

MESAFELİ SATIŞ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ("Form"); 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, tüketicinin mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. TARAFLAR

Bu Form, aşağıda bilgileri yer alan Satıcı ile sipariş aşamasında bilgileri alınan Alıcı arasında,

www.glampoutdoor.com

üzerinden kurulacak mesafeli satış sözleşmesi öncesinde sunulmaktadır.

2. SATICI BİLGİLERİ

• Unvan: GLAMP OUTDOOR DIŞ MEKAN MALZEME VE EKİPMANLARI SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

• MERSİS: 0396170463200001

• Vergi Dairesi/VKN: Karşıyaka Vergi Dairesi Müdürlüğü / 3961704632

• Adres: Adalet Mah. Manas Blv. Folkart Towers No: 47 B / 2601, Bayraklı, İzmir, Türkiye

• Telefon:

[0850 304 28 84](tel:08503042884)

• E-posta:

info@glampoutdoor.com

• KEP:

glampoutdoor@hs01.kep.tr

3. ALICI BİLGİLERİ

• Adı/Soyadı/Unvanı: _____

• TCKN/VKN: _____

• Telefon: _____

• E-posta: _____

• Teslimat Adresi: _____

• Fatura Adresi: _____

4. ÜRÜN/ÜRÜNLER ve SİPARİŞ ÖZETİ

Siparişe konu ürün/ürünlerin temel nitelikleri (tür, adet, ölçü/ebat, materyal, renk, kutu içeriği, kullanım amacı, varsa garanti/servis bilgileri) ürün sayfalarında yer alır.

Siparişe ilişkin ürün listesi ve tutar kısıtlımı aşağıdaki şekilde gösterilir:

Ürün/Ürünler:

Stok Kodu

Barkod Numarası

Ürün Adı

Adet

Tutar

5. ÖDEME YÖNTEMİ

Ödeme yöntemi havale ve kredi kartıdır. Kart verileri ödeme kuruluşu/sanal POS altyapısı üzerinden işlenir; Satıcı kart verilerini kendi sistemlerinde saklamaz.

6. TESLİMAT

Siparişler stok ve operasyonel durum dikkate alınarak 1–3 iş günü içinde kargoya verilir. Teslimatlar adres/bölge ve operasyon koşullarına göre UPS Kargo, MNG Kargo, Sürat Kargo, Kolay Gelsin ve/veya PackUpp ile yapılabilir.

- Teslimat süresi, mevzuat gereği en geç 30 gün içinde tamamlanır (aksi taraflarca ayrıca kararlaştırılmadıkça).
- Teslimat sırasında paket/ürün hasarı veya eksiklik görülmesi halinde taşıyıcıya tutanak düzenlenmesi önerilir.

7. SİPARİŞİN ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ DOĞURMASI

Alıcı, siparişi onayladığı anda ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul eder. Bu nedenle sipariş onayı aşamasında “ödeme yükümlülüğü doğurur” niteliğinde bir bilgilendirme sunulur.

8. CAYMA HAKKI (14 GÜN) ve İADE

Alıcı, mevzuattaki istisnalar saklı kalmak üzere, ürünün kendisine veya gösterdiği üçüncü kişiye tesliminden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı teslimden önce de kullanılabilir.

- Cayma bildirim için iletişim:

info@glampoutdoor.com

- Satıcı malı geri almayı teklif etmedikçe, tüketici cayma bildiriminden itibaren 14 gün içinde ürünü geri göndermelidir.
- Cayma süresi içinde ürün yalnızca olağan inceleme kapsamında kullanılmalıdır. Olağan inceleme sınırının aşılması halinde değer kaybı doğabilir ve iade bedelinden mahsup edilebilir.

9. ÜCRETSİZ İADE (SADECE ARAS)

Ücretsiz iade yalnızca Aras Kargo ile ve aşağıdaki iade kodu kullanılarak yapılan gönderimlerde geçerlidir:

- İade kargo firması: Aras Kargo
- İade kodu (sabit): 15040419334799
- İade adresi: OPLOG Tuzla Depo (İTOSB 3. Cad. No:10 Tepeören / Tuzla / İstanbul)

Alıcı, Satıcı'nın iade için belirttiği taşıyıcı dışında bir taşıyıcı ile gönderim yaparsa kargo bedeli Alıcı'ya ait olabilir.

10. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Parasal sınırlara göre Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.