

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

"Madenler Mah. Baraj Yolu Cad. Pamukova Sok. No: 6 İç Kapı No: 2 Ümraniye/İstanbul" adresinde mukim **DERMOJET SAĞLIK ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** (VKN: 2930934897) ("**Natexia**" veya "**Marka**") olarak, olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, etkileşim içerisinde olduğumuz gerçek kişilere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**"), Kanun'a bağlı yürürlüğe ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemekteyiz.

İşbu aydınlatma metni ile **Natexia** ana faaliyet konusunu icra ederken temasta bulunduğu ilgili kişilere ait işlemiş olduğu kişisel verileri internet sitesinde **şeffaflık ilkesine tam uyumluluk** amacıyla ilan etmeyi amaçlamakta olup işbu metin ile Natexia ana faaliyet ve işgal konusu süreçlerindeki kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aydınlatma bildirimini yapılmaktadır.

### 1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Natexia, yerli bir dermokozmetik markasıdır. Saç ve cilt sağlığına yönelik geliştirdiği doğal ve etkin içerikli ürünlerle öne çıkan Natexia, cilt temizleme jellerinden güneş koruyuculara, şampuanlardan saç serumlarına kadar uzanan geniş ürün yelpazesıyla farklı cilt ve saç tiplerine uygun çözümler sunmaktadır. Marka felsefesinin temelinde doğallık, şeffaflık ve sadelik ilkeleri yer almakta olup, ürün geliştirme süreçlerinde cilde ve saça dost, kimyasal yükü azaltılmış formüller tercih edilmektedir.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Marka tarafından aşağıda sayılı amaçlarla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir;

- Marka'nın ticari faaliyetlerinin, ilgili mevzuat ve iç politika düzenlemeleri doğrultusunda yürütülmesini sağlamak amacıyla, ilgili iş birimleri tarafından gerekli operasyonel çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- Marka'nın kısa, orta ve uzun vadeli ticari stratejilerinin belirlenmesi, planlanması ve hayata geçirilmesi,
- Müşteri ilişkileri, kurumsal iletişim ve bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Marka'nın iş ilişkisi içerisinde bulunduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki güvenliğinin temin edilmesi,
- Web sitesi performansının artırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Ürün satış süreçlerinin yürütülmesi ile satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- E-ticaret faaliyetlerinin yürütülmesi ile buna ilişkin mevzuata uyumluluğun sağlanması,
- Pazarlama stratejilerinin oluşturulması amacıyla analiz yapılması ve ürünlerin hedef kitleye yönelik tanıtım çalışmalarının yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla gerekli operasyonel ve organizasyonel süreçlerin yürütülmesi,
- Risk yönetimi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliği temini süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi sistemlerinin işleyişinin izlenmesi ve siber güvenlik açıklarının önlenmesine yönelik önlemlerin alınması,
- Marka faaliyetlerine ilişkin kontrol, veri yönetimi, analiz, sosyal sorumluluk uygulamaları, süreç iyileştirme ve benzeri çalışmalara ilişkin raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Marka tarafından doğrudan sözlü, yazılı veya elektronik olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, Marka faaliyetleri kapsamında internet sitesi ve benzeri kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Bu kapsamda aşağıda sınıflandırılmış genel nitelikli kişisel veriler Kanun'un m. 5/2. fıkrasında sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir. Aşağıdaki sınıflandırma oluşturulurken hem Marka'nın müşteri ve potansiyel müşterilerine yönelik iş süreçlerinin yürütülmesi hem de Marka'nın internet sitesi faaliyetlerinin yürütülmesi dikkate alınmış olup Marka'nın her bir süreç ve operasyonuna yönelik gerekli aydınlatma ve/veya rıza bildirimleri ise süreç ilgilisi kişi gruplarına kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla ayrıca tebliğ edilmektedir.

	Kategori	Tip	İşlemede Dayanılan Hukuki Sebep
1.	Kimlik	Ad, soyadı, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası, GLN numarası,	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
2.	İletişim	Adres, e-posta adresi, telefon numarası	
4.	Müşteri İşlem	Müşteri hizmetleri kayıtları, fatura, sipariş ve talep bilgileri	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
5.	İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, f) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Marka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.
6.	Risk Yönetimi	Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler	
7.	Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri ve çerez kayıtları.	KVKK m. 5/1 fıkrasında yer alan; ilgili kişinin açık rızasının temin edilmesine istinaden işlenmektedir.

