

İADE FORMU



Merhaba

Ürününüzü bu formu kullanarak kolayca iade talebinde bulunabilirsiniz.

İADE KOŞULLARI

Online mağazamızdan satın alınan ürünlerin iade için aşağıdaki koşullar sağlandığı takdirde kabul edilmektedir:

Ürün, yalnızca asics.com.tr üzerinden yapılmış bir online satın alıma ait olmalıdır.

Ürün kullanılmamış, giyilmemiş ve yeniden satılabilir durumda olmalıdır.

Ürün orijinal kutusu, ambalajı, faturası, etiketleri ve aksesuarları ile birlikte eksiksiz olarak gönderilmelidir.

Ürün, teslim alındığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde iade edilmelidir.

İade edilen ürünler depomuza ulaştıktan sonra 48 saat içinde kontrol edilerek işleme alınacaktır. Ürünün olağan inceleme sınırını aşan şekilde kullanılması halinde meydana gelen değer kaybı iade tutarından düşülebilir. Ürünün iade edilemeyecek ölçüde hasar görmesi halinde iade talebi reddedilebilir.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Ad Soyad	
Sipariş Numarası	
Sipariş Tarihi	

İADE KARGO KODU:

Ürün Adı	Ürün Kodu	Adet	İade Nedeni

İADE NEDENİ KODLARI

- A - Modelini beğenmedim
- B - Bedeni/Ebatı büyük geldi
- C - Bedeni/Ebatı küçük geldi
- D - Ürün görsel veya açıklaması ile uyumsuz
- E - Yanlış ürün gönderildi
- F - Kusurlu ürün gönderildi (Lütfen açıklayınız)

ÜRÜNÜ NASIL GÖNDEREBİLİRİM?

1. İADE FORMUNU DOLDURUN

Ad, soyad, sipariş numarası ve iade detaylarını eksiksiz olarak doldurunuz.

2. ÜRÜNÜ YENİDEN PAKETLEYİN

Ürünü, faturası ve bu iade formu ile birlikte orijinal kutusunda paketleyiniz.

3. KARGOYA TESLİM EDİN

asics.com.tr hesabınızdan siparişlerim sayfasına giriş yaparak, Kolay iade butonuna tıklayın ve size özel iade kodu ile en yakın Yurtiçi Kargo şubesinden ücretsiz olarak bize gönderebilirsiniz.

Hesabınız yoksa asics.com.tr de aşağıda yer alan Müşteri Hizmetleri kısmından Kolay iade butonundan size özel iade kodunu alarak en yakın Yurtiçi Kargo şubesine teslim edebilirsiniz.

GERİ ÖDEME

İade işlemi onaylandıktan sonra, ödemeniz siparişi oluştururken kullandığınız ödeme yöntemine göre otomatik olarak iade edilecektir.

İLETİŞİM

Herhangi bir sorunuz olması durumunda bizimle iletişime geçebilirsiniz

customersupport-tr@asics.com

0850 723 16 52

