

# VESTEL

---

## VESTEL AKILLI TARTI

---

### KULLANIM KILAVUZU

## **Değerli Müşterimiz,**

Akıllı tartı cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir VESTEL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

## **Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler**

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



**UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

**UYARI:** Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun.

## **İçindekiler**

|   |          |
|---|----------|
| Güvenlik Uyarıları .....  | 1        |
| Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri ..... | 2        |
| Piller .....  | 2        |
| Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler                | 2        |
| Sorumluluk Sınırlaması .....  | 3        |
| <b>Teknik Özellikler .....</b>  | <b>3</b> |
| Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı .....                                      | 3        |
| <b>Genel Görünüm.....</b>   | <b>4</b> |
| Kullanmadan Önce.....   | 4        |
| Kullanımı.....  | 4        |
| Akıllı tartının Bluetooth aracılığıyla akıllı telefona bağlanması .         | 5        |
| Temizlik ve Bakım .....   | 5        |
| Saklanması.....   | 5        |
| Sorun Giderme.....  | 6        |

## Güvenlik Uyarıları

### Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda sadece evsel kullanımlarda ağırlık tartmak için tasarlanmıştır, ticari kullanımlar için üretilmemiştir. Alım ve satım işlerinde kullanılamaz.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Cihazınızı açık hava koşullarında kullanmayın.
- Cihazınıza çok fazla baskı uygulamayın, cihazınızı çarpmayın ve düşürmeyin.
- Tartınız hassas bir cihazdır, cihazınızı dikkatli kullanın.
- Platform ıslak olduğunda kaygandır. Kuru tutun. Tartıyı vücudunuz ve/veya ayaklarınız ıslakken, örneğin banyo yaptıktan sonra kullanmayın.
- Tartının kenarına ya da ekranın bulunduğu alanın üzerine çıkmayın.
- Engelli ya da fiziki olarak güçsüz olan kişilerin tartıyı kullanması durumunda daima başka bir kişinin yardımcı olması gerekmektedir.
- Cihaza vurmeyin, darbe uygulamayın veya düşürmeyin.
- Cihazın üzerine atlayarak çıkmayın ya da üzerinde zıplamayın.
- Kalp pili veya farklı dahiliye ci-

hazları kullanan kişiler için tavsiye edilmez.

- Hamile olan kadınlar için uygulamadan hamile modu seçilmelidir.
- Vücut yağı ve diğer verileri ölçerken ayaklarınızın çıplak ve kuru olduğuna emin olun.
- Bu tartı, herhangi bir tıbbi durumu teşhis veya tedavi etmede kullanılmamalıdır. Herhangi bir diyet veya egzersiz programına başlamadan önce doktorunuza danışın.
- Tartıya aşırı yük bindirmeyin (Maksimum 396 lb/180 kg).
- Tartıyı suya daldırmayın.
- Ölçüm öncesinde tartıyı daima sert, kuru ve düz bir yüzeye koyun.

### **Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri**

- Cihazınızı nemli bir bezle temizleyin ve cihazınızın içine su girmemesine dikkat edin.
- Cihazınızın temizliğinde kimyasal ve aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

### **Piller**

Ürünle birlikte pil verilmektedir.

- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. etkenlere veya aşırı sığağa maruz bırakmayın.
- Kullanılmış pillerle yeni pilleri bir arada kullanmayın.
- Biten pilleri kullanmadan önce pillerin takılması bölümünde anlatıldığı şekil ve tipteki pillerle değiştirin.
- Pillerden akan sıvıya temas etmeyin. Temas halinde vücudunuzda temas eden noktayı bol suyla yıkayın.

### **Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler**

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamalarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan

arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

## Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## Teknik Özellikler

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Model                   | Vestel Akıllı Tartı |
| Maksimum Ağırlık Ölçümü | 180 Kg              |
| Minimum Ağırlık Ölçümü  | 3 Kg                |
| Hassasiyet              | 100 g               |
| Desteklenen Boy         | 100-220 cm arası    |
| Pil                     | 4 X 1,5V AAA        |
| Bluetooth Tipi          | Bluetooth 4.0 (BLE) |

|                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Maksimum Bağlantı Uzaklığı     | 6 m (engelsiz)                       |
| Desteklenen İşletim Sistemleri | Android 4.3 ve üstü, IOS 8.0 ve üstü |
| Maksimum Kullanıcı Profili     | App başına 10 tane Profil            |

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.



