ticari sır, müşteri ve piyasa bilgisi de dahil yazılı ve/veya sözlü tüm finansal, ticari, mali, hukuki, idari, teknik bilgiler ve veriler, her ne şekil ve formatta açıklanmış olursa olsun (sözlü, yazılı veya elektronik ortamdaki araçlar da dâhil), her ne şekil ve formatta okunabilir olursa olsun, tescilli olsun veya olmasın ve/veya yasal korumaya konu olsun veya olmasın, "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Herhangi bir bilginin Gizli Bilgi kapsamında olup olmadığına ilişkin bir şüphe var ise, o bilgi, Sözleşme anlamında, Gizli Bilgi olarak kabul edilecektir. Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dahilinde olan ve Taraflar'ın gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar ilgili mevzuat hükümleri ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince Gizli Bilgi'yi açıklayabilecektir; ancak bu durumda, Satıcı, Anadolu Planet'e bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) gün içerisinde bilgi verecektir.

2. Taraflar Gizli Bilgi'yi basiretli bir tacirin kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenle ve tüm teknik ve fiziki imkânların elverdiği en yüksek ölçüde ve düzende

saklamayı, korumayı ve gizli tutmayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı, üçüncü kişilere doğrudan/dolaylı olarak açıklamamayı, aktarmamayı, ifşa etmemeyi, Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi de dahil olmak üzere Sözleşme ile kurulan ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı ve gizlilik yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında alınması gerekli olan her türlü önlemi almayı kabul, beyan taahhüt ederler. Anadolu Planet'in Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi amacıyla ve bu kapsamda sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı, Aracılık Hizmetleri'nin ifası ve geliştirilmesi için gerekli uygulamaların yürütülmesi ve/veya istatistiki değerlendirmelerin yapılması amaçlarıyla Gizli Bilgi'yi açıklaması, aktarması, ifşa etmesi ve/veya kullanması/kullanılması işbu madde kapsamında gizlilik yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacak olup işbu Satıcı bu hususlara Sözleşme ile onay vermiş olduğunu kabul eder.

3. Taraflar, zorunlu hallerde ve/veya işin doğası gereği İlişkili Kişiler'e Gizli Bilgi vermeleri halinde, Gizli Bilgi'nin gizliliği hususunda da bu kişileri uyarmak ve bu kişilerin Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine mutlak suretle uymalarını sağlamak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, İlişkili Kişiler'in Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranmalarından münhasıran sorumlu olacaklarını kabul ederler.

4. Her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, Satıcı, yürürlükteki mevzuat uyarınca yasal olarak saklamakla yükümlü olmadıkça, Sözleşme'nin sona erdiği veya feshedildiği tarihi müteakip en geç 7 (yedi) gün içinde, Gizli Bilgi'leri, Anadolu Planet'e geri verecek, imha edecek ve/veya kalıcı şekilde silecektir (imha etti veya kalıcı şekilde sildi ise, bunu Anadolu Planet'e belirtilen süre içinde yazılı olarak beyan edecektir).

5. Sözleşme'nin 10. maddesi, her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

1. KVKK uyarınca, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veri "Kişisel Veri" olarak tanımlanmıştır. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, KVKK ile birlikte yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulanabilir uluslararası sözleşmeler, ilgili kanun ve düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları, Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları/talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki tüm düzenlemelere uymakla yükümlüdür. Satıcı, Sözleşme'nin ifasıyla ilgili olarak Anadolu Planet'den gelen soruları mümkün olan en kısa sürede usulüne uygun

olarak cevaplandırarak, Anadolu Planet'e gerekli tüm bilgi, belge ve desteği ek bir bedel talep etmeksizin sağlayacak; Anadolu Planet ile etkin şekilde iş birliğinde bulunacaktır.

2. Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirleyebilmek amacıyla Taraflar arasında işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olarak ekte yer alan "Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol" düzenlenmiştir.

3. Sözleşme'nin 11. maddesi, her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

12. ENDOLU'NUN FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

1. Platform ve Platform'a ilişkin her türlü unsur ve içerik (sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü ticaret unvanı, eser, telif, buluş, patent, marka, tasarım, grafik, logo, diğer tanıtıcı isim ve işaretler, yazılım, program akışı, algoritma, kaynak ve nesne kodu, program ve kullanıcı ara yüzü, veri, veri tabanı, kayıt, kod, süreç, fikir, metin, animasyon, klip, müzik, video, fotoğraf, resim, şekil, çizim, görüntü, slogan, ekran, know-how, proje, konsept, program ve uygulama da dahil) ("Anadolu Planet'in Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları") ve bunlarla bağlantılı olarak SMK ve FSEK başta olmak üzere ilgili mevzuat anlamındaki tüm fikri ve sınai mülkiyet haklar Anadolu Planet'e aittir.

2. Satıcı Paneli üzerinde satıcı hesabının oluşturulması, Satıcı'ya Platform'a/Satıcı Paneli'ne erişim, Platform'u kullanma ve/veya Aracılık Hizmetleri'nden faydalanabilme yetkisinin verilmesi ve/veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hüküm, Satıcı'ya Platform'a ve/veya Anadolu Planet'in Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'na ilişkin herhangi bir hak verildiği anlamına gelmemektedir.

3. Satıcı'nın, Platform'u ve/veya Anadolu Planet'in Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nı kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak, Platform'un ve/veya Satıcı Paneli'nin kullanım amacı dışında kullanımı, iktibas, kopyalaması, basması, çoğaltması, değiştirmesi, tersine mühendislik yapması, analiz etmesi, kaynak koda dönüştürmesi (geri derlemesi), sökmesi, yedeklemesi, iletmesi, depolaması, işlemesi, satması, paylaşması, yayması, dağıtması, kiralanması, ödünç verilmesi, uyarlaması, nakletmesi, tekrar yayınlaması veya başkaca iş, işlem ve tasarrufa konu etmesi ve/veya bunları teşvik etmesi ve/veya yapılmasını kolaylaştırması mutlak suretle yasaktır.

13. MÜCBİR SEBEPLER

1. Taraflar'ın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Taraflar'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya

çıkan ve Taraflar'ın basiretli tacir olarak Sözleşme'nin imza tarihinde makul surette öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri hallerdir.

2. Taraflar'dan hiçbiri, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Taraf'ın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Taraflar'ın sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.

3. Mücbir sebep sayılacak bir halin varlığı halinde, maruz kalan Taraf, öncelikle, söz konusu mücbir sebep olayının nedenlerinin ortadan kaldırılması ve doğrudan veya dolaylı etkilerinin azaltılması ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir.

4. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, söz konusu durumu, durumun sonuçlarını, öngörülen süresini ve bitimini derhal yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecek ve bu durumun gerçekleştiğini resmî belgeler ile tevsik edecek; aksi takdirde, yükümlülüklerini yerine getirememesine veya yerine getirmekte gecikmesine mücbir sebep halini neden gösteremeyecek/ gösterse dahi buna itibar edilmeyecektir.

5. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar'dan her biri, diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedebilir.

14. MUHTELİF HÜKÜMLER

1. Satıcı, Sözleşme'den doğan haklarını, alacaklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini önceden Anadolu Planet'in yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Anadolu Planet'in, yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır. Anadolu Planet Sözleşme kapsamındaki haklarını, alacaklarını, menfaatlerini ve yükümlülüklerini, Satıcı'ya herhangi bir bildirim yapmaksızın veya Satıcı'dan izin almaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edebilir.

2. Taraflar'ca imza edilmeyen veya elektronik ortamda onaylanmayan feragatler geçerli değildir. Taraflar'dan herhangi birinin, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını, kısmen veya tamamen kullanmaması, diğer Taraf'dan, Sözleşme'nin herhangi bir hüküm veya şartına uymasını talep etmemesi ve/veya diğer Taraf'ın herhangi bir ihlalden feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın gereğinin müteakiben yerine getirilmesi şartını kısıtlamayacak veya izleyen herhangi bir ihlalden feragat olarak yorumlanmayacaktır.

3. Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde Bursa Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

4. Sözleşme, Taraflar'ın bu konudaki tüm anlaşmasını teşkil eder ve Sözleşme'nin konusuyla ilgili olarak Taraflar arasında yapılmış olan önceki tüm sözleşme, anlaşma, mutabakat, müzakere, vaat, koşul, teklif, uzlaşma, beyan ve taahhütlerin (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere) -sözlü ve/veya yazılı, açık ve/veya zımni olsun- yerine geçer ve bunları sona erdirir.

5. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya şartının hükümsüz, geçersiz veya icra edilemez olduğuna karar verilmesi, bu durumun tespit edilmesi veya hüküm ve şartlarının eksik olması halinde, Sözleşme'nin diğer hüküm ve şartları tamamen yürürlükte kalacaktır. Böyle bir durumda, Sözleşme, ilgili hüküm ve şart Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve uygulanacaktır.

6. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Anadolu Planet tarafından Satıcı'ya yapılacak bildirimler, Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'ne SMS veya e-posta yoluyla, Satıcı tarafından Anadolu Planet'e yapılacak bildirimler ise, Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı üzerinden yapılacaktır.

7. İlgili mevzuat kapsamında farklı şekilde düzenlenmedikçe, Anadolu Planet, Sözleşme değişikliğine ilişkin bildiri Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden üzerinden Satıcı'ya yapar. Bu değişiklikler, Anadolu Planet tarafından daha uzun bir süre belirlenmemiş olması durumunda bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) günlük sürenin sonunda uygulamaya koyulur. Bu süre, (i) Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren, (ii) Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanmasına, askıya alınmasına veya sona erdirilmesi, (iii) komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması (iv) Satıcı'ya yeni cezai şart getirilmesi ve (v) hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 (otuz) gündür. Satıcı, işbu madde uyarınca 30 (otuz) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak Sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Satıcı Destek E-Posta İletişim Kanalı üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın tek taraflı olarak feshedebilir. Fesih, Satıcı tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

8. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, Sözleşme'den kaynaklanan damga vergisi dahil olmak üzere her türlü vergi, resim ve harçlar, Satıcı tarafından karşılanacaktır.

9. Sözleşme'nin ekleri, Sözleşme'nin devamı niteliğinde olup Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır. Sözleşme ve ekleri arasında herhangi bir ihtilaf olması durumunda,

Sözleşme'nin hüküm ve şartları geçerli olacak ve Taraflar arasındaki ticari ilişki bakımından uygulanacaktır.

15. YÜRÜRLÜK

15 (onbeş) maddeden ve 6 (altı) ekten ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

EKLER:

EK 1: Platform Kuralları

1. Anadolu Planet'de Satışı Uygun Olmayan Ürünler
2. Anadolu Planet Ürün Listeleme Kuralları
3. Anadolu Planet Satıcı Mağazası Kullanım İlkeleri
4. Anadolu Planet İade Süreci
5. Anadolu Planet Satıcı Tavsiyeleri

EK 2 : Komisyon Oranı Tablosu

EK 3 : Kargo Fiyatları Tablosu

EK 4 : Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol

EK 5 : Anadolu Planet Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği Gereklilikleri Sözleşmesi

Ek 6 : Satıcı Davranış Kuralları

EK 1: PLATFORM KURALLARI

I. ANADOLU PLANET KALİTE STANDARTLARI

İş ortaklarımızın Platform Kuralları dahilinde belirtilen standartların korunmasında, artırılmasında ve sürdürülmesinde bizimle iş birliği içerisinde olması iş modelimizin varlığı ve devamı için kritik önem taşımaktadır. Aşağıda, platformumuzda satışı yapılmak üzere listelenecek ürünlerin, bu ürünlerin müşterilerce satın alınması halinde gerçekleştirilmesi gereken operasyonel süreçlerin ve tüm bu süreçlerde müşteri ile kurulacak iletişimin hangi kalite standartlarına tabi olduğu aktarılmaktadır. Müşteri deneyimine doğrudan etki eden kalite standartlarımıza ilave olarak, tüm paydaşlarımızın yasal haklarını korumak ve rekabetçi bir ekonomik ortamı sürdürülebilir kılmak adına sahiplendiğimiz etik ticari değerlerimiz ve davranış kurallarımız da kalite standartlarımızın doğal ve ayrılmaz bir parçasıdır.

A. ÜRÜN KALİTE STANDARTLARI

Anadolu Planet müşterilerine sunulacak bir ürünün taşınması gereken minimum kalite standardı aşağıdaki tabloda aktarılmaktadır. Bir ürün, yapısına uygun düştüğü ölçüde, her bir kalite unsuru altında listelenmiş standartları eksiksiz karşılamalıdır.

Kusursuz Ürün	Ürün, görsellerinde ve açıklamasında sunulan özelliklerin tamamına sahip olmalıdır.
	Ürün, kullanım amacını gerçekleştirebilecek materyal ve tasarım ölçütlerini karşılamalıdır.
	Ürün, hasarsız, gerektirdiği tüm sağlık koşullarına uygun muhafaza edilmiş ve kullanım amacına uygun durumda olmalıdır.
	Ürün, kullanılmamış ve eğer ambalaj ile satılan bir ürün ise ambalajı açılmamış/hasar görmemiş halde olmalıdır.
	Ürün, Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve bu bağlamdaki ilgili yasal standartları karşılamalıdır.
	Müşteriyi yanıltmak amacıyla, üzerinde, etiketinde, ürün açıklamasında veya ambalajında tescilli bir markanın ismini, işaretini veya alameti farikasını barındıran ve sanki bu markaya aitmiş izlenimi veren sahte ürünlerin satışı yasaktır.
	Ürün, gerektirmesi halinde tüm tasarım, marka, patent gibi sınai ve fikri mülkiyet haklarını gösterir unsurları barındırmalıdır. Kitap, müzik, DVD gibi süresiz yayınlar orijinal bandrolleri ile satışa sunulmalıdır.
	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın ("Bakanlık") E-86074291-254-2599183 sayılı yazısı ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu 44. maddesine istinaden kitap kategorisinde satış yapmak isteyen tüm satıcıların Bakanlık tarafından adlarına düzenlenmiş sertifika belgesini sunması zorunlu olup aksi takdirde bu kategorideki satışlara izin verilmemektedir.
	Ürün, gerektirmesi halinde, piyasaya arz öncesi gerekli test ve belgelendirme prosedürlerinden geçirilmiş olmalı ve uygunluk testlerinden geçen ürünlere verilen belirli işaretleri (CE, TSE) ve/veya yetkili otoritelerce verilen diğer zorunlu işaretleri/bandrolleri taşınmalıdır.
	Elektronik ürünler ile yasal olarak garanti belgesi düzenlenmesi gereken diğer ürünler kendilerine ait orijinal kutuları ve geçerli garanti belgeleri ile müşteriye iletilmelidir.
	Son kullanma tarihi olan ürünler (kozmetik ürünler, vitaminler, hızlı tüketim mamülleri vb.), son kullanma tarihlerine kadar tüketim süreleriyle ölçülü bir süre ihtiva etmek koşulu ile müşteriye iletilmelidir.
	Ürün, kullanımı veya montajı için gerekli tüm parçaları içermelidir.

Ürün, faturalı olarak gönderilmeli ve faturadaki bilgiler ürüne ve müşterinin talebine uygun şekilde, doğru olmalıdır.

Listeleme Kurallarına Uygun Ürün	Ürün içeriklerinde, müşterinin ürünün kullanım detaylarını ve ürün içeriğini görebildiği bilgilere yer verilmelidir. Ürün içerik ve görsel yeterliliği standartlarına Ek 1.2 [Anadolu Planet Ürün Listeleme Kuralları] 'ndan ulaşılabilir.
	Ürün görsellerinde ya da açıklamasında kişi/toplum ve toplulukları aşağılayan, inciten, hakaret eden ırkçı ve dışlayıcı semboller/ifadeler, sağlığa zararlı, kişinin vücut bütünlüğüne zarar veren/zarar vermeyi teşvik eden semboller/ifadeler, cinsel içerikli semboller/ifadeler kullanılmamalıdır. İnternete satışı yasaklanmış görseller Elevti görsel politikasına uygun değildir.
	Yüklenen ürün görselleri/ürün içeriği ürünü açıklar nitelikte ve yalnızca ürünü ön plana çıkaran nitelikte olmalıdır.
	Ürün isim/açıklama sayfasına yalnızca görselde satışa konulan ürünün kendi markası yazılmalı; farklı markalar yazılmamalıdır.
	Farklı bir e-ticaret sitesi/alışveriş mecrasının isim veya adresini barındıran görseller/açıklamalar ürün sayfasında yer almamalıdır.
	Ürün görselleri, satıcı tarafından çekilmiş, çektirilmiş ya da kamuya açık olarak kullanılabilen telifsiz görsellerden seçilmelidir.
	Elektronik ürünler ile yasal olarak garanti belgesi düzenlenmesi gereken diğer ürünlerde ürüne ait garanti koşulları, kurulum hizmeti bilgileri ürün içerik açıklamalarında yer almalıdır.
	Ürünün nihai satış fiyatları doğru, güncel ve ürünün gerçek değeriyle uyumlu olmalıdır.
	Ürüne yapılan indirimler müşteriye yanıltıcı nitelikte olmamalıdır.
	Soğuk zinciri bozulmadan müşteriye iletilmesi gereken dondurulmuş gıdaların, işlenmemiş et, tavuk, balık gibi taze tüketilmesi gereken gıdaların ve günlük sütlerin Anadolu Planet üzerinden satışına izin verilmemektedir.

B. OPERASYONEL KALİTE STANDARTLARI

Anadolu Planet müşterileri tarafından sipariş edilen bir ürünün, faturalandırılarak müşteriye teslim edilme sürecinden, müşteri tarafından cayma veya iade hakkı kullanıldığında gerçekleştirilecek iade sürecine kadar tüm operasyonel işlemlerin taşınması gereken minimum kalite standardı aşağıdaki tabloda aktarılmaktadır.

Tedarik Edebilme	Ürünler satışa açılmadan önce, hem fiziken hem sistemselsel olarak stok, fiyat ve müşteriye gönderime uygunluğunun kontrolü satıcı tarafından yapılmalıdır.
	Kampanyalı fiyattan satışa sunulan ürün stok adedi, ürün açıklamalarında, müşterinin bilgisine sunulmalıdır.
	Eksik ürün gönderimi yapılmamalı; ürünler kusursuz ürün tanımına uygun olacak şekilde tam olarak tedarik edilmelidir.
Zamanında Teslim	Sipariş verilen ürünlerin termin süresi içerisinde kargoya teslim edilmesi ve “kargolandı” statüsünün Anadolu Planet sistemine bildirilmesi gerekmektedir.
	Siparişlerin çıkışı, günlük kargo kapasitelerine uygun olarak planlanmalı ve termin süresini geçirmeden yapılmalıdır.
Faturalı Gönderim	Elevti üzerinden satışı gerçekleştirilen tüm ürünlerin fatura ile teslimi zorunludur. E-arşiv sistemini kullanan satıcılarımız e-posta yoluyla e faturalarını, kullanmayan satıcılarımız ise kargo beraberinde kağıt faturalarını müşteriye iletmek zorundadır. Kağıt fatura kullanan satıcılarımızın gerekli teknolojik entegrasyonu sağlayarak, müşterilerine elektronik ortamdan da fatura iletebilmesi beklenmektedir. Satıcılarımızın, Elevti üzerinden gerçekleştirdikleri satışlara ait faturaları, siparişin müşteriye tesliminden itibaren en az 10 sene boyunca saklaması ve en az 2 sene boyunca müşterilerce talep edilmesi halinde, tekrar iletilmesi beklenmektedir.
Doğru Paketleme	Paketleme, ürünün zarar görmeyeceği şekilde sağlam yapılmalı, ürün grubu özelinde bir paketleme standardı (gıda, hijyen, cam ürünleri vb.) bildirildiyse buna uyulmalıdır. Bir ürüne özel paketleme standardı bildirilmemesi, ürünün gerektirdiği sağlık, güvenlik standartlarına uygun paketleme yapılmamasına gerekçe oluşturmaz.
	Paket içerisinde sevk irsaliyesi veya kağıt fatura mutlaka yer almalıdır.
	Paket üzerine yerleştirilmesi halinde, irsaliye veya fatura, müşterinin sipariş bilgilerini (satın alınan mal, fiyatı) görünür kılacak şekilde konumlandırılmamalıdır. Paket üzerinde sadece kargo barkodu ve adres görünür olmalıdır.

