

VESTEL

VESTEL VANİLYA 2000 B EL BLENDERİ

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Blender cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.



İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	5
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	5
Sorumluluk Sınırlaması	5
Teknik Özellikler.....	6
Genel Görünüm.....	6
Kullanmadan Önce.....	6
Kullanımı	6
Temizlik ve Bakım	8
Sorun Giderme	9

Güvenlik uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için küçük miktarlardaki gıdaları karıştırmak, harmanlamak ve parçalamak amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaklarda;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
 - Yatak ve kahvaltı tipindeki ortamlarda
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip etiketi üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek arızalardan üretici firma sorumlu değildir. Cihaz garanti kapsamı dışında işlem görür.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihaz tamamen monte edilmiş halde değilse fişi prize takmayın ve cihazı parçalarına ayırmadan veya bıçağı tutmadan önce mutlaka prizden çekin.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve

- fiziksel, duysal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Cihazı ve kablolarını çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutun.
 - Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
 - Cihaz denetimsiz olarak çocuklar tarafından kullanılmamalıdır.
 - Cihazınızın kablolarının masa veya tezgahın altına sarkmasına izin vermeyin. Çocuklar tarafından kablo altına çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.
 - **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
 - Bu cihazı daima sağlam, kuru ve düz bir yüzeyde kullanın.
 - Cihaz kullanılmadığında, gözetimsiz bırakıldığında, parçaları çıkartırken veya takarken ve cihazınızın temizliği öncesinde, cihazın elektrik fişini daima prizden çekin.
 - Elektrik tehlikesinden korunmak için cihazınızın elektrik kablolarını, fişini veya cihazın motor bölümünü suya veya diğer sıvılara sokmayın.
 - Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
 - Hatalı kullanım nedeniyle yaralanma ihtimali vardır. Keskin bıçakları tutarken, kaseyi boşaltırken ve temizlik sırasında dikkat edilmelidir. Sıcak sıvı cihaza boşaltılırsa, cihazdan ani buhar çıkışı olabilir, dikkat edin.
 - Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için kabloyu kullanmaya devam etmeyin. Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
 - Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.
 - Cihaz yalnızca elektrik kablolarında ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.

- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz, elektrik kablosu veya fişi hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse, eksik parçası var ise,
 - Cihaz açık hava koşullarında kalmışsa veya suyun içine düşmüşse.
- Eğer belirtilen durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Cihazı sökmeyin, yanlış bir şekilde tekrar monte edilirse, kullanılırken elektrik çarpması riskine neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamir yapılabilecek parça yoktur.
- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir.
- Cihazınızı açık hava koşullarında kullanmayın.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın.
- Kabloyu direk güneş ışığından, sıcak, nemli ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Yaralanma riskini azaltmak için, kabı yerine düzgünce yerleştirmeden önce asla kesici bıçağı tabana yerleştirmeyin.
- Kullanımınız sırasında cihazı gözetimsiz olarak bırakmayın.
- Cihazın yanından ayrılmadan önce veya cihazı kullandıktan sonra kapatın ve elektrik fişini prizden çekin.
- Cihazı kullandıktan sonra düğmesini kapalı konuma getirdiğinizden emin olun.
- Parçalarını sökmeden önce cihazın motorunun tamamen durduğundan emin olun.
- Cihazınız üzerindeki kilitleme sistemini asla devre dışı bırakmayın.

- **UYARI:** Hareket eden parçalara temas etmekten kaçının. Ellerinizi, saçlarınızı, giysinizi ve herhangi bir aleti yaklaştırmayın.
- Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaştırmadan önce cihaz, durdurulmalı ve fişin prizden bağlantısı kesilmelidir.
- Cihazın hiç bir aksesuarını boş kaptaki veya dışarıda çalıştırmayın. Cihaz zarar görebilir.
- **UYARI:** Cihazınızı veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere veya açık alevlerin yakınına koymayın.
- Cihazın bağlantısını kesmek için kontrol düğmesini kapalı konuma getirin, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- **UYARI:** Kısa süreli çalışmaya uygundur. Aşırı ısınmayı önlemek için cihazı sürekli olarak 10 saniyeden uzun süre kullanmayın.
- Her 10 saniyelik çalıştırma arasında cihazı 1 dakika için soğumaya bırakın. Aksi takdirde cihazınız zarar görebilir.
- Cihaz buz kırmak ya da sert ve kuru maddeleri karıştırmak için kullanılamaz, aksi takdirde bıçak körelebilir.
- Cihazı çalıştırmadan önce, doğrayıcı kapağının yerine sabit şekilde oturduğuna emin olun.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak taşımayın.
- Islak ellerinizle cihazı kullanmayın, dokunmayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Elektrik fişini, sadece cihazınız kapalıyken prize takın.
- Cihazın karıştırıcı bıçağını ve özellikle parçalayıcı bıçağını keskin oldukları için taşıırken, kullanılırken, kaseyi boşaltırken ve temizlik yaparken dikkat edin. Ciddi yaralanmalara sebep olabilir.



Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Motor ünitesini, suya veya başka sıvıya daldırmayın; yalnızca nemli bir bezle silin ardından iyice kurulaşın. Aksi halde içine su girmesi ciddi hasarlara sebep olacaktır.

Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayak ılık sabunlu su ile temizleyin. Su altında yıkarken motorun oturduğu yuvaya su kaçırmamaya özen gösterin. Yuvaya su kaşması halinde hemen ters çevirerek silkeleyin ve bıçak yukarı gelecek şekilde kurumaya bırakın.

- **UYARI:** Aksesuarları değıştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bö-

lümlere yaklaşmadan önce cihaz durdurulmalı ve bağlantısı kesilmelidir.

- Bıçaklar çok keskin olduğundan temizlerken dikkat edin. Bıçağı yıkarken kesici yüzü uzakta olacak şekilde tutun.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışın-

da kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VESTEL VANİL- YA 2000 B EL BLENDERİ
Çalışma gerilimi (V), Fre- kans (Hz)	220-240 V, ~50/60HZ
Güç(W)	800W

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



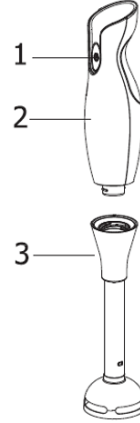
Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanım kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Çalıştırma Düğmesi
2. Motor(Ana Gövde) Ünitesi
3. Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayak

Kullanmadan Önce

- Cihazınızı kullanmadan önce temizlik ve bakım bölümünde anlatıldığı şekilde temizleyin.
- Cihazınızın motor bölümüne hasar vermemek için kullanım talimatlarına uyun.
- Bu ürün aralıklarla kısa süreli çalıştırmak için tasarlanmıştır.

Kullanımı

- Paslanmaz çelik parçalayıcı ayak özel tasarlanmış ve sertleştirilmiş malzemesi sayesinde standart bıçaklardan daha uzun süre keskinliğini muhafaza etmektedir.
- Soslar, süt, meyve suyu, çorba, kokteyl hazırlayabilir; pişirilmiş sebze/meyve ve

patates püresi(örnek bebek maması) yapabilirsiniz. Tereyağ, yumurta, un ve sıvı yağ (mayonez, omlet ve hamur için) gibi yumuşak malzemeleri karıştırabilir ve ocak üzerindeki pişmekte olan yiyecekleri karıştırabilirsiniz

- Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayağı motor ünitesine takmak için çok sıkı olmayacak şekilde yerine oturuncaya kadar çevirerek yerleştirin. Çıkarmak için ters yönde çevirin.



- Blenderı yiyecek dolu kap içine yerleştirin. Blenderı aşağı yukarı dik konumda hareket ettirin.



- El blender' in fişini tip etiketine uygun prize takın.
- Normal Hızda Çalıştırma Düğmesine veya Turbo Hızda Çalıştırma Düğmesinden birine basarak cihazı çalıştırın.
- Blender' i durdurmak için çalıştırmak için bastığınız düğmeyi serbest bırakın. Cihazı kesinlikle 10 saniyeden daha uzun

bir süre çalıştırmayın.

