

# SIKÇA SORULAN SORULAR

## **Ödeme yöntemleri nelerdir?**

Ödeme havale ve kredi kartı ile yapılır.

## **Siparişim ne zaman kargoya verilir?**

Siparişler 1–3 iş günü içinde kargoya verilir.

## **Hangi kargo firmalarıyla gönderim yapılıyor?**

Teslimatlar UPS Kargo, MNG Kargo, Sürat Kargo, Kolay Gelsin ve/veya PackUpp ile yapılabilir.

## **Ücretsiz kargo eşiği var mı?**

Hayır, ücretsiz kargo eşiği bulunmamaktadır.

## **İade kargo ücretsiz mi?**

Evet. Ücretsiz iade yalnız Aras Kargo iade kodu ile yapılır.

## **Ses kaydı alınıyor mu?**

Evet. Müşteri hizmetleri görüşmeleri uyarı yapılarak kaydedilir ve 2 yıl saklanır.

## **Analitik/pazarlama çerezleri kullanılıyor mu?**

Evet. Zorunlu olmayan çerezler açık rıza ile çalıştırılır; tercihler çerez panelinden yönetilir.