

# VESTEL

---

## ÜTÜ

---

### KULLANIM KILAVUZU

**VESTEL SB 2500 BUHARLI KIRIŞIK GİDERİCİ**

## Değerli Müşterimiz,

Buharlı Kırışık Giderici cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

## Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



**UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

# İçindekiler

<b>Güvenlik Uyarıları .....</b>	<b>1</b>
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri... 1	
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri .....	3
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar 4	
Sorumluluk Sınırlaması .....	5
<b>Teknik Özellikler .....</b>	<b>5</b>
<b>Genel Görünüm.....</b>	<b>6</b>
<b>Kullanmadan Önce .....</b>	<b>6</b>
<b>Kullanımı .....</b>	<b>6</b>
Uyarılar .....	8
<b>Temizlik ve Bakım .....</b>	<b>9</b>
<b>Saklanması .....</b>	<b>9</b>
<b>Sorun Giderme .....</b>	<b>9</b>

## Güvenlik Uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için kumaşların kırıksıklığını buharla gidermek, kıyafet sterilizasyonu, kıyafetin tozunu aldırma, koku giderme amacıyla tasarlanmıştır. Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir.
- Cihazınızı sadece açıklanan kullanım amacına göre kullanın.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihaz oldukça yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Cihazı mutlaka dikkatli bir şekilde kullanın ve diğer kullanıcıları da olası tehlikelere karşı uyarın.

## Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Cihazı kullanmadan önce elektrik şebekenizin gerilim değerinin cihazın anma değerleri plakasında belirtilen değer ile uyumlu olduğunu kontrol edin.
- Cihazın kullanımı için yalıtım mesafeleri açısından "<2000 m" uygundur.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A' lik bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Elektrik devresine aşırı yük binmesini önlemek için, aynı devrede bir başka yüksek güç çeken cihaz çalıştırmayın.
- 8 yaşın altındaki çocukların cihazı kullanması yasaktır.
- Prize takılıyken veya soğumaya bırakıldığında ütüyü ve elektrik kablosunu 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacağı yerlerde tutunuz.
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, işitsel veya aklî yeteneklerinde kayıp olan veya tecrübe ve bilgi yoksunluğu çeken kişiler tarafından denetim veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatların verilmesi ve içerdiği tehlikelerin anlaşılması durumunda kullanılabilir.

- Cihaz çocuklar tarafından veya çocukların yakınında kullanılırken yakın gözetim gerekir. Ütüyü, prize takılıyken veya ütü masasının üzerindeyken gözetimsiz bırakmayın.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- Denetim olmadan çocuklar tarafından cihazda temizleme ve kullanıcı bakımı yapılmamalıdır.
- Çocukların sıcak yüzeylere dokunmalarına izin vermeyin. Ütü tamamen soğuduktan sonra kendi altlığı üzerine yerleştirin.
- Cihazın suyunu boşaltırken ve cihaz kullanılmadığında daima fişi prizden çekin.
- Cihazınızın su haznesini aşırı miktarda doldurmayın, aksi halde su haznesini çıkarttığınızda su doldurma ağzından dökülebilir.
- Su haznesine MIN seviyesinin üzerinde kalacak şekilde su koyun.
- Su haznesine parfüm, sirke veya başka kimyasal sıvılar koymayın; aksi takdirde, cihazınız ciddi biçimde hasar görebilir.



### **DİKKAT: Sıcak Yüzey.**

- Cihazı kullanırken veya kullandıktan hemen sonra; eğer cihazınızın üzerinde var ise, bu sembolün bulunduğu yüzeylere dokunmayın.
- Sıcak metal parçalarla, sıcak su veya buharla temas yanıklara sebep olabilir. Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının. Cihazı ters çevirirken dikkatli olun, haznesinde sıcak su olabilir.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekiniz. Cihazı kullandıktan sonra su haznesini boşaltın.
- Cihaz, besleme devresine bağlı iken gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- Su haznesi, su ile doldurulmadan önce (buharlı ütüler ve su püskürtme düzeneğiyle donatılmış ütüler) fiş prizden çıkarılmalıdır.
- Cihaz, her zaman düz, sabit ve dengeli bir yüzeyde kullanılmalı, bırakılmalı ve muhafaza edilmelidir.
- Cihaz, kendi altlığına yerleştirilirken altlığın üzerine konduğu yüzeyin sabit ve dengeli olduğundan emin olunmalıdır.
- Cihaz, düşürüldüğünde görülebilir hasar belirtileri varsa veya sızıntı olması durumunda kullanılmamalıdır.
- Enerjilendirildiğinde veya soğurken cihaz ve kordonu, 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacağı bir yerde bulundurulmalıdır.
- Doldurma deliği, kullanım sırasında açılmamalıdır.
- Cihazınızı kullanmadan önce, tüm etiketleri veya korumaları kaldırın.
- Kullanmadan önce, elektrik kablosunu/besleme kablosunu açarak düzleştirin. Cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.

