

WHATSAPP DESTEK HATTI HAKKINDA KVKK AYDINLATMA METNİ

“Madenler Mah. Pamukova Sk. No: 6 İç Kapı No: 2 Ümraniye / İstanbul” adresinde mukim, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatını haiz **DERMOJET SAĞLIK ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** (VKN: 2930934897) (“**Natexia**”) olarak **isim, soy isim** ve **telefon numarası** tipindeki **kimlik** ve **iletişim** veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, **iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri kayıt süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, müşteri ilişkileri yönetimi ile memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin ifası, WhatsApp Destek Hattı süreçlerinin yürütülmesi** amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak **KVKK m. 5/2/c** bendinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak otomatik ve yarı otomatik yollarla işlenecektir. Kişisel verileriniz yukarıdaki amaçların gerçekleştirilebilmesi için, veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılmaktadır.

WhatsApp'a ait sunucular kapsamında yurt dışına	KVKK 9/6/a uyarınca arzı aktarım kapsamında açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayalı olarak.
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcılara, iştirak ve/veya iş ortaklarına	KVKK 8/2/a atfıyla; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için aktarımın zorunlu olması.
Gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	KVKK 8/2/a atfıyla; veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmek için zorunlu olması.

İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman Natexia'ya başvurarak; KVKK'nın 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı ve KVKK'nın uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, tarafımızdan veya www.natexia.com.tr adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

1. Islak imzalı şekilde “Madenler Mah. Pamukova Sk. No:6, İç Kapı No:2 Ümraniye/İSTANBUL” adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
2. Tarafınızca Marka'ya bildirilen ve Natexia sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak kvkk@dermojet.com.tr adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca sayılan unsurların bulunması zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Natexia tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir. Natexia, çalışanlarının tümü KVKK hakkında farkındalık eğitimleri ile donatılan, periyodik olarak bilgilendirilen ve gizlilik nosyonu kazandırılmış niteliktedir. Natexia yürütmüş olduğu tüm faaliyetlerde ve Natexia içinde yer alan kişisel verilerin yaşam döngüsünde farkındalık ve hassasiyet ile hareket edilmektedir. Natexia'nın işbu aydınlatma metninde KVKK'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

WhatsApp üzerinden iletilen link ile işbu metni okuduğunuzu, uygulamayı kullanmak ve bizlerle iletişimi sürdürmeye devam etmekte aktif hareketiniz dahilinde yurt dışı aktarımı gerçekleştirdiğinizi ve açık rızanızı vermiş sayılacağınız konusunda bilgilendirildiğinizi beyan edersiniz.

Bu metin 2026 tarihinde güncellenmiştir.