	<p>Diğer e-ticaret platformlarının marka ve logolarını taşıyan paketleme malzemeleri kullanılmamalıdır.</p>
	<p>Paket içerisinde, Elevti müşterilerinin alışverişlerini farklı platformlara yönlendirme amaçlı, başkasına ait veya satıcının kendi web sitesi ve mağazasına yönlendirici ilanlar ile bu web sitelerinde kullanıma özgü kuponlar yer almamalıdır.</p>
	<p>Hijyenik riskler barındıran iç giyim, mayo ve bijuteri gibi ürünler, müşterilerin cayma hakkını kullanmasını engelleyecek şekilde paketlenmemelidir. Bu ürünlere has paketlemenin nasıl yapılması gerektiğine dair Platform üzerinden duyurulan bilgilendirmelere uyulmalıdır.</p>
	<p>Ürün paketlemelerinde, ürün boyutuna uygun kutu, ambalaj ve paket kullanılmalı ve paket taşıyıcı firmaya teslim edilirken doğru desibel bilgisi ile taşıdığı kontrol edilmelidir.</p>
Düzenli Cayma / İade Kabul	<p>İade adresi bilgisi doğru olmalı, müşterinin iadesi kargodan gününde ve zamanında teslim alınmalıdır.</p>
	<p>İadeler, sorunsuz olması halinde en hızlı sürede onaylanmalıdır.</p>
	<p>İadenin reddedilmesi halinde, ürün en kısa sürede müşteriye geri kargolanmalıdır.</p>
	<p>Müşterinin iade talebinin reddedilmesi, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesine uygun, haklı ve meşru bir sebebe dayanmalıdır.</p>
	<p>Ürün kişiselleştirmeleri ve özel üretimler, müşterilerin cayma hakkı kullanmasını engellemektedir. Bu nedenle Elevti platformuna yansıyamayan ürün kişiselleştirmeleri gerekçe gösterilerek iadenin reddedilmemesi gerekmektedir. Bir ürün ile ilgili kişiselleştirme ya da özel üretim yapan satıcı, bu ürünün müşterinin platform üzerinden talebi doğrultusunda kişiselleştirilmiş olduğunu ispat etmedikçe cayma hakkının kullanımına engel olamaz.</p>
	<p>Müşteriye teslim edildiğinde kargoda aktığı, kırıldığı, bozulduğu, tarihi geçtiği ve bu nedenle yeniden satışının mümkün olmadığı (ayrıca kargo firmalarının da taşıma yapmayı kabul etmediği) anlaşılan ürünlerin müşteri tarafından iadesi talep edildiğinde, müşteriden kargo yoluyla fiziki olarak ürün iadesi talep edilmez. Müşteri durumu görsel ile kanıtlayabiliyorsa, iade onaylanır.</p>

C. MAĞAZA KALİTE STANDARTLARI

Satıcı mağazası, iş ortaklarımıza Elevti platformu üzerinde kendi markalarına ait mağazalar oluşturma imkanı veren bir özelliktir. Bu özelliğin kullanımında dikkat edilmesi gereken kalite standartlarına aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

Mağaza ismi	Mağaza/marka ismi en az 3 en fazla 40 karakterden oluşmalıdır.
	Mağaza/marka ismi belirlenirken, özel karakter (“ ‘ “ ve “&” hariç) kullanılmamalıdır.
	Mağaza/marka ismi belirlenirken, “.com” ve “.net” gibi uzantılar kullanılmamalıdır.
	Mağaza/marka ismi belirlenirken “sepete ekle, indirim kazandınız vb.” müşteriye yanıltıcı ifadeler kullanılmamalıdır. Belirlenen ismin mağaza/marka ismi olduğu müşteri tarafından karışıklığa izin vermeyecek düzeyde anlaşılır olmalıdır.
	Satıcılar kendi ticari unvanlarına tescilli olmayan bir markayı, tescil sahibinin izni olmaksızın marka ya da mağaza adı olarak kullanamaz; öte yandan, kimse adına tescil edilmemiş bulunan isimlerin marka/mağaza adı olarak kullanılmasının önünde başkasının malları, iş ürünleri, faaliyetleri veya işleri ile karıştırılmaya yol açmadıkça engel yoktur. Bu bakımdan Elevti’de aynı isme sahip birden fazla mağaza olmasına izin verilmemekte, herhangi bir satıcı tarafından kaydedilmiş bir mağaza ismi başka bir satıcı tarafından kullanılmamaktadır.
	Mağaza/marka isminde “Elevti”, ve Elevti’ye ait diğer markaları ve/veya bunların benzerleri kullanılamaz.
	Mağaza/marka ismi, internet satışına uygun olmayan kategorilerin/ürünlerin ismini içermemelidir.
	Mağaza/marka isminde, şiddet, küfür, ayrımcılık ya da cinsellik içeren ifadeler yer almamalıdır.
	Satıcılar mağaza isimlerini değiştirebilir; ancak müşterinin mağazayla ilgili algısını şaşırtmaya yönelik olarak mağaza ismi değiştirilmesi, platform kurallarına aykırıdır.
Logo ve Kapak Görselleri	Satıcı mağazasına yüklenen logo ve kapak görselleri, Elevti’nin uyguladığı görsel kurallarına uygun olmalıdır.

Farklı marka/e-ticaret sitesi logosu bulunan veya internet satışı yasak içerikleri barındıran görseller Elevti görsel politikasına uygun değildir ve mağaza logosu olarak kullanılamaz.

Mağaza logoları ve kapak görsellerinde, fikri mülkiyet hakları veya ticari unvanı üçüncü kişilere ait herhangi bir ifade kullanılamaz.

D. İŞ ORTAKLIĞI KALİTE STANDARTLARI

Elevti’de satıcı olabilmek için sağlanması gereken temel iş birliği kalite standardı aşağıdaki tabloda aktarılmaktadır. İş ortaklarımızın bu standartlara tam uyumu, sağlıklı ve sürdürülebilir bir ticari iş birliğinin ön şartı niteliğindedir.

Müşterilerin Bilgi Alma Hakkına Saygı	Müşteriler tarafından platform üzerinden yöneltilen sorulara hızlı bir şekilde cevap verilmelidir. Elevti üzerinden müşteri sorularına dönüş için belirlenen süre standardı maksimum 12 saattir. (Hesaplama mesai saatleri kapsamında yapılmaktadır: 08.00 - 20.00 saatleri arası)
	Verilen cevap müşteriye yanıltıcı nitelikte ve dürüstlük kuralına aykırı olmamalıdır.
	Verilen cevap müşterinin sorduğu soruyu cevaplar nitelikte olmalıdır. Matbu ve/veya ilgisiz cevaplar verilmesi, müşterinin sorusunun yanıtlandığı şeklinde yorumlanamaz.
Müşterilerin Tercih Hakkına Saygı	Müşterilerin iletişim kanalı tercihlerine saygı duyulur ve Elevti platformunu kullanan müşteriler ile, platform dışında hiçbir kanaldan doğrudan veya dolaylı olarak iletişime geçilemez.
	Müşteriler platform dışında bir iade veya değişim kanalına yönlendirilemez.
Müşterilerin Kişisel Verilerinin Korunması	Müşterilerin sipariş için gerekli verileri elde edildiğinde, bu veriler sadece siparişin karşılanması için kullanılabilir ve siparişin karşılanması ile ilgisi olmayanlarla paylaşılamaz.
	Müşterilerin sipariş için gerekenin dışındaki verilerine farklı kanallardan ulaşılamaz. (Örn. Kargo Şirketinden müşteri telefon numarasının talep edilmesi yasaktır.)
Müşterilerin Kişilik Haklarının Korunması	Müşteriye hakaret eden, müşteri ile alay eden, müşteriye suçlayan, eleştiren, taciz eden her türlü iletişim kesinlikle yasaktır.
	Müşterilere karşı her zaman saygılı ve ilgili davranılmalıdır; hakaret içermese dahi müşteriye karşı “meşgul etmeyin, sizden mi öğreneceğiz vb.” gibi Elevti müşteri deneyimi ile örtüşmeyen kaba bir dille konuşulmaması gerekmektedir.
Adil ve İşbirlikçi Ticaretin Korunması	İş ortaklarımız, sağlıklı ve sürdürülebilir bir ticari ilişkinin temini amacıyla, tüm müşterilerimize, platformumuzdaki diğer

	satıcılarımıza ve Elevti çalışanlarına karşı iyi niyet ve dürüstlük kuralının gereklerine uygun davranmalıdır.
	Elevti müşterileri farklı bir mecradan alışverişe ve sipariş vermeye yönlendirilemez.
	Elevti müşterilerine, farklı bir alışveriş mecrasından alışverişini özendirme amacıyla hediye çeki, kupon vb. pazarlama unsurları gönderilemez.

Müşterilerle ve Elevti ile her zaman en güncel ve doğru veriler paylaşılmalıdır. Örneğin, adresiniz, MERSİS bilgileriniz, mobil ve elektronik iletişim numaralarınız, stok adetiniz doğru olmalı, bunlarla ilgili güncellemeler anında sisteme aktarılmalıdır.

İş ortaklarımızın ulaşılabilir olması, platformun sağladığı altyapı ve servisleri düzenli kullanarak gelişmelerden haberdar olması gerekmektedir.

Platformun satıcılara sunduğu özellik, hizmet ve haklar amacı dışında kullanılamaz. Örneğin; Müşterilere belirli maddi faydalar sağlanarak (kupon, indirim sağlayarak, para vererek) veya farklı yöntemlerle (kendi mağazasından alım yaparak veya bir kezden toplu şekilde satın alarak) aşağıdaki özelliklerin kötüye kullanılması ve bu yolla ürünlerin görünürlüğünün arttırılmaya çalışılması kötüye kullanım olarak yorumlanır.

- Favorileme
- Tıklanma Sayısı
- Mağaza Takipçi Sayısı
- Ürün Yorumları
- Satıcı Puanı

Satıcıların aşağıdaki özellikleri amacı dışında kullanması veya kullanımdan kaçınması, kötüye kullanım olarak kabul edilir.

- Ürün Yorumları: Satıcıların, kendi ürünlerine pozitif yorum(lar) girilmesi ve bu şekilde sıralamanın manipüle edilmesi kötüye kullanım olarak yorumlanır.

Satıcıların aşağıdaki özellikleri Elevti'yi ve müşterileri yanıltmak amacıyla kullanması kötüye kullanım olarak kabul edilir.

Tedarik edememe yaptırımından kaçınmak amacıyla, müşteriye boş kargo veya bilinçli olarak yanlış ürün gönderilmesi

Platformun müşterilere sunduğu özellik, hizmet ve haklar bir başka satıcının ticaretini olumsuz etkilemek amacıyla kullanılamaz. Örneğin, aşağıdaki özelliklerin bir başka satıcının ticaretini olumsuz yönde etkilemek amacıyla kötüye kullanılması kabul edilemez.

- Ürün Yorumları Satıcı tarafından müşterilerinin faydası için yaratılmış indirimlerin sömürülmesine yol açacak siparişler

Hukuki veya ekonomik olarak gerekçelendirilebilir meşru bir sebep olmadıkça, bir satıcı tek bir satıcı hesabı açabilir. Aynı satıcının farklı satıcı hesapları açması kötüye kullanım olarak yorumlanabilir.

Herhangi bir mecrada Elevti platformunun itibarını zedeleyecek şekilde, Elevti veya iş ortaklarını hedef gösterecek, kötüleyecek açıklamalarda, itham ve eleştirilerde bulunulmamalıdır. Hak arama özgürlüğü kapsamında, yasal mercilere yapılacak başvurular, bu kapsamda değerlendirilmez.

Elevti, Elevti çalışanları, müşterileri ve satıcılarına karşı uygunsuz davranış ve hakarete bulunulmamalıdır.

İş ortaklarımızın ticari faaliyetleri sırasında edindikleri, Elevti'ye ait ticari sırlar, operasyonel süreçler, müşteriler ve diğer üçüncü kişilerle paylaşamaz.

E. YASAL DÜZENLEMELERE UYGUNLUK

Elevti'de satıcı olabilmek için dikkat edilmesi gereken temel yasal uyum standardı aşağıdaki tabloda aktarılmaktadır. Bu standartların eksiksiz olarak sağlanması, platform dahilindeki ticaretinizin sürekliliğinin ve kalitesinin temini için vazgeçilmez bir ön şart niteliğindedir. Bununla birlikte, aşağıdaki tabloda yer almasa bile, iş ortaklarımız, ticaretlerini doğrudan ilgilendiren özel kanun ve düzenlemelerin gereklerinden haberdar olmalı ve bunlara sıkı bir şekilde uymalıdır.

Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması	Marka Hakkının Korunması: İş ortaklarımızın markalaşma sürecini destekliyor ve markalaşmayla yaratılacak kalite artırımına değer veriyoruz. Bu nedenle, tüm tescilli markalara, yasaların gerektirdiği eşit korumayı sağlıyoruz. Bu kapsamda ürünleriniz veya mağazanız için marka tanımlarken dikkat etmeniz gereken kurallara Mağaza Kullanım Standartları'ndan ulaşabilirsiniz.
	Eser/Tasarım/Faydalı Model ve Patent Haklarının Korunması: Platformumuzdaki ürün kalitesinin ve çeşitliliğinin korunması ve artırılmasına değer veriyoruz. Bu nedenle, iş ortaklarımızdan, kullanım hakkına sahip olmadıkları eser, tasarım ve patentleri kullanmamalarını bekliyoruz.
	Görsel Hakkının Korunması: Platformumuzdaki görsel kalitesinin korunması ve iyileştirilmesi için satıcılarımızın görsel yatırımı yapmasına değer veriyoruz. Bu nedenle, iş ortaklarımızın herhangi bir kişinin eser hakkı ihtiva eden ürün görselini izinsiz olarak kullanmamasını bekliyoruz.
Korsan Kitap Satışının Engellenmesi	Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın E-86074291-254-2599183 sayılı yazısı ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu 44. maddesine istinaden kitap kategorisinde satış yapmak isteyen tüm satıcıların Bakanlık tarafından düzenlenmiş sertifika belgesini sunması zorunlu olup aksi takdirde bu kategorideki satışlara izin verilmemektedir.
Tüketici Haklarının Korunması	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemelerle getirilen yükümlülükler aykırı hareket edilmemelidir. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan ileri gelen tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olan satıcılarımız sorumlu olup, yerine getirilmemesi halinde doğacak zararlardan da yine satıcılarımız sorumlu olacaktır.
İnternette Satışa Uygunluk	Platformumuzda yalnızca internette satışı yasaklanmamış ürünler satılabilir. Listelenecek ürünlerin ilgili mevzuat uyarınca internette satışa uygun olup olmadığı kontrol edilmeli ve sadece satışa uygun

	ürünler, satışa uygun görsel/ isim/açıklama ile listelenmelidir. Platformumuzda satış yasak ürünlerin listesine Ek 1.1 [Elevti'de Satışı Uygun Olmayan Ürünler]'den ulaşılabilir.
--	---

II. ENDOLU KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN SAĞLANMASI

A. ÜRÜN KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN SAĞLANMASI

Satıcılarımızın platforma girişini yaptıkları tüm ürünler ve yayım durumları Satıcı Panelinde bulunan “Ürünler” sekmesi altında yer alır. Aşağıdaki durumlarda, satışta olan bir ürününüzün yayımdan kaldırılması söz konusu olabilir.

Ürün Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması	
Aşağıdaki hallerde, ilgili ürünlerinizin platform üzerindeki satışı durdurulabilir veya görünürlüğü azaltılabilir.	
Kalite Sorunu	Önleyici Karşılığı
Görsel/İçerik Uyumsuzluğu	Elevti'ye yüklenen ürün görsellerinin/içeriğini ürünü açıklar nitelikte ve yalnızca ürünü ön plana çıkaran nitelikte olmalıdır. Farklı marka/e-ticaret sitesi/model logosu bulunan, internete satışı yasaklanmış görseller Elevti görsel politikasına uygun değildir. Bu uygunsuzluklardan bir ya da birden fazlasını barındıran görsele sahip ürünler Elevti kontrolü ya da müşteri şikayeti sonucu satışa kapatılabilir. Satışa kapanan ürünler satıcıların görsel/içerik revizesini gerçekleştirme durumunda eğer ürünün kendisi internette satışı uygun olmayan bir ürün değilse, tekrardan yayına açılır.
Aşırı Düşük Fiyat	Elevti satıcıların fiyatlarına müdahale etmemektedir; ancak bir ürünün Elevti Satış Fiyatı (TSF) ürünün Elevti'deki ortalama fiyatının %70 altında ise, hatalı fiyat girişi şüphesiyle, tedarik edememe kaynaklı olumsuzluklardan satıcının ve müşterilerin zarar görmemesi için ürünü önlem amaçlı olarak satışa kapatılabilir ve satıcıdan ürünün fiyatını teyit etmesi talep edilir. Satıcı fiyatı teyit ederek ürünü kolaylıkla tekrar satışa açabilir.

B. OPERASYON KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN SAĞLANMASI

Operasyonel hizmet kalitesi standartlarını karşılayamayan iş ortaklarımıza müşteri memnuniyetini sağlamak ve süreçlerini iyileştirmek amacıyla aşağıdaki önlemler uygulanabilmektedir.

Operasyonel Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması	
Kalite Sorunu	Önleyici Karşılığı
Satıcının Tedarik Edememe	Müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak, tedarik edememe oranınız (ilgili ayda/haftada/günde alınan siparişlerdeki tedarik

Oranının Yüksek Olması	<p>edilemeyen ürün adedi /tedarik etmekle yükümlü olunan ürün adedi) hedeflenen değeri aştığında ya da satıcı günlük tedarik edememe kaynaklı ürün iptal limitleri aşıldığında, yüksek oranlı tedarik edememe kaynaklı zararın önüne geçilmesi ve müşteri memnuniyetinin korunması amacıyla, kendisine aksiyon alınması için tanınan 3 iş günü sonunda hesabı askıya alınabilir. Hesaplanan ay içerisinde, satıcı puanı ve tedarik edememe metriklerinde hedeflenen performansı sağlayamamış olan satıcılar, tedarik edememe kaynaklı satıcı yükümlülüklerini yerine getiremez hale gelmemesi ve müşteri mağduriyeti yaratılmaması için kendisine 3 iş günü öncesinden haber verilerek tatil moduna alınır. Tatil moduna alınan satıcı herhangi bir bildirim açmadan paneli üzerinden gerekli işlemleri tamamlayarak 24 saat sonra tatil modundan çıkabilir. Satıcı performansında aynı durumun tekrar etmesi durumunda satıcı mağazası yine 3 iş günü öncesinden haber verilerek "tedarik edememe oranının yüksek olması" nedeniyle askıya alınır. Satıcı, askıya alınmadan önce (kendisine askıya alınacağı bildirildikten sonra geçen 3 iş günü sürede) veya askıya alındığı sürede aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirerek tedarik edememe sorununun giderildiğine dair "destek" üzerinden veya ilgili operasyon sorumlusu üzerinden bilgilendirmede bulunmalıdır: i.Ürün stoklarının, mevcut stoktan 2 adet daha az olarak sisteme girilmesi (emniyet stoku) ii.Tedarik edilemeyen ürün özelinde stok sayımı yapılması iii.Sorun devam ettiği takdirde tüm ürün gruplarında stok sayımı yapılması iv. Satıcının yaşadığı tedarik edememe sorunu, belirtilen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesiyle çözülemeyecek bir sorunsu, satıcı, sorunla ilgili yaptığı tespitler ve gerçekleştirdiği iyileştirmeler hakkında bilgilendirmede bulunmalıdır. Satıcı tarafından iletilen bilgilendirmeler ilgili Eleve ekipleri tarafından değerlendirildikten sonra satıcının tedarik edememe sorununun çözüldüğüne kanaat getirilirse, satıcı tekrar satışa açılacaktır.</p>
Ürünün Kargoya Zamanında Teslim Edememe Oranının Yüksek Olması	<p>Satıcı tarafından taahhüt edilen termin süresi (kargoya teslim süresi) içerisinde kargoya teslim edilmeyen sipariş adedinin, toplam satışlarınıza oranında artış gözlemlendiği ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının dışında olması durumunda, ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir. Satışı herhangi bir sebeple durdurulan ürünleriniz hakkında bilgilendirme, platforma kayıtlı e posta'nıza Eleve tarafından bildirilir.</p>
Ürünün Yüksek Kusurlu/Yanlış Ürün İade Oranına Ulaşılması	<p>Kusurlu/yanlış ürün sebebiyle iadelerin (satıcı tarafından kusurlu/yanlış olduğu onaylanmış olanların) toplam satışlarınıza oranında artış gözlemlendiği ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının dışında olması durumunda ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir. Kısıtlama, operasyonel yeterliliğinizin iyileştiğine dair ölçütler karşılanıncaya</p>

	kadar devam edecektir. Satışı herhangi bir sebeple durdurulan ürünleriniz hakkında bilgilendirme, platforma kayıtlı e-posta'nıza Elevti tarafından bildirilir.
Ürünün Yüksek Müşteri Şikayeti Oranına Ulaşması	Ürünleriniz için müşterilerimizden gelen şikayet adedinin toplam satışlarınıza oranında artış gözlemlendiği ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının altında olması durumunda ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir. Kısıtlama, operasyonel yeterliliğinizin iyileştiğine dair ölçütler karşılanıncaya kadar devam edecektir. Satışı herhangi bir sebeple durdurulan ürünleriniz hakkında bilgilendirme, platforma kayıtlı e-posta'nıza Elevti tarafından bildirilir.
Ürünün Puanının Düşük Olması	Müşterilerimizce platform üzerinden satın alınan ürünlerinize, 5'lik puan sistemi üzerinden verilen 1 ve 2 puanlarda (düşük puanlar) artış gözlemlenmesi ve ortalama ürün puanınızın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının altında olması durumunda ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir. Bu oran hesaplanırken yalnızca ürünü satın almış müşterilerin değerlendirmeleri dikkate alınır. Müşteriler tarafından her bir ürününüz için ayrı ayrı verilen puanların ortalaması toplamda 2 puanın altında ise, platform üzerindeki satışlarınıza tamamen son verilebilir. Satışı herhangi bir sebeple durdurulan ürünleriniz hakkında bilgilendirme, platforma kayıtlı e-posta'nıza Elevti tarafından bildirilir.
Ürünün Paketleme Puanının Düşük Olması	Müşterilerimize sipariş sonrası iletilen "Siparişi değerlendir" anketinde yer alan "Özensiz paketleme" ifadesine 5'lik puan sistemi üzerinden verilen 1 ve 2 puanlarda (düşük puanlar) artış gözlemlenmesi ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının dışında olması durumunda, ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir.
Ürünün İhtilaflı İade Oranının Yüksek Olması	İhtilaflı iade sürecine yönlendirilen ve müşteri lehine sonuçlanan iade taleplerinin, toplam iade edilen ürünlere oranında artış gözlemlendiği durumda ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının altında olması durumunda ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir. Satışı herhangi bir sebeple durdurulan ürünleriniz hakkında bilgilendirme, platforma kayıtlı e-posta'nıza Elevti tarafından bildirilir.
Müşterinin İade Talebinin Haksız Nedenle Karşılanmaması	Müşterilerin iade taleplerinin karşılanması ve müşteri mağduriyeti yaratılmaması gerekir; bu nedenle satıcılar, müşterilerin cayma/iade taleplerini ancak ilgili mevzuatta belirtilen meşru bir sebebe dayanarak ve dürüstlük kuralına uygun şekilde reddedebilir. Haksız bulunduğu ihtilaflı iade oranı (ihtilaflı iade sürecine yönlendirilen ve müşteri lehine sonuçlanan iade taleplerinin, toplam iade ürünlere oranı) yüksek olan satıcıların "İyi Ticaret Sistemi" kapsamındaki ilişkili ihlal başlığı uyarınca platform üzerindeki satışlarına tamamen son verilebilir.
İadenin Reddedilmesi	İade reddi gerçekleşen bir ürünün 72 saat içerisinde (tatil günleri süreye dahil edilmemektedir) müşteri adresine kargolanması