Talebiniz doğrultusunda her bir kişisel veri kategorisi ve veri tipinin işleme amacı detaylandırılarak Marka içinde tutulan diğer kişisel veri işleme süreçleri aracılığıyla tarafınıza iletebilecektir. Sitemizde yer alan *Önemli Bilgiler başlığı altında internet sitesi süreçlerine özgülenmiş tüm aydınlatma metinlerine erişilebilecektir.*

Ayrıca hizmet pazarlama ile stratejik pazarlama faaliyetleri kapsamında reklam, kampanya ve promosyon amaçlı bilgilendirici **ticari elektronik ileti gönderimi faaliyetleri** kapsamında işlenen kimlik ve iletişim veri kategorisindeki kişisel veriler **Kanun'un m. 5/1.** fıkrasında yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanılarak açık rızanızın ayrıca temin edilmesine istinaden işlenebilmektedir.

### 4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Marka ticari operasyonları ile iş süreçlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla, gerektiği hallerde Kanun'un **m. 8/1** maddesinde yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanarak yurt içinde ve Kanun'un **m. 9** kapsamında belirtilen hukuki sebeplerin varlığına dayanarak yurt dışına, bundan başkaca ayrıca Kanun'un **m. 8/2-a** bendine uygun olarak; kanunlarda açıkça öngörülmesi,

veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarımının zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarımının zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak aşağıda sayılanlara veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılacaktır.

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, adli ve idari makamlara,
- Sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine,
- Marka'yı denetime yetkili özel kuruluşlar ile kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Marka'nın faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya iş birliği içerisinde bulunan iş ortaklarına/iştiraklerine,
- Sadece gerektiğinde Marka'nın tedarikçilerine,
- Ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı bulunan ödeme kuruluşlarına.

Bu hususta aktarıma yönelik vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabilir, Marka'nın yetkililerine danışabilirsiniz. İlgili aydınlatma ve rıza metinleri; Marka süreç ve faaliyetlerine özgü olarak ilgili kişilere kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla tebliğ edilmektedir.

## 5. İlgili Kişilerin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman Natexia'ya başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, [www.natexia.com.tr](http://www.natexia.com.tr) adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

1. Islak imzalı şekilde "Madenler Mah. Pamukova Sk. No:6, İç Kapı No:2 Ümraniye/İSTANBUL" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
2. Adınıza tahsis edilmiş kayıtlı elektronik posta (KEP) adresini kullanarak [dermojet@hs03.kep.tr](mailto:dermojet@hs03.kep.tr) adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
3. Tarafınızca Natexia'ya bildirilen ve Natexia sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak [kvkk@dermojet.com.tr](mailto:kvkk@dermojet.com.tr) adresine e-posta göndererek.

Başvurularınızda, ad-soy ad, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Natexia tarafından reddedilecek ve/veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

İşbu Site'de yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun korunması altındadır. İşbu Site'nin ziyaret edilmesi veya bu Site'deki hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez. Site'de yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

Natexia alışanlarının tümü Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında farkındalık eğitimleri ile donatılan, periyodik olarak bilgilendirilen ve gizlilik nosyonu kazandırılmış niteliktedir. Natexia'nın yürütmüş olduğu tüm faaliyetlerde ve Marka içinde yer alan kişisel verilerin yaşam döngüsünde farkındalık ve hassasiyet ile hareket edilmektedir.

Natexia'nın işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. İşletimsel gereklilikler nedeniyle de zaman zaman gerçekleştirilecek güncellemelerin öncesinde herhangi bir bildirimde gerek bulunmayıp bütün hizmet ve ürünleri, sayfaları, bilgileri ve görsel unsurları içermektedir.

*Natexia, bu Site'de yer alan bütün ürün ve hizmetleri, sayfaları, bilgileri, görsel unsurları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar.*

[www.natexia.com.tr](http://www.natexia.com.tr) alan adlı siteyi ziyaret eden her ilgili kişi, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

***Bu metin 2026 tarihinde güncellenmiřtir.***