VESTEL

VESTEL AKILLI KAPI ZİLİ

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL'LE OLUR
NEDEN OLMASIN?

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Vestel Akıllı Kapı Zili cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir VESTEL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.

⚠ **UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları..... 1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri ... 1
Adaptör ve Batarya Bilgileri 2
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri 2
Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler 2
Sorumluluk Sınırlaması..... 2

Teknik Özellikler 2
Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı 3

Kutu İçeriği 3

Genel Görünüm.....4

Kurulum 5
Pil beslemesi 5
Kablosuz zil eşleştirme 5
Uygulamanın Kurulumu ve Kayıt..... 6

Kullanımı 7
Fonksiyon.....7

Temizlik ve Bakım 7

Saklanması..... 8

Sorun Giderme 8

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, açık ve kapalı mekanlarda sadece evsel kullanımlar için tasarlanmıştır, ticari kullanımlar için üretilmemiştir.
- **UYARI**: Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- **UYARI**: Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Patlamaya neden olabileceği için bu ürünü ateşe atmayın.
- Cihazınızı sıvılardan ve vazo, şişe gibi sıvı içeren kaplardan uzak tutun. Cihazı suya daldırmayın.
- Bu ürün, oyuncak değildir.
- Ürün ve aksesuarlar için uygun sıcaklık -20˚C / 50˚C 'dir.
- Cihazın kullanılacağı bölgedeki ulusal ve yerel düzenlemelere uyun.
- **UYARI**: Ürün belirtilen şarj cihazı (adaptör) ve batarya ile çalışmaktadır.
- Yalnızca ürünle birlikte verilen kullanma kılavuzunda belirtilen marka-model adaptör kullanılmalıdır. Bu adaptör haricinde başka adaptör kullanımından doğacak olan problemlerden üretici firma sorumlu değildir.

Adaptör ve Batarya Bilgileri

Marka:	GPO POWER ADAPTOR GTA92-
Model:	05000 10-1200EU
Giriş:	100-240V~ 50/60Hz 0.3A Max
Şarj Cihazı Çıkış:	USB-A 5.0V 0.01A - 5W
Batarya Kapasite:	6700 mAh

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazınızı nemli bir bezle temizleyin ve cihazınızın içine su girmemesine dikkat edin.
- Cihazınızın temizliğinde kimyasal ve aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	**Vestel Akıllı Kapı Zili**
Wi-Fi Protokol	IEEE 802.11b/g/n
Wi-Fi Frekansı	2.4 GHz
Enerji besleme	Pil
Batarya	6700mAh
Zil desteği	Kablosuz zil kullanımı
Sıkıştırma formatı	H.264/H.265
Görül açışı	130˚
Çözünürlük	FULL HD 1920*1080P

Gece görüşü desteği	VAR
Mikro SD kart desteği	128GB
Haraket algılama	VAR
Alarm	VAR
Bulut depolama desteği	VAR
Uzaktan erişim	VAR
Çift yönlü konuşma	VAR

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

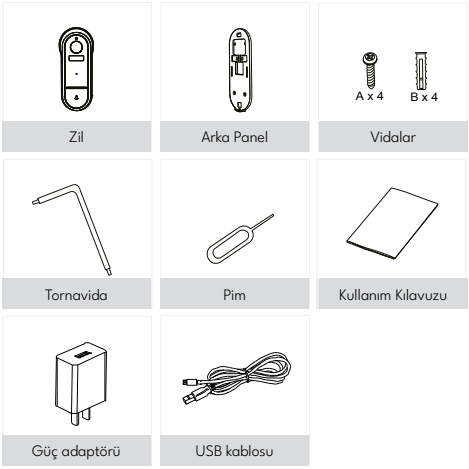
CE Bu ürün 2014/53/EU (Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği). sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

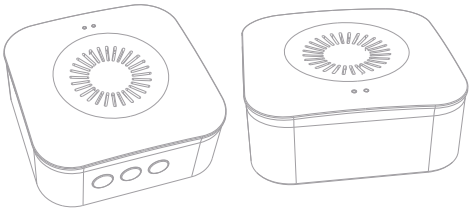
Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı

İşbu belgede; VESTEL Ticaret A.Ş. cihazın 2014/53/EU sayılı direktife uygun olduğunu beyan eder.