Durumunda, Ürünün Müşteriye Gönderilmemesi	(Kargonun “gönderildi” statüsüne geçmesi) gerekmektedir. Aksi halde, süre sonunda iade otomatik olarak onaylanacak ve müşteriye iade ürün bedeli yatırılacaktır.
Satıcı Tarafından İadenin Teslim Alınmaması	Müşteriler tarafından iade talebi oluşturularak kargolanan ürünler, satıcılar tarafından teslim alınmalıdır. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca müşteriler iade ürün kargo kodlarını oluşturduktan sonra iadelerinin 15 gün içerisinde tamamlanması gerekmektedir. İade sürecinin tüm basamaklarının (48 saatlik aksiyon statüsü + iadenin satıcı tarafından reddi durumunda ihtilafli iade statüsü + müşteriye bedel veya ürün iadesinin gerçekleştirilmesi) söz konusu yasal süreye uygun şekilde tamamlanabilmesi için satıcıların, yüksek desili ürün taşıyıcı firmalardan en fazla 13 iş günü, diğer firmalardan en fazla 8 iş günü içerisinde iadelerini teslim almaları gerekmektedir. Belirtilen teslimat süresi içerisinde teslim alınmayan iade ürün gönderileri otomatik olarak onaylanacak ve müşteriye iade ürün bedeli yatırılacaktır.
Tedarik Edememe Durumu	Aşağıdaki haller tedarik edememe sayılmaktadır: -Sipariş içindeki ürün/ürünlerin tamamının veya bir kısmının herhangi bir sebeple satıcı tarafından iptal edilmesi -Ürünün kargolanmış gibi gösterilip fiziki çıkışının olmadığı tespit edildiği durumlar. -Fiziki ürün çıkışının olmadığı halde sistemi kötüye kullanımla yanlış statü beslenmesi -Müşteriye gönderilen kargo paketinin içerisinden sipariş edilen ürünlerin çıkmaması (boş kutu gönderilmesi vb.) - Ve yukarıda belirtilen haller dışında kalan tüm sipariş edilen ürünün veya hizmetin, satıcı kaynaklı nedenler dolayısıyla müşteriye ulaşmaması hali. - Siparişin termin süresinin bitiminin üzerinden en az 5 iş günü geçmesine rağmen, siparişin “taşıma durumunda” statüsüne geçmemiş olması hali Sipariş içindeki ürünlere ayrı ayrı farklı zamanlarda iptal yapılması durumunda her iptal işlemi için ayrı ceza hesaplaması yapılır.
Gecikme Durumu	Ürünlerinizi taahhüt ettiğiniz termin süresi içinde kargoya teslim etmeniz ve siparişin “taşıma durumunda” statüsüne geçtiğinden emin olmanız gerekmektedir. Bir siparişin iki ya da daha fazla gönderi olacak şekilde bölünmesi halinde yukarıdaki hesaplama her bir gönderi için ayrı ayrı yapılır.
Kusurlu/Yanlış/ Eksik Ürün Gönderimi Durumu	Aşağıdaki durumlar eksik/kusurlu/yanlış ürün gönderimi kabul edilmektedir: 1. Müşteriden gelen eksik/kusurlu/yanlış ürün iade paketinin içindeki ürün/ürünlerin: a. satıcı tarafından eksik/kusurlu/yanlış ürün sebebiyle onaylanıp iadesinin kabul edilmesi b. satıcı tarafından reddedilip Elevti ihtilafli ekibinin incelemesi sonrasında müşterinin haklı bulunması c. İadenin kabul veya reddi için satıcıya verilen sürenin satıcı tarafından aksiyon almaksızın dolması

	<p>2. Müşterinin ilgili kanallardan oluşturduğu eksik/kusurlu/yanlış ürün bildirimine: a. "ürünü tedarik edeceğim" cevabının verilip ürünün tedarik edilmemesi</p> <p>b. "ürünü tedarik edemiyorum" cevabının verilmesi, eksik/kusurlu/yanlış ürün iade paketinin oluşması ve müşteri iade talebinin eksik/kusurlu/yanlış olarak onaylanması</p> <p>c. Bildirime cevap vermesi için satıcıya verilen sürenin satıcı tarafından aksiyon almaksızın dolması Bir siparişin içerisindeki ürünlerin iade paketlerinin veya bildirimlerinin farklı zamanlarda oluşması durumunda ceza hesaplaması her iade paketi veya bildirim için ayrı ayrı yapılır.</p>
--	---

- İyi Ticaret Sistemine Uyumun Sağlanması
- Ürün Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması
- Operasyon Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması

başlıkları altında, her bir başlığın gerektirdiği kalite standartları doğrultusunda belirlenmiş ve detayları aktarılmış olan kriterlere aykırılık durumunda, Elevti'nin devreye alacağı kısıtlamalara **Ek 1.7 [Elevti Kalite Standartlarına Aykırılık Durumunda Uygulanacak Satış Kısıtlamaları]**'nda detaylı olarak yer verilmektedir.

III. ENDOLU KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN DENETLENMESİ

Elevti Kalite Standartlarına uyumun denetlenmesi, iş ortaklarımızla iş birliği dahilinde yürüttüğümüz önemli bir kalite kontrol sürecidir. Denetim faaliyetleri ile amaçlanan iş ortaklarımızın ürün yükleme anından başlayarak tüm süreçlerinin, Elevti Kalite Standartlarına uygunluğunu sağlamaktır. Amacımız, müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyecek bir kalite sorununu yaşanmadan engellemektir. Bu kapsamda, müşteriye yansıyan kalite sorunlarının anında giderilmesi ve gerekli görülmesi halinde standartlara aykırılığı önleyici yaptırımların uygulanması da kalite kontrol sürecimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

A. Öncül Denetimler

Proaktif denetimler, kalite sorunu yaşanmadan önce, yaşanmaması için devreye alınan öncül kalite denetimleridir. Aşağıdaki tabloda hem ilgili Elevti süreçleri hem de iş ortaklarımızın bu süreçlerde yapması gerekenler aktarılmaktadır.

Ürün/İçerik Uygunluk Kontrolü	Yalnızca, Elevti Platform Kuralları'na ve internette satışı uygun olan ürünler kalite kontrol denetiminden onay olarak geçebilir. Hangi ürünlerin, neden onaylanmayacağı hakkında genel bilgiye Ek 1.1 [Elevti'de Satışı Uygun Olmayan Ürünler]'den ulaşılabilir. Ürün/İçerik denetimi kapsamında, ayrıca ürün görsel kalitesi, içerik yeterliliği ve doğruluğu gibi ürün listeleme kalitesine has unsurlar da titizlikle ele alınır. Bu aşamada onay alamamış ve bu
--------------------------------------	--

	<p>nedenle satışa açılmamış ürünlerin bilgilendirmesi platforma kayıtlı satıcı e-posta adresine yapılacaktır. Satıştaki ürünlerin içerikleri ve görselleri güncellendiği takdirde, ilgili ürünler yeniden ürün onay sürecine tabi olacaktır. Ürün listeleme/güncelleme anında kalite kontrol denetiminin süzgecine takılmayan; ancak buna rağmen Platform Kuralları'na ve/veya internette satışı uygun olmayan ürünler de fark edildiği anda derhal kaldırılacaktır.</p>
Kitap, Sinema ve Müzik Eserlerinde Ön Belge Kontrolü	<p>Satıcılar tarafından, kitap, sinema ve müzik eserleri gibi yayınlar listelenmek istendiğinde, istem otomatik olarak ön belge kontrolünden sorumlu ekibin önüne gelir. Kitap kategorisinde satış yapılabilmesi için, Bakanlık'ın E 86074291-254-2599183 sayılı yazısı ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu 44. maddesine istinaden kitap kategorisinde satış yapmak isteyen tüm satıcıların Bakanlık tarafından düzenlenmiş sertifika belgesini sunması zorunludur. Aksi takdirde bu kategorideki satışlara izin verilmeyecektir. Sertifika sunarak satış yeterliliği gösteren satıcılar, eğer ürünlerin yayıncısı statüsünde değilse, söz konusu ürünlerin satışının yapılabileceğini kanıtlayan belgeleri veya ürünlerin yetkili satıcıdan alınmış olduğunu gösteren faturaları da ayrıca ibraz edebilmeleri durumunda listeleme yapabilir. Fatura ibrazı ile listeleme yapacak satıcıların, ürün stok adetleri faturadaki ürün adedine uygun olarak sisteme girilir.</p>
Aşırı Düşük / Aşırı Yüksek Fiyat Kontrolü	<p>Satıcılarımızın ve müşterilerimizin haklarının korunması amacıyla aşırı düşük ya da aşırı yüksek fiyat algoritmasına takılan fiyatlar hakkında satıcılarımıza bilgi verilmekte ve fiyatlarında bir yanlışlık varsa düzeltmeleri talep edilmektedir. Bu sayede, satıcıların çok düşük fiyata listeledikleri ürünler için aldıkları siparişleri iptal ederek müşteri mağduriyeti yaratması ya da hiç satış yapamaması gibi olumsuz sonuçlar engellenmeye çalışılır.</p>

B. Ardıl Denetimler

Reaktif denetimler, kalite sorunu yaşadıktan sonra, anında çözüme ulaştırılması ve müşteri memnuniyetinin korunması için devreye alınan ardıl kalite denetimleridir.

Müşteri Şikayetleri	<p>Geçerli müşteri şikayetleri (şikayete uygun belge sağlanan) derhal dikkate alınır. Müşterilerin belge sağlayamadığı şikayetler bakımından, ilgili ürün/satıcı hakkındaki benzer müşteri şikayetlerindeki artış da dikkate alınır. Müşteriler elevti iletişim kanalları üzerinden şikayetlerini iletebilirler. Şikayete konu unsurlarda gerçekten hata olduğuna karar verilirse, ürünün trafiği düşürülerek, satıcı gerekli düzeltmeyi yapması için uyarılır. Satıcı, gerekli düzeltmeyi yaptığında ürünün trafiği normale döner.</p>
----------------------------	---

IV. ELEVTI KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN DESTEKLENMESİ

İş ortaklarımızın EleVtiKalite Standartlarına uyumu; eğitimler, ve satıcı paneli iş akışı yönlendirmeleriyle desteklenmektedir. Bu şekilde, bir yandan satıcılarımıza kendi kalite standartlarını nasıl geliştirebilecekleri öğretilirken, bir yandan da müşterilerce en çok tercih edilen ürünlerin hangileri olduğu ve performansı yüksek satıcıların elde ettikleri tecrübeleri diğer satıcılara aktarabilmeleri, satıcılarımızın birbirlerinden öğrenmeleri sağlanır. Bu sayede, satıcılarımızın kalite, hizmet ve fiyat performanslarında iyileşme sağlanacak, müşterilerin memnuniyetini artıracak en iyi sonuçların elde edilmesi amaçlanmaktadır.

A. Eğitim Desteği

İş ortaklarımız, yardım merkezi ve panel içi eğitim uygulamalarıyla, EleVti uygulamaları ve e-ticaret hakkında bilgilendirilir. Böylelikle hem yaşam boyu öğrenme yolculuklarına, hem de EleVti içindeki e- ticaret deneyimlerinin pekişmesine katkıda bulunulur.

EleVti Yardım Merkezi	EleVti Yardım Merkezi, satıcıların platform üzerinde E-Ticaretlerini kesintisiz yönetebilmeleri için gerekli olan genel bilgi birikimini onlara çevrimiçi olarak sunar. Yardım Merkezi, sürekli olarak güncellenen bir yapıda, satıcıların ihtiyaçlarına cevap verir.
Platform İçi Modül Yardım Kılavuzları	EleVti Satıcı Yönetim Panelinde, farklı modüller için mikro yardım kılavuzları yer alır. Bu şekilde satıcılar, sadece buldukları modül ile ilgili yardım konularına hızlı bir şekilde erişirler.
Satıcı Paneli	EleVti dahilindeki tüm operasyonların tek merkezden yönetebileceği, satıcılarımıza özel bir dijital paneldir. Mobil uygulama üzerinden de giriş yapılabilen Satıcı Paneli aracılığıyla aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere; <ul style="list-style-type: none">• Ürünlerinizi yükleyebilirsiniz. Ürünlerinizin satış fiyatlarını belirleyebilirsiniz.• Siparişlerinizi takip edebilirsiniz.• İade operasyonunuzu yönetebilirsiniz.• Önemli raporları (satıcı puanı, çok satanlar, favorilenenler vb.) takip edebilirsiniz.• Güncel bilgilendirmelerden anında haberdar olabilirsiniz.• Mağazanızı yönetebilirsiniz.• Kupon tanımlayabilirsiniz.• Kendi kampanyanızı yaratabilirsiniz.• Müşteri sorularını yanıtlayabilirsiniz.• Destek butonu aracılığıyla soru, talep ve önerilerinizi iletebilirsiniz. Yüksek müşteri şikayetine neden olunmaması amacıyla satıcı paneli üzerinden yapılabilecek günlük sipariş iptali belirli bir sayı ile sınırlanmıştır. Bu sınırın üzerinde iptal gerçekleştirmek isteyen satıcı, EleVti satıcı destek hizmetlerinden faydalanarak iptal işlemlerini gerçekleştirebilir. Aktif olarak satışta görünen bir satıcı hesabı, satıcı paneline 10 günden uzun süre girmemiş ise ve bununla beraber son 10 gündür hiç bir sipariş çıkışını gerçekleştirmemiş ise, satıcının tedarik edememeye düşerek yasal yükümlülüklerini yerine

	<p>getiremez hale gelmemesi ve müşteri mağduriyeti yaratılmaması için, kendisine tanınan 5 günlük sürenin (3 iş gününden az olmayacak şekilde) ardından bu sürede de panele hiç bir giriş yapmazsa, otomatik olarak tatil moduna alınır.</p>
Mağaza Tasarım Ayarları	<p>Mağaza Tasarım Ayarları uygulamasıyla, iş ortaklarımızın pazarlama faaliyetlerini geliştirebilmelerine imkan tanınmıştır. Satıcılarımız kendi mağazalarını oluşturarak satış kabiliyetlerini arttırabilirler.</p> <ul style="list-style-type: none">• Satıcı mağazası için Elevti tarafından hazırlanmış bir şablon bulunmaktadır.• Satıcılar, bu şablonu kullanarak, mağaza logolarını, kapak görsellerini seçebilirler.• Mağaza içerisine banner yükleyebilirler.
Tatil Modu	<p>Tatil Modu, Elevti operasyonuna ara vermek isteyen satıcılarımız için geliştirilmiştir. Elevti’de satış yapmaya kendi inisiyatifiyle ara veren satıcılarımız Tatil Moduna geçerek operasyonlarını durdurmalıdır. Operasyonuna ara vermek isteyen satıcılarımız,</p> <ul style="list-style-type: none">• Hesaplarını tatil moduna almalı• Halihazırda bekleyen siparişlerinin operasyonel süreçlerini tamamlamalıdır. (Siparişlerinizi termin süresi içerisinde kargoya teslim etmeli, tedarik edemediğiniz siparişleri iptal etmeli, gelen iade taleplerini cevaplamalısınız.) Satıcılarımız, yukarıdaki adımları yerine getirmediğinde, sistemde aktif olarak satışta görünecekleri için ilgili Platform Kuralları’ndan aktif bir satıcı gibi sorumlu tutulacaktır. Öte yandan, bir satıcı kendisini Tatil Moduna alsa bile, bu moda geçmeden önce aldığı en son siparişini kargoya verene kadar aktif bir satıcı statüsünde değerlendirilecek ve bu sipariştan doğan tüm sorumluluklara aktif bir satıcı ile aynı şekilde tabi olacaktır. Tatil Moduna geçen satıcılarımız ödemeleri de yine aktif satıcılarla aynı düzende ilgili vadede ve ödeme döneminde yapılacaktır.
Termin Süresi	<p>Termin süresi; sipariş, satıcı panelinde yeni sipariş olarak gösterildiği anda başlar ve sipariş “taşıma durumunda” statüsüne geçtiği ana kadar geçen süreyi kapsar. Satıcıya, satıcı paneli üzerinde, taşıyıcıya teslim etmesi gereken süre sayaç ile gösterilir. Ek Termin başlığı altında verilen durumlar haricinde, tüm satıcılar sözleşmeyle belirlenen ve/veya satıcı panelinde belirlemiş olduğu termin süresi içinde siparişlerini taşıyıcı firmaya teslim etmelidir.</p> <p>Aynı siparişte birden çok ürün olması ve bu ürünlerin termin sürelerinin farklı olması durumunda sipariş en düşük terminli ürünün termin süresine göre oluşur. Satıcı, bu durumdaki siparişlerde paket bölme yaparak her ürünü ürüne tanımlı olan termin süresine göre kargoya verebilir.</p> <p>Satıcılar, satıcı panelinde bulunan Termin Süresi Ayarları ekranında belirtilen minimum ve maksimum termin süresi aralıkları dahilinde geçerli termin sürelerini değiştirebilirler. Bu ekranda belirlenen geçerli termin süresi, tüm ürünlerde geçerli olur.</p>

Termin ve Tahmini Teslimat Süresi Gösterimleri	Müşteriye, satıcının geçerli termini veya barkod üzerine tanımladığı termin süresine bağlı olarak, ürün detay sayfalarında termin (kargoya teslim) süresi gösterilir. Sipariş verildikten sonra siparişin “taşıma durumunda” statüsüne geçtiği ana kadar, siparişlerim ekranında tahmini kargoya teslim tarihi gösterilir. Sipariş kargoya verildikten sonra, müşteriye tahmini teslim tarihi gösterilmeye başlanır. Bu tarih, siparişin kargoya verildiği anda hesaplanır ve kargo firmasına göre değişiklik gösterebilir.
Fatura Oluşturduktan Sonra Müşteri İptaline Kapatma	Müşteriler Elevti siparişlerindeki ürünlerini, ilgili sipariş satıcı tarafından onaylanana kadar iptal edebilir; bu bakımdan Elevti’de siparişler kargoya teslim statüsüne geçene kadar müşteri iptaline açıktır.
Ek Kargo Bedelleri	Elevti Anlaşmalı Kargo (Program 2) modelde çalışıldığı durumlarda taşıyıcı firmaların ilgili gönderiye dair oluşan ek maliyetlere istinaden yaptığı faturalamalar satıcıya yansıtılmaktadır. (Paket bölme, Ağır taşıma vb)
Desi Bilgi Akış ve Uygulamaları	Elevti Anlaşmalı Kargo (Program 2) modelde çalışıldığı durumlarda desi bazlı ücretlendirme taşıyıcı firmalar tarafından beslenen desi bilgisine göre yapılmaktadır. Desi bilgi akışı olmayan paketlerde ücretlendirme için satıcının Elevti üzerinden gönderim yaptığı paketlerin ortalama desi bilgisi kullanılır ve ortalama desi bilgisi düzenli olarak güncellenir. Satıcılar panelde ilgili desi bilgilerine ulaşabilir ve itiraz ya da yeniden değerlendirme talebinde bulunabilir. Talep panelde ve eğitimlerde belirtilen kurallara uygun olması durumunda kargo firmasına iletilir ve kargodan gelen olumlu/olumsuz dönüş panel üzerinden satıcıyla paylaşılır. Ayrıca Elevti da satıcı adına kargo firmalarına desi itirazında bulunabilir, sonuçları satıcı panelinde satıcı ile paylaşılır. Elevti Anlaşmasız Kargo (Program 1,Program 3) modelde oluşan paketler için desi bilgi akışı gerçekleşmez. Kargo faturalandırılması, panelde desi bilgisi gösterimi ve itiraz işlemleri gerçekleştirilmez.
Endolu İade Süreci	Elevti iade süreci müşterilerin yasal cayma ve iade haklarının gereği gibi kullanılması ve satıcıların haklarının korunmasını temin etmek üzere Elevti tarafından işletilen protokollerden oluşmaktadır. Bu protokoller hakkında detaylı bilgiye Ek 1.6 [Elevti İade Süreci] ’nden ulaşılabilir.

B. İletişim Desteği

İş ortaklarımızın Elevti ile ve müşterileriyle arasındaki iletişimin gücünü, iş birliğinin vazgeçilmez bir unsuru olarak görüyoruz. Bu kapsamda, iş ortaklarımız, hem Elevti müşterileri tarafından ulaşılabilir olmalı; hem de Elevti ile karşılıklı iletişimini etkin şekilde sürdürebilmelidir. İletişime has standartların karşılanması için temin ettiğimiz servisler, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştirilmektedir.

