

# VESTEL

## KAHVE ÖĞÜTÜCÜ

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL TAZE KAHVE ÖĞÜTÜCÜ DX / X

## Değerli Müşterimiz,

Kahve Öğütücümüzü tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

## Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



**UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



**UYARI:** Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.

# İçindekiler

<b>Güvenlik Uyarıları .....</b>	<b>1</b>
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri ..1	
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri .....	<b>5</b>
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar .....	<b>6</b>
Sorumluluk Sınırlaması .....	<b>6</b>
<b>Teknik Özellikler .....</b>	<b>6</b>
<b>Genel Görünüm.....</b>	<b>7</b>
<b>Dijital Kontrol Paneli.....</b>	<b>8</b>
<b>Öğütücü Elemanların Temizlenmesi.....</b>	<b>9</b>
<b>Sorun giderme.....</b>	<b>10</b>

## Güvenlik Uyarıları

- **UYARI:**Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.
- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, evde veya aşğıdakiler gibi benzer kapalı mekanlarda ticari olmayan kullanım için kahve öğütme amacıyla tasarlanmıştır:
  - mağazalar, ofisler ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfak alanları;
  - çiftlik evleri;
  - oteller, moteller ve diğer konut tipi ortamlar

- **UYARI:** Cihazın kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

## Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip etiketi üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Evinizdeki şebekenin cihazınızın tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerleri ile uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazınızın elektriksel güvenliği, cihazınızın elektrik bağlantısı ancak tamamen topraklanmış korumalı bir prize yapıldığında sağlanabilir. Üretici firma, toprak korumalı olmayan bir prizin kullanılması sonucunda oluşabilecek yaralanmalardan veya maddi hasarlardan sorumlu değildir.
- Cihazı ve kablosunu 8 yaşın-

dan küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Cihazınızın kablosunun tezgahdan aşağı sarkmasına izin vermeyin.

- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Bu cihaz, gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili talimatlar almaları ve içerdiği tehlikeleri anlamaları durumunda 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından kullanılabilir. Temizlik ve kullanıcı bakımı, 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Küçük çocukları cihazdan uzak

tutun ve cihazınızın kablosunun tezgahdan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.

- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz çalıştıktan sonra hareketli parçalara temas etmeyin
- Kahve haznesini doldurmak için sadece taze kahve kullanın.
- **UYARI:** Boğulma tehlikesini önlemek için ambalaj malzemelerini bebek ve çocuklardan uzak tutun. Bu ambalaj malze mesinin oyuncak olarak kullanılmasına izin vermeyin.
- Fişi her kullanımdan sonra, ha talı çalışma durumunda veya te mizlikten önce prizden çekiniz.

- Cihazı ve elektrik fişini su ya da diğer sıvılara sokmayın. Cihazı suya daldır mayın.
- Cihazınız sadece kendi aksesuarları ile birlikte kullanılabilir.
- Cihazınızın çalışması esnasında, cihazınızdan öğütme nedeniyle yüksek ses çıkabilir.
- **UYARI:** Zarar görme tehlikesini önleyebilmek için;
  - Vücudunuzun tüm kısımlarını hareketli parçalardan uzak tutun.
  - Cihazınızın çalışması esnasında hazneleri açmayın.
  - Cihazınızın temizliğini yapmadan önce, cihazın tamamen öğütme sürecini tamamladığından emin olun.
  - Cihazınızı içinde kahve çekirdeği bulunmadığı halde çalıştırmayın, aksi halde cihazınız hasar görecektir. Cihazınızı çekirdek kahve dışında başka bir şeyle doldurmayın.
  - Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın.
- Cihazınızı kuru, düz ve dengeli, su bulunmayan ve ısıya maruz kalmayacağı bir yüzeye yerleştirin.
- Mobilya bir tezgahın üst yüzeyi, cihazınızın kauçuk ayaklarına zarar verebilecek malzemeler içerebilir. Gerekliyse, cihazınızın ayak kısmının altına koruyucu bir altlık yerleştirin.
- Cihazınızı çok sıcak, ıslak veya çok nemli ortamlara yerleştirmeyin ve yanıcı malzemelerin yakınına koymayın.
- Küçük çocukların cihaza erişemeyeceği bir yer seçin.
- Acil durumlarda cihazınızın elektrik devresinin hızlı olarak kesilebilmesi için cihazınızın elektrik fişi kolay erişilebilir bir yerde bulunmalıdır.
- Çatlamış veya gevşek veya zayıflamış olan bir aksesuarı kullanmayın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Öğütücüyü yalnızca kavrulmuş kahve çekirdeklerini çekmek için kullanın. Başka granüler gıdalar için kullanmayın.