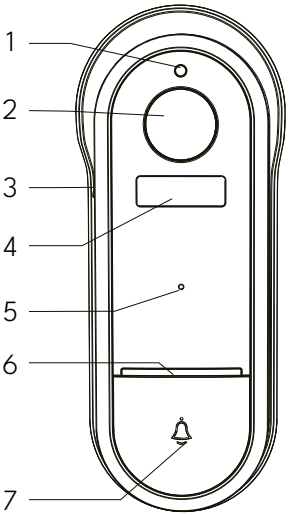
Kutu İçeriği

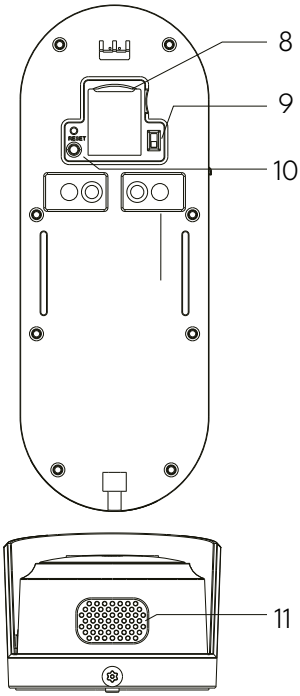


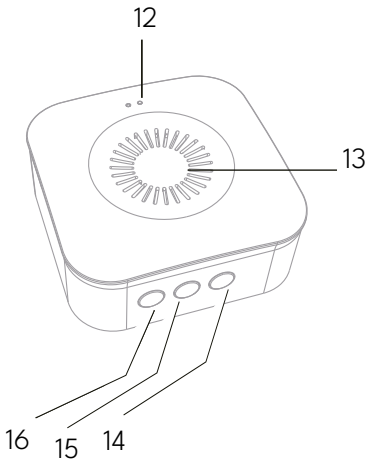


Genel Görünüm

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsilidir.







1. Işığa Duyarlı
2. Mercek
3. Mikro USB
4. Haraket Sensörü
5. Mikrofon
6. Durum Işığı
7. Kapı Zili Düğmesi
8. SD Kart Yuvası
9. Güç
10. Sıfırlama Düğmesi
11. Hoparlör
12. Gösterge Işıkları
13. Hoparlör
14. Zil Sesi Ayar Düğmesi
15. Ses Seviyesi Ayar Düğmesi
16. Ayar Düğmesi

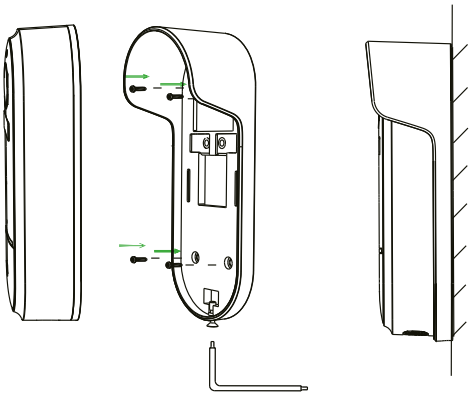
Güç	DC 5V/1A (USB)
Kapı zili düğmesi	• Kapı zilini etkinleştirmek için düğmeye basın
Durum ışığı	• Yanıp sönen kırmızı ışık: ağ bağlantısı bekleniyor (kırmızı) ağa bağlanıyor (hızlı) • Sürekli yanan mavi ışık: kamera düzgün çalışıyor • Sürekli yanan kırmızı ışık: kamera arızalı
Mikrofon	Görüntü için ses yakalama
SD kart yuvası	Yerel SD Kart saklama alanı desteği (Max.128GB)
Sıfırla	Akıllı Kapı Zili'ni sıfırlamak için "sıfırla butonuna" 5 saniye basılı tutun (ayarları değiştirdiyseniz fabrika ayarlarına döner).

Kurulum

1. Ürünle birlikte verilen montaj braketini kullanarak akıllı kapı zilini temiz bir yüzeye sabitleyin.

Pil beslemesi

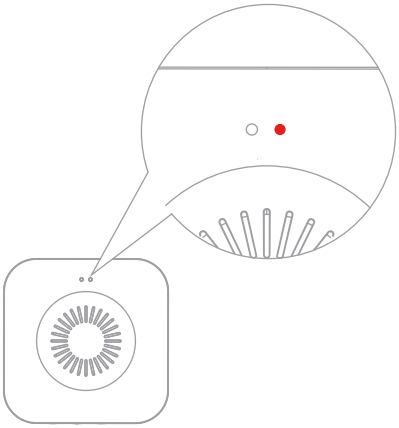
1. Braketi montaj vidalarıyla duvara sabitleyin.
2. Kamerayı brakete takın ve vidayla kilitleyin.