Satıcı Destek	Satıcı Destek ekibi sorun, talep ve önerileriniz için size destek olan ekiptir. Satıcı Panelinizdeki “Destek” sekmesi üzerinden destek alabilir Satıcı Destek Hattı (0850 640 13 35) veya info@elevti.com aracılığıyla Elevti ekibine telefon veya mail ile ulaşabilirsiniz. Destek hatları üzerinden oluşturduğunuz bildirimlerin en kısa sürede cevaplandırılması hedeflenmektedir. Hedeflenen dönüş süresi içinde yanıt alabilmeniz için doğru başlık üzerinden talep oluşturmanız önemlidir.
----------------------	--

EK 1.1: ENDOLU'DA SATIŞI UYGUN OLMAYAN ÜRÜNLER

Değerli iş ortağımız, aşağıda listelediğimiz ürünlerin Elevti üzerinden satışına, yürürlükteki mevzuat hükümlerine uyum amacıyla izin verilmemektedir. Eğer bir ürünü Elevti platformuna yüklemeniz, platform kurallarına ve internette yayın kurallarına aykırılık sebebiyle kalite kontrol ekiplerimiz tarafından reddedildiyse, lütfen aşağıdaki listeyi dikkatlice inceleyin. Satışını yapmak istediğiniz ürün, eğer ürün görselini kurallara uygun hale getirerek veya satış için zorunlu belgeleri sağlayarak satışa açılabilecek bir ürün ise, lütfen bu koşulları sağlayarak tekrar ürün yükleme talebinde bulunun. **Platform Kurallarına Aykırı Ürünler**

- Terörle veya herhangi bir suçla ilişkili örgüt ve cemaatlara övgü içeren, Türklüğe, Atatürk'e, milli ve manevi değerlere karşı hakaret içeren, terör örgütlerinin, suç örgütlerinin veya ırkçı grupların amblemlerini yansıtan ürünlerin satışı yasaktır.
- Etnik, milli, dini, siyasi, kültürel ayrımcılık içerebilecek, insan haklarının korunması ve düşünce özgürlüğü gibi temel değerlerle bağdaşmayan, toplumsal ayrışma ve çatışmayı körükleyici söylem ve görselleri barındıran ürünlerin satışı yasaktır.
- Bir canlıya, topluluğa hakaret eden, aşağılayan ya da bunlara karşı şiddet içeren görselleri, söylemleri barındıran ürünlerin satışı yasaktır.
- Çocukların ve gençlerin korunması amacıyla, şiddete ve zararlı maddelere özendirici olabileceği değerlendirilen söylem ve görselleri barındıran ürünlerin satışı yasaktır.
- Aile ve çocukların korunması amacıyla, müstehcenlik içeren ürün görsellerine izin verilmemektedir.
- Çocuk vücudunun teşhiri kapsamında değerlendirilebilecek ürün görsellerinin yüklenmesine izin verilmemektedir. Bu nedenle, çocuk giyim ürünlerinde canlı manken kullanılmaması, ürünlerinizin kolayca onaylanabilmesini sağlayacaktır.
- Hayvanlara karşı saldırı veya kovma amacı taşıyan ürünlerin satışı yasaktır.
- Kürk çiftliklerinde yetiştirilen canlı hayvanlardan elde edilen kürklerin (Tilki, Rex, Astragan, Vizon vb.) ve egzotik hayvan derilerinin (Yılan, Timsah, Tay vb.) satışı yasaktır

İnternette Satışı Yasak Ürünler

- Sahte / Taklit /Lisanssız / Bandrolsüz Ürünler
- Yüz Fotoğrafı / İsimler / İmzalar (Lisanslı ürünler hariç)
- Sahte Para ve Sahte Belgeler
- Ateşli Silahlar /Satışı Yasak Bıçaklar/ Yanıcı ve Patlayıcılar
- Amonyum Nitrat ve kütlece %28'den daha fazla Amonyum Nitrattan gelen Azot içeren Gübre
- Askeri Teçhizat / Polis Teçhizat
- Resmi Üniformalar
- Biber Gazı ve Elektroşok
- Kilit Açıcılar
- Çalıntı Mallar / Seri Numarası Çıkarılmış Ürünler
- Telsizler: Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik kapsamında kalan kısa mesafe erişimli alçak güçlü telsiz cihaz ve sistemler kapsam dışındadır.
- Sakıncalı Telekomünikasyon Cihazları
- Şifreli Yayın Çözücüler ve Şifreli Yayıncılara Ait Decoderler
- Dinleme Cihazları, gizli kamera
- Web ortamında Saldırı ve Program Kırma Yazılımları
- Alkollü içecekler
- Etil Alkol / Metil Alkol / Metanol
- Tütün mamulleri / Elektronik Sigara ve Tamamlayıcı Parçalar
- Uyuşturucu maddeler
- İlaç testlerini (Uyuşturucu, Alkol testi vb.) Geçmeye Yardımcı Ürünler
- Her Türlü Lens / Numaralı Gözlük Çerçevesi
- Tıbbi Cihazlar: Sadece "Satış Merkezi Yetki Belgesi" sunulan tıbbi cihazlar satışa açılabilir. Yetki belgesi sunmayanların ilgili ürünleri satışa açılmayacak. Hastanın kendi kendine kullanamayacağı, mutlaka bir sağlık meslek mensubu yardımı ile uygulanması ya da kullanılması gereken veya sadece sağlık meslek mensuplarının kullanımına yönelik tıbbi cihazlar satılamaz.
- Covid 19 Tanı Kitleri
- İşitme Cihazı / Protez / Ortez

- Reçeteli / Reçetesiz İlaçlar

- Veterinerlik Tıbbi Ürünleri
(https://tymp.mncdn.com/prod/training/lms/ruhsatli_veteriner_tibbi_urun_listesi.pdf)

- Bitkisel Tıbbi ürünler / Homeopatik Tıbbi Ürünler: Herhangi bir tıbbi ilaçla aynı etkiyi doğurduğu veya herhangi bir hastalığı tedavi ettiği açıklamasını içerir (kutusunda veya ürün açıklamasında) bitkisel ürünler satılamaz.

- Enteral Beslenme Ürünleri /Özel Tıbbi Amaçlı Diyet Gıdalar, Özel Tıbbi Amaçlı Bebek Mamaları / Sporcu Besinleri: Herhangi bir tıbbi ilaçla aynı etkiyi doğurduğu veya herhangi bir hastalığı tedavi ettiği açıklamasını içerir (kutusunda veya ürün açıklamasında) bitkisel ürünler satılamaz.

- Kozmetik Ürünler: Kozmetik ürünlerin tanıtımlarında;

1. Herhangi bir hastalığı tedavi etmek veya önlemek, tedavisine yardımcı olmak, teşhis etmek veya bir fizyolojik fonksiyonu düzeltmek, düzenlemek veya değiştirmeye ilişkin ibareler veya imalar

2. Farmakolojik, immünolojik veya metabolik etkilerin sonucunda, fizyolojik fonksiyonları yenilediğini, düzelttiğini veya değiştirdiğini iddia eden veya ima eden beyanlar.

3. Beşeri tıbbi ürün etkisine atıfta bulunan beyanlar, kullanılamaz.

- Tarım İlaçları ve İlaçlama Makinaları: Zirai mücadele alet/makinaları ile tarım ilaçlarının satışı için, Tarım Bakanlığı'nın il müdürlüklerince verilen "Bayilik İzin Belgesi" olmayan satıcıların ürünlerinin satışına izin verilmez. (El tipi/bahçe tipi aletlerin satışında yetki belgesi aranmaz.)

- İnsan Sağlığına Zararlı Ürünler / Kanserojen Maddeler

- İnsan ve Diğer Canlı Organları

- Canlı Hayvan

- Soğuk Zincirin Bozulmaması Gereken veya Günlük Tüketilmesi Gerekli Taze Gıda Ürünleri

- Sağlık Bakanlığı veya Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığın Tarafından Yasaklanmış Ürünler

- Airbag ve Ekipmanları

- Emniyet Kemer Adaptörü

- Pornografik İçerikli ve Cinsel Aktiviteye İlişkin Ürünler: Ürünlerde pornografik görseller kullanılamaz. Fantazi giyim ve aksesuarlar ile cinsel aktiviteye yönelik ürünler görsellerde canlı manken kullanılmaması şartına bağlı olarak +18 etiketi ile yayına açılabilir.

- E-posta adres ve listeleri / Telefon numaraları / İnternet Üyelik Hesapları
- Ürün Vasfına Sahip Olmayan Listelemeler
- Hediye Çeki / İndirim Kuponları
- Promosyon Ürünleri ve MEB tarafından ücretsiz sağlanan öğrenci yayınları
- Hisse Senedi / Tahvil / Bono / Sanal Para
- Kültür ve Tabiat Varlıkları
- Madalya ve Nişanlar: Devlet şeref madalyası, devlet övünç madalyası, devlet üstün hizmet madalyası, devlet savaş madalyası, devlet nişanı, cumhuriyet nişanı, liyakat nişanı satılamaz.
- Alım Satımı Devlet İznine Tabi Olan Mallar
- Kaçak ve İthalatı Yasak Ürünler
- Hakkında Toplatma Kararı Verilmiş Kitap ve Yayınlar
- Toplatma Kararı Verilmiş Ürünler Sağlık Beyanı Niteliğindeki Yasal Olmayan Ürün Açıklamaları İnternette satışı yapılacak ürünlerin sağlık beyanı olarak tabir edilen (yaraları iyileştirir, egzamaya iyi gelir, saç çıkarır vb.) ve yalnızca ilaçlara atfedilebilecek açıklamalar içermesi mevzuata aykırıdır. Bu kapsamda siz değerli satıcılarımıza yardımcı olmak için hazırladığımız listede beyanların ve benzerlerinin Elevti’de ürün görsel, isim ve açıklamalarında kullanımı kesinlikle yasaktır. Söz konusu beyanları içeren ürünler yayından kaldırılmaktadır. Lütfen, yasaklı sağlık beyanlarının Platform’da yer alan listedeki örneklerle sınırlı olmadığını, listenin bilgilendirme amaçlı olduğunu unutmayınız.

EK 1.2: ELEVTİ ÜRÜN LİSTELEME KURALLARI

I.Ürün Statülerinin Takibi ve Alınması Gerekli Aksiyonlar

Elevti’de ürünlerinizin girişini yaptıktan sonra tüm ürünleriniz ve yayın durumları Satıcı Paneli üzerindeki “Ürünler” sekmesinde yer almaktadır.

A. Tüm Ürünler

Ürün onay sürecinden geçen ürünler bu sekmede gösterilir. Bu alandaki ürünlerin satış durumu kapalı veya satışa açık olarak, değişkenlik gösterebilir.

B. Arşiv

Bu sekmede satıcı tarafından arşive alınmış olan ürünler görüntülenir. Arşivdeki ürünlere herhangi bir güncelleme yapılamaz. Arşivdeki ürünlerin satış durumu otomatik olarak kapanır.

C. Revize Etmeniz Gerekenler

Bu kısımda ürün onay süreçlerinde içerik kalitesi ve içerik uyumu bakımından reddedilen ürünler yer alır. İlgili ürünler doğru bir şekilde güncellendikten sonra tekrar onay sürecine dahil edilir. Eleviti Platform standartlarına uygun ise satışa kazandırılır. Üründeki reddedilme sebepleri aşağıdaki gibidir.

Görsel Kalitesi:

1. Eleviti.com'a ürün görselleri eklerken standart bir ölçü belirlemelisiniz. 2.
- Ürün görsellerini minimum 600 x 800 ölçülerinde hazırlamalısınız. 3.
- Web ortamı için görsellerde minimum 72 dpi çözünürlük kullanmalısınız. 4.
- Küçük boyutlu görseller, ayrıntılı ürün bilgilerini gösteremedikleri için kullanılmamalıdır. 5.
- Görsel boyutlarının maksimum 10MB olmasına dikkat etmelisiniz. 6.
- Ürün için kullanılan görseller ürün ile aynı boyut/renk/marka özellikleri taşımalıdır. Görselde yer alan marka/boyut/renk kriterlerini sağlamayan ürünler satışa açılmaz. 7.
- Ürün için kullanılan görseller, marka/satıcı tarafından çekilmiş ya da kamuya açık olarak kullanılabilen anonim görsellerden seçilmelidir. Başkası tarafından çekilen görsellerin izinsiz olarak kullanılması durumunda, ürünler satışa açılmaz ve görsellerin izinsiz kullanımı sebebiyle ürünler süreli/süresiz olarak satışa durdurulur. 8.
- Ürün görsellerinde ya da açıklamasında kişi/toplum ve toplulukları aşağılayan, inciten, hakaret eden ırkçı ve dışlayıcı semboller/ifadeler kullanılması; sağlığa zararlı, kişinin vücut bütünlüğüne zarar veren/zarar vermeyi teşvik eden semboller/ifadeler kullanılması; cinsel içerikli semboller/ifadeler kullanılması durumunda ürünler satışa açılmaz, satışa açıldığı tespit edilen ürünler derhal yayından süresiz olarak kaldırılır 9.
- Görsellerde sağlık beyanının bulunmaması gerekmektedir. 10.
- Ürünlerde farklı marka ve ürünün olması gereken kategorisi dışında listelenmesi sonucu ürün reddedilir. Platform kurallarına aykırı bu davranış ile ürünün yayınlanması ihlal puanı alımı gerektirir. 11.
- Çocuk vücudunu teşhir eden görsellerin yayını reddedilmektedir. Cansız manken kullanabilirsiniz.

İçerik Yeterliliği ve Kalitesi:

1. Ürün içerikleri, ürüne ait özelliklerden ve kullanım detaylarından oluşur. 2.
- Ürün içeriklerinde, müşterinin ürünün kullanım detaylarını ve ürün içeriğini görebildiği bilgilere yer verilmelidir. 3.
- Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği'ne göre bazı ürün bilgilerinin açıklanarak girilmesi gerekmektedir. 4.
- Bu yönetmelik gereği; gıdanın adı, bileşenler listesi, alerjiye veya intoleransa neden olan belirli madde veya ürünler, belirli bileşenlerin veya bileşen gruplarının miktarı, gıdanın net miktarı, tavsiye edilen tüketim tarihi veya son tüketim tarihi, özel muhafaza ve/veya kullanım koşulları, gıda işletmecisinin adı veya ticari unvanı ve adresi, işletme kayıt

numarası veya tanımlama işareti, menşe ülke, kullanım bilgisi olmadığında gıdanın uygun şekilde tüketimi mümkün değilse, gıdanın kullanım talimatı, bilgileri ürün detay kısmında yer almalıdır. 5. Bu

bilgileri içermeyen gıda ürünlerinin Elevti kontrolleri veya müşteri memnuniyet ilkeleri gereği revize edilmesi gerekenler başlığına taşınır. 6.

Elektronik ürünlerde ürüne ait garanti koşulları, kurulum hizmet bilgileri ürün içerik bilgisinde yer almalıdır. 7.

Ürün içerik bilgisi kurallara uygun olmayan veya yasal olarak açıklaması gereken bilgileri içermeyen ürünler revize edilmesi gerekenler başlığına taşınır. 8.

Yukarıdaki sebeplerle reddedilen ürünlerinizin görsel ve içerik güncellemesini yaptığınızda ürünleriniz onay sürecine dahil edilebilir. Ancak, ürününüzün reddedilme sebebi internette veya platformda satışı yasak bir ürün olması ise, bu ürünün yayına açılması söz konusu olmayacaktır.

II. Ürün Listeleme Limitleri

Platforma satıcılar tarafından sınırsız sayıda ürün yüklenmesi mümkün olamayacağından, satıcı seviyesine bağlı olarak her seviyedeki satıcının bir ürün listeleme üst sınırı bulunmaktadır. Satıcı seviyesi yükseldikçe satıcının listeleme limitleri de yükselir. Ancak satıcının seviyesi düşse dahi hiçbir durumda maksimum listeleme adedi temel başlangıç limitinin altına inmeyecektir. Belirlenen bu temel başlangıç limiti Elevti'deki ortalama mağaza başına ürün listeleme adedi dikkate alınarak hesaplanmış olup ortalamanın üzerindedir. Bu bakımdan limitlerin herhangi bir satıcının satış kapasitesini etkilemeyeceği değerlendirilmektedir. Limitleme ile amaçlanan, rastgele yüklenen, içerik kalitesine aykırılıklar barındırabilen, kalite kontrol imkanlarını zorlaştıran, uzun süre satış görmediği halde trafik akışına etki eden, fayda-fiyat dengesinde müşteri tarafından tercih görmemiş ürünlerin zamanla platformdan kaldırılması ile ürün arama altyapısının daha iyi çalışmasının, trafiğin daha verimli kullanılmasının, böylece müşteriler ve satıcılar için en yüksek faydaya ulaşılmasının sağlanmasıdır. Aşağıda ilgili kurallara yer verilmektedir:

EK 1.4: ENDOLU SATICI MAĞAZASI KULLANIM İLKELERİ

Satıcı Mağazası, satıcılara Elevti uygulamaları içerisinde kendi markalarına ait mağazalar oluşturma imkanı veren bir özelliktir. Buna göre satıcılar, kendi mağaza ekranlarını oluşturabileceklerdir.

Satıcı Mağazası özellikleri:

- Satıcı Mağazası için Elevti tarafından hazırlanmış bir şablon bulunmaktadır. •
 - Satıcılar, bu şablonu kullanarak, mağaza logolarını, kapak görsellerini seçebilirler. •
 - Endolu sıralama özelliklerini kullanarak ürünlerini sıralayabilir ya da özelliklerden bağımsız olarak öne çıkan ürünleri kullanarak istedikleri ürünü ön plana çıkarabilirler.
- Elevti satıcılarının bu özellikleri kullanırken dikkat etmeleri gereken kurallar:

1. Satıcı Mağazası'na yüklenen logo ve kapak görselleri, Elevti'nin bugüne kadar uyguladığı görsel kurallarına uygun olmalıdır. Farklı marka/e-ticaret sitesi/model logosu bulunan, internet satışı kapatılmış ya da 18+ yaş grubuna sunulan uygunsuz içerikleri barındıran görseller Elevti görsel politikasına uygun değildir.

2. Hukuka aykırı ve Elevti görsel politikasına uygun olmayan içeriklerden oluşan görseller Elevti tarafından kaldırılabilir.

3. Satıcılar, mağaza isim, logo ve kapak görsellerinde fikri ve sınai mülkiyet hakkı kendilerine ait olan ya da halkın kullanımına açık isim, logo ve görselleri kullanabilirler. Satıcıya ait olmayan ya da hak sahibinden izin alınmamış isim, logo, görsel kullanılırsa, geçerli ihlal bildirimine ya da haksız kullanımının Elevti tarafından fark edildiği durumda hukuka aykırılığa son vermek için satıcı mağazasının kullanımı ihlale konu içerikler düzeltilinceye kadar Elevti tarafından askıya alınır. Mağaza kullanımı askıya alınan satıcı, askıya alınma sebebi hakkında Elevti tarafından bilgilendirilir. İlgili sorun giderildiğinde, mağaza tekrardan kullanıma açılır. Örn: Marka ihlaline neden olan logo/kapak/görsel/isim revizesi gerçekleştiğinde mağaza yeniden kullanıma açılacaktır. Ancak ilgili isim ve logonun açık sahtecilik amacı ile yapıldığı tespit edilirse, satıcı hesabı kapatılacağı için revize sonucu mağaza kullanımı mümkün olmayacaktır.

Ek 1.5: ELEVTE İADE SÜRECİ

A. İade Süreci

Müşteriler

teslim aldıkları ürünler için, siparişin kendilerine teslim edilme tarihinden itibaren 15 gün boyunca Elevti Siparişlerim ekranından iade kodu alabilir. İade kodu tanımlanmadan önce sistem üzerinden müşteriye iade nedeni sorulur. İade kodu alınması beraberinde kod toplamda 7 gün süre ile geçerliliğini koruyacağından, müşteri ürünü 15 + 7 gün sonra satıcıya teslim edilmek üzere iade edebilecektir. Müşteri iade nedeni olarak eksik, kusurlu ve yanlış ürün seçtiğinde müşteriden durumu ortaya koyan ürün görselleri talep edilir. Bu görseller satıcı ve iadeyi inceleyen müşteri temsilcileri ile paylaşılır. Kusurlu, eksik ve yanlış ürün iadelerinde müşteriler iade nedenlerini ve bu nedenleri ortaya koyan görselleri yüklemeyen kod alamamaktadır. Toplamda 22 günlük bu süreden daha geç ulaşan ve cayma hakkı kapsamında olan iade talepleri (beğenmedim, bedeni uymadı gibi sebeplerle iade edilen ürünler) bakımından satıcılar iadeyi kabul etmek zorunda değildir. Bununla birlikte ürünün kusurlu/eksik/yanlış olduğu gerekçesi ile bildirilen iade talepleri, 22 günden sonra gelse dahi satıcı tarafından değerlendirmeye alınmalıdır. Nitekim, kusurlu, yanlış ve eksik ürün sebebi ile açılan iade taleplerinde, müşteriler, müşteri temsilcisi aracılığı ile 30 güne kadar iade kodu alabilmektedir. Bunun nedeni, tüketici mevzuatı uyarınca bir üründe ilk 6 ay içinde ortaya çıkan kusurların, teslim tarihinde var olmadığının ve ürünün kusurlu olmadığının ispat edilmesinden satıcının sorumlu tutuluyor olmasıdır. Siparişin tesliminden sonraki ilk 6 ay içinde gelen kusurlu ürün kaynaklı iade taleplerinde, eğer arıza/hasar beyanı kullanılmış bir ürünle ilgili ise, satıcı

ürününün analizini talep edebilir ve talep etmesi durumunda analizi kendisi yaptırmakla mükellef olacaktır.

