

VESTEL

AKILLI KAMERA

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL AKILLI WIFI IP KAMERA SC301

Değerli Müşterimiz,

IP Kamera cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri ...	1
Adaptör Bilgileri	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	1
Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler	2
Sorumluluk Sınırlaması	2
Teknik Özellikler	2
Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı	3
Kutu İçeriği	3
Genel Görünüm.....	3
Kurulum	4
Uygulamanın Kurulumu ve Kayıt.....	4
Kullanımı	6
Temizlik ve Bakım	6
Saklanması	6
Sorun Giderme	7

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda sadece evsel kullanımlar için tasarlanmıştır, ticari kullanımlar için üretilmemiştir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- **UYARI:** Kamera kafasını şiddetli bir şekilde çevirmeyin.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Patlamaya neden olabileceği için bu ürünü ateşe atmayın.
- Cihazınızı sıvılardan ve vazo, şişe gibi sıvı içeren kaplardan uzak tutun. Cihazı suya daldırmayın.
- Bu ürün, oyuncak değildir.
- Ürün ve aksesuarlar için uygun sıcaklık -20°C - 50°C 'dir.

- Cihazın kullanılacağı bölgedeki ulusal ve yerel düzenlemelere uyun.
- **UYARI:** Ürün belirtilen şarj cihazı (adaptör) ile çalışmaktadır. Adaptör gerektiğinde AC güç bağlantısının kesilmesi için kullanılabilir.
- Yalnızca ürünle birlikte verilen kullanma kılavuzunda belirtilen marka-model adaptör kullanılmalıdır. Bu adaptör haricinde başka adaptör kullanımından doğacak olan problemlerden üretici firma sorumlu değildir.

Adaptör Bilgileri

Marka:DACHUAN

Model:DCT07W050100EU-C1

Giriş: 100-240V~50/60Hz

Şarj Cihazı Çıkışı: 5, 0V 1.0A

Temizlik ve Bakım

Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazınızı nemli bir bezle temizleyin ve cihazınızın içine su girmemesine dikkat edin.
- Cihazınızın temizliğinde kimyasal ve aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamalarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VESTEL AKILLI WI-FI IP KAMERA SC301
Wi-Fi Protokol	IEEE 802.11b/g/n
Wi-Fi Frekansı	2.4 GHz
Sıkıştırma Formatı	H.264/H.265
Görüş Açısı	100
Çözünürlük	FULL HD 1920*1080P
Gece Görüşü Desteği	VAR
Mikro SD Kart Desteği	128GB
Hareket Algılama ve Hareket Takibi	VAR
Bulut Depolama Desteği	VAR
Uzaktan Erişim	VAR
Alarm	VAR
Ses Algılama Desteği	VAR
Çift Yönlü Konuşma	VAR

* EU 2023/826 Standby Regulation (AB 2023/826 Bekleme Modu Yönetmeliği) uygun bilgiler;

(a) Cihaz, enerji verimliliği gereklilikleri kapsamında, bekleme modu, eşdeğer bir durum, güç yönetim işlevi veya kablosuz ağ bağlantılarını devre dışı bırakma yeteneği gibi işlevleri desteklememektedir;

(b) Cihazın enerji tüketiminin, söz konusu işlevsel gereklilikleri karşılayan diğer cihaz modellerine kıyasla daha yüksek olması beklenmektedir.

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

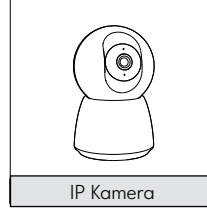


Bu ürün 2014/53/EU (Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

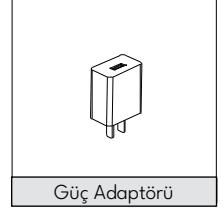


Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

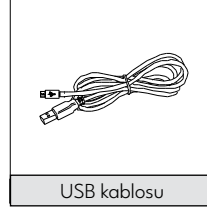
Kutu İçeriği



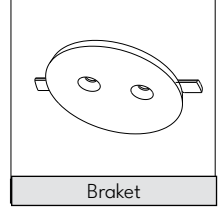
IP Kamera



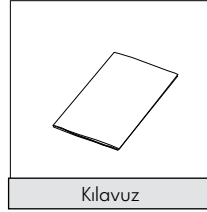
Güç Adaptörü



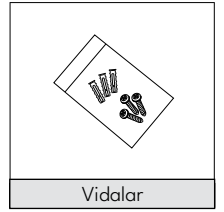
USB kablosu



Braket



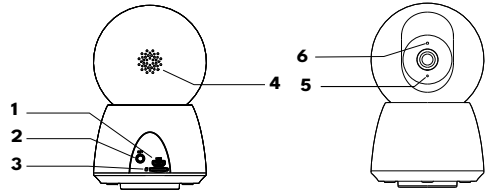
Kılavuz



Vidalar

Genel Görünüm

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsildir.