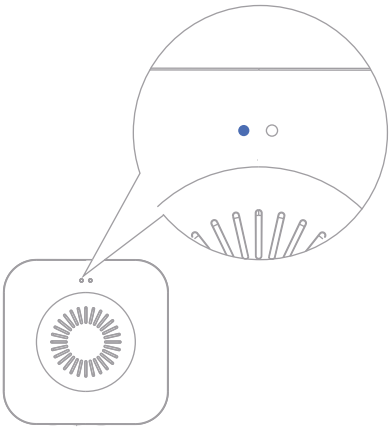


Kablosuz zil eşleştirme

1. "⚙" düğmesine kısaca (2 saniye içinde) basın; durum ışığı yavaşça kırmızı yanıp söner ve Kablosuz Zil eşleştirme moduna geçer;

Not: Eşleştirme modu sırasında kırmızı yanıp sönecektir.





2. Eşleştirmek için kapı zili düğmesine basın; Kablosuz Zil durum ışığı söndüğünde ve şarkı otomatik olarak çaldığında, Kablosuz Zil eşleştirmesi başarılı olmuştur.

Açıklama:

1. Kablosuz Zil maksimum sekiz kapı ziline bağlanabilir

2. Kablosuz Zil eşleştirme modundayken, "⚙" tuşuna tekrar basın (2 saniye içinde); Kablosuz Zil otomatik olarak eşleştirme modundan çıkacaktır.

3. Kablosuz Zil başarıyla ekledikten sonra, ses düzeyi otomatik olarak maksimuma ayarlanır. Minimum ses düzeyindeyken, "🔊" tuşuna basıldığında maksimum ses düzeyine geri döner.

4. "♫" düğmesine her basıldığında, yanıp sönen mavi ışık ile birlikte bir sonraki şarkıyı çalacaktır.

Not: Zil sesi çalarken mavi yanıp söner

Uygulamanın Kurulumu ve Kayıt

QR kod aracığıyla indirdiğiniz uygulama üzerinden cihaz ekle seçeneğine girilir.

- **NOT:** Ekipman sisteminin donanım platformu, aşağıdaki gereklilikleri karşılamalıdır.
- Ürün uygulaması için, akıllı telefonunuzun iOS ve Android işletim sistemlerini desteklemesi gerekmektedir.
- Uygulamayı başlatın ve e-posta adresinizle / cep telefonu numaranızla bir hesap kaydedin ve ardından kayıtlı hesapla uygulamaya giriş yapın.

1. QR kod aracığıyla indirdiğiniz uygulama üzerinden cihaz ekle seçeneğine girilir.

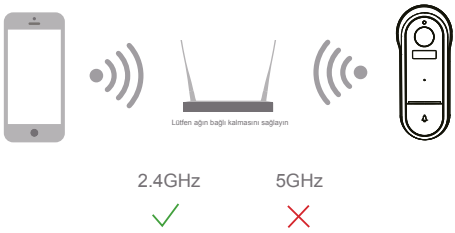
2. Ürün ağ bağlantısı yapılır.

3. Ürün ekle kısmından “VESTEL AKILLI KAPI ZİLİ” seçilir.
4. Wifi şifresi girilir.
5. Ardından Vestel Akıllı Kapı Ziline uygulamada çıkan kare kod tanıtılır.
6. Akıllı Ziline kare kod tanıtıldıktan sonra uyarı sesi duyulur ve kurulum kısa süre içinde tamamlanmış olur.
7. Kullanıcılar Wi-Fi bağlantısı tamamlandıktan sonra cihazı yeniden adlandırabilir veya paylaşabilir.

NOT: Cihaz ve akıllı telefonun aynı ağda olduğundan emin olun (yalnızca 2.4G desteklenir)

Yönlendiricinin Ayarlanması

Yönlendirici, 2.4G Hz WiFi'ı destekler (5GHz desteklemez) ve WiFi ağına bağlanır. Lütfen Wi-Fi ağına bağlanmadan önce yönlendiricinin parametrelerini ayarlayın, Wi-Fi ağınızın SSID ve parolasını kaydedin.