1. İade Ürünün Satıcı Tarafından Teslim Alınmaması

Müşteri iade kodunu kullanarak ürünü kargoya verdikten sonra, ürün satıcıya teslim edilene kadar yolda geçen süre için bir zaman sayacı başlar. Bu sayaç standart kargolar için 8 iş günü, büyük parsel ve yüksek desi taşıyan firmalar için 13 iş günü saymaktadır. (İlgili süreler büyük kampanya dönemleri, haftalık resmi tatiller gibi kısıtlı zamanlarda geçerli olmak üzere; sipariş hızı, operasyon hacmi ve taşıma hizmetleri kapasiteleri göz önünde bulundurularak satıcılara önden bilgi verilerek artırılıp/azaltılabilir.) Sayaç dolana kadar satıcıya teslim edilmeyen iadeler otomatik onaylanır, onay beraberinde satıcının hakediş ödemesinden tutar düşülür ve müşteriye ücret iadesi gerçekleştirilir. Bunun nedeni, bir iade ürün gönderisinin bilinçli olarak teslim alınmaması sebebi ile müşterinin yasal hakkının kullanımının engellenmesini önlemektir.

2. İade Ürünün Tesliminden Sonra Aksiyon Alınmaması

Müşteri tarafından iade kodu alındıktan sonra, bu kod ile satıcıya kargoya verilen ürünler için satıcıya teslim edilmesinden itibaren ilk 2 iş günü içerisinde satıcının iade talebi ile ilgili aksiyon alması beklenmektedir. Otomatik onaya kalan süre satıcı panelinde satıcıya gösterilmektedir. Satıcının gerekli sürede aksiyon almaması halinde iade talebi sistem tarafından otomatik olarak onaylanacaktır. Süre geçirildiği için otomatik onaylanan ürünlerin ücreti müşteriye otomatik iade edilir.

3. Satıcının İadeye Aksiyon Alması:

Ücret iadesini onaylama Satıcı, iade aksiyon süresi içerisinde (2 iş günü) iade onayı verirse, ürün ücreti müşteriye iade edilir ve ihtilaflı iade süreci başlamaz. (İlgili süreler büyük kampanya dönemleri, haftalık resmi tatiller gibi kısıtlı zamanlarda geçerli olmak üzere; sipariş hızı, operasyon hacmi ve taşıma hizmetleri kapasiteleri göz önünde bulundurularak satıcılara önden bilgi verilerek artırılıp/azaltılabilir.) Müşteriler iade onayı ile ilgili bilgilendirilir.

4. Satıcının iadeye aksiyon alması:

Red talebi ile İhtilaflı Sürecine Başvurma Satıcı, iade aksiyon süresi içerisinde (2 iş günü) iadeyi reddederek ihtilaflı iade sürecini başlatabilir. Satıcılar iadeyi reddetmek için satıcı panelinde yer alan iade ret sebeplerinden birisini seçmeli ve bu seçenekte yer alan sebebe uygun delil ve açıklamaları da beraberinde iletmelidir. İhtilaflı iade sürecinde, bu kısımda satıcılarca girilen gerekçelerle müşteri tarafından iletilen iade gerekçesi karşılaştırılacaktır. Satıcıların, müşterilerin yasal cayma ve iade haklarının kullanımını geciktirmemeleri ve engellememeleri önemlidir. Bu bakımdan müşterinin iade sebebinin cayma hakkı kapsamında mı yoksa kusurlu ürün iadesine yönelik mi olduğu doğru analiz edilmelidir.

Cayma Hakkı Kapsamındaki Müşteri İade Sebepleri	Kusurlu Ürün İadesi Hakkı Kapsamındaki Müşteri İade Sebepleri
(Müşterinin 15+7 gün süresinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin iade etme hakkına dayanabileceği iade sebepleri)	(Müşterinin teslimden sonraki 2 yıl boyunca ve Elevti üzerinden 6 ay boyunca ileri sürebileceği iade sebepleri)
Vazgeçtim Yanlış Sipariş Verdim Bedeni/Ebatı Büyük Geldi Bedeni/Ebatı Küçük Geldi Daha iyi bir fiyat mevcut Kalitesini beğenmedim Modelini beğenmedim Diğer- Üründeki bir kusura işaret etmeyen diğer sebepler	Yanlış ürün gönderildi Kusurlu ürün gönderildi Ürün ile görsel & içerik bilgisi uyuşmuyor Kusurlu ürünü değiştirmek istiyorum Yanlış ürünü değiştirmek istiyorum Eksik ürün gönderildi Diğer-Orijinal olmayan ürün, Faturasız satış nedeni ile garantiden faydalanılamayan ürün vb.

Yukarıdaki kapsama uygun olarak satıcılar aşağıdaki gerekçelerden biri ile iade reddi yapabilmektedir. Aşağıdaki tabloda red sebeplerinin doğru kullanımı aktarılmaktadır. Buna aykırı red kullanımında ihtilafli sürecinde müşteri iade talebinin onaylanması ve satıcının haksız nedenle iade red yapması sebebi ile ihtilafli iade skorunun negatif etkilenmesi söz konusu olacaktır.

Red Sebebi	Uygun Kullanım
Gönderdiğim Ürün Kusurlu Değil	Müşteri tarafından kusur gerekçesiyle yapılan iadelerde satıcı bu başlığı kullanarak iadeyi reddederse ürünün yapısına uygun olarak, üründe neden bir kusur bulunmadığını kanıtlamalıdır. Yeterli kanıt bulunmadan salt bu sebebin seçilmesi durumunda müşteri iadesi onaylanır. Üründe kargo kaynaklı hasar varsa müşteri iadesi onaylanacaktır, satıcının kargo firması ile tazmin sürecine girmesi beklenir.
Gönderdiğim Ürün Yanlış Değil	Müşteri tarafından yanlış ürün olduğu gerekçesiyle yapılan iadelerde satıcı tarafından gönderilen ürünün, satışa konulan ürünle aynı olduğunun ispatı gerekmektedir. İspat görsellerle sağlanamadığı takdirde müşteri iadesi onaylanır.
Gelen Ürün Kullanılmış	Yasaya göre mutlak kullanım (olağan kullanım süresine uygun kullanım) bir iadeyi red sebebi değildir. Satıcı bu sebebi sadece müşterinin iade hakkının kullanımına engel olmak amacıyla seçerse müşterinin iade talebi onaylanacaktır. Kullanım sebebi ile ürünün yeniden satışa

	uygun olmadığını kanıtlayan görsel ve delillerin olması durumunda satıcının iade red talebi olumlu değerlendirilebilir.
Gelen ürün defolu/zarar görmüş	Olağan olmayan kullanıma bağlı deformasyona istinaden kullanılabilir bir iade red sebebidir. Ürün müşteriye giderken veya satıcıya iade dönerken kargoda hasar aldıysa iade onaylanır ve satıcı tazmin için kargo firması ile görüşmelidir.
<ul style="list-style-type: none"> • Gelen ürün adedi eksik • Gelen ürünün parçası/aksesuarı eksik • Gönderdiğim ürün eksik değil 	Müşteri iadesindeki ürün gelen iade paketinden çıkmadıysa satıcılar bu seçeneği kullanarak iade ret talebi açabilir. Müşteri, ürünün kendisinin ya da ürünün parçası/aksesuarının eksik olması nedeni ile iade etmişse ve satıcı da aksini kanıtlamadan eksik ürün sebebiyle iadeyi reddederse müşteri iadesi onaylanacaktır. İade ret talebinin onaylanması için ürünün en başta eksik gönderilmediğini kanıtlayan belgeler ile iade ret talebi açılması gerekmektedir.
Hijyenik Risk Barındıran Ürün Paketinin Açılması	Sadece hijyenik ürün kapsamına giren ürünler için hijyenik paketleme kurallarına uyulması halinde bu seçenek ile iade ret talebi açılır. İadenin reddedilmesi için satıcı hijyenik paketleme kurallarına uyduğu halde müşterinin bu paketlemeyi bozduğunu kanıtlamalıdır. Hijyenik ürün eksik/kusurlu/yanlış ürün sebebiyle iade edilmişse, bu durumların aksi kanıtlanmadan hijyenik sebepli ret verilemez. Hijyenik ürün sipariş süreci ve iade süreci için Satıcı Paneli'nde bulunan Hijyenik Ürün Paketleme Kuralları eğitim dokümanı incelenmelidir.
<ul style="list-style-type: none"> • Ürünü analize göndereceğim. • Üretim kaynaklı sorun bulunamadı (Analize gönderilmesi ön şartı vardır) • Ürün tamirati gerçekleştirildi (Analize gönderilmesi ön şartı vardır) • Ürün değişimi yapıldı (Analize gönderilmesi ön şartı vardır) • İade Paketi Elime Ulaşmadı • İade Paketi Boş Geldi 	Satıcılar, müşteriden gelen analiz talepleri üzerine veya müşteriden gelen "kusurlu ürün" talebi üzerine, "üretim kaynaklı bir sorun" olup olmadığını tespit edilmesi amacıyla analiz sürecini başlatabilir. Bu seçenekler yalnızca ayıplı ürün sebebiyle yapılan iade süreci için kullanılabilir, cayma sebebiyle gönderilen ürünlere analiz süreci uygulanamaz. Üretim kaynaklı sorun bulunamadı seçeneği seçilirken, analiz sonucu belgesi kanıt olarak paylaşılmalıdır. Ayıplı ürün sebebiyle yapılan iadelerde, analiz sonucunda üretim kaynaklı bir sorun tespit edilirse müşterinin tercihi doğrultusunda değişim/onarım/ücret iadesi uygulamaları yapılır. Bu sebeplerden herhangi birinin seçilmesi durumunda satıcının durumu delilleriyle birlikte ortaya koyması beklenir. Aksi halde gerekçe dikkate alınmayarak müşterinin iade talebi onaylanacaktır.
Gelen ürün yanlış/ Gelen ürün bana ait değil	Onay bekleyen siparişlerdeki ürün ile gelen iade ürünü farklı ise bu seçenek seçilebilir. İade ürünün hangi barkoda ve hangi siparişe ait olduğuna ait görselleri ekleyerek red talebi girilmelidir.

Gelen ürün sahte	Gelen ürünün sahte olduğuna veya gönderilen ürün ile aynı olmadığına dair kanıtların paylaşılması gerekmektedir.
Müşteri gönderdiğimden fazla ürünü iade etti	Müşterinin iade kodu aldığı ürün adedinden daha fazla ürün göndermesi durumunda seçilir. Fazla ürün müşteriye geri gönderilir.
Ürünün teknik servise gönderilmesi için müşteriye faturayı göndereceğim	Satıcılar ürün beraberinde müşterilere fatura göndermelidir. Bir satıcının sistem üzerinden müşteriye fatura gönderdiği kanıtlanamıyor ve müşteri talebine rağmen satıcı da kendisine bildirilen sürede fatura talebini karşılamıyorsa, ürünün faturasız satıldığı kanaati oluşur. Faturasız satış ayıplı ürün satışı olarak kabul edileceğinden fatura yoksunluğu nedeniyle yasal garanti hakkını kullanamayan müşteriye iade kodu tanımlanır. Satıcı kendisine gelen iade ürünü ancak “ürünü teknik servise göndereceğini” veya “ürünün faturasını iletteceğini” beyan ederek reddedebilir.
<ul style="list-style-type: none">• Müşteri Kurumsal İade Faturasını Kesmedi• Müşteri Kurumsal İade Faturasını Hatalı Kesti	Bir kurumsal faturanın hatalı kesilmesi veya hiç kesilmemesi satın alan kurumsal müşterinin fatura gösterememesine ve bu durumda da ürünleri iade etmesine neden olmaktadır.

Satıcının ret talebi ilettiği durumda işletilen ihtilaflı iade sürecinde, müşterilerce iade gerekçesi olarak iletilen delillerle, satıcı tarafından iadeyi ret gerekçesi olarak iletilen deliller ve açıklamalar karşılaştırılmaktadır. Karşılaştırma sonucunda, satıcı tarafından iletilen açıklama ve deliller müşteri tarafından iletilenlere dair bir cevap teşkil etmiyorsa veya hukuken müşterinin cayma veya iade haklarının kullanımını engellenmesine yönelik ise müşterinin iade talebinin onaylanması gerektiği sonucuna varılarak, satıcının iade ret talebi hukuken haklı nedenle gerekçelendirilemediği için reddedilmektedir. Bunun aksi ve/veya delillerin bir tarafın haklılığını açıkça ortaya koymadığı durumlarda, iade onay/ret kararları esasen satıcının sorumluluğunda olduğundan satıcının kararı dikkate alınmaktadır. İhtilaflı iade sürecinde satıcının ret talebinin eldeki delillere uygun olduğuna veya aksinin mevcut delillerle ispat edilemediğine karar verilirse, satıcının iade ret talebi onaylanır ve müşteriye iade talebinin satıcı tarafından reddedildiğine dair bilgilendirme yapılır. Satıcılar iadesi reddedilen müşterilere, iade sürecine sokulmuş ürünü 3 iş günü içerisinde geri kargolamalıdır; aksi halde iade otomatik olarak onaya dönecektir. (İgili süreler büyük kampanya dönemleri, haftalık resmi tatiller gibi kısıtlı zamanlarda geçerli olmak üzere; sipariş hızı, operasyon hacmi ve taşıma hizmetleri kapasiteleri göz önünde bulundurularak satıcılara önden bilgi verilerek artırılıp/azaltılabilir.)

5. Satıcının İadeye Aksiyon Alması: Analize Alma

Satıcılar; müşteriden gelen analiz talepleri üzerine veya müşteriden gelen "kusurlu ürün" talebi üzerine "üretim kaynaklı bir sorun" olup olmadığının tespit edilmesi amacıyla iade aksiyon süresi içerisinde (2 iş günü) analiz sürecini başlatabilir. Satıcının kusurlu ürün sebebiyle gönderilen iadeleri reddetmesi için analiz sürecine alıp, üretim kaynaklı bir sorun olmadığını tespit etmesi gerekmektedir. İadeyi onaylama süresini uzatmak için kullanmamalıdır.

1. Müşteriler tarafından cayma sebebiyle gönderilen iade ürünler -eğer satıcının ürünün cayma hakkı süresinde kullanım kaynaklı hasar görme ihtimalini makul gösterecek bir gerekçesi yoksa- kural olarak analize sürecine alınmaz. İhtilaflı başvuru ekranı üzerinden "Ürünü analize göndereceğim" seçeneği seçilerek satıcı tarafından başlatılan analiz sürecinde iade ürünler satıcı panelinde ihtilaflı analiz sekmesine düşer. Analiz sekmesinde 24 gün süre sayacı işler.

24. günün sonuna kadar analiz süreci tamamlanmazsa sistem iadeyi otomatik onaylar. Satıcının ek süre talep etmesi durumunda sayaca support tarafından ek süre eklenir (+7 iş günü). Bu süre içerisinde de tamamlanmayan analiz talepleri müşteri lehine ücret iadesi ile sonuçlandırılır. Analize gönderilen ürünler için eğer üretim kaynaklı bir sorun olduğu tespiti yapılırsa yani kullanım kaynaklı hata tespit edilmezse satıcının müşteri lehine aksiyon alması gerekir. Müşterinin talebi ücret iadesi ise analiz sonucu onay kusur bulunmadığını veya bildirilen kusurun üretim kaynaklı olmadığını, gönderilen ürünün yanlış ürün olmadığını ispatladıktan sonra iade reddi yapılabilir.

2. Satıcılar müşteriler tarafından iletilen kusurlu ürün kaynaklı iade taleplerinde, ürünün iadesine onay vermek yerine iade ret seçeneğini seçerek, ürünü analize göndermeyi talep edebilme hakkına sahiptir. İadenin bu sebeple reddedilmesi durumunda analiz satıcı tarafından yaptırılacak ve analiz süresi boyunca iade süreci beklemeye alınacaktır. Bu süre 24 günün üzerine çıkmamalıdır. 24 günden geç gelen analiz sonuçları satıcı tarafından analiz sonucunun neden gecikeceğine dair makul bir açıklama süre dolmadan önce yapılmamışsa kabul edilmez ve satıcının iade ret talebi gerekçesiz kaldığı için iade otomatik olarak onaylanır.

3. Müşteriler tarafından iletilen iade taleplerine karşılık satıcı analizi müşteriden talep edemez. Analizin satıcı tarafından yaptırılması gerekmektedir.

4. Analiz talepleri ürünlerin iadesini geciktirmek için kullanılmamalı, iyi niyetle kullanılmalıdır. Satıcıların iade ret gerekçelerinin haksız bulunarak Elevti tarafından reddedilme oranının yüksekliği satıcının iyi niyet skorunu negatif etkilemektedir. Bu skorlar, İyi Ticaret Sistemi kapsamındaki "Yüksek Oranda Müşteri Memnuniyetsizliği Yaratma" ihlali kapsamında değerlendirilmektedir. Analize gönderilmiş ürünler bakımından satıcıdan üründe üretim kaynaklı sorun bulunmadığına dair belge (kanıt) istenir; bu belgeye göre iade onay/ret kararı dikkate alınır. Analiz sonucunda "üretim kaynaklı sorun" bulunduğu tespit edilmiş ise; ana süreç müşterinin iade talebinin

onaylanması yönündedir. Ancak müşteri, seçimlik tercih hakkını kullanarak ürünün tamirini, değişimini veya kusur oranı kadar iade opsiyonlarından birini seçerse, iade yerine satıcı onayı ile seçilen hakkın kullanımına karar verilebilir.

5. Kurulum gerektiren mobilya ürünlerinde, müşteriler kurulum sonrasında cayma haklarını kullanmayı talep ederlerse, ürünleri kendilerine teslim edildiği şekilde demonte halde kargoya teslim etmeleri gerekmektedir. Satıcılar düzgünce demonte edilerek gönderilmemiş ürünleri kabul etmedikleri takdirde, bunu görsel ile ispat edebilmelidir. Kurulum gerektiren ürünlerin kusurlu/yanlış/eksik olduğu paket açılmadan ve kurulum yapılmadan tespit edilemeyecek durumda ise ürün kurulduğu ve paketi açıldığı için iade reddedilemez.

6. Yanlış/kusurlu/eksik ürün nedeni müşteri iadelerinde, satıcı ürünün yanlış/kusurlu/eksik olduğunu kanıtlamadan iade reddini seçerse, müşterinin iade talebi gerekçesiz ret sebebi nedeni ile onaylanmaktadır. Garantili ürünlerde, ürün (elektronik ürünler ve hijyen kapsamına giren ürünler de dahil) teknik servise yönlendirme gerekçesi ile reddedilemez. Satıcı üretim kaynaklı bir sorun olmadığını kanıtlamak üzere ürünü yetkili servise kendisi göndermelidir veya analiz sürecine sokmalıdır.

7. Kusurlu/yanlış/eksik ürün nedeni müşteri iadelerinde, kusur müşteri görselleri ile kanıtlanmış ve satıcı aksini ispatlayamıyor ise, iadenin onayı beraberinde satıcıya müşteri memnuniyet bedeli yansıtılır. Bu bedeller sözleşmede detaylı olarak yer almaktadır.

8. Kusurlu ürün şikayetlerinde kargo kaynaklı hasar olması sebebi ile iade reddedilemez. Satıcılar paketlemeyi sağlam şekilde yapmalıdır. Kargo kaynaklı hasarları ise kargo firmaları ile yönetmelidir. Bu nedenle üründe, kargo kaynaklı hasar oluşması durumunda da satıcıya müşteri memnuniyet bedeli yansıtılmaktadır. Satıcı kusurlu ürün iadesini "hasar tespit tutanağı olmaması" sebebiyle reddedemez.

9. Bir ürünün orijinal paketinin açılması iadeye red verilmesini geçerli kılmaz. Cayma hakkının istisnasını oluşturan ürünler dışındaki ürünlerin orijinal paketleri açılmış olsa dahi iadelerinin kabul edilmesi gerekmektedir.

10. Kullanılmış ürün sebebiyle iadenin reddedilmesi için müşteri tarafından mutlak kullanım dışı kullanım olduğuna ve kullanımın ürünün yeniden satılabilirliğini ortadan kaldırdığına dair kanıtın paylaşılması gerekmektedir, kanıt olmadığı sürece iade reddedilemez.

11. Yetki servisi olmayan ürünler için yetkili servis desteğinin satıcı tarafından verilmesi gerekmektedir. (Örneğin yurtdışından getirilmiş ve TR'de servis desteği verilmeyen elektronik ürünler)

12. Satıcı müşteri ile fatura ve garanti belgesi paylaşma yükümlülüğünü yerine getirmelidir. Fatura ve garanti belgesine ulaşamadığı için yetkili servise başvuramayan

müşterinin yetkili servis desteğini satıcı verir. Yetkili servis desteği veremiyorsa iadeyi onaylamalıdır.

13. Yetkili servisten alınan iade/değişim için uygundur raporu gereğince müşterinin talebi karşılanmalıdır. Servis raporunda ürünün paketten hasarlı çıktığı bilgisi olmasına rağmen "İadeye/değişime uygundur" ibaresi olmadığı için iade reddedilmemelidir.

