



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

DESA DERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2022 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2022 Yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu



İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.		X			Sürdürülebilirlik Komitesi ÇSY konuları, riskleri ve fırsatlarını belirlemek için çalışmalarına başlamıştır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/b91f6906-cd87-49dc-86f8-0f654b061338.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/cacadbec-0963-4d54-b227-7b62cbef0a6c.pdf
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Çevre politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Enerji Politikası, Ayrımcılık Karşısı Politika, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve diğer politikalarımız desa.com.tr internet adresimizde paylaşılmıştır.	https://www.desa.com.tr/politikalarimiz/
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			Sürdürülebilirlik komitesi hedefler konusunda stratejisini oluşturmuştur ve en kısa sürede kamuyla paylaşmak için çalışmaktadır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/b91f6906-cd87-49dc-86f8-0f654b061338.pdf
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesinde üye bilgileri, görev ve yetkililer, çalışma usul ve esasları, görevler ve sorumluluklar belirlenmiş ve açıklanmıştır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/b91f6906-cd87-49dc-86f8-0f654b061338.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.		X			Sürdürülebilirlik komitesi belirlenmiş olup belirlenen politikalar kapsamındaki faaliyetler henüz yönetim kuruluna raporlanmamıştır.	
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Desa Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda uygulama ve eylem planları kamuyla paylaşılacaktır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/cacadbec-0963-4d54-b227-7b62cbef0a6c.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel, Sosyal ve Yönetimsel performans göstergeleri belirlenmiş ve çalışmalar başlatılmıştır. Çalışmaların neticelenmesi sonucunda,	

				karşılaştırılmalı tablo yayınlanması planlanan sürdürülebilirlik raporu içeriğine eklenecektir.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesine yönelik yürütülen faaliyetler, desa.com.tr internet sitemizde ve faaliyetler raporumuzun içeriğinde bulunmaktadır.	https://www.desa.com.tr/sustainability
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			Faaliyet raporumuzda, sürdürülebilirlik çalışmalarımız, eylemlerimiz ve hedeflerimize yer verilmiştir. Desa faaliyet raporları, desa.com.tr internet sitemizde paylaşılmaktadır.	https://www.desa.com.tr/sustainability
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.		X		Sürdürülebilirlik Komitesi, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili çalışmalarını başlatmış olup söz konusu çalışmaları kamuyla paylaşacaktır. Enerji çalışmalarında yapılan faaliyetlerin ilişkili olduğu amaç internet sitemizde paylaşılmıştır.	https://www.desa.com.tr/enerji/
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.			X	Aleyhimize açılmış ÇSY konularını içeren bir dava yoktur.	
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X		ÇSY Kilit performans ölçümleri belirlenmiş olup, üçüncü taraflarla 2023 senesi içerisinde doğrulanması ve paylaşılması hedeflenmektedir.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Çevre yönetim alanındaki stratejik çevre ve sürdürülebilirlik politikası ile belirlenmiş olup, ISO 14001 standardı ile uygulanmaktadır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/f37ecd2f-91be-4edc-bda0-7c1549ec861a.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/cacadbec-0963-4d54-b227-7b62cbef0a6c.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/e645b5c2-539b-408c-8f6d-0e0bb1de959c.pdf
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.		X		Sürdürülebilirlik raporu için ajanslarla görüşmeler başlatılmış olup henüz yayınlanmamıştır.	
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X	Ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedef bulunmamaktadır.	
				Desa, faaliyetleri içerisinde	

B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X		bulunduğu tüm iştirakler ve hizmet alanlarında, çevresel sorunların bilincindeki stratejilerle kararları yönetmektedir. Stratejilerin faaliyetlerle olan entegrasyonu kamuya henüz açıklanmamıştır.	
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X		Tüm paydaşlarımızla ortak hedefler oluşturmak, oluşturulan hedeflerin uygulanmasını sağlamak ve strateji çalışmaları yapılması planlanmaktadır.	
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X		2022 yılında OGM ile Desa Hatıra Ormanı çalışmaları yapılmış olup, 10.000 adet fidan bağışlanmıştır. Farklı çevre konularında ilgili STK'lar ile süreçler başlatılmış olup, 2023 yılında bu süreçler devam etmektedir.	https://www.desa.com.tr/orman/
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X		Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Atık Yönetim Uygulamasında oluşan atıklar ve gönderildiği lisanslı kuruluşlar kayıt altına alınarak yıllık beyanları yapılmaktadır. Su kullanım izinleri kuruluş aşamasında alınmış olup, atık su çıkışları Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak deşarj edilmektedir. Sera gazı emisyonlarını yayınlaması planlanan sürdürülebilirlik raporunun içeriğine eklenecektir.	
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X		Standartları toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart belirli olup, protokol, yöntem ve baz yılı ayrıntıları yayınlanması planlanan sürdürülebilirlik raporunda yer alacaktır.	
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.		X		Yayınlanması planlanan ilk Desa sürdürülebilirlik raporu ile karşılaştırmalı raporların sonraki senelerde açıklanması planlanmaktadır.	
				Çevresel etkilerin azaltılması çalışmalarında kısa ve uzun vadeli	