Bu ürün 2014/53/EU (Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur. AEEE yönetmeliğine uygundur.

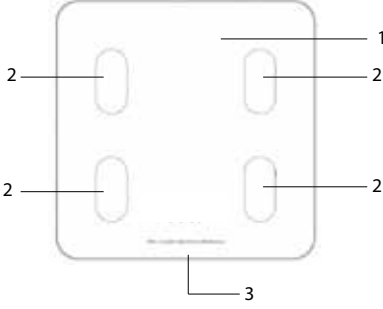
## Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı

İşbu belgede; VESTEL Ticaret A.Ş. bu cihazın 2014/53/EU sayılı direktife uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni internet adresinde mevcuttur:

<https://www.vestel.com.tr/uygunlukbeyandokumanlari>

## Genel Görünüm

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir



1. Ekran
2. Ayak koyma yeri
3. Platform

## Kullanmadan Önce

### Pillerin Takılması

Ürünle birlikte pil verilmektedir.

Kullanmaya başlamadan önce cihazın arkasındaki pil yuvası kapağının tırnağını ok yönünde iterek açın.

4 x 1,5V AAA pili yönlerine dikkat ederek takın. Pil yuvasının kapağını takın.

Ekran aydınlanacaktır.

### Uygulamanın İndirilmesi

QR kodunu taratın veya VMarket/App Store/Google Play mağazalarından "V-Fit +" uygulamasını arayın. Uygulamayı telefonunuza indirin ve kayıt olun.



## Kullanımı

- Tartıyı, halı ya da benzeri ürünle kaplanmış zemin üzerinde kullanmayın. Ölçüm doğru şekilde yapılamayabilir.
- Tartıyı mermer, karo gibi sert bir zemin üzerine yerleştirin ve tartılmadan önce cihazın altında yabancı bir nesne olmadığından emin olun.
- Tartıyı daha önce farklı bir yüzeyde kullandıysanız, kalibre etmek için tartının üstüne basın ve tartıdan inin, tartı kendini sıfırlayacak ve kalibrasyonu gerçekleştirecektir.
- Yavaşça platformun üzerine çıkın, tartı otomatik olarak açılacaktır.
- Tartılma sırasında hareket etmeden ölçüm işlemi tamamlanıncaya kadar platform üzerinde düzgün bir şekilde durun.
- Ekranda gösterilen rakamlar sabitlendiğinde ağırlığınızın ölçülmüş olacaktır.

### Otomatik Kapanma

Otomatik kapanma platformdan indiğinizde veya ekranda aynı ağırlık değeri yaklaşık 25-30 saniye gösteriliyorsa gerçekleşir.

### Aşırı Yük Gösterimi

En fazla 180kg ölçülebilir. Bu değerden fazla bir ağırlık platformun üzerinde bulunduğu anda aşırı yük olduğunu gösterir

sembol gözüktür. Zarar görmesini önlemek için tartıdan inin.

### **Düşük Pil Gösterimi**

“Lo” sembolü pil gücünün düşük olduğunu gösterir. Lütfen yeni pil takın.

## **Akıllı tartının Bluetooth aracılığıyla akıllı telefona bağlanması**

Cihazınızın dijital bluetooth bağlantı özelliği vardır ve akıllı telefonunuza veya farklı bir cihaza Bluetooth ile bağlayabilirsiniz.

Lütfen Bluetooth bağlantınızı açmadan önce akıllı telefonunuzdaki Konum Hizmetini açın ve GPS iznini etkinleştirin.

1. App Store veya Google Play'den "V Fit+" uygulamasını indirin ve cihazınızdaki Bluetooth fonksiyonunu açın.

2. Uygulamaya giriş yapın ve bilgilerinizi (kullanıcı adı, cinsiyet, tercih ettiğiniz ağırlık birimi, doğum tarihi, boy, Kilo) girin. Tartının üzerine çıplak ayakla çıkın.

3. Cihazınız ve tartınız arasında Bluetooth bağlantısı sağlamak için tartıya çıplak ayakla basmaya devam edin. Uygulama ekranında aşağı kısımda bulunan cihazlarım tuşuna basın ve “Cihaz eklemek için dokunun seçeneğini seçin. Ardından uygulamanın yönlendirdiği şekilde devam ederek tartınızı bağlayın.

