

VESTEL

SAÇ KURUTMA MAKİNESİ

KULLANIM KILAVUZU

VSK 1015 PEMBE SEYAHAT TİPİ
SAÇ KURUTMA MAKİNESİ

Değerli Müşterimiz,

Saç Kurutma Makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.


İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri... 1	
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	3
Sorumluluk Sınırlaması	4
Teknik Özellik.....	4
Genel Görünüm.....	5
Kullanımı	5
Temizlik ve Bakım	6
Saklanması.....	6
Sorun Giderme.....	7

Güvenlik Uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın, talimatlara uyun ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için insan saçını kurutmak ve şekillendirmek amacıyla tasarlanmıştır. Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir.
- Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı prize takmadan önce, voltaj ayar düğmesinin sizin yerel voltaj sağlayıcınıza uygun olup olmadığını kontrol edin. 110-120V veya 220-240V olarak ayarlayabilirsiniz.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- 8 yaşın altındaki çocukların cihazı kullanması yasaktır. Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından gözetimsiz olarak yapılmamalıdır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda veya temizlik ve bakımını yapmadan önce prizden çekin. Cihazınızın soğumasını bekleyin.
-  Duş veya küvette kullanılmaz.
- **UYARI:** Bu cihaz küvette, duşta, dolu bir lavabonun üzerinde, içinde su bulunan diğer kapların yakınında veya ıslak elle kullanmayın.

- Cihazı suyun içine sokmayın veya akan suyun altında durulamayın.
- Suyun içine düşmüş bir cihazı ellemeyin. Hemen fişini prizden çekin. Kesinlikle su ile temas etmeyin.
- Cihaz banyoyu veya duşu kullanan şahsın erişme sınırı dışında bulunmalı.
- Cihaz banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır.
- İlave koruma için, 30 mA' i aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besleyen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için uzman elektrik tesisatçınıza danışın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Bağlantı kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile irtibata geçin.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır.
- Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Cihazın sıcak parçalarıyla, derinizin ve gözlerinizin temasından kaçının.
- Isıtma elemanlarını diğer nesnelere kurutmak için kullanmayın.
- Saçlarınızın zarar görmesini önlemek için saçlarınızı hava çıkış kanalına çok yakın bulundurmayın.
- Sürekli kullanımınız dışında her zaman cihazınızı kapalı olarak bulundurun.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın.
- Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın.

- Kabloyu sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Cihazınızı veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere veya açık alevlerin yakınına koymayın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak taşımayın.
- Fişi ıslak ellerinizle prize takmayın veya çıkarmayın.
- Hasar göreceği için kabloyu cihazın etrafına dolamayın.
- Cihazınızın kullanımı sırasında cihazınızın hava girişini veya çıkışını kapatmayın.
- Kullanım sırasında cihazınızı asla yumuşak yastık veya battaniye üzerine koymayın.
- Cihazınızı direk güneş ışığından ve nemli havadan koruyun.
- Hava çıkışlarında tüy, saç vs. olmadığından emin olun.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Elektrik fişini, sadece cihazınız kapalıyken prize takın.
- Saçlarınızın zarar görmesini önlemek için saçlarınızı hava çıkış kanalına çok yakın bulundurmayın.

- Cihazınız, aşırı yüklenme (örneğin, hava çıkışının veya girişinin bloke olması) durumunda cihazınızı kapatan bir aşırı yüklenme korumasıyla donatılmıştır.
- Cihazınız kullanım sırasında kapanırsa, lütfen kademeli olarak düğmeyi “0” a getirin ve yaklaşık 5 dakika kadar bekleyin. Sonrasında cihazı tekrar açın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Temizlemeden önce cihazınızın fişini prizden çekin.
- Asla cihazınızı suya batırmayın.
- Cihazınızın parçaları çok sıcak olabilir ve cihaz kapatılmış olsa bile yanıklara neden olabilir. Bu nedenle, cihazınızı temizlemeden önce mutlaka cihazınızın tamamen soğumasını bekleyin.
- Cihazınızı tozdan, kirden ve tüylerden koruyun.
- “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi cihazınızı temizleyip, bakımını gerçekleştirin.
- Cihazınızı temizlerken sert veya aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Cihazınızı hafif nemli bir bezle temizleyebilir ve yumuşak kuru bir bezle kurulayabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamalarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VSK 1015 PEMBE SEYAHAT TİPİ SAÇ KURUTMA MAKİNESİ
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	110-120V/220-240V ~ 50/60 Hz
GÜÇ (W)	1300-1500W

