

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir. Mevzuatla çelişki halinde tüketici lehine olan hükümler uygulanır.

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 SATICI

• Unvan: GLAMP OUTDOOR DIŞ MEKAN MALZEME VE EKİPMANLARI SANAYİ
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

• MERSİS: 0396170463200001

• Vergi Dairesi/VKN: Karşıyaka Vergi Dairesi Müdürlüğü / 3961704632

• Adres: Adalet Mah. Manas Blv. Folkart Towers No: 47 B / 2601, Bayraklı, İzmir,
Türkiye

• Telefon:

0850 304 28 84

• E-posta:

info@glampoutdoor.com

• KEP:

glampoutdoor@hs01.kep.tr

1.2 ALICI

• Adı/Soyadı/Unvanı: _____

• TCKN/VKN: _____

• Telefon: _____

• E-posta: _____

• Teslimat Adresi: _____

• Fatura Adresi: _____

Satıcı ve Alıcı ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2 – TANIMLAR

• Web Sitesi:

www.glampoutdoor.com

• Ürün/Ürünler: Web Sitesi'nde satışa sunulan ve Alıcı tarafından satın alınan
ürün/ürünler

• Kalıcı Veri Saklayıcısı: E-posta, PDF veya sonradan erişilebilir müşteri hesabı ekranı
gibi ortamlar

• Olağan İnceleme: Ürünün yeniden satılabilirliğini etkilemeyecek ölçüde yapılan
makul kontrol

MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

Sözleşmenin konusu; Alıcı'nın Web Sitesi üzerinden sipariş verdiği Ürün/Ürünler'in satışı, bedeli, teslimi, cayma-iade ve satış sonrası süreçlere ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Sipariş özeti, ürün sayfaları, Ön Bilgilendirme Formu ve bu Sözleşme, aynı işlem kapsamında birbirini tamamlayan belgeler olup Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 4 – SÖZLEŞMENİN KURULMASI

1. Alıcı, Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu ve bilgilendirildiğini teyit eder.
2. Alıcı, bu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylayarak kabul eder.
3. Sipariş onayı ödeme yükümlülüğü doğurur. Bu husus sipariş onayından hemen önce açıkça gösterilir.
4. Alıcı, sipariş onayı öncesinde sepet içeriğini ve adres/fatura bilgilerini kontrol edip düzeltebildiğini kabul eder.

MADDE 5 – ÜRÜN BİLGİLERİ, FİYAT ve ÖDEME

Ürünlerin temel nitelikleri ürün sayfalarında; toplam bedel (KDV dâhil), varsa kargo/teslimat bedeli ve indirimler sipariş özetinde gösterildiği şekildedir.

- Ödeme yöntemi: Kredi kartı, havale.
- Ücretsiz kargo 2000 TL ve üzeri satın alımlarda geçerlidir.
- Fatura, mevzuata uygun şekilde e-arşiv/e-fatura veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla iletilebilir.

Siparişe ilişkin ürün ve bedel bilgileri (boş bırakılmış alanlar siparişe göre doldurulur):

Ürün/Ürünler:

Stok Kodu	Barkod Numarası	Ürün Adı	Adet	Tutar
-----------	-----------------	----------	------	-------

Kargo/Teslimat Bedeli (varsa):

İndirim/Kupon (varsa): Toplam:

MADDE 6 – TESLİMAT

Siparişler stok ve operasyonel durum dikkate alınarak 1–3 iş günü içinde kargoya verilir. Teslimatlar UPS Kargo, MNG Kargo, CDEK, Sürat Kargo, Kolay Gelsin, Scotty, Sendeo, Trendyol Express, Birgünde Cargo, Aras Kargo, Jetizz Kargo, Kargoist, HepsiJet ve/veya PackUpp ile yapılabilir.

- Teslimat, mevzuat gereği en geç 30 gün içinde tamamlanır (aksi ayrıca kararlaştırılmadıkça).
- Teslimat sırasında hasar/eksiklik görülmesi halinde taşıyıcıya tutanak düzenlenmesi önerilir.
- Satıcı, depo/lojistik hizmet sağlayıcıları (OPLOG) ile çalışabilir; bu nedenle iade kabul adresi merkez adresten farklı olabilir.

MADDE 7 – CAYMA HAKKI (14 GÜN)

Alıcı, mevzuattaki istisnalar saklı kalmak üzere, teslimden itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı teslimden önce de kullanılabilir.

• Cayma bildirim:

info@glampoutdoor.com

adresine e-posta veya yazılı/kalıcı veri

saklayıcısı ile açık beyan.

• Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren mevzuatta öngörülen süre içinde tahsil edilen ödemeleri iade etmekle yükümlüdür; Satıcı, ürünü geri almadıkça veya ürünün geri gönderildiğine ilişkin kanıt sunulmadıkça iade işlemini erteleyebilir.

• Alıcı, Satıcı malı geri almayı teklif etmedikçe, cayma bildiriminden itibaren 14 gün içinde ürünü geri göndermekle yükümlüdür.

MADDE 8 – OLAĞAN İNCELEME ve DEĞER KAYBI

Alıcı, cayma süresi içinde ürünü yalnızca olağan inceleme kapsamında kullanmalıdır.

Olağan inceleme sınırının aşılması halinde ürünün değerinde azalma oluşursa, bu azalma mevzuat çerçevesinde iade bedelinden mahsup edilebilir.

MADDE 9 – İADE GÖNDERİMİ ve ÜCRETSİZ İADE (SADECE ARAS)

Ücretsiz iade yalnız Aras Kargo ile ve aşağıdaki iade kodu kullanılarak yapılan gönderimlerde geçerlidir:

• İade kargo firması: Aras Kargo

• İade kodu (sabit): 15040419334799

• İade adresi: OPLOG Tuzla Depo (İTOSB 9. Cad. No:5 34956 Tepeören / Tuzla / İstanbul)

Alıcı, iade için Satıcı'nın belirttiği taşıyıcı dışında bir taşıyıcıyı seçerse kargo bedeli Alıcı'ya ait olabilir.

MADDE 10 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Mevzuatta sayılan istisnalar saklıdır. Özellikle aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamayabilir:

• Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler.

• Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.

• Tesliminden sonra koruyucu unsurları açılmış ve iadesi sağlık/hijyen açısından uygun olmayan ürünler.

• Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler.

MADDE 11 – AYIPLI ÜRÜN / GARANTİ / SERVİS

6502 sayılı Kanun kapsamında ayıplı mal/hizmet hükümleri ve tüketicinin seçimlik hakları saklıdır. Başvurular öncelikle Satıcı'ya iletilir.

• Bařvuru e-posta:

info@glampoutdoor.com

• Telefon:

[0850 304 28 84](tel:08503042884)

MADDE 12 – KİŞİSEL VERİLER

Kişisel verilerin iŐlenmesi KVKK Aydınlatma Metni ve erez Politikası'nda açıklanan esaslara tabidir.

MADDE 13 – UYUŐMAZLIK

UyuŐmazlıklarda parasal sınırlara göre Tüketiciler Hakem Heyetleri ve Tüketiciler Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 14 – YÜRÜRLÜK

İŞbu Sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.