14. SKT'si geçmiş ürünlerin iadesi müşteriye anında gerçekleştirilir. SKT'si geçmiş ürünün iadesi ilk kontakta yapılır. SKT'si geçmiş ürünün satıcıya geri gönderilmesi gerekmez, müşteriden ürünü imha etmesi rica edilir.

15. Kargoda hasar almış ve akmış sıvı ürünlerin ve kırılmış cam ürünlerin iadesi ilk kontakta yapılır, ürünün satıcıya geri gönderilmesi gerekmez.

EK 1.7: ELEVTİ KALİTE STANDARTLARINA AYKIRILIK DURUMUNDA UYGULANACAK SATIŞ KISITLAMALARI

Bu kısımda,

- İyi Ticaret Sistemine Uyumun Sağlanması
- Ürün Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması
- Operasyon Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması

başlıkları altında, her bir başlığın gerektirdiği kalite standartları doğrultusunda belirlenmiş ve detayları aktarılmış olan kriterlere aykırılık durumunda, Elevti'nin devreye alacağı kısıtlamalara yer verilmektedir.

A. Satıcı Hesabına Getirilebilecek Kısıtlamalar

Hesap Kapatılma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
Yüksek Tedarik Edememe Oranı	Müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak, tedarik edememe oranınız (ilgili ayda/haftada/gün de alınan siparişlerdeki tedarik edilemeyen ürün adedi /tedarik etmekle yükümlü olunan ürün adedi) hedeflenen değeri aştığında ya da,	Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda askıya alınır.	3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması ve/veya aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirmeniz halinde askıya alma aksiyonu gerçekleşmez. Satıcı, askıya alındığı sürede aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirerek tedarik edememe sorununun giderildiğine dair "destek" üzerinden veya ilgili operasyon sorumlusu üzerinden bilgilendirmede bulunmalıdır: i.Ürün stoklarının, mevcut stoktan 2 adet daha az olarak sisteme girilmesi (emniyet stoku) ii.Tedarik edilemeyen ürün özelinde stok sayımı

	<p>satıcı günlük tedarik edememe kaynaklı ürün iptal limitleri aşıldığında, yüksek oranlı tedarik edememe kaynaklı zararın önüne geçilmesi ve müşteri memnuniyetinin korunması amacıyla, kendisine aksiyon alması ve/veya itiraz etmesi için tanınan 3 iş günü sonunda hesabı askıya alınabilir.</p>		<p>yapılması iii.Sorun devam ettiği takdirde tüm ürün gruplarında stok sayımı yapılması iv.Entegrasyon kaynaklı bir sorun ise sorunun nedeni ve bir daha yaşanmaması için yapılan geliştirmenin detaylarının paylaşılması Satıcının yaşadığı tedarik edememe sorunu, belirtilen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesiyle çözülemeyecek bir sorunsu, satıcı, sorunla ilgili yaptığı tespitler ve gerçekleştirdiği iyileştirmeler hakkında bilgilendirmede bulunmalıdır. Satıcı tarafından iletilen bilgilendirmeler ilgili Elevti ekipleri tarafından değerlendirildikten sonra satıcının tedarik edememe sorununun çözüldüğüne kanaat getirilirse, satıcı tekrar satışa açılacaktır.</p>
--	--	--	--

Satıcının kalite standartlarına aykırılık gerekçesi ile kapanmasına neden olan yukarıdaki hallerden ayrı olarak aşağıda yer alan durumların varlığı halinde belirtilen aksiyonlar alınabilir:

Hesap Kapatılma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
<p>Resmi Merci Kararı ya da Mahkeme Kararı (İcra Müdürlüklerindeki gelen yazılar da dahil olmak üzere)</p>	<p>Resmi merciden gelen yazılar veya kararlar ya da mahkeme kararı durumunda uygulanır. 5651 Sayılı Kanun'un 5. maddesi gereği, resmi kurum ve kuruluşlar ile mahkemelerden gelen, bir satıcı mağazasının yayımı durdurma taleplerinin yerine getirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, satışlar resmi merci/mahkeme kararına uyma amaçlı</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Yayım durdurma kararını veren resmi merciden alınacak bir "yeniden açılma" kararı, veya yeniden açılmayı sağlayacak onaylanmış belgeleri sunmanız halinde veya icra müdürlüğünün yazacağı dosya borcunun bittiğine ilişkin fek yazısını Endolu'ya göndererek tekrar satışa açılabilirsiniz. Konu hakkında daha fazla bilgi almak için satıcı panelinizde yer alan Canlı Destek'ten bize ulaşabilirsiniz.</p>

	<p>olarak durdurulur. İcra müdürlüklerinden gelen yazılar kapsamında dosya borçlusunun satıcı olması durumunda meydana gelebilecek zararların engellenmesi amacıyla satışlar icra dosyasından fek yazısı gelene kadar durdurulur.</p>		
Elevti ile Çalışmaktan Vazgeçme	<p>Elevti ile çalışmak istenilmediği belirtildiğinde uygulanır.</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Elevti ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda satıcı panelinde Destek'ten ya da 0850 640 13 35 numaralı Satıcı Destek Telefon Hattı üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.</p>
Farklı Bir Cari İle İş Ortaklığına Devam Etme	<p>Farklı bir cari ile iş ortaklığına devam edilmesi durumunda uygulanır.</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Pasif statüsüne alınacak carinizde bekleyen satış, iade ve iptal işlemlerinizi varsa bu işlemleri tamamlamanız gerekmektedir.</p>
Ticari Şartlarda Anlaşmaya Varılamama	<p>Elevti ticari şartlarının kabul edilmediği belirtildiğinde uygulanır.</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır. Ancak satıcı fesih talep ederse hesap kapatılır.</p>	<p>Askıya alma durumu için hesabınızı dilediğiniz zaman aktif hale getirebilirsiniz. Elevti ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda satıcı panelinde Destek'ten ya da 0850 640 13 35 numaralı Satıcı Destek Hattı üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Fesih durumunda hesabınızı aktif halde getirmek için yeniden sözleşme onay sürecinden geçmeniz gerekmektedir.</p>

Başvuruyu Belirtilen Süre İçerisinde Tamamlamama	Uzun süredir başvuru ile ilgili aksiyon alınmadığı durumda uygulanır.	Başvuru süreci derhal sona erdirilir.	Başvurunuzu aktif hale getirebilirsiniz. Elevti ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda satıcı panelinde Destek'ten ya da 0850 640 13 35 numaralı Satıcı Destek Telefon Hattı üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.
Finansal Durum Beyanı	Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması durumunda uygulanır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Satıcı panelinde Destek'ten bizimle iletişime geçerek finansal riskinizin olmadığını ya da ortadan kalktığını sebepleriyle beraber aktarmanız gerekmektedir. (Kredi borçları, çek ödeme riskleri vb.) İflas kararıyla birlikte mesafeli satış sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerinizi ifa etmeniz mümkün olmadığından ticari ilişkinin de devamı mümkün değildir, tarafımıza iflasın kaldırıldığına ilişkin bir mahkeme kararı iletilmesi halinde yeniden inceleme yapılabilecektir.
Fatura Kesme İşlemini Gerçekleştirme	Satıcıların satış sonrası fatura kesemediği durumlarda uygulanır.	Satıcı derhal hesabı askıya alınır.	Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Fatura Kesemediğinize Dair Beyanınızı satıcı panelinde Destek'ten ya da 0850 640 13 35 numaralı Satıcı Destek Telefon Hattı üzerinden bizimle iletişime geçerek bildirebilirsiniz.

Bilgilerin Güncellenmemesi/Sunulmaması	Satıcı Elevti'ye sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak sunmadığında ve/veya söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri bildirmediğinde ve eksikliği/güncellemeyi mevzuatta belirtilen şekilde tamamlamadığında uygulanır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Güncelleme/Eksiklerin giderilmesi beraberinde hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Satıcı panelinde Destek'ten ya da 0850 640 13 35 numaralı Satıcı Destek Telefon Hattı üzerinden bizimle iletişime geçerek bildirebilirsiniz. Pasif statüsüne alınacak carinizde bekleyen satış, iade ve iptal işlemlerinizi varsa bu işlemleri tamamlamanız gerekmektedir.
Sözleşme'de Yer Alan Diğer Aykırılıklar	a. Platform'un ve/veya Satıcı'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması, b. Satıcı'nın Elevti Bilgi Güvenliği Gereklilikleri başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi, c. Satıcı'nın Satıcı Davranış Kuralları'nı ihlal etmesi, d. Satıcı'nın Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi, e. Satıcı'nın ve/veya Satıcı'yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden	Satıcı hesabı derhal kapatılır.	Satıcı hesabı kapatılır ve satıcı sözleşmesi feshedilir.

	(pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması.		
Eksi hesap bakiyesinin yükselmesi	Satıcının eksi hesap bakiyesinin (Elevti'ye olan borcunun) yüksek bir tutara ulaşması ve bu tutarın satıcının geçmiş satış performansı ile karşılanamayacak seviyeye ulaşmasının anlaşılması	Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda kapatılır.	3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın yeterli olması ve/veya eksi bakiyenizi geçmiş satış performansınız karşılanacak ile seviyeye getirmeniz halinde fesih aksiyonu gerçekleşmez.

B. Ürünlerin Satışına Getirilebilecek Kısıtlamalar

Ürün Kapanma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
Marka Hakkı İhlali	Ürünle geçerli marka bildirimini ilgili bir ihlali alındığında uygulanır.	48 Saati Geçme mek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri marka sahibi veya yetkili aldığınızı silsilesi satıcıdan satın gösteren fatura veya yetkili satıcı belgenizi ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı Destek'ten iletmeniz ve geçerli olması itirazınızın halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Orijinallik Şüphesine İlişkin Belgeleri Yükleme/R eddetme	Ürünün orijinal olmadığına dair geçerli bir ihlal bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçme mek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri marka sahibi veya yetkili satıcıdan satın aldığınızı gösteren fatura silsilesi veya yetkili satıcı belgenizi Ürün > Belge İşlemleri ekranından yüklemeniz ve yüklediğiniz belgelerin geçerli bulunması halinde ürününüz satışa açılacaktır. Fatura silsilesi veya yetkili

			satıcı /distribütörlük belgeleri marka sahibine uzanmalıdır.
Görsellerin İzinsiz Kullanımı	Geçerli bir ihlali bildirim alınıldığında uygulanır.	48 Saati Geçme Üzere Derhal Ürün Kapama	Hak sahibi olduğunuzu belirten belgeleri ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı Destek'ten iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır. Yeni görsel çekimi yaptırırsanız görselleri yükleyerek bize tekrar ulaşabilirsiniz.
Faydalı Model/Patent İhlali	Geçerli bir ihlali bildirim alınıldığında uygulanır.	48 Saati Geçme Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri faydalı model/patent sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura silsilesini veya yetki belgesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı Destek'ten iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Eser Hakkı İhlali	Geçerli bir ihlali bildirim alınıldığında uygulanır.	48 Saati Geçme Üzere Derhal Ürün Kapama	Eser sahibi tarafından mali hakların kullanılması için verilen yetki veya fatura silsilesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri Destek'ten iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz tekrar satışa açılacaktır.
Tasarım Hakkı İhlali	Geçerli bir ihlal bildirim alınıldığında uygulanır.	48 Saati Geçme Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri tasarım sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura silsilesini veya yetki belgesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri Destek'ten iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Coğrafi İşaret İhlali	Türk Patent Enstitüsü tarafından onaylı coğrafi işaretli ürün belgesi yoksa uygulanır	48 Saati Geçme Üzere Derhal Ürün Kapama	Hak sahibi olduğunuzu belirten coğrafi işaret sertifikasını ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri Destek'ten iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Satışı Uygun Olmayan Ürün	Ürünün ilgili mevzuat gereği internet üzerinden veya Platform Kuralları gereği Elevti üzerinden satışı yasaksa uygulanır.	48 Saati Geçme Üzere Derhal Ürün Kapama	Açıklamalarınızı ve görsellerinizi kurallara uygun hale getirerek ürününüzün yeniden satışa açılmasını talep edebilirsiniz. Ürününüzün durumu ile ilgili Destek'ten detaylı bilgi alabilirsiniz; ürününüzün yayına açılması gerektiğini kanıtlayan belgeleri Destek'ten iletmeniz ve ilettiğiniz belgelerin geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır. Destek'e

			ulaşmadan önce lütfen Satışı Uygun Olmayan Ürünler başlığımızı inceleyin.
Yasadışı ürün	Yasalar uyarınca tüm mecralarda satışı yasaklanmış olan yasadışı ürünlerin satışının tespiti halinde uygulanır	48 Saati Geçme mek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürününüzün satışının yasal olduğunu kanıtlayan belgeleri Destek'ten iletmeniz ve ilettiğiniz belgelerin geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Yetkili Mercii Kararı	Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca resmi kurum ve kuruluşlar ile mahkemeler tarafından iletilen ve icrası zorunlu ürün kapama ve toplatma kararları da dahil olmak üzere herhangi bir kararın bulunması halinde uygulanır.	Derhal Ürün Kapama	Açıklamalarınızı ve görsellerinizi kurallara uygun hale getirerek ürününüzün yeniden satışa açılmasını talep edebilirsiniz. Ürününüzün durumu ile ilgili Destek'ten detaylı bilgi alabilirsiniz.
Hatalı Barkod Girişi	Sistemdeki barkod ile yeni girilen ürün barkodu farklı ise uygulanır	Derhal Ürün Kapama	Global barkod ile ürününüzü tekrar yüklemeniz gerekmektedir. Destek'ten veya Satıcı Destek Telefon Hattı'ndan ulaşabilirsiniz.
Hatalı Marka	Ürün ismindeki yada açıklamasında ki marka ile	Derhal Ürün Kapama	Hatalı Marka ile girilen ürünler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.

	ürünün asıl markası uyuşmadığında uygulanır		
Farklı adet/ebat ürün satışı	Sistemde tanımlı olan adet/ebat/ölçü ile yeni yüklenen üründe bu alanlarda farklılıklar var ise uygulanır	Derhal Ürün Kapama	İsim ve açıklamayı, yayımda olan ürünün açıklamasına göre düzeltmeniz gerekmektedir. Destek'ten veya Satıcı Destek Telefon Hattı'ndan destek alabilirsiniz.
Yüksek Fiyatlandırma	Ürünün satış fiyatı, ortalama Elevti satış fiyatının aşırı düzeyde üzerindeyse uygulanır	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze “Kilitli Ürünler” ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyatı gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürünü tekrar yayıma açabilirsiniz.
Düşük Fiyatlandırma	Ürünün satış fiyatı, ortalama Elevti satış fiyatının aşırı düzeyde altındaysa uygulanır	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze “Kilitli Ürünler” ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyatı gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürünü tekrar yayına açabilirsiniz.
Kritik Fiyat İndirimi	%70 üzerinde fiyat indirimi yapıldığında uygulanır. Uygulamanın amacı satıcının yanlış fiyat girerek tedarik edememeye düşmesini önlemektir	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze “Kilitli Ürünler” ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyatı gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürünü tekrar yayına açabilirsiniz.
Fahiş Fiyat Artışı	Gıda ve ihtiyaç malzemelerin de ilgili dönemin koşullarına göre talep	Derhal Ürün Kapama	Gıda ve ihtiyaç malzemelerinde fahiş fiyat artışı gerçekleştirilmesi durumunda ürün yayımdan kaldırılır. Kaldırılan içerik 7 gün sonra stok ve fiyat sıfırlanarak kilitli ürünler ekranına taşınır ve satıcı tekrar fiyat ve stok girerek ürünü yayıma

	artışını tetikleyen bir arz krizi veya doğal afet vb. durumlar meydana geldiğinde ve bu ürünlerde %25 ve üzerinde fiyat artışı yapıldığında, müşteri güveninin korunması ve ilgili mevzuatlara aykırı fiyat girişi riskinin önlenmesi amacıyla uygulanır		açabilir. Ürünü 7 günden önce yayıma açmak için ortalama Elevti satış fiyatını kontrol ederek gerekli güncellemeyi yapabilir ve Destek'ten yardım alabilirsiniz.
Tedarik Edememe	Satıcının herhangi bir ürünü iptal etmesi durumunda uygulanır	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze “Kilitli Ürünler” ekranında ulaşabilirsiniz. Ürünün stoğunu kontrol ettikten sonra manuel stok girerek yayıma alabilirsiniz.
Hatalı Kategori	Ürün için girilen kategori, ürün ile uyumlu değilse ürün güncellemesi talep edilir. Herhangi bir ürün-kategori ilişkisi kurulamayan ilgisiz ve Elevti sistemlerini yanıltma amaçlı olduğu değerlendirilen hatalı ürünler kapatılır.	Derhal Ürün Kapama	Zorunlu alan özellikleri ile birlikte ürünleri doğru kategorileri ile yayınlamak için Destek'ten iletişime geçip istenilen formatta liste iletebilirsiniz.

Kötüye Kullanım	Ürün bilgi girişi sağlanırken; başka bir tedarikçinin ürününü kötüleme, sahte ürün satışına yönelik ithamda bulunma, müşteriyi kendi ürünlerine yönlendirme gibi Platform Kuralları'na aykırı davranışlarda ilgili ürünler kapatılır	Derhal Ürün Kapama	Kötüye kullanım içeren içerikler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru ve kurallara uygun bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.
Tanıtım Yasağı	Ürün (ürün adı, açıklaması veya görsellerinde) bilgi girişi sağlanırken; başka bir platforma yönlendirme yapma, adres/telefon bilgisi verme gibi Platform Kuralları'na aykırı davranışlarda ilgili ürünler kapatılır	Derhal Ürün Kapama	Platform kurallarına aykırı içerikler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru ve kurallara uygun bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.
Çoklanan Ürün Satışı	Aynı ürünün farklı barkodlar ile satışa açıldığı tespit edildiği durumda uygulanır	Derhal Ürün Kapama	Aynı ürün farklı barkodlar ile satışa açılır ise ürün satışa kapatılır.

Yüksek Oranda Eksik Ürün Gönderimi Şikayeti	Son 30 günde, en az 5 farklı müşteri değerlendirmesi almış ürünlerinizde, müşterilerin ürünün eksik gönderildiği yorumlarının artış göstermesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Raporlar> Ürün Değerlendirmeleri ekranını inceleyerek siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün eksik gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili Destek'ten bilgi alabilirsiniz.
Yüksek Oranda Farklı/Yanlış Ürün Gönderimi Şikayeti	Son 30 günde, en az 5 farklı müşteri değerlendirme almış ürünlerinizde, müşterilerin ürünün farklı/yanlış gönderildiği yorumlarının artış göstermesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Raporlar> Ürün Değerlendirmeleri ekranını inceleyerek siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün farklı/yanlış ürün gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili Destek'ten bilgi alabilirsiniz.

Yüksek Oranda Kusurlu Ürün Gönderimi Şikayeti	Son 30 günde, en az 5 farklı müşteri değerlendirme si almış ürünlerinizde, müşterilerin ürünün kusurlu gönderildiği yorumlarının artış göstermesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Raporlar> Ürün Değerlendirmeleri ekranını inceleyerek siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün kusurlu ürün gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili Destek'ten bilgi alabilirsiniz.
Ürünün Operasyonel Performansın n Düşük Olması Bu kısımda belirtilen metriklerde - en fazla- son 3 aylık performans (yakın tarihlerdeki ortalamasının dışında olması durumunda,	Yüksek Kusurlu/Yanlış Ürün İade Oranı Kusurlu/ yanlış ürün sebepli iadelerin (tarafınızca da kusurlu/yanlış olduğu onaylanmış olanların) toplam satışlarınıza oranında artış	Derhal Ürün Kapama	Yüksek Kusurlu/Yanlış Ürün İade Oranı Paketlemenizi doğru materyalle desteklemeli, görsel ve ürün kalite k Düşük Paketleme Puanı Paketlemenizi doğru materyalle desteklemeli ve "Paketleme" eğitimlerini tamamlamalısınız. Paketlemenize ait fotoğrafları çekmeli ve Destek'ten iletmelisiniz. Ürünün İhtilafı İade Oranının Yüksek Olması Ürünlerinizi panele yüklemeyen önce, ürün özelliklerini, beden tablolarını ürün detay kısmında açıkça belirtmelisiniz. Siparişlerinize ürünlerin kullanımını açıklayan bir rehber ekleyebilirsiniz. Kusurlu/yanlış seçeneği ile gelen iadelerde müşteri yorumlarını, müşterilerimizden gelen ürün görsellerini inceleyerek iade sebeplerini tespit etmeli ve iadeyi önleyici aksiyonlar almalısınız. (Görsel fotoğrafı değiştirmek, ürünün ölçü ya da beden bilgisini eklemek gibi) İade edilen ürünlerin taşıma esnasında hasar görmesini engellemek adına paketlemenin doğru şekilde yapıldığından emin olmalısınız.
Düşük Paketleme Puanı	Son 30 günde, en az 5 farklı müşteri	Derhal Ürün Kapama	Müşterilerimize sipariş sonrası iletilen "Siparişi değerlendir" anketinde yer alan "Özensiz paketleme" ifadesine 5'lik puan

	değerlendirme si almış ürünlerinizde, müşterilerin ürünün kusurlu gönderildiği yorumlarının artış göstermesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir		sistemi üzerinden verilen 1 ve 2 puanlarda (düşük puanlar) artış gözlemlenmesi ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının dışında olması durumunda, ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir.
Ürünün İhtilaflı İade Oranının Yüksek Olması	Son 30 günde, en az 5 farklı müşteri değerlendirme si almış ürünlerinizde, müşterilerin ürünün kusurlu gönderildiği yorumlarının artış göstermesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir	Derhal Ürün Kapama	İhtilaflı iade sürecine yönlendirilen ve müşteri lehine sonuçlanan iade taleplerinin, toplam iade edilen ürünlere oranında artış gözlemlendiği durumda ve bu oranın ilgili ürün kategorisinde satış yapan diğer firmaların ortalamasının dışında olması durumunda ilgili ürünlerinizin satışı durdurulabilir.