- Cihazın herhangi bir parçasını sıcak bir yüzeyin (gazlı veya elektrikli ocak gibi) üzerine veya yakınına yerleştirmeyin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Bağlantı kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece Vestel yetkili servisi tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya Vestel Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçin.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
  - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
  - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa, sızıntı var ise veya düzgün çalışmazsa
  - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda veya cihazın elektriksel/mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın.
- Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Kabloda düzenli olarak hasar kontrolü yapın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak taşımayın.
- Cihazı asla bir tür zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırmayın.
- Cihazınızı suya veya başka bir sıvının içine daldırmayın.
- Islak ve nemli ellerinizle fişi takıp çıkarmayın, cihaza dokunmayın.
- Cihazı açık hava koşullarında (güneş, yağmur vb.) bırakmayın.
- Elektrik kablosunun, çocuklar tarafından erişebilecek şekilde kenarlardan sarkmasına izin vermeyin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın. Saklanması bölümünde gösterildiği şekilde ürüne özel bulunan kablo geçirme yerini kullanın.
- Elektrik kablosunun cihazın buhar püskürten plakasına değmemesine dikkat edin.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.

- Fiş takılı iken cihazı ahşap, kağıt veya benzeri bir yüzeye yerleştirmeyin.
- Muhafaza etmeden önce cihazınızın tamamen soğumasını bekleyin.
- Cihazın buhar püskürten yüzeyi aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Kullanım sırasında yanmalara sebep olabilen yüksek sıcaklıklar oluşur.
- Daima tutma yerini kullanın ve buhardan, sıcak sudan veya buhar püskürtme plakasından dolayı olası yanma tehlikelerine karşı diğer kişileri özellikle çocukları uyarın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Cihazınızın içine sudan başka sıvı kullanmayın.
- Kullanımdan hemen sonra su haznesini boşaltın.
- Asla giyilmiş vaziyette iken giysilerin kırışıklıklarını gidermeyin veya nemlendirmeyin.
- Cihazı banyoda kullanmayın.
- Çok tehlikeli olabileceğinden asla buharı insanlara doğru püskürtmeyin.
- **UYARI:** Cihazı kullanmadan önce, buhar kullanılacak giysinin buharlı ütülemeye uygun olup olmadığını kontrol edin.

## **Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri**

- Temizlemeden önce cihazınızın fişini prizden çekin.
- Cihazınızın parçaları çok sıcak olabilir ve cihaz kapatılmış olsa bile yanıklara neden olabilir. Bu nedenle, cihazınızı temizlemeden önce mutlaka cihazınızın tamamen soğumasını bekleyin.
- Elektrik çarpması riskine karşı koruma için, asla cihazı suyun ya da diğer sıvıların içine sokmayın.
- Cihazınızı tozdan ve kirden koruyun.
- “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi cihazınızı temizleyip, bakımını gerçekleştirin.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar**

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazın, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

## Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## Teknik Özellikler

Model	VESTEL SB 2500 BUHARLI KIRIŞIK GİDERİCİ
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220-240V~50-60 Hz
Güç (W)	1260-1500 W

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı Modu	<0.5	<20

\*: Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve [www.vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr) adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



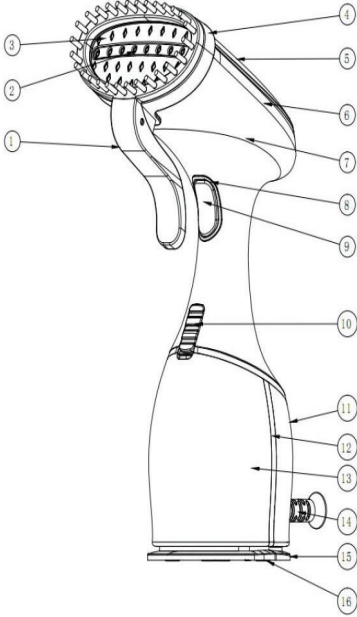
Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği ) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

## Genel Görünüm

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsilidir.