4. Tartı ekranında "----" ögesi üç kere görüntülenip durduktan sonra vücut ağırlığınız gösterilecektir. Bu, vücut kompozisyonunuzun ölçüldüğünü gösterir. Bu bilginin uygulamanız üzerine alınması için uygulama > anasayfa seçeneği içerisinde bulunan “kilo” bölümüne giriş yapın. Veriye dokunarak tüm vücut kompozisyonları için standart değeri kontrol edebilirsiniz.

**NOT:** Akıllı tartınızı başka bir cihaza bluetooth ile bağlarken sorun oluşmaması için, cihazları birbirine yakın yerleştirin. Cihazların kullanıldığı ortama bağlı olarak mesafe farklılık gösterebilir.

Akıllı tartınızın ve V-Fit + mobil uygulaması arasında bağlantı kesildiğinde aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

- Bağlantıyı yenilemek için, lütfen V-Fit + mobil uygulamasını ve bluetooth bağlantısını kapatıp açın.

### **Hamile Modu**

Sadece kilo ölçümü yapar, vücut analizi yapmaz.

**NOT:** Yoğun egzersiz sonrasında hemen ölçüm yapmayın.

**NOT:** Ölçümleri günün aynı veya benzer saatlerinde alın.

**NOT:** Uygulama başına maksimum 10 kullanıcı olabilir.

## **Temizlik ve Bakım**

- Tartıyı nemli bir bezle temizleyin ve içine su girmesine izin vermeyin.
- Tartıyı temizlemek için benzen ya da tiner kullanmayın.
- Tartıyı suyla yıkamayın.
- Kimyasal/aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

## **Saklanması**

- Cihazınızı serin ve kuru bir yerde muhafaza edin. Doğrudan güneş ışığı veya bir klimanın altı gibi yüksek veya düşük sıcaklıklar ya da tozlu yerlerde, ani darbe veya sarsıntı riskinin olduğu alanlarda, paslandırıcı gazların ya da kimyasalların depolandığı alanlarda cihazı saklamayın.

- Cihazınızı daima yatay konumda bulundurun.
- Tartıyı uzun süre kullanmayacaksınız (yaklaşık üç ay veya daha fazla) pilleri tartıdan çıkarın.

## Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğ-

rultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

| Sorun  | Sebebi  | Çözüm  |
|--|---|--|
| Vücut yağı ölçümünde ekranda "Err" (Hata) ibaresi görüntüleniyor:              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayaklarınız veya tartı çok ıslak olabilir.</li> <li>• Maksimum kapasite (396 lb/180 kg) aşılmış olabilir.</li> <li>• Vücut parametresi ayarlarında Boy aralığı ve Yaş aralığı izin verilen farklı olabilir.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayaklarınız veya tartının kuru olduğundan emin olun.</li> <li>• Maksimum kapasiteyi (396 lb/180 kg) geçmediğinizden emin olun.</li> <li>• Vücut parametresi ayarlarında Boy aralığı 100-220cm, Yaş aralığı ise 10-99 olmalıdır.</li> </ul>  |
| Tartı uygulamaya bağlanamıyor.   | Uygulama kapalı olabilir ya da bluetooth fonksiyonu açık olmayabilir.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tartım sırasında uygulama açık olmalıdır.</li> <li>• Cihazınızdaki Bluetooth fonksiyonunu açtığınızdan emin olun.</li> <li>• Cihazınızdaki Bluetooth fonksiyonunu kapatıp yeniden açın ve V-Fit + uygulamasını yeniden başlatın.</li> </ul> |
| Tartı çalışmıyor. Ekran verileri göstermiyor. Ekrandaki veriler yanıp sönüyor. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piller yerine tam olarak takılmamış olabilir.</li> <li>• Pillerin şarjı bitmiş olabilir.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pillerin tam olarak yerine oturduğunu kontrol edin.</li> <li>• Pillerin şarj durumunu ve pil değişikliği gerekip gerekmediğini kontrol edin.</li> </ul>   |