- Cihaz yalnızca elektrik kablo-sunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki du-rumlarda kullanmayın:
  - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
  - Cihaz düşürülürse, gözle gö-rülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
  - Cihaz, elektrikli parçalar görü-lecek şekilde hasar görmüşse,
  - Cihaz, güç kablosu veya elekt-rik fişi su ya da diğer sıvıların içine düşmüşse.
  - Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen ci-hazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
  - Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yara-lanmalara ve yangına neden olabilir.
  - Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.
- Üretici firma tarafından öne-rilmeyen aksesuar kullanımı yangına, elektrik çarpmasına ve/veya kişisel yaralanmaya neden olabilir.
- Cihazınızın iç kısmını açmayın. Cihazın içindeki elektrik bağ-lantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektrikselsel ve mekanik yapısı değiştirildiğin-de elektrik çarpması tehlikesi vardır.
- Elektrik kablosunu tehlike-ye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Cihazı açık havada kullanma-yın.
- Cihazı sıcak bir gazlı veya elektrikli ocağın veya ısıtılmış bir fırının yakınına yerleştirmeyin.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak çıkartmayın.
- Islak ellerinizle fişi tutmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve

- parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
  - Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
  - Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
  - Ürünün hareketli parçalarına dokunmaktan kaçının.

## **Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri**

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.

- Cihazın temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Hazneleri temizlik malzemeleri, çelik teller veya diğer aşındırıcı malzemelerle temizlemeyin.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb zarar verici araçlar kullanmayın.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.

- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün m şteriyeye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

### Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların, aksesuarların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

### Teknik  zellikler

Model	VESTELTAZE KAHVE ÖĞÜTÜCÜ DX/X
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220-240 V AC 50-60HZ
G� ( W )	165 W

- Teknik  zellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden deęiřtirilebilir.
- AEEE Yönetmelięine uygundur.

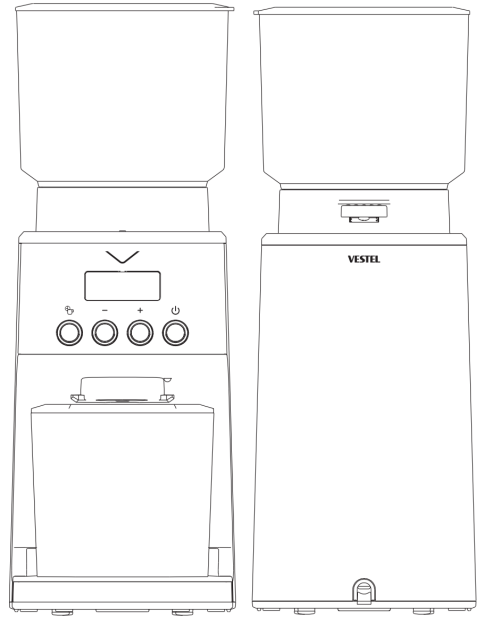
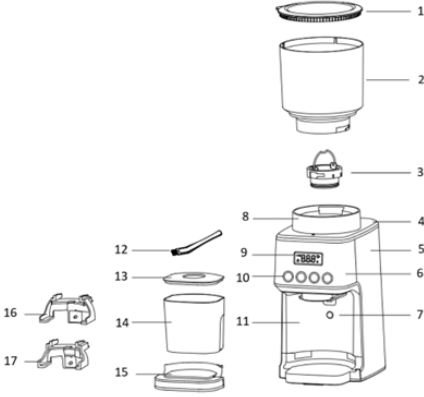


Bu  r n 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmelięi) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği ) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmelięine uygundur.

# Genel Görünüm




Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Gör-seller temsilidir.



1. Hazne Kapağı
2. Çekirdek Haznesi
3. Konik öğütme seti
4. Üst kapak
5. Paslanmaz çelik gövde
6. Kontrol Paneli
7. Dokunmatik anahtar
8. Öğütme kalınlığı ayar halkası
9. Led ekran
10. Fonksiyon düğmeleri
11. Plastik iç gövde
12. Temizleme fırçası
13. Öğütülmüş kahve haznesi kapağı
14. Öğütülmüş kahve haznesi
15. Çıkarılabilir alt tepsi
16. 53 mm portafiltre aparatı
17. 58 mm portafiltre aparatı

## Kullanımı

### Kahve Çekirdeği Haznesinin Çıkarılması

- Kahve öğütücünün fişinin elektrik prizine takılı olmadığından emin olun.
- Öğütme kalınlığı ayar halkası arkasında yer alan Kahve çekirdeği kutusu serbest bırakma butonuna basın. (  )
- Çekirdek haznesini, kilit açma simgesi (  ) okla (  ) hizalanana kadar saat yönünün tersine çevirin ve yukarı kaldırın.