1. Fırça Çıkarma Tuşu
2. Buhar Çıkış Delikleri
3. Paslanmaz Çelik Buhar Çıkış Ağız
4. Ütüleme/Toz alma Fırçası
5. Üst Kapak
6. Gösterge Işık Paneli
7. Buhar Üretme İstasyonu
8. Buhar Tetiği Çerçevesi
9. Buhar Tetiği
10. Hazne Çıkarma Tuşu
11. Arka Kapak
12. Su Haznesi Oturma Alanı
13. Su Haznesi
14. Güç Kablosu
15. Su Haznesi Oturma Tabanı
16. Ayaklar

## Kullanmadan Önce

- Tüm etiketleri ve muhafaza kılıfını çıkarın.

## Kullanımı

- Hazne çıkarma tuşunu yukarı itin, su haznesini çıkarın, su haznesinin silikon tapasını açın ve su haznesine su ekleyin, haznedeki suyun en az 1/3 seviyesinde olduğundan emin olun ve su haznesini makineyi yerleştirin.



- Ütüleme/toz alma fırçasını “tık” sesi duyana kadar doğru pozisyona sabitleyin. Kumaş üzerinde kalan tüy ve tozları almanıza yardımcı olur. Aynı zamanda palto gibi kalın kumaşlı giysilerde buharın daha rahat nüfuz etmesini sağlar.
- Cihazı tip etiketine uygun topraklı prize takın. Cihaz bekleme moduna geçecek, güç göstergesi (kırmızı) sürekli yanacaktır.
- Güç düğmesini kullanarak buharlı kırışık gidericiyi açın. Cihaz ön ısıtmayı başlatır ve ortadaki kırmızı renkli ışık yanıp söner. Tüm ışıklar kırmızı renkte sürekli yanmaya başladığında ön ısıtma tamamlanmıştır.



- Buhar çıkışını başlatmak için buhar tetiğine 1 defa basınız. Bu çalıştırmada ürününüz düşük buhar modunda başlayacaktır ve ortadaki kırmızı ışık yanacaktır. Buhar tetiğine 1 defa daha bastığınızda yüksek seviye buhar çıkışı moduna geçecek ve yüksek seviye buhar ışığı yanacaktır. Tuşa tekrar bastığınızda ise cihazınız buhar vermeyi kesecektir.



- Güç düğmesine tekrar bastığınızda veya 5 dakika süreyle buhar kullanmadığınızda cihaz bekleme moduna girecek, güç göstergesi sürekli yanacak ve cihaz çalışmayacaktır.
- **NOT:** Üründe yalnızca musluk suyu, saf su ve distile su kullanılabilir. Hazneye parfüm, sirke, ağartıcı, kireç giderme maddeleri, ütöleme katkı maddeleri veya başka kimyasal maddeler koymayın çünkü ürününüz bu kimyasalların kullanımına uygun değildir.



- Ütöleme fırçasını "tık" sesi duyana kadar doğru pozisyona sabitleyin.
- Cihazı tip etiketine uygun topraklı prize takın. Cihaz bekleme moduna geçecek, güç göstergesi (kırmızı) sürekli yanacaktır.
- Güç düğmesini kullanarak buharlı kırışık gidericiyi açın. Cihaz ön ısıtmayı başlatır ve ortadaki kırmızı renkli ışık yanıp söner. Tüm ışıklar kırmızı renkte sürekli yanmaya başladığında ön ısıtma tamamlanmıştır.



- Buhar çıkışını başlatmak için buhar tetiğine 1 defa basınız. Bu çalıştırmada ürününüz düşük buhar modunda başlayacaktır ve ortadaki kırmızı ışık yanacaktır. Buhar tetiğine 1 defa daha bastığınızda yüksek seviye buhar çıkışı moduna geçecek ve yüksek seviye buhar ışığı yanacaktır. Tuşa tekrar bastığınızda ise cihazınız buhar vermeyi kesecektir.



- Güç düğmesine tekrar bastığınızda veya 5 dakika süreyle buhar kullanmadığınızda cihaz bekleme moduna girecek, güç göstergesi sürekli yanacak ve cihaz çalışmayacaktır.
- **NOT:** Üründe yalnızca musluk suyu, saf su ve distile su kullanılabilir. Hazneye parfüm, sirke, ağartıcı, kireç giderme maddeleri, ütüleme katkı maddeleri veya başka kimyasal maddeler koymayın çünkü ürününüz bu kimyasalların kullanımına uygun değildir.

### Uyarılar:

- Buhar kafasını asla vücudunuza, diğer insanlara, evcil hayvanlara veya bitkilere doğrultmayın.
- Buharlı kırıksık gidericiyi kutusuna koymadan önce oda sıcaklığına soğumasını bekleyin.
- Yanıkları önlemek için demir plakanın yakınındaki sıcak buhara dokunmayın!