EK 2: KOMİSYON ORANI TABLOSU

- Komisyon oranları kdv dahildir.
- Aylık toplam satış rakamı, baremleri aştıkça, komisyon oranı anında güncellenir.
- Aylık toplam satış rakamı, tamamlanmış siparişlerin toplam değeridir. İade edilmiş siparişler dikkate alınmamaktadır.

Aylık Toplam Satış	Komisyon Oranı
0 TL - 25.000 TL	%7,99
25.000 TL – 50.000 TL	%7,49
50.000 TL – 100.000 TL	%7,00

100.000 TL ve üzeri	%6,50
---------------------	-------

EK 2: KARGO FİYATLARI TABLOSU

11 Haziran 2024 Tarihi İtibariyle Geçerli KDV HARIÇ Kargo Fiyatları(TL)

- Aşağıda belirtilen tutarlar Elevti Anlaşmalı Kargo fiyatlarıdır. Bu kargo fiyatları tarafınıza faturalandırılacaktır.
- Paylaşılan kargo fiyatlarında %20 KDV hariçtir. Posta hizmet bedeli ve SMS ücretleri dahildir.
- 21 Desi/KG Üzerinde her desi artışında, Mng Kargo için 7.70 TL, Yurtiçi Kargo 30 Desi/KG üzerinde her desi artışı için 9.45TL fiyat artışı uygulanacaktır

MNG KARGO GÖNDERİ ÜCRET TARİFESİ

KG/ DS ARALIĞI	TÜM TÜRKİYE
Dosya	65,00
1-3	65,00
4-6	88,00
7-10	132,00
11-15	154,00
16-20	187,00
21++	7,70

YURTIÇI KARGO GÖNDERİ ÜCRET TARİFESİ

Kg / Ds		Türkiye Geneli
0	0	81,70
1	3	91,70
4	5	104,20
6	10	123,05
11	15	141,80

16	20	189,10
21	25	236,35
26	30	283,60
31	9999	9,45

EK 4: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK PROTOKOL

1.TARAFLAR

İşbu Ek Protokol (“Protokol”), ANADOLU PLANET ELEKTRONİK TİCARET A.Ş. (“ELEVİ”) ile Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi’nin (“Ana Sözleşme”) tarafı olan şirket arasında akdedilmiştir. İşbu Protokol Şirket tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarih itibarıyla Ana Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Anadolu Planet ve Şirket ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2.AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Protokol, Taraflar arasında imzalanan Ana Sözleşmenin kurulması ve ifası kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin olarak, 6998 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere ilgili sair mevzuata uygun olarak işleme, aktarılma ve muhafaza şartlarının düzenlenmesi ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla Ana Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak düzenlenmiştir. Taraflar, işbu Protokolde yer alan terimleri, KVKK’da tanımlandığı şekilde kabul edip, uygulayacaklardır. Ana Sözleşme hükümleri ile işbu Protokol hükümleri veya taraflar arasında işbu Protokolden önce imzalanmış olan diğer sözleşmelerde kişisel verilere yönelik herhangi bir uyuşmazlık/çelişki olması halinde veya mezkur sözleşmelerde kişisel verilere yönelik herhangi bir düzenleme olmaması halinde kişisel veriler bakımından işbu Protokol hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

3.TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Şirket, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, işbu Protokol ile sınırlı olmaksızın KVKK ile birlikte yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulanabilir uluslararası sözleşmeler, ilgili kanun ve düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu karar ve görüşleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları / talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki tüm düzenlemelerin ve bunlarda yapılacak değişikliklerin (“KVK

Düzenlemeleri”) öngördüğü tüm yükümlülüklerle uymak zorundadır. KVK Düzenlemeleri kapsamında meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya güncelleme nedeniyle Şirket'in süreçlerinde bir değişiklik gerekmesi halinde, Şirket söz konusu değişikliği en geç ilgili yeni/güncel düzenleme yürürlüğe girmeden evvel tamamlamakla yükümlüdür.

2. Şirket, Ana Sözleşme’de belirtilen yükümlülükleri yerine getirmesi sırasında elde ettiği kişisel verileri, yalnızca Ana Sözleşme’de belirtilen hizmetin sunulması amacı ile ve KVK Düzenlemeleri ile uyumlu olmak ve mevzuattan kaynaklı tüm yükümlülükleri yerine getirmek şartıyla işleme ve aktarma hakkına sahiptir. Şirket, kişisel verilerin anılan kapsamın dışında kullanımından veya üçüncü kişiler tarafından bu şekilde kullanılmasına yol açabilecek her türlü işlem, davranıştan, hareketsizlik halinden veya faaliyetten kaçınmakla yükümlüdür. Bununla birlikte Şirket, işbu Protokol’ün aktarıma ilişkin hükümleri uyarınca Şirket tarafından üçüncü kişilere aktarılan kişisel verilerin, söz konusu üçüncü kişiler tarafından sair alıcılara aktarılmamasını ve herhangi bir şekilde farklı kişilerin erişimine sunulmamasını temin eder. Bu maddede belirtilen amaç ve kapsam dışında yapılacak olan kişisel veri aktarımları ANADOLU PLANET’den alınacak yazılı onaya tabi olacaktır.

3. Şirket, Ana Sözleşme’nin ifası kapsamında kişisel verileri üçüncü bir taraf ile paylaşması halinde, veri aktarımının güvenli bir şekilde sağlanmasından bizzat sorumludur. Bu bağlamda Şirket, kişisel verileri paylaştığı üçüncü kişiyle asgari olarak işbu Protokol’de yer alan hükümleri içerecek şekilde bir sözleşme akdetmeyi ve bu hükümlerin eksiksiz şekilde uygulanmasını gözetmeyi taahhüt eder.

4. Şirket, işbu Protokolden doğan yükümlülüklerini yerine getirebilecek idari ve teknik yeterliliğe sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, kişisel verileri işleyen, kişisel verilere erişim yetkisi olan ya da kişisel verilerin paylaşıldığı çalışanları, iş ortakları, iş birliği içerisinde olduğu tüm üçüncü tarafları işbu Protokolden yer alan yükümlülükler hakkında bilgilendirmekle ve mezkur yükümlülüklerle uyulmasını temin etmekle yükümlüdür. Bahsi geçen kişilerin, Protokol veya mevzuatta yer alan düzenlemelere aykırı davranması halinde oluşacak zararlardan münhasıran Şirket sorumlu olacaktır.

5. Şirket, işlenen veya aktarılan kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla veya her türlü hukuka aykırı şekilde başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde veya fiziksel veya bilişim altyapısında herhangi bir bilgi güvenliği ihlali veya riski doğması durumunda, hukuka aykırılığın veya riskin ortadan kaldırılması için gerekli teknik ve idari tedbirleri gecikmeksizin alacağını ve ihlalin veya riskin öğrenilmesi anından itibaren en geç 24 saat içerisinde konuya yönelik Anadolu Planet’e kapsamlı şekilde bilgi vereceğini ve Anadolu Planet ile iş birliği içerisinde hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Şirket, Şirket tarafından Anadolu Planet’e aktarılan her türlü kişisel veriye ilişkin hiçbir hukuki, idari, cezai veya mali ihtilafın olmadığını ve bu verilere ilişkin uygulanabilir tüm mevzuattan kaynaklanan hukuki tüm gerekliliklerin yerine getirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, aktardığı veya erişime açtığı veriler üzerinde mutlak bir tasarruf hakkını haiz olduğunu, üçüncü kişilerin işbu kişisel verilerin tümü ya da bir bölümü üzerinde herhangi bir hukuku sebebe dayalı olarak bir hak iddia etmesi durumunda

bundan doğabilecek tazminat ve diğer yasal sorumlulukların kendisine ait olacağını; Anadolu Planet'in bu durumda uğrayabileceği her türlü zararı derhal ve nakden tazmin edeceğini ve Anadolu Planet'in bu nedenle Ana Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshetme yetkisinin bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Şirket, Ana Sözleşme'nin feshedilmesi veya yürürlük süresinin sona ermesi halinde veya kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini gerektiren bir durumun ortaya çıkması durumunda veya ilgili kişilerin verilerin silinmesini veya yok edilmesini içeren bir talebinin yerine getirilmesi gereken durumlarda veya herhangi bir gerekçe göstermeksizin Anadolu Planet'in bu yönde bir talepte bulunması durumunda, tamamen Anadolu Planet'in tercihine bağlı olarak, aktarıma konu kişisel verileri yedekleri ile birlikte Anadolu Planet'e geri göndereceğini ya da Anadolu Planet'in tercihine bağlı olarak kişisel verileri kendi sistemindeki asıl ve yedekleri ile fiziksel kayıtları geri dönüştürülemez şekilde sileceğini ve yok edeceğini, mevzuatta bu yükümlülüğü yerine getirmesini engelleyen hükümler varsa, aktarıma konu kişisel verilerin gizliliğini güvence altına almak için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını, tüm bu işlemleri bir denetim raporu ile Anadolu Planet'e sunacağını ve veri işleme faaliyetini durduracağını kabul eder.

8. Şirket, Ana Sözleşme ve işbu Protokol kapsamında işlediği kişisel verilerle ilgili ve bağlantılı her türlü uyuşmazlığı, davayı ve kendisine bu verilerle ilgili yönetilmiş olan tüm talepleri, yapılan denetimleri veya incelemeleri (ilgili kişilerin kişisel verileri ile ilgili talepleri, adli veya idari makamlar tarafından iletilen talepler veya talimatlar dahil olmak üzere) Anadolu Planet'e ispat edilebilir şekilde ve derhal bildirmekle yükümlüdür. İşbu madde kapsamındaki taleplere yönelik olarak mevzuattan doğan yükümlülükler hariç olmak üzere Anadolu Planet tarafından yazılı onay ya da herhangi bir yazılı talimat verilmediği takdirde Şirket, herhangi bir talebe ilişkin olarak bir işlem yapmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Şirket, Anadolu Planet tarafından kendisine iletilmesi halinde ilgili kişi taleplerini derhal (en geç üç gün içerisinde) yerine getirmekle yükümlüdür. İlgili kişiler tarafından, Ana Sözleşme ile ilişkili olabilecek kişisel verilerine yönelik bir talebin doğrudan Şirket'e iletilmesi halinde söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda ertesi iş günü) Anadolu Planet'e yazılı bildirimde bulunulacak, bu kapsamda Anadolu Planet'e gerekli tüm bilgi, belge ve destek sağlanacak, işbu Protokol hükümleri uyarınca Anadolu Planet'e karşı gerekli bilgilendirme yükümlülüğü yerine getirilmeksizin iletilen taleplere ilişkin hiçbir işlem yapılmayarak Anadolu Planet'in talep ve talimatları doğrultusunda aksiyon alınacaktır.

10. Anadolu Planet, Şirket'in işbu Protokol kapsamındaki taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğine ilişkin her zaman denetim yapma ve yaptırma yetkisini haizdir. Şirket, işbu Protokole uygunluğun denetimi bağlamında ilgili tüm iş ortamlarını, teçhizatını, belge ve elektronik verilerini elektronik olarak kayıt altında tutacağını, şeffaflık ilkesine uygun şekilde denetleme için Anadolu Planet'e veya yetkilendirdiği denetçiye/danışmana erişilebilir kılacağını ve hem Anadolu Planet hem de Anadolu Planet tarafından görevlendirilecek kişilere tüm bu süreçlerde gerekli kolaylığı

sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu denetimler neticesinde Şirket'in kişisel verilere ilişkin yükümlülüklerine aykırı davrandığının tespit edilmesi halinde, ilgili denetim masrafları Şirket tarafından üstlenilecek olup Anadolu Planet'in bu tutarları Şirket'e yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

4. ÖZEL DÜZENLEMELER

1. Şirket'ten ürün alan kullanıcılara ait telefon numarası ve/veya e posta adresi gibi iletişim bilgileri, T.C. kimlik numarası gibi kimlik bilgileri Şirket ile kural olarak paylaşılmamakta olup yalnızca aşağıda sayılan amaç ve hukuki sebeplerle sınırlı olmak koşuluyla mezkur bilgiler Şirket ile paylaşılmaktadır. Şirket'in,

- Altın, gübre ve drone gibi özel kurallara tabi olan ya da özel izin gerektiren belli ürün gruplarının satışını yapması ve/veya belirli tutarın üzerindeki ürün gruplarının satışını yapması hallerinde Şirket'in yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin sağlanması ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bildirim yapabilmesi için zorunlu olması,

- Sattığı ürünün teslimatını ya da montajını bizzat gerçekleştirdiği tedarik modelleri teslimatını/montajını ile çalışması halinde, gerçekleştirilebilmesi ürünün amacıyla Ana Sözleşme ve mesafeli satış sözleşmesinin ifası için gerekli olması,

- Müşteri tarafından dijital ürün satın alınması halinde, satışa sunduğu ürünün kullanımı ve/veya kullanımındaki değişikliğine ilişkin gerekli bildirimlerin yapılması amacıyla Ana Sözleşme ve mesafeli satış sözleşmesinin ifası için gerekli olması

hukuki sebeplerine dayanarak ürün satın alan kullanıcının bu madde kapsamında gerekli olan kimlik ve iletişim bilgileri Şirket ile paylaşılmaktadır. Şirket, yalnızca işbu maddede belirtilen amaçlarla sınırlı olarak kimlik ve iletişim bilgilerini işleyebilme hakkına sahip olduğunu, söz konusu verilerin sayılan amaçlar dışında reklam/kampanya/promosyon başta olmak üzere farklı amaçlarla işlenmesinin işbu Protokol'e, Ana Sözleşme'ye ve KVK Düzenlemeleri'ne aykırı olduğunu anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. Şirket, Platform'da yayımladığı ürünlere ilişkin olmak üzere kişisel veri içeren model/manken fotoğrafları ve bilgileri dahil olmak üzere her türlü görsel, içerik, detay açıklamalarını ("İçerikler") Anadolu Planet'e doğru, güncel, tam ve eksiksiz şekilde sağlamakla yükümlüdür. İçerikler'in gerçek kişiyi belirli veya belirlenebilir kıldığı hallerde, ilgili kişinin kişisel verilerini KVK Düzenlemeleri ve ilgili mevzuata uygun olarak temin ettiğini ve bu kapsamdaki tüm yükümlülüklerini yerine getirdiğini, kişisel verilerinin Platform'da yayımlanacağı ve kullanılacağı konusunda ilgili kişileri bilgilendirdiğini ve mevzuat uyarınca gerekli hallerde açık rızalarını aldığını kabul beyan ve taahhüt eder. Şirket, bu yükümlülüklerin yerine getirilmesinden ve konuya ilişkin ilgili kişilerden veya üçüncü taraflardan gelen tüm taleplerden bizzat sorumlu olduğunu, Anadolu Planet'in bu kapsamda herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini ve Anadolu Planet'in bu zararlara ilişkin Şirket'e rücu hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Şirket, Ana Sözleşme kapsamında Platform'da gerçekleştirdiği satışları dolayısıyla elde ettiği verileri, yalnızca KVKK ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a ("E-Ticaret Kanunu") ve ilgili mevzuata uygun olarak işleyeceğini, bu verilerin kişisel veri içermesi halinde yalnızca bizzat satışa sunduğu ürünlerinin ve satış süreçlerinin geliştirilmesi ile mal ve hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla sınırlı olarak ve Anadolu Planet tarafından belirlenen hüküm ve şartlar çerçevesinde kullanacağını, mezkur verileri sayılan amaçlar dışında reklam/kampanya/promosyon başta olmak üzere farklı amaçlarla işlenmesinin işbu Protokol'e, Ana Sözleşme'ye, KVK Düzenlemeleri'ne ve E-Ticaret Kanunu'na aykırı olduğunu anladığını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. KVK Düzenlemeleri'ne uygun davranma yükümlülüğünün yanı sıra Şirket, Ana Sözleşme'nin ifası kapsamında elde ettiği kişisel verileri; o iletişime geçme amacıyla kullanması halinde, tüm iletişimlerin yalnızca Anadolu Planet aracılığıyla ya da Anadolu Planet'in yazılı onayıyla yapılması gerektiğini, o sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla işleyecek olup Anadolu Planet tarafından Şirket ile paylaşılmayan müşteriye ait iletişim bilgileri başta olmak üzere kişisel verileri farklı yollarla elde etmeyeceğini, o sosyal medya kanalları başta olmak üzere herhangi bir platformda yayımlamayacağını, o kendisine ya da başka bir kişiye ait veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek, değiştirmek, ilgili kişiye ait farklı kişisel bilgilerine erişmek ve kendi sistemine indirmek amacıyla işlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket tarafından işbu madde hükmüne aykırı fiillerde bulunulması işbu Protokol'e aykırılık teşkil edecek olup Anadolu Planet'in bu kullanımlar sebebiyle doğacak zararlara karşı talep, dava ve takip hakları saklıdır.

5. Şirket, işbu Protokol'ün özel düzenlemeler başlığı altında yer alan kişisel verilere ilişkin hükümlerini ihlal etmesi halinde, Anadolu Planet'e 500.000 TL tutarında bir cezai şartı nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu tutar, kişisel verilere ilişkin yükümlülüklerin ihlal edildiği yıl için Vergi Usul Kanunu'na dayanılarak her yıl Resmi Gazete'de tespit ve ilan edilen Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'nde belirtilecek yeniden değerlendirme oranına göre arttırılarak ödenecektir. Şirket, işbu maddede belirtilen cezai şart meblağının (i) adil ve hakkaniyete uygun olduğunu; (ii) iptalini ve tenkisini talep etmeyeceğini ve (iii) taraflar arasında karşılıklı olarak kabul edilmiş olması nedeniyle fahiş olduğu gerekçesiyle iptal ve tenkisini talep etme hakkından peşinen feragat ettiğini açıkça kabul, beyan ve taahhüt ederler. Anadolu Planet'in, işbu maddede belirtilen tutarları Şirket'e yapacağı ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

5. SON HÜKÜMLER

1. İşbu Protokol kapsamında ayrıca düzenlenmediği sürece Ana Sözleşme altında düzenlenen genel hükümler işbu Protokol kapsamında da Taraflar arasında geçerli olacaktır.

2. Şirket, Anadolu Planet'in işbu Protokolün tamamını veya bir kısmını tek taraflı olarak askıya alma veya feshetme hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Anadolu Planet'in, işbu Protokol kapsamındaki haklarından veya yetkilerinden herhangi birini kullanmayı geciktirmesi ve/veya kullanmaması, bu haklardan veya yetkilerden feragat ettiği anlamına gelmeyecektir. Bunun gibi, Şirket'in işbu Protokol'den kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik yerine getirmesi, bu durumun Şirket tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.
4. Anadolu Planet; işbu Protokol hükümlerinin ihlali de dahil olmak üzere Şirket'ten doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan nedenlerle Anadolu Planet'in bir zarara uğraması ya da yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması halinde söz konusu tutarları Şirket'e rücu edecek ve Şirket bu tutarları tüm ferileri ile birlikte ilk yazılı talepte Anadolu Planet'e ödeyecektir.
5. İşbu Protokol, Ana Sözleşme'nin Şirket tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihten geçerli olup Protokol'de düzenlenen yükümlülükler süresiz olarak devam edecektir.

EK 5: ANADOLU PLANET ÜÇÜNCÜ TARAF BİLGİ GÜVENLİĞİ GEREKLİLİKLERİ SÖZLEŞMESİ

1. GİRİŞ

İşbu Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği Gereklilikleri Sözleşmesi ("Sözleşme"), ANADOLU PLANET ELEKTRONİK TİCARET A.Ş. ve grup şirketleri ("ANADOLU PLANET") ile Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi'nin ("Ana Sözleşme") tarafı olan Şirket ("Üçüncü Taraf") arasında imzalanmıştır. İşbu Sözleşme Taraflar'ca karşılıklı olarak imzalandığı tarih itibarıyla Ana Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. ANADOLU PLANET ve Üçüncü Taraf ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. AMAÇ

İşbu Sözleşme, Üçüncü Taraf'ın Ana Sözleşme ile kurulan ticari ilişki öncesinde, esnasında veya sonrasında öğrendiği/ edindiği ve/veya Anadolu Planet tarafından paylaşılan ve "gizli" olarak işaretlenip işaretlenmemesinden bağımsız her türlü bilginin amacı dışında kullanılmasını ve herhangi bir biçimde üçüncü kişilere açıklamasını veya vermesini önlemek ve bu şekilde gizliliğin sağlanmasını temin etmek amacıyla akdedilmiştir.

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de bahsedilen;

BGYS: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni,

Veri: Ekvte içerisinde dijital veya fiziksel ortamlarda tutulan verileri,

Veri Varlığı: Ekvte bünyesinde işlenen her türlü veri, doküman vb. unsurları,

Bilgi Güvenliği: Ekvte bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik açılarından korunmasını,

Güvenlik Olayı: BGYS'ye ait tüm esaslar, prosedür, talimat ve anlaşmalara uyulmama veya ters düşme durumunu,

Bilmesi Gerektiği Kadar Prensibi: Herhangi bir konu veya işi, ancak görev ve sorumlulukları gereği öğrenmekle, incelemekle, gereğini yerine getirmekle ve korumakla sorumlu bulunanların yetkisi düzeyinde bilgi sahibi olmasını ifade eder.