## Kahve Çekirdeği Haznesinin Yerleştirilmesi

- Konik öğütme setinin üst kısmında kahve birikmediğinden emin olun. Aksi bir durumda, öğütme setini temizlemek için verilen fırçayı kullanın



- Kilit açma simgesini (☞) Kahve çekirdeği kutusundaki okla (▲) hizalayın ve çekirdek haznesinin üzerindeki kilit simgesini (⊕) okla (▲) hizalanana kadar saat yönünde çevirin.



**NOT:** Çekirdek haznesi düzgün bir şekilde yerine yerleştirilmezse, kahve öğütücü çalışmaz.

## Kahve Öğütme Boyutunun Ayarlanması

- Öğütülmüş kahve haznesinin ürüne doğru bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
- Çekirdek haznesini kahve çekirdeği ile doldurun ve kapağı kapatın.

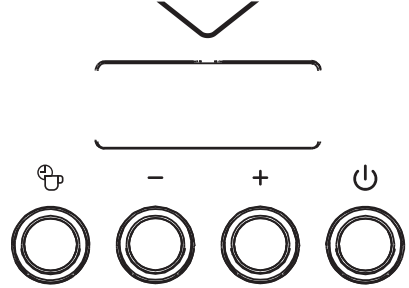


- Kahve öğütücü 31 öğütme boyutu seçeneğine sahiptir. Öğütme boyutunu ayarlamak için Öğütme kalınlığı ayar halkasını döndürün ve istediğiniz kahve türüne göre inceden kalına ayarlayın.



	Espresso	Mocca	Siphon	Filtre Kahve	Fransız Pres	Cold Brew
Kahve Türü						
Öğütme Boyutu	İnce	Orta İnce	Orta	Orta	Orta Kalın	Kalın
Öğütme Ayarı	1-5	6-9	10-13	14-21	22-26	27-31

## Dijital Kontrol Paneli



- **Set (Ayar) butonu:** Bu butonun süre ile öğütme ve fincan sayısı ile öğütme olmak üzere 2 farklı fonksiyonu bulunmaktadır. 2 kez butona basarak modlar arası geçiş yapabilir.
- **Süre/fincan azaltma düğmesi:** Bu buton süreyi veya öğütülecek kahve miktarını fincan bazında azaltmak için kullanılır.
- **Süre/fincan arttırma düğmesi:** Bu buton süreyi veya öğütülecek kahve miktarını fincan bazında arttırmak için kullanılır.

- **Başlat/durdur düğmesi:** Bu buton öğütülecek başlatmak veya durdurmak için kullanılır.

## Fincan Modu

- Led ekranda fincan simgesi görünür ve 4 butonunda ışığı aktiftir. Kahve öğütücü 1 fincan için 4 saniye öğütme süresine otomatik olarak ayarlanmıştır. Fincan sayısını kontrol paneli üzerindeki "+" veya "-" ayar düğmelerini kullanarak 1 ila 12 arasında ayarlayabilirsiniz. Fincan başına öğütme süresi, öğütücü fincan modundayken "SET" düğmesine basarak 3 ila 5 saniye arasında ayarlanabilir. Bu ayar, ürünün gücü kesilse bile hafızada tutulur.

## Süre Modu

- "SET" butonuna iki kez basarak öğütücüyü fincan modundan süre moduna geçirin. Ürün otomatik olarak "10,0 sn" ayarlanmıştır. Bu süreyi kontrol paneli üzerindeki "+" veya "-" ayar düğmelerini kullanarak 1 ila 60 sn arasında ayarlayabilirsiniz. 1 - 15 saniye arasındaki artış ve azalışlar 0,1 saniye olarak, 16 - 60 saniye arasındaki artışlar led ekranda 1 sn olarak görülür

## Espresso Modu

- Kutu içerisinden çıkan portafiltre aparatı ile kahveyi direk portafiltre içerisine öğütebilirsiniz. Aparat takılı iken espresso modu kendiliğinden aktif olur ve espresso ikonu yanar. Öğütme miktarını "+" veya "-" düğmelerini kullanarak ayarlayabilirsiniz. Kısa basıldığında, zamanlayıcı 1 sn ilerler, uzun basıldığında zamanlayıcı süreli çalışır.

## Öğütücü Elemanlarının

### Temizlenmesi

- Düzenli temizlik, öğütme performansını doğrudan etkilemektedir. Aşağıdaki direktifleri uygulayarak ürünü temizleyebilir ve performans kaybı yaşamadığınızdan emin olabilirsiniz.