Kullanımı

Fonksiyon

- **Tam çift yönlü ses**

Ziyaretçi kapı zili düğmesine bastığında, bir çağrı alırsınız. Cevap verirseniz ziyaretçiyi uygulamanızda görebilir ve duyabilirsiniz.

- **Hareket algılama**

Hareket sensörleri, hareket algılandığında sizi bilgilendirecektir.

- **Paylaşılan cihaz**

Kapı zili cihazı arkadaşlarınızla paylaşılabilir ve arkadaşlarınız da çevrimiçi önizleme yapabilir. Cihazı paylaşma sayısında bir sınır yoktur, ancak aynı anda çevrimiçi önizleme için yalnızca 6 hesap desteklenir.

- **Kayıt**

Yüksek kapasiteli SD kart saklama alanını kullanarak her anı kaydedin.

- **Gece-Gündüz**

Güçlü gece görüşü, tamamen karanlıkta bile kesinti olmaması anlamına gelir.

Temizlik ve Bakım

- Cihazı nemli bir bezle temizleyin ve içine su girmesine izin vermeyin.
- Cihazı temizlemek için benzin ya da tiner kullanmayın.
- Cihazı suyla yıkamayın.
- Kimyasal/aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Saklanması

- Cihazınızı serin ve kuru bir yerde fişini prizden çektikten sonra muhafaza edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

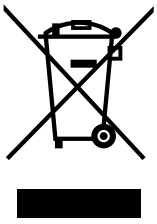
Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

Sorun	**Sebebi**	**Çözüm**
Cihazda düzgün ön izleme yapılamıyor.	Ağ sorunu olabilir.	Ağın normal olup olmadığını kontrol edin, kamerayı yölendiriciye yakın bir yere yerleştirin. Sorun çözülmezse cihazı sıfırlayıp tekrar ekleyin.
Ürün,sıfırlama sonrasında neden cihaz listesinde kalıyor?	Ağ sıfırlama.	Sıfırlama yapıldığında yalnızca kameranın ağ yapılandırması sıfırlanır; uygulamanın yapılandırılması değişmez. Kamerayı kaldırın ve uygulamadan silin.
Başka bir yönlendiriciye bağlı kamera ağı nasıl kesilir?	Uygulamadan cihaz kaldırma problemi.	Öncellikle cihazı uygulamadan kaldırıp sıfırlayın, ardından uygulamada tekrar yapılandırın.
Cihaz SD kartı neden tanımıyor?	Elektrik kesintisi veya SD kart formatı olabilir.	Elektrik kesintisi sonrasında SD kartı takmanız önerilir. SD kartın normal olarak kullanıp kullanılmadığını kontrol edin ve formatın FAT32 olduğundan emin olun.Ayrıca,internet bağlantısı iyi değilse SD kart algılanamaz.
Cep telefonumdaki uygulamaya neden bildirim gelmiyor?	Bildirimlerin kapalı olması.	Uygulamanın telefonda çalıştığından, ilgili anımsatma fonksiyonunun açık olduğundan, cep telefonundaki mesaj bildirimi ve yetki onayının açık olduğundan emin olun.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün. geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Cihazı kullanmadığınız zamanlarda kapatın.
- Fişini prizden çekin.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

Hangzhou Meari Technology Co., Ltd

Adres :Room 505, Building 1, No. 768 Jiang Hong Road, BinJiang District, 310051,Çin

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli/ İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

www.vestel.com.tr/destek

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki
iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.

Vestel Asistan	0850 222 4 123	vestel.com.tr	vmh@vestel.com.tr	Vestel Destek Merkezi

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi AKILLI KAPI ZİLİ

Markası VESTEL

Modeli

Seri No

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

Unvanı

Adresi

Tel-Faks

E-posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı

Adresi

Tel

Vestel Şirketler Grubu
İcra Kurulu Başkanı
ERGÜN GÜLER

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - **a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - **b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - **c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   - **a)** Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   - **b)** Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   - **c)** Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   - **d)** Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   - **e)** Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (https://www.vestel.com.tr/content/kisiselverilerinislenmesi) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilere ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

0850 222 4 123

www.vestel.com.tr

WhatsApp **0850 222 4 123**

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 3 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.