1. USB bağlantı noktası
2. Sıfırla
3. SD kart yuvası
4. Hoparlör
5. Mikrofon
6. Durum ışığı

Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı

İşbu belgede; VESTEL Ticaret A.Ş. cihazın 2014/53/EU sayılı direktife uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni internet adresinde mevcuttur: <https://www.vestel.com.tr/uygunlukbeyandokumanlari>

Güç DC 5V±%10

- Durum ışığı
- Sabit yanıp kırmızı ışık: Kamera açında anormallik var.
 - Yanıp sönen kırmızı ışık: Wi-Fi bağlantısı bekleniyor (daha hızlı yanıp söner).
 - Sabit yanıp mavi ışık: Kamera doğru çalışıyor.
 - Yanıp sönen mavi ışık: Bağlantı kuruluyor (daha hızlı yanıp söner).

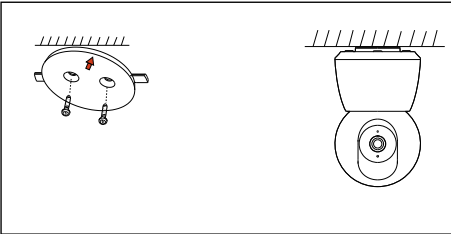
Mikrofon Videonuz için sesi kaydeder.

SD kart yuvası Yerel SD Kart depolama alanını destekler (Maks. 128 GB).

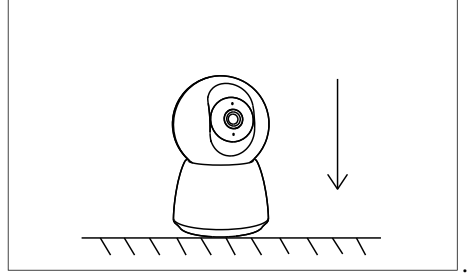
Sıfırla Kamerayı sıfırlamak için "sıfırla butonuna" 5 saniye basılı tutun (ayarları değiştirdiyse fabrika ayarlarına döner).

Kurulum

1. Ürünle birlikte verilen montaj braketini kullanarak kamerayı temiz bir yüzeye sabitleyin.



2. Ya da kamerayı düz bir yüzeye yerleştirin.



3. Vestel Akıllı Wi-Fi IP Kamera SC301'i kutu içinden çıkan usb kablosunu kameranın arkasındaki usb girişine takın ve diğer ucunu kutu içerisinden çıkan adaptörüne takın.
4. Adaptörü ürünün tip etiketine uygun prize takın ve kamera açılır. Mercek kısmındaki mavi ışık aktif olur.
5. Vestel Akıllı Wi-Fi IP Kamera SC301'in arkasındaki reset düğmesine 5 saniye basılı tutun. Ürün fabrika ayarlarına sıfırlanır ve kurulum hazır hale gelir.
6. Akıllı telefonunuza indirdiğiniz Vestel Akıllı Kontrol uygulamasının kurulum adımlarını takip ederek kurulumu tamamlayabilirsiniz.
7. Vestel Akıllı Kontrol uygulaması üzerinden Vestel Akıllı Wi-Fi IP Kamera SC301'i kontrol edebilirsiniz.
8. Vestel Akıllı Wi-Fi IP Kamera SC301'i uygulama üzerinden yada bağlı olduğu usb kablo veya adaptörü prizden çıkararak devre dışı bırakabilirsiniz.

Uygulamanın Kurulumu ve Kayıt

Akıllı Telefon veya Tabletinize indirdiğiniz QR kod okuyucu uygulama üzerinden aşağıdaki QR kodu okutarak cihaz ekle seçeneğine girilir.