1- Çekirdek haznesinin kilidini açın



2- Hazne içerisindeki çekirdekleri boşaltın



3- Çekirdek haznesini kilitleyin



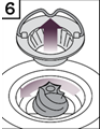
4- Ürünü hazne boşalınca kadar çalıştırın



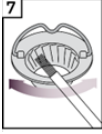
5- Çekirdek haznesini çıkartın



6- Konik öğütme setini çıkartın



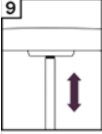
7- Konik öğütme setini temizleme fırçası ile temizleyin



8- Alt öğütme elemanını temizleme fırçası ile temizleyin



9- Öğütülmüş kahve çıkışını temizleme fırçası ile temizleyin



10- Çıkartılan parçaları aynı sıralama ile yerine yerleştirerek kullanmaya devam edebilirsiniz.

**NOT:** Kahve çekirdeği haznesi kapağının doğru şekilde kapatıldığından emin olun.

**NOT:** Öğütülmüş kahve haznesinin ve kapağının, cihazın gövdesine doğru şekilde yerleştirildiğinden emin olun.

**NOT:** Bu cihaz aşırı ısınmaya karşı koruyucu bir sistem ile donatılmıştır. Cihazda aşırı ısınma olursa, otomatik olarak kapanacaktır. Bu durumda 10 dakika soğumaya bırakın, sonra yeniden başlatın

## Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Hata Kodu	Sebebi	Çözüm
E1	Çekirdek haznesi yok veya çekirdek haznesi sıkıca yerine oturtulmamış.	Çekirdek haznesini monte edin veya anahtar kapanana kadar çekirdek haznesini sıkın; çekirdek haznesi kapandıktan sonra ekrandaki hata kodu E1 kaybolur.
E1	Motor aşırı ısınıyor.	Elektrik kablosunu prizden çekin, 10 dakika soğumasını bekleyin ve ardından yeniden başlatın.
Işıklar yanıp sönüyor	Cihaz 240 saniye çalıştıktan sonra aşırı ısınma korumasına girer ve led ekranda E2 hatası görünür.	Elektrik kablosunu prizden çekin veya 10 dakika soğumasını bekleyin.

## Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen

atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

## Enerji Tasarrufu İçin Öneriler

Kahve yaparken kapağının tamamen kapalı olduğundan emin olun.

İhtiyacınız kadar su koyun.

## Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

## Üretim Yeri:

Zhongshan Dippers Electric Co.,Ltd.

Adres: No.109 Liyu Mountain, Longtang, Wuguishan, Zhongshan, Guangdong, Çin  
Tel: +8676088203639

## Üretici/İthalatçı Firma:

### Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.

No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta: vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

# SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı  
**[destekmerkezi.vestel.com.tr](https://destekmerkezi.vestel.com.tr)**  
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



# GARANTİ BELGESİ

## MALIN

Cinsi KAHVE ÖĞÜTÜCÜ  
Markası VESTEL  
Modeli \_\_\_\_\_  
Seri No \_\_\_\_\_

## SATICI FİRMANININ

Unvanı \_\_\_\_\_  
Adresi \_\_\_\_\_  
Tel-Faks \_\_\_\_\_  
E-posta \_\_\_\_\_  
Fatura Tarihi \_\_\_\_\_  
Fatura No \_\_\_\_\_  
Kaşe ve İmza \_\_\_\_\_

## ALICININ

Adı, Soyadı \_\_\_\_\_  
Adresi \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi ve Yeri \_\_\_\_\_

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Şirketler Grubu  
İcra Kurulu Başkanı  
**ERGÜN GÜLER**



## ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: vnh@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123

## TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: vnh@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluşudur.**

# VESTEL

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servisi istasyonuna, servisi istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malin;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malin bedel (adesini, ayp oranında bedel indirimi) veya malin aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti bedesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şekli yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
  - b) Anormal voltaj; düğüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
  - c) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
  - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen diğ ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
  - e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açtığı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilcilerine aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısını ile seri numarasını içermek zorundadır.

## MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklardan birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklardan birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malin aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranstiz güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselverilerilasilenmesi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilerle ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

# VESTEL



Zorlu Holding kuruluşudur.

**0850 222 4 123**  
**www.vestel.com.tr**



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) **7** yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

**ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:**

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: [www.vestel.com.tr/destek](http://www.vestel.com.tr/destek)  
E-posta: [vmh@vestel.com.tr](mailto:vmh@vestel.com.tr)  
WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluşudur.**