B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X		hedefler çalışılmakta olup, belirlenen hedeflerin ilerleme durumu uygulamaya geçildikten sonra kamuya açıklanacaktır.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Yayınlanmış olan Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikasında iklim krizi ile mücadele için etkili stratejiler oluşturulmuş olup, kamuyla paylaşılmıştır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/cacadbec-0963-4d54-b227-7b62cbef0a6c.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/e645b5c2-539b-408c-8f6d-0e0bb1de959c.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Üretim hizmetlerinin çevreye verdiği olumsuz etkilerin azaltılması için Sürdürülebilirlik Komitesi, Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikasını yönetmektedir. Çevreye ve Sürdürülebilirlik Politikasını yönetmektedir. Çevreye olumsuz etkileri azaltmak ve karbon ayak izi azaltma çalışmalarını yönetmek öncelikli stratejik hedeftir. Bu kapsamda yenilebilir enerji kullanımı, enerji verimliliği çalışmaları, fidan dikim çalışmaları ve diğer tüm ÇSY çalışmamız internet sitemiizde yayınlanmaktadır.	https://www.desa.com.tr/enerji/ https://www.desa.com.tr/orman/
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X		Tüm paydaşlarımızla ortak hedefler oluşturmak ve değer zinciri boyunca hedeflerin uygulanmasını sağlamak için yönetim ve strateji çalışmalarının yapılması hedeflenmektedir.	
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X		Çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalar başlatılmış ve sürdürülmekte olup, bu çalışmalardan doğan fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları yayınlanması planlanan sürdürülebilirlik raporunda paylaşılacaktır.	
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.		X		Enerji tüketimi verileri, Kapsam-1 ve Kapsam-2 hesaplamaları yayınlanması planlanan sürdürülebilirlik raporunun içeriğinde paylaşılacaktır.	
				Desa Düzce fabrikasında	

B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		X		üretilmekte olan güneş enerjisi kayıtları ve tüketim verileri Desa iş ortakları ile paylaşılmakta olup henüz kamuya açıklanmamıştır. Desa Çorlu fabrikasında kurulacak güneş enerjisi santrali için sözleşme imzalanmıştır.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Desa Enerji Politikası kapsamında, yenilenebilir enerji kullanımının artırılması yönünde çalışmalar devam etmekte olup Düzce fabrika çatımızda güneş enerji santralimiz 2022 yılından beri faaliyet göstermektedir. 2023 senesinde Çorlu fabrikamızın çatısında projemiz kap.gov.tr adresinde açıklanmış olup, ilgiyi projeye dair ayrıntılar burada açıklanmıştır.	https://www.desa.com.tr/enerji/ https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1389-desa-deri-sanayi-ve-ticaret-a-s
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X		Desa Düzce fabrikasında üretilmekte olan güneş enerjisi kayıtları ve tüketim verileri Desa iş ortakları ile paylaşılmakta olup henüz kamuya açıklanmamıştır.	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1389-desa-deri-sanayi-ve-ticaret-a-s
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X		Enerji verimliliği projelerimiz, Desa mağazalarında ve tüm fabrikalarımızda uygulanmış olup, yüksek tasarruflu sisteme geçilmiştir. Emisyon azaltım miktarı ise kamuyla paylaşılmamış olup çalışma yapılması planlanmaktadır.	https://www.desa.com.tr/enerji/
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		X		Faaliyetlerde kullanılan tüm su miktarları Desa performans göstergeleri kapsamında takip edilmesi planlanmakta olup, çalışmalar tamamlandığında kamuyla paylaşılacaktır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Karbon fiyatlandırma sistemine dahil olunmamaktadır.
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Karbon kredisi kullanılmamaktadır.
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Karbon fiyatlandırılması yapılmamaktadır.
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel bilgilerimiz internet sitemizde ve faaliyet raporumuz https://www.desa.com.tr/sustainability