- **NOT:** Ekipman sisteminin donanım platformu, aşağıdaki gereklilikleri karşılamalıdır.
- Ürün uygulaması için, akıllı telefonunuzun iOS ve Android işletim sistemlerini desteklemesi gerekmektedir.
- Uygulamayı başlatın ve eposta adresinizle / cep telefonu numaranızla bir hesap kaydedin ve ardından kayıtlı hesapla uygulamaya giriş yapın.
- 1. İlk olarak cihazı kullanmaya başlamadan önce Wi-Fi kameranızın güç adaptörünü takınız, adaptör takıldığında ürünün ön kısmındaki kırmızı ışık yanacaktır.
- 2. Vestel Akıllı Wi-Fi Kamera SC301 birçok özelliğini kişiselleştirebilir, ayarlarını kolayca değiştirebilirsiniz. Bunun için tek yapmanız gereken “Vestel Akıllı Kontrol” uygulamasını cihazınıza indirmektir. Akıllı Telefon ve Tabletinize uygulamayı indirmek ve bağlantı bilgilerini görmek için QR kodu okutabilirsiniz. App Store/ Google Play Store uygulama mağazalarından “Vestel Akıllı Kontrol” yazarak uygulamayı Akıllı Telefon ve Tabletinize indirebilirsiniz. Uygulama zaten yüklü ise en son sürümüne güncellendiğinizden emin olunuz.
- 3. Şimdi Akıllı Telefon ve Tabletinize indirdiğiniz “Vestel Akıllı Kontrol” mobil uygulamasını açıp, uygulama ekranında ilk defa giriyorsanız Kaydol

bölümüne istenilen bilgileri girerek kayıt olmalısınız. Uygulamaya daha önce kayıt olduysanız, kayıt olduğunuz e-posta adresi ve şifrenizle tekrar giriş yapabilirsiniz.

- Akıllı Telefon ve Tabletinizde Bluetooth ve GPS ayarlarının açık olduğundan emin olmalısınız. Daha sonra “Vestel Akıllı Kontrol” uygulamasının ana sayfasındaki “(+) Ekle” seçeneğine tıklayarak açılan ekranda “Cihaz Ekle” sekmesinden Vestel Akıllı Wi-Fi SC301 Kamera’yı seçiniz ve Vestel Akıllı Wi-Fi SC301 Kamera’ nın kırmızı ışığı yandığında doğrulanır. Sonraki adım seçeneği seçilir. Gelen ekranda (Sadece 2.4 Ghz) Wifi ağı seçilerek bağlantı sağlanır. Gelen ekranda mobil cihazınızın ekranındaki QR kodu kameraya 15 - 20 cm uzaklıkta tutarak taratılır ve ürün üzerinde tarama sonrası bip sesi duyulur. Bip sesi duyulmazsa kamera lensinde onu tıkayabilecek hiçbir parçacık bulunmadığından emin olun ve kamera lensinde koruyucu film varsa lütfen QR kod ile ağ eşleme öncesinde filmi çıkarın. Bip sesini duyduktan sonra onay verilir. Artık Vestel Akıllı Wi-Fi SC301 Kamera’ nızı uygulama üzerinden kullanmaya başlayabilirsiniz.
- Vestel Akıllı Wi-Fi Kamerayı aşağıdaki QR kodu okutarak kullanım bilgilerine ulaşabilirsiniz.

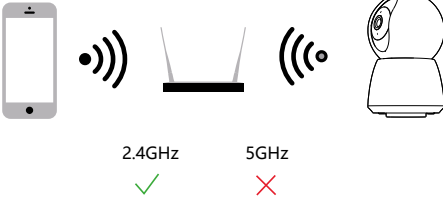


NOT: Cihaz ve akıllı telefonun aynı ağda

olduğundan emin olun (yalnızca 2.4G desteklenir)

Yönlendiricinin Ayarlanması

Yönlendirici, 2.4G Hz WiFi'ı destekler (5GHz desteklemez) ve WiFi ağına bağlanır. Lütfen Wi-Fi ağına bağlanmadan önce yönlendiricinin parametrelerini ayarlayın, Wi-Fi ağınızın SSID ve parolasını kaydedin.