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı Modu	0.5	0

*: Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

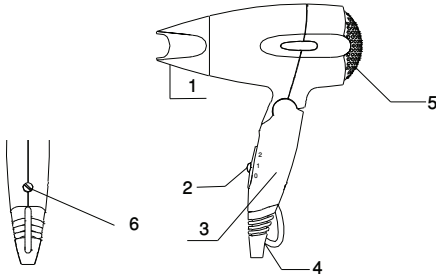


Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Fön başlığı
2. Açma/Kapama/Sıcaklık ayar düğmesi
3. Katlanabilir tutma Sapı
4. Asma halkası
5. Hava giriş ızgarası
6. Voltaj ayar düğmesi

Kullanımı

Cihazınızda genel görünüm bölümünde belirtildiği üzere Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesi işlevini gerçekleştiren 1 adet düğme bulunmaktadır.

Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesi 3 Kademeli olup

0 Konumunda: Cihaz kapalıdır.

1 Konumunda: Orta sıcaklıkta hava nemli saçlar için uygundur. Hassas kurutma ve şekillendirmede kullanılır.

2 Konumunda: Hızlı kurutma için yüksek sıcaklık olup gür saçlarda kullanılması tavsiye edilir.

Saç Kurutma

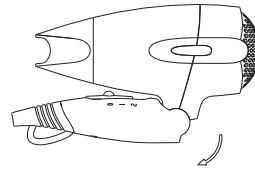
- Yıkadıktan sonra saçlarınızı havluyla iyice kurulayın.
- Saçınızı iyice tarayın. Saç spreyi veya diğer yanıcı kimyasal saç bakım ürünlerini kullanmayın.
- Fön başlığını takın.
- Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesinin 0 konumunda olduğundan emin olun.
- Cihaz kapalıyken, voltaj ayar düğmesi yardımıyla voltajı (110-120V veya 220-240V) sizin yerel voltaj sağlayıcıınıza uygun olacak şekilde ayarlayın. Ardından cihazın fişini prize takın.
- Açma/ Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesini kullanarak cihazı açın ve sıcaklık seviyesini ayarlayın.
- Kullandıktan sonra, Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesini 0 konumuna getirerek kapatın. Elektrik kablosunun fişini prizden çekin.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin. Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.

Saklanması

- Kullandıktan sonra cihazınızın fişini daima çekin. Cihaz soğuduktan sonra çocuklardan uzak, serin ve kuru bir yerde muhafaza edin.
- Kabloyu asla cihazın etrafına dolamayın aksi halde kablo hasar görebilir ve yangına sebebiyet verebilir.
- Cihazınızda asmak için bir halka bulunur. Cihazınızın yakınlarında su olmaması koşuluyla bu halkaya asarak muhafaza edebilirsiniz.
- Cihazınızı şekilde gösterildiği gibi tutma sapından katlayabilir ve seyahatlerinizde yerden tasarruf edebilirsiniz.



Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi veya size en yakın Vestel Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesini 0 konumundadır.	Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesini 0 konumundan farklı bir konuma alın.
	Cihaz aşırı ısınmış.	Cihazı kapatın ve birkaç dakika soğumasını bekleyin.
Hava üfleyici çalışıyor ancak ısınmıyor.	Açma/Kapama/Sıcaklık Ayar Düğmesini en düşük seviyede kalmış.	Düğmenin seviyesini arttırın.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama nokta-

sına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin be lirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Saçınıza şekil vermek için saçınızla ilgilenirken, saç kurutma makinesinden çıkan sıcak havayı başka yöne yönlendirmeyin.

Kullanmadığınız zamanlarda cihazı kapatın. Saçınızı kurutmaya başlamadan önce havlu ile nemini alın. Hava giriş ızgarasının düzenli aralıklarla temizlemeniz hem ürünün performansını arttıracak hem de saçınızın kuruma süresini azaltarak enerji tasarrufu sağlayacaktır.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.
- 5) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- 6) Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Yuyao Dewei Electrci Appliance CO.,Ltd

Adres: Industrial

Zone,Xicao'e,Yuyao,Zhejiang,China

Tel:86-574-62080359

E-posta:jack@hair-drier.cn

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.

No: 199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi SAÇ KURUTMA MAKİNESİ
Markası VESTEL
Modeli
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Şirketler Grubu
İcra Kurulu Başkanı
ERGÜN GÜLER

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel:0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp:0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel:0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malin;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malin bedel (adesini, ayp oranında bedel indirimi) veya malin aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti bedesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasaya Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şekli yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj; düğüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenen farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğru olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilcilerine aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısını ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklamadan birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklamadan birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malin aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranstiz güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselverilerinizilasmesi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilerle ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

VESTEL



Zorlu Holding kuruluşudur.

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 5 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123