

## AGS MEDİKAL A.Ş.- HEKİM – HASTA AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusu

İşbu Aydınlatma Metni, AGS MEDİKAL Ürünleri İht.İhr. A.Ş. (“AGS”) tarafından, 6698 sayılı *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu* (“KVKK”) kapsamında hazırlanmıştır.

AGS, implant ve medikal ürünlerin satışını yapan ticari bir şirkettir ve bazı dış hekimleri /klinikler adına tahsilat işlemlerini yürütmektedir.

### 2. İşlemin Niteliği ve Veri İşleme Süreci

Dış hekiminizden aldığınız tedavi hizmetine ilişkin ödemenin tahsilat işlemi, hekimin talebi ve yetkilendirmesi doğrultusunda doğrudan AGS tarafından gerçekleştirilebilmektedir.

Bu işlem bir hasta–AGS ticari ilişkisi değildir.

AGS yalnızca:

- Hekimin implant alışından doğan borçlarına mahsup edilmek üzere
- Hekim adına tahsilat yapan
- Ödeme aracı kuruluş sistemini kullanan

bir tahsilat aracı rolündedir.

Tahsilat işlemi Bankaların kredi kartı ve Pos sistemi üzerinden ödeme kuruluşlarının altyapısı kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

### 3. İşlenen Kişisel Veriler

Tahsilat sürecinde sadece ödeme işlemine ilişkin bilgileriniz işlenmektedir:

- Ad – Soyad
- Ödeme tutarı
- İşlem tarihi ve saati
- Kısmi ve/veya maskeleyen kuralları gereği ödeme kartı bilgileri
- POS işlem verileri
- Hekim ve işlem eşleştirme bilgisi

Herhangi bir sağlık veriniz işlenmemektedir.

### 4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Diş hekiminiz adına tahsilat işleminin gerçekleştirilmesi
- AGS ile hekimin cari hesaplarının eşleştirilmesi
- Ödemelerin mahsup edilmesi ve muhasebe kayıtlarının oluşturulması
- Banka ve ödeme kuruluşları nezdinde zorunlu işlemler
- Ters ibraz (chargeback) ve uyuşmazlık incelemeleri
- İlgili mevzuat kapsamındaki saklama ve denetim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

## **5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği**

Sadece tahsilat sürecinin yürütülmesi amacıyla verileriniz;

- AGS tarafından hizmet alınan ödeme kuruluşlarına
- Bankalara
- Denetleyici ve düzenleyici kurumlara (BDDK, MASAK, gerektiğinde Sağlık Bakanlığı vb.)
- Faaliyet gereği hizmet aldığı teknik altyapı sağlayıcılarına
- Mali müşavirlik/muhasebe hizmeti veren firmalara
- Kanunen yetkili kamu kurumlarına

aktarılabilmektedir.

## **6. Yurt Dışına Veri Aktarımı**

Ödeme kuruluşlarının ve AGS'nin teknik altyapılarının yurt dışında bulunan sunucu ve bulut ortamları kullanması mümkündür. Bu nedenle, veri güvenliği standartları çerçevesinde verileriniz yurtdışına aktarılabilir ve orada saklanabilir.

## **7. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz;

- Tahsilat ekranına girilen bilgiler
- Banka POS işlem verileri
- Ödeme kuruluşu kayıtları

aracılığıyla, Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un ilgili hükümlerine dayalı olarak işlenmektedir.

Bazı veri aktarımları için açık rızanız ayrıca alınmaktadır.

## **8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız**

6698 sayılı Kanun uyarınca:

- Kişisel verilerinize erişme,
- Düzeltmesini talep etme,
- Silinmesini isteme,
- İşlenmesine itiraz etme,
- Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi: AGS Medikal Ürünleri İth.İhr.Tic.A.Ş. üzerinden iletebilirsiniz.

## **9. Metnin Kapsamı**

Bu aydınlatma metni ; Diş hekiminize yaptığınız ödemenin, hekimin yetkilendirmesiyle AGS tarafından tahsil edilmesi sürecine ilişkindir. Sağlık hizmetinin kendisiyle ilgili herhangi bir veri işleme faaliyeti içermez.

İşbu Aydınlatma Metni tarafınıza sunulmuştur.