## Temizlik ve Bakım

- Temizliğe başlamadan önce, elektrik fişini prizden çıkarın.
- Cihazınızı temizlerken sert veya aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Gövde, nemli bir bezle temizlenebilir, sonra kuru bir bezle parlatılabilir.

## Saklanması

- Eğer cihaz uzun bir süre kullanılmayacaksa belirtilen maddelere dikkat edilmelidir:
- Cihazı kaldırmadan önce fişinin çekilmiş olduğundan emin olun.
- Cihazın tüm aksesuarlarını çıkartın
- Mineral oluşumunu en aza indirmek için kalan suyu lavaboya boşaltın.
- Cihazı ve beraberinde verilen aksesuarların orijinal ambalajında saklanması önerilir.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.

## Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına de-vam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Sorun	Sebebi	Çözüm
Isıtma işlevi çalışmıyor.	Cihazın elektrik bağlantısı yapılmamış olabilir.	Fişin prize tam olarak yerleştiğinden emin olun. Güç düğmesinin açık olduğundan emin olun.
Buhar yok.	Su haznesinin yerine tam olarak oturduğundan emin olun.	Su haznesinin doğru takıldığından emin olun. Buhar düğmesine basın. Cihazı dik konuma getirin.
Su haznesinden su kaçağı oluyor.	Su haznesinin yerine tam olarak oturduğundan emin olun.	Her zaman bakım talimatlarına uyun ve cihazı dik koyun.
Homurtu veya pompalanan su sesi geliyor.	Su seviyesinin düşük olabilir.	Su seviyesinin min seviyesinin altında olmadığından emin olun.
Giysilerin metal aksesuarlarında renk bozulması olabilir.	Buhar metal aksesuarları üzerine gelmiş olabilir.	Buharlı kırıksık gidericiyi metal aksesuarlar üzerinde kullanmayın ve buharı dikkatli bir şekilde kullanın.

## Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının

çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşümüne için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

## Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## Enerji tasarrufu için öneriler

Kırıksıklığı az olan ve kolay açılacak olan kıyafetler için düşük buharda çalıştırmanız daha az enerji harcamanızı sağlayacaktır.

Ütülemeye ara verdiğinizde ürününüzü kapatmanızı öneririz, çok kısa sürede ısınmasından dolayı size zaman kaybı yaşatacağıdır.

Kaynatılmış bekletilmiş su kullanmanız ürününüzün kireçlenmesini önleyeceği gibi kireç dolayısıyla oluşacak olan geç ısıtmayı da engelleyecek ve enerji tasarrufu yapmanızı sağlayacaktır.

## Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

## Üretim Yeri:

XIAMEN MYLUX INTELLIGENT TECHNOLOGY CO.,LTD

Adres: Area A, No.99, Sikouzhen 3rd Road, Tong'an District, Xiamen, Çin

## Üretici/ İthalatçı Firma:

### Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No:

199 34394 Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4 123

Web: [www.vestel.com.tr/destek](http://www.vestel.com.tr/destek)

E-posta: [musterihizmetleri@vestel.com.tr](mailto:musterihizmetleri@vestel.com.tr)

WhatsApp: 0850 222 4 123

# SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı  
**[destekmerkezi.vestel.com.tr](https://destekmerkezi.vestel.com.tr)**  
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



# GARANTİ BELGESİ

## MALIN

Cinsi ÜTÜ  
Markası VESTEL  
Modeli  
Seri No

## SATICI FİRMANININ

Unvanı  
Adresi  
Tel-Faks  
E-posta  
Fatura Tarihi  
Fatura No  
Kaşe ve İmza

## ALICININ

Adı, Soyadı  
Adresi  
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Şirketler Grubu  
İcra Kurulu Başkanı  
**ERGÜN GÜLER**

## ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel:0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr  
WhatsApp:0850 222 4 123

## TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel:0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluşudur.**

# VESTEL

## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
- Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
- Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malin;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malin bedel (adanesi, ayp oranında bedel indirimi) veya malin aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselselen sorumludur.
- Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti bedesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketici Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
- Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
- Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şekli yetkili servis belirler.
- Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- Chaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
  - Anormal voltaj; düğüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenenden farklı bir sebebe girilimine bağlanmasyla oluşan arızalar,
  - Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
  - Chazan kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
  - Doğru olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
- Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilcilerle aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısını ile seri numarasını içermek zorundadır.

## MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasımı süresi içinde;

- Satılanı geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklardan birini Satıcıya karşı;
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İnkan varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklardan birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malin aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranetsiz güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselveriletilenlismesi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilerle ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

# VESTEL



Zorlu Holding kuruluşudur.

**0850 222 4 123**  
**www.vestel.com.tr**



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

#### **ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:**

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123