Gizli Bilginin Tanımı: İşbu Sözleşme çerçevesinde, Ana Sözleşme'ye ilişkin olarak mevcut ya da gelecekte ortaya çıkabilecek teknolojilerle oluşabilecek yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere; yazılı, sözlü, elektronik ya da diğer maddi biçimlerde Anadolu Planet'in Üçüncü Taraf'a açıklayacakları "Gizli Bilgi" aşağıdakileri ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere benzer bilgiyi içerir:

- Elevli mevzuat, yönetmelik, bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine göre belirlenen "ÇOK GİZLİ, GİZLİ ve HİZMETE ÖZEL" gizlilik derecesindeki her türlü veri, bilgi ve belge
- Elevli tarafından işlenen (24/03/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile tanımlanan) kişisel veriler
- Elevli'ye ait özel sırlar, mali bilgiler, çalışan bilgileri, müşteri bilgileri, sistem bilgileri ve çalışılan süre içinde derlenen tüm bilgiler, materyaller, programlar ve dokümanlar, bilgisayar sistemleri içerisinde saklanan veriler, donanım/yazılım ve tüm diğer düzenleme ve uygulamalar ile personelin çalışma süresi içerisinde yapmış olduğu işler
- Açıklanması halinde kişi ve kurumlara maddi veya manevi zarar verme ya da herhangi bir kişi veya kuruma haksız yarar sağlama ihtimali bulunan her türlü bilgi ve belge

4. ŞARTLAR

1. Üçüncü Taraf Yükümlülük ve Sorumlulukları

1. Üçüncü Taraf kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenin aynısını, Elevli'ye ait gizli bilgiyi korumakta da gösterecek, sadece zorunlu hallerde ve işin gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken personellerine işin yürütülmesi için gereken nispette ve bilginin korunması için her türlü azami önlemi alarak verebileceğini, görevlendireceği personellerine Anadolu Planet'in BGYS kapsamında yürürlükte olan "Üçüncü Taraf Personeli Gizlilik Sözleşmesi"ni imzalatacağını; personellerinin bilginin gizliliği hususunda işbu Sözleşme ve "Üçüncü Taraf Personeli Gizlilik Sözleşmesi"nin yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını; aksi halde doğrudan Üçüncü Taraf'ın sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

2. Üçüncü Taraf yaşanacak olası bir bilgi güvenliği ihlali olayında Anadolu Planet ile gerekli bütün bilgileri paylaşacaktır.

3. Üçüncü Taraf Ana Sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri yetkisiz erişimlere karşı taahhüt eder.

4. korumayı Üçüncü Taraf'ın bir alt yüklenici ile çalışması durumunda da bu Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

5. Çalışma kapsamında edinilen ve üretilen her türlü bilgi varlığı "Gizli" olarak nitelendirilecektir. Bu bilgi varlığı kapsamına, herhangi bir sınırlama olmaksızın, herhangi

bir evrak, elektronik dosya, elektronik posta, yazılım programı, algoritma, yazılım modülü, formül, program kaynak kodu, bilgisayar ve/veya iletişim sisteminin tarifi veya ayrıntıları, envanter bilgileri, teknik özellikler, keşif ve icatlar, çizim ve tasarımlar, endüstriyel tasarımlar, ürün planları ve teknolojileri, yazılım kullanıcı kitapçıkları, ticari markalar veya ticari marka önerileri, kontakt listeleri, çalışanlara ait bilgiler, stratejik değerlendirmeler, finansal raporlar, finansal planlar, finansal tahminler, fiyat listeleri, fiyatlandırma yöntemleri, sözleşme hükümleri, kayıtlar, dosyalar, işletme planları, kuruluşa ait gizli ticari ve stratejik sırlar ve kuruluşun işi ve işleyişi ile ilgili bütün bilgi ve malzemeler dahildir. Bu madde ile sayılan bilgi varlığı tahdidi olmayıp, ister sözlü yapılsın, isterse elektronik ortamda veya yazılı ya da başka bir araçla yapılsın, Anadolu Planet'in kamuya açıklamadığı ve gizli bilgi saydığı her türlü bilgi bu kapsama dâhildir.

6. Üçüncü Taraf, Elevti sistemlerini kullanırken edineceği her türlü (yazılı, görsel, sözlü, elektronik, manyetik vb.) bilgi ve üretilen her türlü bilgi varlığının "Gizli" olduğunu kabul etmekte ve Elevti'den önceden alınmış yazılı izin olmadan "Gizli Bilgi" kapsamındaki bilgi varlıklarını değiştirmeyeceğini, amacına ters bir şekilde üretmeyeceğini, parçalara ayırmayacağını, başka işler yaratmakta kullanmayacağını veya sistemden kaldırmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

7. Üçüncü Taraf adına hizmet veren sistem ve ağ yöneticileri, yazılım geliştiriciler, sistem güvenlik yöneticilerine verilen sistem yönetici haklarının hassasiyeti nedeni ile Üçüncü Taraf'ın personelinin sorumluluklarına sahiptir. Bu çerçevede Üçüncü Taraf personelleri ilgili yasa ve mevzuatın gerektirdiği sorumlulukları kabul etmiş sayılırlar.

8. Üçüncü Taraf, işbu Sözleşme hükümlerince, yasalara uygun davranmasından, kasten veya sehven de olsa Anadolu Planet'e vereceği zararlardan sorumludur. Bu sorumluluğu başkalarına devredemez, başkaları ile paylaşamaz; aksi takdirde doğacak tüm kanuni ve hukuki sorumluluğu kabul eder.

2. Bilgilerin Açıklanabileceği Haller

Üçüncü Taraf, yukarıda sayılan nitelikteki gizli ya da özel bilgilerin yargı organlarınca veya yetkili mercilerce yasal usullere uyularak istenmesi halinde, uygun koruyucu tedbirlerin alınmasını teminen durumu, yazılı olarak Anadolu Planet'e bildirmeden, herhangi bir işlem yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Taahhüt

1. Üçüncü Taraf, Platform'da yürüttüğü tüm faaliyetlerini Platform'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür.

2. Üçüncü Taraf, Platform'a sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı, vb. gibi içermemesi için gerekli her türlü tedbiri (gerekli koruyucu yazılımlarını ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere) aldığını, bu madde hükmünün uygulanması amacıyla ELEVTİ tarafından talep edilen önlemleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. GENEL HÜKÜMLER

1. İşbu Sözleşme kapsamında ayrıca düzenlenmediği sürece Ana Sözleşme altında düzenlenen genel hükümler işbu Protokol kapsamında da Taraflar arasında geçerli olacaktır.
2. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya şartının hükümsüz, geçersiz veya icra edilemez olduğuna karar verilmesi, bu durumun tespit edilmesi veya hüküm ve şartlarının eksik olması halinde, Sözleşme'nin diğer hüküm ve şartları tamamen yürürlükte kalacaktır. Böyle bir durumda, Sözleşme, ilgili hüküm ve şart Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve uygulanacaktır.
3. Taraflar'ca imza edilmeyen veya elektronik ortamda onaylanmayan feragatler geçerli değildir. Taraflar'dan herhangi birinin, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını, kısmen veya tamamen kullanmaması, diğer Taraf'dan, Sözleşme'nin herhangi bir hüküm veya şartına uymasını talep etmemesi ve/veya diğer Taraf'ın herhangi bir ihlalden feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın gereğinin müteakiben yerine getirilmesi şartını kısıtlamayacak veya izleyen herhangi bir ihlalden feragat olarak yorumlanmayacaktır.
3. Taraflar arasında mevcut olan ve konuyla ilgili olmayan diğer sözleşmeler ve/veya taahhütnameler işbu Sözleşme'yi herhangi bir şekilde etkilemez.
4. İşbu Sözleşme'de yer alan hak ve/veya yükümlülükler tamamen ya da kısmen bir başkasına devredilemez.
5. İşbu Sözleşme'de belirtilen verilmesi gerekli her türlü izin, talep, istek ve diğer bildirimler yazılı olarak yapılır. Bildirimler taraflara ait adreslere yapılır. Üçüncü Taraf personelinin yükleniciye yahut kuruluşa vermiş olduğu adresler kanuni ikametgâhı olup, bu adreslere yapılacak tebligatlar muhatabına ulaşmış kabul edilir.

6. TAZMİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

1. Üçüncü Taraf, yukarıda belirtilen maddelere uyulmaması ve/veya çıkar karşılığında ya da çıkar olmaksızın gizli ya da özel bilgilerin yöneticileri, çalışanları ve/veya temsilcileri tarafından, amacı dışında kullanılması, üçüncü kişilere duyurulması, kamuya yayılacak biçimde sözlü veya yazılı basın organlarına açıklanması ya da gizliliğin herhangi bir biçimde ihlali halinde, Anadolu Planet'in bu ihlalden ötürü uğrayacağı doğrudan ya da dolaylı tüm zararı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
2. Üçüncü Taraf, tazmin yükümlülüğünün, gizlilik esasına uyulmaması ya da bilgilerin amacı dışında kullanılması nedeniyle üçüncü kişilerin uğradığı/uğrayacağı zararlar nedeniyle Anadolu Planet'den talep edilecek her türlü zarar için de geçerli olacağını ayrıca kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. BİLGİ VE KAYITLARIN TESLİMİ

Üçüncü Taraf herhangi bir sebeple Elevti'deki çalışmasının sona ermesi durumunda, elinde bulunan kopyalar, özet ve analizler dâhil olmak üzere tüm bilgi ve belgeleri masrafları taraflarına ait olmak üzere Anadolu Planet'e teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde Bursa Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9. SÖZLEŞME SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Ana Sözleşme'nin Üçüncü Taraf tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihten geçerli olup işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülükler süresiz olarak devam edecektir.

EK 6: SATICI DAVRANIŞ KURALLARI GİRİŞ

Elevti'ye ürün ve/veya hizmet sunan tüm İş Ortakları, İş Ortaklarının alt yüklenicileri, satıcılar, danışmanlar, İş Ortakları ve ticari faaliyette bulunulan diğer tüm mal ve hizmet sağlayıcıları ("İş Ortakları") Elevti İş Ortağı Davranış Kuralları ("İş Ortağı Davranış Kuralları") kapsamındadır. İş Ortağı Davranış Kuralları, Elevti'nin tedarik zincirindeki İş Ortaklarından etik davranışlar konusundaki beklentilerini ortaya koymak amacıyla düzenlenmiştir. İş Ortakları bağımsız birer kişi veya kuruluş olup Elevti olarak İş Ortaklarının bağımsızlığının bilincindeyiz. Buna karşın İş Ortaklarının eylemleri Elevti'nin, itibarını ve/veya markasını önemli ölçüde etkileyebilir ve/veya tüm bunlara yansiyabilir. Bu bağlamda Elevti, tüm İş Ortakları ve onların çalışanlarının, temsilcilerinin ve alt yüklenicilerinin Elevti ile ve/veya Elevti adına veya yararına iş yaparken İş Ortağı Davranış Kuralları'na uygun faaliyet göstermelerini beklemektedir. İş Ortağı Davranış Kuralları'nda yer alan herhangi bir hüküm, herhangi bir sözleşmede veya sözleşmenin eki niteliğindeki bir belgede yer alan aynı husustaki özel hüküm ile kaldırılamaz.

1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

Genel kuralımız, tüm İş Ortaklarımızın Anadolu Planet ile ve/veya Anadolu Planet adına ve/veya Anadolu Planet yararına iş yaparken her türlü faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası yasalara ve diğer yasal düzenlemelere uymalarıdır. İş Ortağı Davranış Kurallarındaki herhangi bir gerekliliğin herhangi bir ülke veya bölgedeki ulusal yasalarla çelişmesi durumunda, yasalara öncelik tanınacaktır. Yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele kurallarımız, yolsuzluğa ve rüşvete karşı dünya genelinde birçok ülkede yürürlükte olan yolsuzluk ve rüşvetle mücadele yasaları ile uyum içerisinde, güçlü bir tutum sergiler. İş Ortaklarımızdan da aynı tutumu sergilemelerini, yolsuzluk ve rüşvete müsamaha göstermemelerini beklemekteyiz. Rüşvet, sahtekarlık, bahşiş, hukuk dışı ödeme ve bir devlet memuruna, Elevti çalışanına veya müşteriye haksız ve/veya uygunsuz avantaj sağlayabilecek ya da bu kişileri uygunsuz şekilde etkileyebilecek değer arz eden herhangi bir hediye teklif dahi edilemez. Rüşveti ve yolsuzluğu yasaklayan yerel ve uluslararası kanunlara, yasal düzenlemelere ve etik standartlara uymak tüm İş Ortaklarımızın

görevidir. Rekabet yasaları, adil rekabeti teşvik eder ve satıcılar ile tüketicileri haksız ticari uygulamalardan korur. Anadolu Planet, geçerli tüm antitröst ve rekabet yasalarına uygun olarak hareket etmektedir. Tüm İş Ortaklarımızın da, müşterilere, İş Ortaklara, rakiplere ve diğer üçüncü şahıslara adil davranmakla yükümlülüğü bulunmaktadır.

2. ÇALIŞAN HAKLARI

Elevti, evrensel insan hakları kurallarına saygı duyar ve bunları destekler. Anadolu Planet, tüm İş Ortaklarımızın da, kendi çalışanlarından İş Ortaklarına; yaşadığımız ve çalıştığımız toplumlara kadar tüm değer zincirimizde insan haklarına saygı gösterme taahhüdünü yerine getirmesini bekler. Anadolu Planet, çocuk işçi kabul etmemektedir. İş Ortaklarımız, tüm yerel asgari çalışma yaşı yasaları ve gerekliliklerine uymalı, çocuk işçi kullanmamalı ve yasal çalışma yaşının altında kimseyi istihdam etmemek üzere gerekli önleyici tedbirleri almalıdır. İş Ortakları, gönüllü iş gücü kullanılmalıdır. İş Ortakları senede bağlı veya borç karşılığında çalıştırma dahil zorla çalıştırmanın hiçbir türünü kullanamaz. Anadolu Planet için gerçekleştirilen mal veya hizmet üretiminde yasa dışı işçi kullanımı kabul edilmemektedir. İşimizin herhangi bir bölümünde veya herhangi bir alanında kölelik, kulluk, zorla veya zorunlu insan çalıştırma, insan kaçakçılığı, çocuk işçiliği, borç esareti ve aldatici işgücü alımının (topluca "Modern Kölelik" olarak bilinir) olmamasını sağlamak için adım atarız. Modern Kölelik olarak adlandırılabilir bir durumun yaşanmaması için gerekli tüm önlemleri alırız. Bu konudaki hassasiyetimizi tüm iş ilişkilerimizde korur; benzer hassasiyetin gösterilmediği durumların yaptırıma yol açacağını ve acil düzeltici ve önleyici önlem alınmazsa nihai fesih ile sonuçlanacağını biliriz. Anadolu Planet Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri doğrultusunda uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı duymayı taahhüt eder. İş Ortaklarımızdan, yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken, cinsel kimlik, ulusal köken ya da dini inançlar gibi özelliklere dayalı ayrımcılığa müsamaha göstermemelerini beklemekteyiz. Aynı şekilde taciz, istismar, fiziksel cezalandırma ve tehdit dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla insan haklarına aykırı hiçbir uygulamaya de müsamaha göstermemekteyiz. Her çalışana saygı ve haysiyetli davranılmalıdır. Hiçbir koşulda hiç kimsenin İş Ortaklarımız tarafından aşağılayıcı veya bedensel zarara; fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü tacize maruz bırakılmasını kabul etmemekteyiz. İlaveten, İş Ortaklarımızın tüm bireyler ile saygı çerçevesinde iletişim kurmasını bekleriz.

3. SOSYAL HAKLAR

Çalışanların ücretleri, düzenli olarak ve zamanında ödenmelidir. İş Ortaklarımız tarafından çalışanlarına hak ettikleri ücretlerin verilmesinde mevzuata uygun hareket edilmelidir. Çalışma saatleri ve fazla çalışma ile ilgili tüm yasalara uyulmalıdır. Fazla çalışma gönüllülük esasına dayanmalı ve yasalara uygun çerçevede yerine getirilmelidir. Çalışanlara, yasal olarak hak kazandıkları her türlü ücretli izin hakkı tanınmalı ve söz konusu haklar hukuka uygun çerçevede yerine getirilmelidir.

4. SAĞLIK VE GÜVENLİK

İş Ortaklarımızdan, yerel mevzuat dahilinde öngörülen tüm iş sağlığı ve güvenliği standartlarını karşılamalarını ve çalışanları, tesislerinde ve binalarında çalışanları, yüklenicileri ve ziyaretçileri için güvenli ve sağlıklı bir çalışma yeri sağlamalarını beklemekteyiz. Anadolu Planet tarafından ekipmansız çalışma ortamı, tehlikeli ekipman veya güvenli olmayan binalar kabul edilmemektedir. İş Ortaklarımızdan, çalışanları ile ilgili olarak gerekli sağlık ve güvenlik önlemlerini alarak kanuni yükümlülüklerini yerine getirmelerini beklemekteyiz. İş Ortaklarımızdan, Anadolu Planet'e ya da Anadolu Planet müşterisine hizmet sağlarken veya mal teslim ederken meydana gelen herhangi bir sağlık ve güvenlik olayını vakit kaybetmeksizin Anadolu Planet'e bildirmelerini beklemekteyiz. İş Ortakları, işyerinde çalışanlarına zarar verebilecek iş kazalarını önlemek için proaktif olarak çalışmalı, iş sağlığı ve güvenliği hakkında tüm yasal mevzuatları içeren bildirimleri yapmalı ve sair önlemleri almalıdır. İş Ortakları, bağımsız birer işveren olarak çalışanlarına verilen zorunlu iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini düzenli olarak yapmalıdır.

5. ÇEVRE

İş Ortaklarımız, faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki tüm geçerli çevre yasalarına ve düzenlemelerine uymalı, faaliyetleri için ilgili çevre izinleri ve lisanslarına sahip olmalıdır. Kullanılan kimyasalların tüm ülkelerde kabul edilebilir olması için RSL'ye ("Kısıtlanmış Madde Listesi") uygun olması gerekir.

6. İZLEME VE UYGULAMA

Elevti, tüm İş Ortaklarından, İş Ortağı Davranış Kuralları'na saygı göstermelerini ve yukarıdaki standartlara ulaşmak için aktif olarak mümkün olan tüm çabayı sarf etmelerini bekler. Tüm İş Ortakları, Elevti için üretilen her bir ürün ve/veya hizmet için Anadolu Planet'i bilgilendirmekle yükümlüdür. İş Ortakları, Anadolu Planet'in talep etmesi durumunda çalışma ortamlarının, tesislerinin ve/veya ilgili birimlerinin İş Ortağı Davranış Kurallarına uyum bakımından etik denetimlere tabi tutulmasına izin verecektir. Anadolu Planet için mal ve/veya hizmet üreten tüm birimlere her an habersiz ziyaret yapma hakkımız saklıdır. Ayrıca, İş Ortağı Davranış Kurallarına uygunluğu değerlendirmek için denetim yapmak üzere seçtiğimiz bağımsız bir üçüncü taraf atama hakkımızı saklı tutuyoruz. İş Ortakları, düzenli ve/veya habersiz denetimler sırasında tesislere, ilgili birimlere ve konuyla ilgili bilgi ve belgelere erişilmesine izin vermek durumundadır. Ayrıca İş Ortaklarımızdan, şeffaf olmalarını ve denetçilerimizin taleplerini ve sorularını yanıtacak davranışta bulunmalarını beklemekteyiz. Anadolu Planet'in denetimleri, İş Ortağı Davranış Kurallarındaki gereksinimler ile işyerindeki fiili uygulamalar ve koşullar arasındaki boşlukları belirlemeyi amaçlamaktadır. İş birliği yapma konusundaki isteksizlik veya İş Ortağı Davranış Kurallarının ve/veya yerel yasaların ihlalleri, taraflar arasındaki ticari ilişkinin askıya alınmasına ve/veya sonlandırılmasına neden olabilecektir. İşbu Sözleşme'nin imzası ile birlikte İş Ortağı İş Ortağı Davranış

Kuralları'nda yer alan hususlara ve bu belgede yer alan hükümlere tamamen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7. KİŞİ HAKLARININ OLUŞTURULMAMASI

İş Ortağı Davranış Kuralları, 3. Kişilere bir hak vermez ve/veya verdiği anlamına gelmez. Hiçbir İş Ortağı'nın çalışanı, İş Ortağı Davranış Kuralları sayesinde Anadolu Planet'e karşı hiçbir hak sahibi olmadığı gibi yine bu çalışanlar, bu İş Ortağı Davranış Kurallarının hükümlerini Anadolu Planet'e uygulatma hakkına da sahip olamaz. Bu gibi fiillere ilişkin karar Anadolu Planet nezdinde saklı olup tamamen Anadolu Planet'in takdirine bağlıdır.

8. ETİK HAT

Tüm İş Ortaklarından İş Ortağı Davranış Kurallarının bilinen bir ihlalini Anadolu Planet'e vakit kaybetmeksizin bildirmesi beklenmektedir. İş Ortağı Davranış Kurallarının olası ihlalleri, isimli veya isimsiz olarak her zaman Anadolu Planet'e bildirilebilir. Anadolu Planet olası bir ihlal için ihbarda bulunan kişilere karşı olumsuz herhangi bir davranışta veya misilleme hareketinde bulunulmasına müsamaha göstermez.