| <b>Sorun</b>   | <b>Sebebi</b>  | <b>Çözüm</b>   |
|--|--|--|
| Cihaz tartım sırasında vücut yağı verisini ölçmüyor.   | Ayağınız ıslak veya çorap giymiş olabilirsiniz. Uygulamanın da açık olduğundan emin olun.                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vücut yağı ölçüsü için tartılırken ayaklarınızın çıplak ve kuru olması gerekir.</li><li>• Bluetooth fonksiyonunu açtığınızdan emin olun.</li><li>• 100-220 cm Boy aralığı ve 10-99 Yaş aralığındaki kişisel bilgilerinizi girin.</li></ul> |
| Telefondan/bağlı cihazdan uzaklaşıldığında bağlantı kopma hatası veriyor, telefona/CIhaza yaklaşıldığında bazen bağlanmayabiliyor. | Bluetooth bağlantısında bu şekilde kopmalar görülebilir.   | Bağlantıyı yenilemek için, lütfen V-Fit + mobil uygulamasını ve bluetooth bağlantısını kapatıp açın.   |
| V-Fit + uygulamasının bağlantısı kopuyor.  | Akıllı telefon(Android), batarya tasarrufu yapmak için arka planda çalışan aktiviteleri belirli aralıklarla kapatır. | Akıllı telefon - da Ayarlar>>Pil>>Pil optimizasyonu>>Tüm uygulamalardan V-Fit + uygulaması Optimize etme olarak ayarlanabilir.   |

## Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşümüne için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Cihazda kullandığınız pil bittiğinde;



### Pil

Pili bertaraf etmek istiyorsanız lütfen uygun geri dönüşüm için toplama sistemlerini veya tesislerini kullanınız. Bu sayede çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olursunuz.

## Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## Enerji Tasarrufu için Öneriler

Platformun üzerinde uzun süre nesne bırakmayın aksi halde gücün açık kalmasına ve dolayısıyla pillerin bitmesine neden olacaktır.

## Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunubildirerek sözleşmeden dönme,
  - 2) Satılanı alıkoyp ayıp oranında satışbedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
  - 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.
- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

**Üretim Yeri:**

Shenzhen Unique Scales Co., Ltd.

Adres : 6th Floor, Building A, Sheng  
Long Xing Industrial Zone, No.22,  
Longteng Road, Pingdi Street,  
Longgang District, ShenZhen,  
Guangdong, Çin, 518117

Tel : +86 13544229020

E-posta : zhangming@lefu.cc

**Üretici/İthalatçı Firma:****Vestel Ticaret A.Ş.**

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.

No:199 34394 Şişli/ İstanbul,  
Türkiye

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

[www.vestel.com.tr/destek](http://www.vestel.com.tr/destek)

WhatsApp: 0850 222 4 123

# SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz.  
Sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı  
[cozumuvar.vestel.com.tr](http://cozumuvar.vestel.com.tr)  
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklerimize  
ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir,  
kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel  
teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Canlı  
Destek**

[vestel.com.tr/destek](http://vestel.com.tr/destek)  
[vmh@vestel.com.tr](mailto:vmh@vestel.com.tr)

**VESTEL**  
ÇÖZÜMÜ VAR



0850 222 4 123

**VESTEL**  
İLETİŞİM  
ve ÇÖZÜM  
MERKEZİ



Zorlu Holding kuruluşudur.

**VESTEL**

# GARANTİ BELGESİ

## MALIN

Cinsi \_\_\_\_\_ TARTI \_\_\_\_\_

Markası \_\_\_\_\_ VESTEL \_\_\_\_\_

Modeli \_\_\_\_\_

Seri No \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi ve Yeri \_\_\_\_\_

Azami Tamir Süresi \_\_\_\_\_ 20 İşgünü

Garanti Süresi \_\_\_\_\_ 2 Yıl

## SATICI FİRMANININ

Unvanı \_\_\_\_\_

Adresi \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel-Faks \_\_\_\_\_

E-posta \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi \_\_\_\_\_

Fatura No \_\_\_\_\_

Kaşe ve İmza \_\_\_\_\_

## ALICININ

Adı, Soyadı \_\_\_\_\_

Adresi \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Genel Müdür

**ERGÜN GÜLER**

## ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: vnh@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123

## TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: vnh@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun adresine, müşteri adresine, malin satışsı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malin;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malin bedel ödemesi, ayp oranında bedel indirimini veya malin aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti bedesine ilgilili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chizahı kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şekli yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
  - b) Anormal voltaj; düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkilerine belirlenenden farklı bir sebebe girilimine bağlanmasyla oluşan arızalar,
  - c) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
  - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
  - e) Doğru olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısıyla seri numarasını içermek zorundadır.

## MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca aykırı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılan geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklardan birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklardan birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malin aypsız misli ile değiştirilmesini satıcı için oranatsız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.



Zorlu Holding kuruluşudur.

# VESTEL

**0850 222 4 123**  
**www.vestel.com.tr**



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 5 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

**ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:**

Vestel Ticaret A..  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
ili/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: vmh@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluudur.**