- Cihazınızdan iyi bir sonuç almak ve malzemelerin etrafa sıçramasını önlemek için derin bir kap kullanın.
- **UYARI:** Bıçaklar çok keskindir, dikkatlice taşıyın. Ek parçaları takmadan ya da çıkarmadan önce, blender' in fişinin prizden çıkarılmış olmasına dikkat edin.
- Meyvelerin ya da sebzelerin kabuklarını soyun. Çekirdeklerini çıkarın ve küçük küpler halinde doğrayıp bu yiyecek parçalarını kaba koyun.
- Sorunsuz çalışmayı kolaylaştırmak için belli bir miktar su eklenmesi gerekir. Gıda ve su oranı 2:3'tür. Karışımın miktarı kabın azami kapasitesini geçmemelidir.
- **DİKKAT:** Blender bıçağı oldukça serttir. Kullanırken dikkatli olun. Yiyeceğin içinde su olmadan cihazı kullanmayın. Karıştırmanız gereken yiyeceği mutlaka su ile birlikte karıştırın.
- Blenderınızı hiçbir zaman kullanacak olduğunuz malzemenin üzerine sert bir şekilde bastırarak kullanmayın.
- Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayak ile işiniz bittiğinde hemen temizleyin ve nemli bir bezle kurulayın.



- **DİKKAT:** Cihazınızı malzeme içine yerleştirdikten sonra çalıştırın ve işiniz bittiğinde, cihazın çalışması durmadan kesinlikle malzemeyi içinden çıkartmayın.

- **UYARI:** Motor ünitesini kesinlikle suya sokmayın.
- **UYARI:** Bıçaklar çok keskin olup sökme takma işleminde plastiğinden tutun ve çok dikkatli olun.
- **UYARI:** Bu ürün aralıklarla çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Kısa süreli çalıştırma şekli tavsiye edilmektedir.
- **UYARI:** Cihazı boşken veya dışarıda çalıştırmayın.
- **UYARI:** Cihazı malzemenin üzerine sert bir şekilde bastırmayın.
- **DİKKAT:** Blenderınızı daima dik konumda çalıştırın.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Cihazın temizliğinin kolay yapılabilmesi için aksesuarları kullandıktan hemen sonra yıkamanız önemlidir.
- Motor ünitesini ayırın. Elektrik çarpma tehlikesi! Motoru (Ana gövdeyi), suya daldırmayın aksi takdirde elektrik çarparabilir. Dışını nemli yumuşak bir bezle temizleyip, iyice kurulayın.

Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayağı ılık sabunlu su ile temizleyin. Su altında yıkarken motorun oturduğu yuvaya su kaçırmamaya özen gösterin. Yuvaya su kaşması halinde hemen ters çevirerek silkeleyin ve bıçak yukarı gelecek şekilde kurumaya bırakın.



- **NOT:** Renkli gıdaların (örneğin havuç) hazırlanması sırasında cihazınızın plastik parçalarında renk değişikliği meydana gelebilir. Bu parçaları temizlemeden önce bitkisel yağ ile ovarak temizleyebilirsiniz.
- **DİKKAT:** Bıçaklar çok keskindir, dikkatlice taşıyın. Bıçaklar çok keskin olduğu için temizlerken dikkat edin.

Saklanması

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini prizden çekin.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçin. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Motor ünitesi Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayağı, oturmamış olabilir.	Motor ünitesinin Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayakla, tam olarak birleştirildiğinden emin olun.
Cihaz çalışıyor ama bıçak dönmüyor.	Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayak iyi birleştirilmemiş olabilir.	Paslanmaz Çelik Parçalayıcı Ayağı motor ünitesine aşırı sıkmadan tam olarak yerleştirdiğinizden emin olun.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama nok-

tasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Üretim Yeri: Türkiye

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.
No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-
TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Kaba ihtiyacınız kadar malzeme koyun, aşırı miktarda doldurmayın. Katı gıdaları cihaza eklemeyen önce, küçük parçalar halinde kesin. Kılavuzda belirtilen diğer talimatlara ve sürele- re uyun. Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çekin. Anlık (tek darbe) olarak çalıştırın, uzun süreli çalıştırılmaması tavsiye edilir.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize ulaşmak isterseniz, 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarında sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı
cozumuvar.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorun çözüm ve bilgilendirici videolarımıza ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Capcanlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr



0850 222 4 123



IOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi	BLENDER	
Markası	VESTEL	
Modeli		
Seri No		

SATICI FİRMANIN

Unvanı		
Adresi		
Tel-Faks		
E-posta		
Fatura Tarihi		
Fatura No		
Kase ve İmza		

Teslim Tarihi ve Yeri	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler



ÜRETİCİ FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edileksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ve da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
- b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkinde belirtilenden farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
- c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve verileştirme sonucu (düşme, asırı sarıma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanımı hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar
- e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilerek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, agente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

malın ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri verme veya hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçicilik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123

www.vestel.com.tr

 0850 222 4 123



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.