Kullanımı

• Sağa Sola/Yukarı Aşağı Hareket

Akıllı telefonunuzda kaydırma yaparak kameralarınızı döndürdüğünüzde 360 derecelik görüş açısı sağlanır.

• Video çevirme

Video akışınızı yukarı veya aşağı çevirerek maksimum esneklik sağlayın.

• Hareket algılama

Entegre hareket sensörleri hareketi algılar ve kamera, size anlık bildirimler ve uygulama uyarıları gönderir.

• Kayıt

Yüksek kapasiteli SD depolama veya Bulut depolama ile 24 saat kesintisiz kaydı destekler.

• Gece - Gündüz

Güçlü gece görüşü teknolojisiyle tamamen karanlık ortamlarda bile hiçbir anı kaçırmayın.



Gündüz



Gece

Temizlik ve Bakım

- Cihazı nemli bir bezle temizleyin ve içine su girmesine izin vermeyin.
- Cihazı temizlemek için benzin ya da tiner kullanmayın.
- Cihazı suyla yıkamayın.
- Kimyasal/aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Saklanması

- Cihazınızı serin ve kuru bir yerde fişini prizden çektiğinizden sonra muhafaza edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

Sorun	Sebebi	Çözüm
Cihazda düzgün ön izleme yapılamıyor.	Ağ sorunu olabilir.	Ağın normal olup olmadığını kontrol edin, kamerayı yönlendiriciye yakın bir yere yerleştirin. Sorun çözülmezse cihazı sıfırlayıp tekrar ekleyin.
Ürün,sıfırlama sonrasında neden cihaz listesinde kalıyor?	Ağ sıfırlama.	Sıfırlama yapıldığında yalnızca kameranın ağ yapılandırması sıfırlanır; uygulamanın yapılandırılması değişmez. Kamerayı kaldırın ve uygulamadan silin.
Başka bir yönlendiriciye bağlı kamera ağı nasıl kesilir?	Uygulamadan cihaz kaldırma problemi.	Öncelikle cihazı uygulamadan kaldırıp sıfırlayın, ardından uygulamada tekrar yapılandırın.
Cihaz SD kartı neden tanımıyor?	Elektrik kesintisi veya SD kart formatı olabilir.	Elektrik kesintisi sonrasında SD kartı takmanız önerilir. SD kartın normal olarak kullanıp kullanılmadığını kontrol edin ve formatın FAT32 olduğundan emin olun.Ayrıca,internet bağlantısı iyi değilse SD kart algılanamaz.
Cep telefonumdaki uygulamaya neden bildirim gelmiyor?	Bildirimlerin kapalı olması.	Uygulamanın telefonda çalıştığından, ilgili anımsatma fonksiyonunun açık olduğundan, cep telefonundaki mesaj bildirimini ve yetki onayının açık olduğundan emin olun.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen

atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşüm için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Cihazı kullanmadığınız zamanlarda kapatın.
- Fişini prizden çekin.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

Hangzhou Meari Technology Co., Ltd

Adres :Room 505, Building 1, No. 768

Jiang Hong Road, BinJiang District, 310051,Çin

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres: Levent 199 Büyükdere Cad.

No: 199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi KAMERA
Markası VESTEL
Modeli _____
Seri No _____

SATICI FİRMANININ

Unvanı _____
Adresi _____
Tel-Faks _____
E-posta _____
Fatura Tarihi _____
Fatura No _____
Kaşe ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____
Adresi _____
Tel _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Şirketler Grubu
İcra Kurulu Başkanı
ERGÜN GÜLER



ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel:0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp:0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel:0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
- Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servise istasyonuna, servise istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malin tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
- Tüketicinin tamir hakkının kullanılmasına rağmen malin;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malin bedel (adesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın aypsız misli ile değiştirilmesini) satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketiciin Korunması ve Piyasada Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
- Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerininden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
- Arızalı cihazın tamir yerini (çihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şekli yetkili servis belirler.
- Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- Çihazza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - Anormal voltaj; değişikliği veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenen farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - Çihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - Doğru olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açtığı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
- Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acenta ya da temsilcilerine aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısını ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasımı süresi içinde;

- Satılan geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklardan birini Satıcıya karşı;
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İnkan varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklardan birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranatsız güçlüğü; beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselverilerinizilasinmesi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilerle ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 5 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123