				çeriğinde bulunmaktadır.	
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		X		Desa İnsan Hakları Beyannamesi kapsamında Türkiye'nin onayladığı tüm ILO sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası uygulanmakta olup güncel versiyonunun kamuyla paylaşılması için çalışmalar yürütülmektedir.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/17/0bf3d10c-8433-4e91-91bf-523c3d767bfa.pdf
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.		X		Çalışan haklarına ilişkin politikamız tedarik ve değer zincirini kapsaması adına tekrar çalışılmakta olup, tamamlandığında kamuyla paylaşılması hedeflenmektedir.	
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		X		Kadınların iş hayatına kazandırılması ve desteklenmesi adına Desa çeşitli vakıflarla ortak projeler yürütmekte olup, ayrıntılı açıklamaları desa.com.tr afresinde yayınlanmaktadır.	https://www.desa.com.tr/sosyal-sorumluluk/
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.		X		Desa ayrımcılık karşıtı prosedür, Desa Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılması Prosedürü eşitsizliklerin azaltılması, çocuk işçi çalıştırılmaması için gerekli düzenlemeleri ve zorlukları içermektedir.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/916081be-5b56-49a1-a962-eecf1dca8992.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/15e503fb-0a74-4416-8907-d77cadad4bab.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.		X		Desa Eğitim Prosedürü, Sosyal Güvenlik Politikaları bulunmakta olup internet sitemizde yayınlanmıştır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/e54d98bb-31f0-4e44-99b8-fb7210f7a49b.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.		X		Desa, çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin süreçleri belirlemiştir. Ortak Çalışma Kurulu ile şikâyet sistemi bulunmaktadır. Ayrıca, Bireysel Öneri Sistem Prosedürü ile desteklenmektedir.	
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		X		Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik çalışmalar mevcut olup henüz kamuya açıklanmış bir rapor bulunmamaktadır. Çalışma kurulu ilgili	

				çalışmaları yönetmektedir.	
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası mevcut olup, internet sitemizde yayınlanmıştır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/90108450-5184-4efb-b8e3-9e8c1e3c09ed.pdf
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.		X		Desa İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ile iş kazalarının önlenmesi ve sağlığın korunması stratejisi belirlenmiş olup, kaza istatistikleri henüz kamuya paylaşılmamıştır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/90108450-5184-4efb-b8e3-9e8c1e3c09ed.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metnimiz desa.com.tr internet adresimizde bulunmaktadır.	https://www.desa.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu/
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Etik ilkelerimiz oluşturulmuş olup desa.com.tr internet adresimizde bulunmaktadır.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/d34258b6-5eae-4e5b-b8fb-ed65a810b94b.pdf
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Toplumsal sorumluluk çalışmalarımız internet adresimizde ve faaliyet raporlarımızın içeriğinde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.	https://www.desa.com.tr/sosyal-sorumluluk/
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Çalışanlar çevre bilinçlendirme ve sıfır atık eğitimi almıştır.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.		X		Desa müşteri memnuniyetine her zaman önem veren anlayışı ile sikayet.com internet adresinde üyeliği bulunma olup, şikayet toplama sistemini desteklemektedir. Desa, müşteri memnuniyet yönetim sistemi ISO 10002:2018 sertifikasına sahip olup, bu standartta faaliyetlerini sürdürmektedir.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/e7711f79-2496-4443-859e-94d904a5f8a6.pdf
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.		X		Paydaşlarla yürütülen iletişimler hakkında çalışmalar yapılmakta olup henüz kamuya paylaşılmamıştır.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.		X		Yayınlanması planlanan Desa sürdürülebilirlik raporunda raporlama standarttı konusunda bilgi verilmesi hedeflenmektedir.	
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.		X		Sürdürülebilirlik ile ilgili kuruluşlara imzacı olmak için çalışmalar devam etmektedir.	
				Borsa İstanbul BIST Sürdürülebilirlik	

C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Endeksi için çalışmalar ve görüşmeler 2022 senesinde başlatılmakta olup, çalışmalar devam etmektedir.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Sürdürülebilirlik çalışmaları "Desa Sürdürülebilirlik Komitesi" tarafından yönetilmekte olup, komitenin içerisinde Desa Yönetim Kurulu üyeleri de bulunmaktadır. Alınan tedbir ve stratejiler oy çokluğu ile kararlaştırılması Sürdürülebilirlik ve Çevre Politikasında belirlenmiştir.	https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/b91f6906-cd87-49dc-86f8-0f654b061338.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/e645b5c2-539b-408c-8f6d-0e0bb1de959c.pdf https://14231c.cdn.akinoncloud.com/cms/2023/02/16/cacadbec-0963-4d54-b227-7b62cbef0a6c.pdf
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Farkındalığın arttırılması ve sürdürülebilirlik konusunun öneminin anlaşılması üzerine , Desa vakıflar ile sosyal sorumluluk projeleri üzerine çalışmalar sürdürmekte olup, her yıl düzenli eğitimler düzenlenmektedir.	https://www.desa.com.tr/sosyal-sorumluluk/